



Муниципальное учреждение
дополнительного профессионального образования
«Информационно-образовательный Центр»

УТВЕРЖДАЮ

Директор МУ ДПО «Информационно-образовательный Центр»

С.О. Шувалова

30 марта 2018 года



**Публичный доклад
муниципального учреждения дополнительного
профессионального образования «Информационно-
образовательный Центр»
2017 год**

Рыбинск
2018

ПУБЛИЧНЫЙ ДОКЛАД
муниципального учреждения дополнительного профессионального образования
«Информационно-образовательный Центр»
2017 год

Введение

Муниципальное учреждение дополнительного профессионального образования «Информационно-образовательный Центр» создано на основании Постановления Главы Рыбинского муниципального округа от 13.08.2002 № 1656; сведения о юридическом лице внесены Россреестр 13 сентября 2002 года.

Муниципальное учреждение дополнительного профессионального образования «Информационно-образовательный Центр» городского округа город Рыбинск является бюджетным учреждением, которое создано для выполнения работ, оказания услуг, выполнения социально-педагогических функций.

Учредитель учреждения – городской округ город Рыбинск (в дальнейшем – Учредитель). Функции и полномочия Учредителя осуществляет Администрация городского округа город Рыбинск. В соответствии с Уставом учреждение является некоммерческой организацией.

Основной целью деятельности является образовательная деятельность по дополнительным профессиональным программам.

Кроме основной иными целями деятельности МУ ДПО «Информационно-образовательный Центр» является удовлетворение образовательных и профессиональных потребностей работников системы образования и лиц, получающих среднее профессиональное и высшее педагогическое образование, обеспечение соответствия их квалификации меняющимся условиям профессиональной деятельности и социальной среды.

Исходя из основной цели МУ ДПО «Информационно-образовательный Центр» осуществляет следующие основные виды деятельности:

- реализация дополнительных профессиональных программ – программ повышения квалификации, программ профессиональной переподготовки;
- административное обеспечение деятельности организаций (проведение мониторинга, сбор и обработка статистической информации, информационно-аналитическое обеспечение);
- осуществление издательской деятельности (книги, брошюры, буклеты, словари, энциклопедии, журналы, формы, бланки, справочники, каталоги, сборники, списки обзоров, отчеты);
- административное обеспечение деятельности организаций (информационно-аналитическое обеспечение, проведение экспертизы, управление проектами);
- проведение прикладных научных исследований;
- выполнение экспериментальных научных разработок;
- организация мероприятий (фестивали, переговоры, встречи, совещания, съезды, конгрессы, конференции, семинары, выставки, конкурсы, смотры);
- организация и проведение олимпиад, конкурсов, мероприятий, направленных на выявление и развитие у обучающихся интеллектуальных и творческих способностей, способностей к занятиям физической культурой и спортом, интереса к научной (научно-

исследовательской) деятельности, творческой деятельности, физкультурно-спортивной деятельности;

– предоставление консультационных и методических услуг.

Для достижения иных целей МУ ДПО «Информационно-образовательный Центр» осуществляет иные виды деятельности:

- научно-методическое сопровождение реализации программ и проектов в сферах образования, науки, молодежной политики и иных социальных сферах;
- организация и проведение конференций, семинаров, выставок, фестивалей, смотров, конкурсов и иных мероприятий научного, образовательного и просветительского характера для взрослых и детей;
- информационно-методическая деятельность;
- информационно-аналитическая и экспертная деятельность;
- осуществление индивидуально ориентированной педагогической, психологической помощи слушателям;
- организация научной, творческой, экспериментальной и инновационной деятельности;
- прикладные научные исследования и разработки в области общественных и гуманитарных наук;
- организация и проведение общественно значимых и иных массовых мероприятий (спортивно-оздоровительных, культурно-досуговых и т.п.);
- проведение индивидуальных и групповых консультаций по вопросам педагогики и психологии, методике семейного обучения;
- организация охраны здоровья слушателей (за исключением оказания первичной медико-санитарной помощи, прохождения периодических медицинских осмотров и диспансеризации);
- организация клубной, студийной работы со слушателями и других занятий, соревнований, экскурсий;
- организационно-методическое обеспечение аттестации работников, осуществляемой аттестационными комиссиями, формируемыми Департаментом образования;
- организационно-методическое обеспечение развития системы образования городского округа город Рыбинск;
- деятельность по изучению общественного мнения;
- создание и ведение баз данных;
- издательская деятельность с соблюдением авторского права;
- проведение мониторингов образовательного и воспитательного процессов, процесса социализации в молодежной среде;
- разработка методических рекомендаций и контрольно-измерительных материалов;
- издание и продажу дополнительной литературы для слушателей МУ ДПО «Информационно-образовательный Центр» по профилю работы с соблюдением авторского права;
- проведение мероприятий по межрегиональному и международному сотрудничеству в сфере образования;
- создание условий для практики обучающихся, осваивающих основные профессиональные образовательные программы;
- сдача в аренду или передача в безвозмездное пользование имущества учреждения;

- выполнение копировальных и множительных работ, оказание копировально-множительных услуг, услуг по тиражированию учебных, учебно-методических и других материалов с соблюдением авторского права;
- разработка образовательных программ, учебных дисциплин (модулей), учебно-методических комплектов, методических рекомендаций, учебных пособий;
- консультирование по аппаратным средствам вычислительной техники, разработка программного обеспечения и консультирование в этой области в соответствии с требованиями законодательства;
- обработка данных;
- техническое обслуживание и мелкий ремонт офисных машин и вычислительной техники;
- консультирование по вопросам коммерциализации, практического применения (внедрения) результатов интеллектуальной деятельности;
- рекламная деятельность;
- предоставление редакторских услуг;
- осуществление экспертной деятельности (подготовка заключений к изданию новой учебно-методической литературы (учебников, учебно-методических пособий), экспертиза образовательных программ, научная экспертиза);
- предоставление библиотечных услуг и услуг по пользованию архивами лицам, не являющимся работниками или обучающимися Учреждения.

МУ ДПО «Информационно-образовательный Центр» вправе оказывать услуги и выполнять работы по договорам с юридическими и физическими лицами по направлениям, соответствующим целям деятельности.

МУ ДПО «Информационно-образовательный Центр» осуществляет в соответствии с муниципальным заданием и (или) обязательствами перед страховщиком по обязательному социальному страхованию деятельность, связанную с выполнением работ, оказанием услуг, относящихся к его основным видам деятельности, в сфере образования.

МУ ДПО «Информационно-образовательный Центр» вправе сверх установленного муниципального задания, а также в случаях, определённых федеральными законами, в пределах установленного муниципального задания выполнять работы, оказывать услуги, относящиеся к его основным видам деятельности, предусмотренным настоящим Уставом, для граждан и юридических лиц за плату и на одинаковых при оказании одних и тех же услуг условиях. Порядок определения указанной платы установлен Департаментом образования и зафиксирован в Положении о платных услугах МУ ДПО «Информационно-образовательный Центр» (приказ № 01-11/50 от 01.06.2016).

Учреждение вправе осуществлять иные виды деятельности, не являющиеся основными видами деятельности, лишь постольку, поскольку это служит достижению целей, ради которых оно создано, и соответствующие указанным целям, при условии, что такая деятельность указана в настоящем Уставе.

МУ ДПО «Информационно-образовательный Центр» может осуществлять предпринимательскую и иную приносящую доход деятельность лишь постольку, поскольку это служит достижению целей, ради которых оно создано и соответствует указанным целям, при условии, что такая деятельность указана в его учредительных документах.

Доходы, полученные от такой деятельности, и приобретенное за счёт этих доходов имущество поступают в самостоятельное распоряжение бюджетного учреждения.

Муниципальное учреждение дополнительного профессионального образования «Информационно-образовательный Центр» создано для обеспечения непрерывного профессионального образования работников муниципальной системы образования города Рыбинска. Возглавляет систему Департамент образования Администрации городского округа город Рыбинск.

В муниципальной системе города Рыбинска представлены учреждения дошкольного образования, дополнительного образования детей, школы, лицей, гимназии. Сфера дошкольного образования города Рыбинска представлена 57 учреждениями. В городе 29 общеобразовательных школ (1 лицей, 2 гимназии, 1 средняя общеобразовательная школа с углублённым изучением английского языка, 23 средних общеобразовательных школы, 2 основных общеобразовательных школы, кадетская школа-интернат «Рыбинский кадетский корпус»). В муниципальной системе образования действуют 4 центра дополнительного образования детей (Центр детского творчества «Солнечный», Центр детского и юношеского туризма и экскурсий, Центр дополнительного образования детей «Молодые таланты», Центр детского и юношеского технического творчества), центр психолого-педагогической реабилитации и коррекции «Центр помощи детям».

Предмет деятельности МУ ДПО «Информационно-образовательный Центр» – реализация дополнительных профессиональных программ повышения квалификации педагогических и руководящих кадров системы образования городского округа город Рыбинск (далее «работников системы образования»), стажировка, методическая деятельность.

В системе образования города Рыбинска достаточно стабилен состав педагогических и руководящих работников. Контингент основного педагогического персонала включен в число клиентов МУ ДПО «Информационно-образовательный Центр». Контингент работников представлен в таблице 1.

Таблица 1

Контингент работников муниципальной системы образования в 2017 году

Виды учреждений	Всего кадров		
	руководящие	педагогические	учебно-вспомогательный персонал
ДОУ	77	1182	664
ООУ	189	1297	137
УДО	32	70	6
ЦПД	4	13	-
Итого	302	2562	807

итого: 3671 человек

Процессы преобразований в системе образования приобрели за последние годы широкомасштабные размеры: практика организации образовательного процесса с учетом новых образовательных стандартов осуществляется на уровнях дошкольного, начального и основного общего образования, одно образовательное учреждение уже в 2017 году реализовало стандарт на уровне общего среднего образования (лицей № 2); внедрение систем оценки качества образования на всех уровнях; продолжается повсеместная информатизация образовательного и управленческого процессов, внедрение профессиональных стандартов педагога общего образования, педагога-психолога, педагога дополнительного образования детей и т.п.

Все эти вызовы определяют необходимость существенных преобразований в системе дополнительного профессионального образования кадров и предъявляют к ней новые требования.

В соответствии с документами в системе дополнительного профессионального образования и в социальной сфере поставлены задачи:

- Указ президента РФ № 599 «О мерах по реализации государственной политики в мероприятиях по реализации государственной социальной политики»: *«доля занятого населения в возрасте от 25 до 60 лет, прошедшего повышение квалификации и (или) профессиональную переподготовку, в общей численности занятого в области экономики населения этой возрастной группы», 2015 год – 37%.*

- Государственная программа Российской Федерации «Развитие образования» на 2013 – 2020 годы: *«охват населения программами дополнительного профессионального образования (удельный вес занятого населения в возрасте 25 – 60 лет, прошедшего повышение квалификации и (или) профессиональную переподготовку, в общей численности занятого в области экономики населения этой возрастной группы)» 2015 год – 37%, 2016 год – 41%.*

- Стратегии инновационного развития Российской Федерации на период до 2020 года *«доля населения, участвующего в непрерывном образовании (за последние 12 месяцев), в числе опрошенных в возрасте от 25 до 64 лет» 2016 год – 40 %.*

Кроме того, статья Закона № 273-ФЗ «Закон об образовании в Российской Федерации», которая фиксирует право на бесплатное повышение квалификации педагогов не реже чем раз в три года. Данные тенденции повлекли за собой рост активности кадров в повышении квалификации и участии в методической деятельности на муниципальном уровне.

Реализацию данных направлений осуществляют специалисты МУ ДПО «Информационно-образовательный Центр».

Приказом Министерства образования и науки РФ от 1 июля 2013 г. N 499 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам» определена процедура разработки дополнительных профессиональных программ, снижен объем программ повышения квалификации от 16 часов, что позволяет более гибко реагировать на образовательные запросы педагогов и руководителей, развивать возможности персонифицированного подхода в повышении квалификации.

Кроме образовательных услуг сотрудниками МУ ДПО «Информационно-образовательный Центр» обеспечивается деятельность, направленная на повышение уровня методической культуры педагогических работников. При координации со стороны методистов МУ ДПО «Информационно-образовательный Центр» действуют 23 профессиональные объединения и сообщества, профессиональные клубы, школы, стажёрские площадки и т.п. Это позволяет непрерывно повышать квалификацию кадров муниципальной системы образования через реализацию методической деятельности в форме информационного, учебно-методического, научно-методического, организационно-методического, экспертно-аналитического обеспечения, социально-психологической и профессиональной поддержки, ресурсного обеспечения. Каждый из педагогов и руководителей образовательных учреждений города имеет возможность без отрыва от основной деятельности получить методическую услугу, пройти обучение по дополнительной

профессиональной программе в соответствии с учебным планом МУ ДПО «Информационно-образовательный Центр».

1. Общая характеристика учреждения

В МУ ДПО «Информационно-образовательный Центр» в 2017 году работали специалисты четырёх отделов, технический и обслуживающий персонал в составе 39 сотрудников. 23 педагога дополнительного образования, являющиеся руководителями профессиональных сообществ, получают доплату из средств своих образовательных организаций.

В МУ ДПО «Информационно-образовательный Центр» четыре структурных подразделения:

- *учебно-методический отдел*, ведущими направлениями работы которого являются прогнозирование, планирование и организация повышения квалификации педагогических и руководящих кадров округа, оказание им организационно-методической помощи в системе непрерывного образования; содействие педагогам в овладении новыми образовательными практиками;
- *отдел психолого-педагогического сопровождения*, обеспечивающий оказание квалифицированной психолого-педагогической помощи педагогу, направленной на разрешение профессиональных проблем, снятие профессиональных конфликтов, становление и развитие в профессии, обогащение социального опыта взрослых и детей;
- *отдел мониторинга, образовательной статистики и аналитики*, обеспечивающий достоверной и открытой информацией педагогов и родителей, специалистов Департамента образования и учреждения дополнительного профессионального образования о состоянии и процессах городской системы образования, создающий базы данных по различным направлениям педагогической практики;
- *отдел инфотека*, работа которого направлена на развитие информационно-образовательного пространства округа, совершенствование системы обеспечения школ учебниками и учебно-методической литературой, цифровыми образовательными ресурсами, необходимыми для развития учебного процесса, поддержку функционирования библиотек образовательных учреждений как центров их информационной поддержки и ресурсное обеспечение функционирования и развития подразделений учреждения.

В соответствии с муниципальным заданием с 2017 года МУ ДПО «Информационно-образовательный Центр» реализует дополнительные профессиональные программы на платной основе. С учетом заявки педагогических кадров и руководителей образовательных организаций образовательные программы повышения квалификации предлагаются по направлениям:

- методика дошкольного образования;
- методика преподавания начального обучения;
- методика преподавания литературы;
- методика преподавания русского языка;
- методика преподавания иностранного языка;
- методика преподавания математики;
- методика преподавания информатики;
- методика преподавания физики;

- методика преподавания естествознания, географии, биологии, экологии;
- методика преподавания химии;
- методика преподавания истории, обществознания, экономики;
- методика преподавания физической культуры;
- методика преподавания музыки, изобразительного искусства, мировой художественной культуры;
- методика преподавания технологии, черчения;
- методика преподавания коррекционно-развивающего обучения;
- методика дополнительного образования детей;
- технология работы в школьной библиотеке;
- логопедическая работа в образовательном учреждении;
- методика социально-воспитательной работы;
- социально-воспитательная и психологическая поддержка детства;
- методика инновационной работы;
- содержание образования в образовательном учреждении;
- менеджмент в образовательной организации;
- педагогическая психология.

Программы повышения квалификации направлены на совершенствование и (или) получение новой компетенции, необходимой для профессиональной деятельности, и (или) повышение профессионального уровня в рамках имеющейся квалификации.

В учреждении применяются следующие виды учебных занятий: лекции, практические и семинарские занятия, лабораторные работы, круглые столы, мастер-классы, мастерские, деловые игры, ролевые игры, тренинги, семинары по обмену опытом, выездные занятия, консультации, выполнение аттестационной, дипломной, проектной работы и другие виды учебных занятий и учебных работ, определенные учебным планом.

В соответствии с муниципальным заданием 2017 года с учетом ведомственного перечня были реализованы услуги (Таблица 2):

Таблица 2

Образовательная деятельность
(дополнительные профессиональные программы повышения квалификации)

Реализовано программ	Организовано обучение групп	Обучено человек
17	26	521

В 2017 году образовательная деятельность МУ ДПО «Информационно-образовательный Центр» регламентировалась Положением о разработке и экспертизе качества дополнительных профессиональных программ повышения квалификации в МУ ДПО «Информационно-образовательный Центр» (приказ № 01-11/128 от 31.12.2015), Положением «Об организации и осуществлении образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам в МУ ДПО «Информационно-образовательный Центр» (приказ № 01-11/7 от 11.01.2016), Положением об итоговой аттестации слушателей, обучающихся по дополнительной профессиональной программе в МУ ДПО «Информационно-образовательный Центр» (приказ № 01-11/128 от 31.12.2015), Положением о проведении апелляций по осуществлению образовательной деятельности в

МУ ДПО «Информационно-образовательный Центр» (приказ № 01-11/7 от 11.01.2016) и другими.

Средний объем наполняемости групп в 2017 году составляет 21 человек.

В течение 2017 года методисты оказывали консультационно-методические услуги педагогическим и руководящим кадрам муниципальной системы образования городского округа город Рыбинск (таблица 4).

Таблица 4

Форма проведения	Очно	Телефон	Электронная почта	Итого
Количество консультаций	2747	2477	1901	7125

Деятельность МУ ДПО «Информационно-образовательный Центр» предназначена для оформления различного содержания образовательного запроса субъектов муниципальной системы образования, его предъявления и качественного обеспечения. Наш девиз: «Инициатива, креативность и сервис». Стратегия развития учреждения изложена в Программе развития МУ ДПО «Информационно-образовательный Центр» на 2014–2018 годы и перспективы до 2020 года.

Стратегическая цель – обеспечение качества и доступности методического и образовательного сервиса субъектам образования города Рыбинска за счет эффективного использования существующих и появляющихся ресурсов в системе дополнительного профессионального образования для обеспечения опережающей готовности кадров к успешному решению новых профессиональных задач.

Приоритетные задачи для обеспечения развития деятельности учреждения:

- поиск, разработка и оформление сервисных технологий в методической деятельности на муниципальном уровне, обеспечивающих удовлетворение актуального и формирование нового образовательного запроса субъектов муниципальной системы образования; поддержка инновационных процессов в муниципальной системе образования; сопровождение основных изменений в системе образования (реализация программных документов федерального, регионального и муниципального уровней); обеспечение качества образовательных услуг;
- формирование информационно-образовательной среды, обеспечивающей удовлетворение актуальных и выявление потенциальных образовательных запросов субъектов образовательного процесса средствами предложения сервисных методических услуг; формирование имиджа методиста как высококвалифицированного специалиста, способного обеспечить запуск механизмов саморазвития субъектов образовательного процесса.

В 2017 году в деятельности учреждения решались следующие задачи по направлениям

- 1) Функционирование и развитие методического пространства городской системы образования
 - 1.1. Создавать условия для осмысления и освоения требований профессионального стандарта педагогическими и руководящими работниками системы образования с целью проектирования способов личностного профессионального развития.
 - 1.2. Обеспечивать возможности выбора эффективных практик профессионального диалога работников системы образования в открытом информационно-образовательном пространстве для удовлетворения образовательного запроса.

1.3. Содействовать развитию субъектной позиции молодых специалистов системы образования в определении средств и способов совершенствования профессиональной деятельности и повышения уровня методической культуры.

1.4. Совершенствовать способы методической поддержки в формировании пространства освоения и развития новых социокультурных практик для обогащения личностных и профессиональных качеств педагога.

2) Совершенствование методического сервиса МУ ДПО «Информационно-образовательный Центр»

2.1. Осваивать и активно применять в практике новые способы методической поддержки индивидуальных и коллективных субъектов в реализации Целевой программы развития кадров муниципальной системы образования городского округа город Рыбинск на 2015 – 2017 годы и перспективы до 2020 года.

2.2. Разработать и внедрить практику эффективного контракта в оценке качества деятельности сотрудников МУ ДПО «Информационно-образовательный Центр».

2.3. Совершенствовать формы и способы реализации дополнительных профессиональных программ как образовательного процесса субъектно-ориентированного типа.

2.4. Развивать практики выявления ценного педагогического и управленческого опыта, технологизации и оформления его с целью обеспечения возможностей диссеминации в деятельность субъектов профессионального сообщества муниципальной системы образования.

Проведённый анализ деятельности позволяет констатировать, что данные задачи в целом решены (приложение 1).

Стратегия развития МУ ДПО «Информационно-образовательный Центр» и политика в области качества вырабатываются в процессе семинаров и педагогических советов; обсуждаются на заседании Совета Центра и оперативных совещаниях административной команды. С целью реализации Программы развития кадрового потенциала муниципальной системы образования в 2017 году большое значение было уделено освоению практик дистанционной поддержки кадров. Для этого было обновлено Положение о дистанционной поддержке работников системы образования городского округа город Рыбинск специалистами МУ ДПО «Информационно-образовательный Центр» и Положение о сайте учреждения. В рамках внутриорганизационного обучения реализована программа по совершенствованию навыков работы в системе дистанционной поддержки Moodle.

Новой практикой поддержки коллективных субъектов инновационных практик стало сопровождение команд – соисполнителей инновационных проектов регионального уровня. Каждая площадка приняла участие в выставке продуктов инновационной деятельности, провела отчетные семинары (лицей № 2, ДОУ № 99, школы 5, 6, 20, 23, гимназия № 8, школа № 32 и другие).

Уделено внимание освоению практик публичной демонстрации ценных педагогических практик. Данное направление Программы вызывает затруднения в реализации, поэтому в рамках муниципального образовательного события «Инновационный каскад – 2017» была организована работа конкурсных и презентационных площадок. Сотрудники учреждения стали их руководителями, обеспечили сценарно и организационно. Тематика проведения таких площадок и конкурсов ежегодно расширяется и ориентирована на выявление ценных практик по инновационным направлениям развития образования.

Программа развития кадров муниципальной системы образования реализуется по всем направлениям. Вопрос мониторинга рассмотрен на Совете Центра, определены проблемные зоны и необходимые направления совершенствования профессиональной деятельности методистов.

В 2017 году административная команда МУ ДПО «Информационно-образовательный Центр» стала участником регионального конкурса на соискание статуса инновационной площадки и получила его по двум направлениям:

- 1) реализация инновационной Программы по теме **«Освоение механизмов использования ресурсов открытого информационно-образовательного пространства в деятельности информационно-библиотечных центров в муниципальной системе образования»** (2017 – 2018 годы);
- 2) реализация инновационного проекта **«Освоение и развитие социокультурных практик как ресурса достижения обучающимися новых образовательных результатов с учетом требований ФГОС»** (2017 – 2019 годы).

Административная команда МУ ДПО «Информационно-образовательный Центр» состоит из:

- директора – Шувалова Светлана Олеговна, Заслуженный учитель РФ, к.п.н.,
- заместителя директора по научно-методической работе – Семенова Ольга Юрьевна, Почётный работник общего образования;
- заместителя директора по информационным технологиям – Карастелина Светлана Владимировна, Почётный работник общего образования;
- заместителя директора по административно-хозяйственной работе – Глинина Нина Вадимовна.

Коллегиальным органом управления является Совет Центра, работу которого возглавляет директор.

В состав Совета Центра входят:

- представители коллектива, избираемые на общем собрании;
- представитель Департамента образования, назначенный приказом директора Департамента;
- представители от образовательных учреждений.

В соответствии с Положением о Совете Центра конкретный состав избирается сроком на 3 года, составляется ежегодный план работы Совета Центра, ведётся фиксация рассматриваемых вопросов на заседаниях. В повестки заседаний включены вопросы стратегического развития учреждения, повышения эффективности его деятельности, а также те направления, которые курируют специалисты МУ ДПО «Информационно-образовательный Центр» и требуют поддержки со стороны Департамента образования и педагогической общественности.

МУ ДПО «Информационно-образовательный Центр» имеет свой сайт (ioc.rybadm.ru), который функционирует с целью расширения рынка образовательных услуг дополнительного профессионального образования специалистов, педагогических и руководящих работников, оперативного ознакомления работников системы образования и других заинтересованных пользователей с различными аспектами деятельности учреждения, повышения эффективности взаимодействия МУ ДПО «Информационно-образовательный Центр» с целевой аудиторией.

Цель функционирования сайта МУ ДПО «Информационно-образовательный Центр»: оперативное и объективное информирование работников системы образования и других заинтересованных пользователей по различным аспектам деятельности учреждения, повышения эффективности взаимодействия учреждения с целевой аудиторией.

В 2017 году МУ ДПО «Информационно-образовательный Центр» получил диплом за второе место в международном конкурсе делового администрирования за информативность сайта.

2. Доступность повышения квалификации кадров

Реализация дополнительных профессиональных программ в МУ ДПО «Информационно-образовательный Центр» осуществляется по заявительному принципу. Процедура изучения образовательного запроса субъектов муниципальной системы образования на образовательные (повышение квалификации) услуги на следующий календарный год проводится в мае – сентябре текущего календарного года и направлена на выявление государственного и социального заказа системе повышения квалификации, тенденций развития муниципальной системы образования и заявок на обучение по дополнительным профессиональным программам со стороны педагогических и руководящих кадров муниципальных образовательных учреждений. Целью данной процедуры является выявление актуальных и потенциальных образовательных потребностей потенциальных слушателей.

Показателями доступности реализации муниципальной услуги являются:

- доступность информации о реализуемых дополнительных профессиональных программах;
- разнообразие форм реализации дополнительных профессиональных программ, в том числе с использованием информационно-коммуникационных технологий;
- возможность реализации индивидуального образовательного маршрута слушателей;
- удовлетворённость потребности педагогических и руководящих кадров в непрерывном профессиональном дополнительном образовании по широкому спектру программ.

Реализация дополнительных профессиональных программ повышения квалификации (очно-заочно с применением сетевой формы реализации и дистанционных образовательных технологий).

Согласно Устава МУ ДПО «Информационно-образовательный Центр», учебный процесс по реализации дополнительных профессиональных программ является базовым процессом в деятельности муниципального учреждения дополнительного профессионального образования педагогов. Дополнительные профессиональные программы разрабатываются и включаются в учебный план с учетом диагностики и на основании поступивших заявок от руководителей образовательных организаций.

Образовательная деятельность учреждения с 1 сентября 2013 года регулируется Федеральным законом № 273-ФЗ от 29.12.2012 «Об образовании в Российской Федерации», Приказом Министерства образования и науки РФ от 1 июля 2013 г. N 499 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам» с учетом действующих их мнений и другими документами.

Приказом от 15 ноября 2013 г. N 1244 (зарегистрировано в Минюсте РФ 14 января 2014 года) в Порядок организации и осуществления образовательной деятельности по

дополнительным профессиональным программам (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 20 августа 2013 г., регистрационный N 2944), внесены изменения.

В 2017 году образовательные услуги оказывались в двух формах в очной и очно-заочной с применением дистанционной поддержки слушателей, как из средств субсидий на выполнение муниципального задания, так и на платной основе.

Динамика востребованности и реализуемости дополнительных профессиональных программ за три года представлена в таблицах 5 и 6.

Таблица 5

Динамика реализации дополнительных профессиональных программ

Год реализации	Количество ДПП в соответствии с объемом часов													
	9	18	24	36	48	54	72	90	96	99	108	126	144	ИТОГО
2014	-	4	-	3	-	1	7	3	-	-	7	1	6	32
2015	-	12	-	7	-	-	2	-	-	-	-	-	-	21
2016	-	27	-	35	-	-	8	1	-	-	-	-	-	71
2017	-	5	-	10	-		2	-	-	-	-	-	-	17

Таблица 6

Территория/ объем ДПП	2017 год					
	Дополнительные профессиональные программы 18 часов		Дополнительные профессиональные программы 36 часов		Дополнительные профессиональные программы 72 часа	
	очная форма	очно-заочная форма	очная форма	очно-заочная форма	очная форма	очно-заочная форма
Рыбинск	137	19	270	40	43	
Рыбинский МР		1	5	6		

Снижение показателя востребованности и количества реализованных программ связано с их платностью, что зафиксировано муниципальным заданием учреждения и сокращением штата педагогов дополнительного профессионального образования.

Организация обучения кадров в МУ ДПО «Информационно-образовательный Центр по дополнительным профессиональным программам» имеет большой экономический эффект для муниципальной территории.

Ежегодно в учреждении создаются условия для реализации дополнительных программ ГАУ ДПО ЯО «Институт развития образования» на базе МУ ДПО «Информационно-образовательный Центр» (таблица 7). Методистами обеспечивается мотивация и подбор кадров для обучения в данных группах, осуществляется работа с руководителями образовательных организаций.

Таблица 7

ГОД/объем программы (час)	528	250	108	90	72	54	48	44	42	36	32	24	18	Итого
Обучено человек по программам в 2017			36		297	19	25	51		57		72		557
Обучено человек по программам в 2016			26		212		90			141		61		530
Обучено человек по программам в 2015	22		15	1	178		148		2	45	24	151	89	675

Организация обучения кадров в МУ ДПО «Информационно-образовательный Центр по дополнительным профессиональным программам имеет большой экономический эффект для муниципальной территории.

3. Условия организации образовательного процесса и быта слушателей

Образовательная деятельность по реализации дополнительных профессиональных программ повышения квалификации реализуется в соответствии с лицензией № 327/16 от 08.06.2016 (бланк серия 76Л02 № 0001101).

Режим занятий в МУ ДПО «Информационно-образовательный Центр» определяется образовательной программой, учебным планом на календарный учебный год и расписанием занятий на месяц. Учебный год начинается с 11 января и имеет продолжительность не более 36 учебных недель для отдельного обучающегося (слушателя). Продолжительность обучения, для каждого слушателя регламентируется учебным планом на текущий календарный год и программой дополнительного профессионального образования. При всех видах аудиторных занятий устанавливается академический час – 45 минут. Продолжительность ежедневных аудиторных занятий не должна превышать 6 академических часов.

Для образовательной деятельности используются:

- два учебных класса на 45 и 20 посадочных мест,
- компьютерный класс (12 мест обучающихся (слушателей) и место преподавателя,
- кабинет информационных технологий (на 25 мест),
- конференц-зал на 100 мест,
- читальный зал с библиотекой,
- зал с выставкой учебно-методической литературой,
- кабинет для консультаций и работы малых групп.

Техническое обеспечение деятельности МУ ДПО «Информационно-образовательный Центр» в целом представляет собой достаточный набор технического оборудования и программных продуктов для организации деятельности сотрудников учреждения.

В МУ ДПО «Информационно-образовательный Центр» имеется сервер (для хранения информации объемом до 400 Гбайт), который используется для размещения информационных ресурсов (базы данных, материалы курсов и др.), его наличие позволяет хранить образовательный контент, но и предоставить доступ к образовательным ресурсам для сотрудников и слушателей в соответствии с правами доступа. Установлено три сервера для хранения контента системы образования города Рыбинска: на одном из серверов установлена система дистанционного обучения Moodle, позволяющая начать работу по организации дистанционной поддержки обучающихся на муниципальном уровне; на втором сервере установлена автоматизированная информационно-библиотечная система ИРБИС, позволяющая вести единый электронный каталог изданий; на третьем сервере создана система хранения информационных ресурсов для педагогов и учащихся города. Для использования в работе МУ ДПО «Информационно-образовательный Центр» сетевых возможностей программных сред заключен договор на использование доменного имени iocryb.ru.

Сетевое и коммутационное оборудование включает локальную сеть, имеющую 75 выходов для подключения и оборудование для оптоволоконной связи (услуга ООО «АТЕКС ПЛЮС»), что предоставляет возможность с любой рабочей станции МУ ДПО

«Информационно-образовательный Центр» обмениваться информацией и получить доступ к ресурсам сети Интернет для подготовки и проведения учебных занятий.

Оборудован стационарный компьютерный класс, состоящий из 12 рабочих мест для слушателей, и компьютеризированного рабочего места преподавателя, состоящего из компьютера, мультимедийного проектора, интерактивного устройства Mimio.

В классе информационных технологий имеется 7 макбуков, рабочее место преподавателя оборудовано мультимедийным комплексом (проектор и ноутбук), имеется интерактивная доска.

В стационарном компьютерном классе и в классе информационных технологий проводятся учебные занятия с целью освоения педагогическими и руководящими кадрами информационно-коммуникационных технологий. Занятия в компьютерном классе ведутся ежедневно в две смены. Занятость класса информационных технологий в неделю составляет не менее 40 часов при максимально возможной 50.

В трёх учебных классах имеются мультимедийные комплексы для преподавателя, включающие в себя ноутбук и проектор, которые используются при проведении занятий со слушателями.

Применение цифрового оборудования (видеокамеры, фотоаппарата), музыкального комплекса (усилитель, колонки, микрофоны, midi-клавиатуру); графического планшета; периферийного оборудования обеспечивают наглядность учебных и информационно-методических материалов, подготовку дидактических материалов, осуществлять демонстрацию педагогических возможностей ИКТ и сделать процесс дополнительного профессионального образования более качественным.

В МУ ДПО «Информационно-образовательный Центр» имеется малый полиграфический комплекс (копи-принтер, гильотина, большой степлер, брошюратор), благодаря которому организован выпуск информационно-методического журнала «Образовательный диалог», печатных материалов конференций и семинаров, подготовка и печать методических рекомендаций для педагогических и руководящих кадров системы образования города.

В МУ ДПО «Информационно-образовательный Центр» созданы компьютерные рабочие места для специалистов с целью обеспечения образовательной и информационно-методической деятельности. Началась работа по формированию зон свободного доступа для обучающихся (слушателей), что позволяет педагогам обратиться к материалам сервера, самостоятельно поработать на компьютере, познакомиться с цифровыми образовательными ресурсами.

На компьютеры учреждения установлено системное программное обеспечение компании Microsoft (29 лицензий) и свободное программное обеспечение (на 14 компьютерах). Антивирусная защита осуществляется на основе свободно распространяемого программного обеспечения.

Для работы с учреждениями по формированию банка данных используются ПМК АСИОУ «Школа» и АСИДОУ; программы для автоматизации деятельности библиотеки АИБС ИРБИС, активно используется свободно распространяемое программное обеспечение.

Имеющееся оборудование позволяет организовывать образовательный процесс, решая задачи по формированию ИКТ-компетентности педагогов.

Фонд библиотеки является главным информационным ресурсом МУ ДПО «Информационно-образовательный Центр» на бумажном носителе. На 01.01.2018 года фонд

составляет 14230 экземпляров на сумму 489454.81 руб. Комплектование в 2017 году: книг – 36 экз. на сумму 19823.54

На сегодняшний момент наблюдается стабилизация количества посещений читателями и объём книговыдачи пользователям библиотеки. Объяснение этому: библиотека не всегда может в полной мере и своевременно выполнить запрос, обеспечить пользователей необходимой литературой на бумажном носителе в связи с отсутствием планового комплектования. Пополнение фонда происходит за счет передачи литературы в дар от различных организаций, издательств. Для удовлетворения потребностей посетителей библиотека использует все возможные информационные ресурсы, в том числе и на электронном носителе, ресурсы Интернет.

Таблица 8

Показатели	2015 год	2016 год	2017 год
Количество читателей	3961	4009	4105
Количество посещений	3008	2810	3050
Количество книговыдач	20330	20028	20800

Библиотечно-библиографическое информационное обслуживание осуществляется в следующих формах (таблица 9):

Таблица 9

Формы деятельности библиотеки
МУ ДПО «Информационно-образовательный Центр»

Форма	2016 год	2017
Тематические книжные выставки	25	17
Электронные выставки	10	6
Подготовка тематических списков литературы и библиографических справок	114	100
Выполняются заказы через МБА	10	3
Обзоры и дни информации	6	8
Информирование пользователей-абонентов через Виртуальную справку, расположенную на сайте МУ ДПО «Информационно-образовательный Центр», по электронной почте.	94	70
Издательская продукция библиотеки	4	4

В 2017 году продолжилось информирование пользователей-абонентов посредством электронных форм связи: электронная почта, форма связи в блоге «Книжницы», сервис «Виртуальная справочная служба». Проанализировав тематику обращений, в прошедшем году созданы новые рубрики в блоге «Книжницы», проведены программируемые консультации для пользователей с учетом часто задаваемых вопросов, подготовлены мультимедийные выставки на сайте МУ ДПО «Информационно-образовательный Центр» и в блоге «Книжницы». Данный вид деятельности позволил повысить эффективность информационного обслуживания читателей, что отразилось в свою очередь на качестве и частоте обращений абонентов в библиотеку.

Редактируются и пополняются банки поисковых каталогов (таблица 10).

Таблица 10

Состояние банков и поисковых каталогов библиотеки

Показатели	2016	2017
алфавитно-предметный указатель (АПУ)	492	-
картотека учета периодических изданий	13	3
алфавитный каталог	376	102
систематический каталог	376	102
систематическая картотека статей	452	38
электронная база данных читателей	2044	2079
электронный каталог:	10592	10850
пополнение	1556	258
редактирование	776	80

Для специалистов муниципальной системы образования в 2017 года проведено 8 тематических обзоров ресурсов библиотеки. Информационное сопровождение педагогических и руководящих работников образовательных организаций осуществляется и через раздел «Библиотека» на сайте МУ ДПО «Информационно-образовательный Центр», виртуальную площадку «Рыбинск-Wiki». Подготовлены и размещены на сайте 6 новых электронных выставок и аннотированные списки литературы по темам «Семья в творчестве русских классиков», «Время зеленого цвета», «Женщина века В.В. Терешкова», «Мой город, юный и старинный», «Учителю начальных классов», «Летнее чтение». Обеспечен доступ сотрудников учреждения, педагогических и руководящих кадров системы образования к полнотекстовым изданиям специалистов МУ ДПО «Информационно-образовательный Центр», расположенных в локальной сети.

В 2017 году для специалистов МУ ДПО «Информационно-образовательный Центр» организован доступ к отраслевой справочной системе «Образование», с доступом к нормативным документам, подборкам шаблонов с примерами заполнения, справочным таблицам, видеосеминарам авторитетных лекторов, свежим номерам и архивам профессиональных изданий. За прошедший год к системе «Образование» было совершено более 200 обращений

Таблица 11

Статистика проведения вебинаров

Показатели	2015 год	2016 год	2017 год
Количество тематических вебинаров на базе МУ ДПО «Информационно-образовательный Центр»	30	38	83
Количество участников вебинаров	181	142	238

Регулярная информационная рассылка в образовательные организации о проводимых вебинарах позволяет организовать участие в мероприятии коллектива на своей территории.

Потребность в материалах, записанных на цифровых носителях, постоянно увеличивается у посетителей МУ ДПО «Информационно-образовательный Центр». Серия дисков «Ярославская область: образовательные ресурсы» была востребована образовательными организациями (диски, относящиеся к организации учебного процесса, имеет каждое учреждение), но после реорганизации учреждения, распространявшего их, централизованных поступлений не стало.

Во время проведения профессиональных конкурсов идет обращение к дискам с материалами муниципальных и региональных конкурсов. Также были востребованы ЦОРы по предметам и организации работы по сопровождению профессионального самоопределения школьников.

Новые диски рекламируются на инструктивно-методических совещаниях руководителей образовательных организаций. С целью информирования об имеющихся цифровых ресурсах подготовлены 2 электронные выставки, которые размещены на сайте МУ ДПО «Информационно-образовательный Центр» в разделе «Библиотека».

В 2017 году продолжена работа по оформлению дисков силами специалистов отдела Инфотека. Продолжена работа по формированию видеотеки учебных занятий в школах города, работающих в статусе федеральной экспериментальной площадки по переходу на ФГОС. В прошлом году появилась серия дисков, на которых записаны открытые уроки педагогов, получивших статус педагога-исследователя, педагога-проектировщика и педагога-технолога. Данные материалы используются для работы с педагогами на семинарских занятиях и в рамках курсовой подготовки.

Фонд фото и видео ресурсов пополняется за счет съёмки муниципальных и региональных мероприятий. Материалы используются для разработки собственных ресурсов, подготовки презентаций к различным мероприятиям и размещения на сайтах Центра и системы образования. Отснятый фото и видеоматериал обрабатывается, систематизируется и помещается в банк фото и видеоматериалов.

Анализируя данные технических видов деятельности, следует отметить, что отпала потребность в техническом сопровождении занятий в аудиториях и к минимуму сводится выдача техники. В связи с переходом на цифровой носитель отсутствуют запросы на оцифровку материалов с кассет.

Отмечена тенденция изменения запросов на поиск информации в сети Интернет, в основном это видеоматериалы для занятий методистов со слушателями.

Освоение новых сред для работы (система дистанционного обучения Moodle, среда коллективного проектирования), разработка цифровых образовательных ресурсов способствует появлению новых компетенций техников учреждения: разработка гипертекстовых страниц в HTML- и Wiki-разметках, регистрация пользователей в СДО Moodle и техническая помощь методистам в разработке электронных учебных модулей.

Техническое обеспечение МУ ДПО «Информационно-образовательный Центр» можно оценить, как достаточное для решения поставленных задач. В учреждении имеется локальная сеть и обеспечен выход в Интернет по высокоскоростным каналам, для хранения внутренней информации имеется сервер, для подготовки печатных материалов имеется малый полиграфический комплекс. Установлены три сервера, позволяющие организовать работу с ресурсами, направленную на внешнего пользователя. В центре есть стационарный и мобильный компьютерные классы, интерактивные мультимедийные комплексы (ноутбук и проектор) имеются в каждом из пяти учебных классов, есть интерактивная доска. Для работы специалистов МУ ДПО «Информационно-образовательный Центр» созданы компьютеризированные рабочие места, в каждом отделе имеется периферийное оборудование.

Имеющееся оборудование позволяет организовывать образовательный процесс, решая задачи по формированию ИКТ-компетентности педагогов. К сожалению, имеющаяся техника устаревает, что определяет необходимость приобретения нового оборудования. В

перспективе – продолжение работы по обновлению парка компьютерной техники. Прежде всего, замена компьютеров у специалистов отдела Инфотека, затем последовательное обновление морально и технически устаревающего оборудования, приобретение новейших технических средств обучения.

Кадровый состав МУ ДПО «Информационно-образовательный Центр»

- Количество работников: директор – 1, заместители директора – 3; методисты – 19 (1 специалист находится в отпуске по уходу за ребёнком до 1,5 лет); инженеры – 2; техники – 2; веб-мастер – 1.
- Категорированность педагогических работников (22): 16 высшая категория – 73 %; первая – 9 %.
- Учёные звания: кандидат педагогических наук – 3.
- Почётные звания: Заслуженный учитель РФ – 3; Почётный работник РФ – 7.
- Тьюторы по внедрению ИКТ в образовательный процесс (наличие сертификата по курсам «Интел. Обучение для будущего», «Базовая ИКТ-подготовка») – 10.
- Тьюторы по курсу стратегического управления – 1 (наличие сертификата),
- Тьюторы по внедрению ФГОС в начальной школе – 1 (наличие сертификата),
- Тьюторы по введению в учебный процесс курса ОРКиСЭ – 3 (наличие сертификата),
- Консультант в области развития образовательных систем – 1 (наличие сертификата).

В МУ ДПО «Информационно-образовательный Центр» согласованы со школой № 12 условия для обеспечения питания слушателей в столовой школы, также возможно использование кофе-пауз, обеспечен питьевой режим. Отсутствует медицинское обслуживание (нет штатной единицы). Возможности получения услуг дополнительного профессионального образования для педагогов с ограниченными возможностями здоровья реализуются через индивидуальный учебный план и применение дистанционных форм.

4. Содержание образования

Содержание образовательного процесса в МУ ДПО «Информационно-образовательный Центр» определяется дополнительными профессиональными программами, разрабатываемыми учреждением самостоятельно с учётом потребностей обучающихся (слушателей), руководителей образовательных учреждений, Департамента образования и утверждаемыми Советом Центра.

Учебный план составлен в соответствии с Уставом МУ ДПО «Информационно-образовательный Центр», Положением о нормировании труда педагогов дополнительного образования, штатным расписанием и тарификацией на текущий учебный год на основе изучения потребностей педагогических и руководящих кадров системы образования городского округа город Рыбинск.

Учебный план МУ ДПО «Информационно-образовательный Центр» и дополнительные профессиональные программы утверждаются Советом Центра.

В соответствии с Уставом основными видами деятельности МУ ДПО «Информационно-образовательный Центр» исходя из основной цели Учреждение осуществляет реализацию дополнительных профессиональных программ – программ повышения квалификации, программ профессиональной переподготовки.

Содержание образовательной деятельности на 2017 год определялось перечнем дополнительных профессиональных образовательных программ, дополнительными профессиональными программами и аннотированным каталогом программ на 2017 год,

которые были размещены на сайте учреждения. Программы разрабатываются учреждением самостоятельно с учётом потребностей педагогов, руководителей образовательных организаций, органа управления образованием, а также требований государственных образовательных стандартов к уровню подготовки специалистов по соответствующему направлению (специальности).

Структура дополнительной профессиональной программы включает цель, планируемые результаты обучения, учебный план, календарный учебный график, рабочие программы учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), организационно-педагогические условия, формы аттестации, оценочные материалы и иные компоненты. Учебный план дополнительной профессиональной программы определяет перечень, трудоемкость, последовательность и распределение учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), иных видов учебной деятельности обучающихся и формы аттестации.

Формирование групп обучающихся в МУ ДПО «Информационно-образовательный Центр» в соответствии с локальным нормативным актом «Порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между МУ ДПО «Информационно-образовательный Центр» и слушателями». Обучение проводится без отрыва от основной работы слушателей, численный состав групп в основном от 12 до 20 человек.

МУ ДПО «Информационно-образовательный Центр» создаёт необходимые условия для освоения реализуемых в нём дополнительных профессиональных программ для слушателей. Как правило, обучение происходит в помещении МУ ДПО «Информационно-образовательный Центр».

Основные цели образовательного процесса:

- удовлетворение актуальных образовательных потребностей, выявление потенциальных запросов слушателей;
- совершенствование и (или) получение новой компетенции слушателем, необходимой для его профессиональной деятельности, и (или) повышение профессионального уровня в рамках имеющейся квалификации.

В МУ ДПО «Информационно-образовательный Центр» для реализации дополнительных профессиональных программ установлены следующие виды учебных занятий и учебных работ: лекции, практические и семинарские занятия, лабораторные работы, круглые столы, мастер-классы, мастерские, деловые игры, ролевые игры, тренинги, семинары по обмену опытом, выездные занятия, консультации, выполнение аттестационной, проектной работы и другие виды учебных занятий и учебных работ, определенных учебным планом.

Ряд дополнительных профессиональных программ реализованы полностью или частично в форме стажировки на базе МУ ДПО «Информационно-образовательный Центр» и на базе общеобразовательных организаций системы образования города по согласованию с руководителем учреждения.

Итоговая аттестация слушателей по дополнительным профессиональным программам осуществлялась в форме зачёта, защиты курсовых и творческих работ, тестов, собеседования, защиты портфолио слушателя курса. В состав экспертных комиссий были включены специалисты в области изучаемой дисциплины из состава опытных педагогических и руководящих работников, методисты, специалисты Департамента образования.

5. Результаты образовательной деятельности

Перечень реализованных программ представлен в таблице 11:

Реализация дополнительных профессиональных программ повышения квалификации на базе МУ ДПО "Информационно-образовательный Центр" 2017 год

Таблица 11

№ п/ п	Наименование программы (выбрать из выпадающего списка)	Форма обучени я (очная/о чно- заочная)	Тематика ФГОС		Колич ество часов	Количество обученных		Количес тво человеко -часов
			ОО	ДО О		Рыбинск		
						Завершили обучение	НЕ завершили обучение	
1	Применение техноло гии проблемного обучения в образова тельном процессе в условиях ФГОС ДО	очная		фд	36	28		972
2	Технологии ТРИЗ: развитие интеллектуальных способностей детей в дошкольном образовании	очная			72	21		1512
3	Применение совре менных педагогичес ких технологий в образовательной деятельности детского сада в условиях реализации ФГОС ДО (I группа)	очная		фд	36	32		1152
4	Создание учебной мультимедийной презентации в работе педагога. Основы работы	очная			18	13		234
5	Особенности деятельности учебно -вспомогательного персонала дошкольной ОО в современных условиях (I группа)	очная			18	20		360
6	Достижения планируемых результатов обучения в начальной школе средствами УМК "Начальная школа XXI века" (I группа)	очная	ф		36	22		792
7	Организация инклюзивного образовательного процесса в детском	очная		фд	36	21		756

	саду в соответствии с требованиями ФГОС ДО (I группа)							
8	Технология проектирования дополнительных образовательных программ в дошкольной ОО в соответствии с требованиями ФГОС ДО	очная		фд	36	21		756
9	Особенности деятельности учебно-вспомогательного персонала дошкольной ОО в современных условиях (II группа)	очная			18	20		360
10	Реализация принципов вариативности и гибкости в организации образовательного процесса дошкольной ОО с учётом требований ФГОС	очная		фд	72	22		1584
11	Особенности деятельности учебно-вспомогательного персонала дошкольной ОО в современных условиях (III группа)	очная			18	20		360
12	3D презентация в программе Prezi	очная			18	12		216
13	Создание специальных условий для обучения детей с ОВЗ на уровне начального и основного общего образования	очная	ф		36	22		792
14	Интерактивная доска в работе с воспитанниками детского сада	очная			18	12		216
15	Создание предметно-развивающего пространства в дошкольной ОО для обеспечения всестороннего развития личности ребёнка в условиях введения ФГОС ДО (I группа)	очная		фд	36	20		720

16	Особенности деятельности учебно-вспомогательного персонала дошкольной ОО в современных условиях (IV группа)	очная			18	20		360
17	Создание профессионального портфолио педагога с помощью автоматизированной системы АСИОУ и Интернет-сервисов (I группа)	очно-заочная			36	12		432
18	Особенности деятельности учебно-вспомогательного персонала дошкольной ОО в современных условиях (V группа)	очная			18	20		360
19	Создание предметно-развивающего пространства в дошкольной ОО для обеспечения всестороннего развития личности ребёнка в условиях введения ФГОС ДО (II группа)	очная		фд	36	22		792
20	Создание профессионального портфолио педагога с помощью автоматизированной системы АСИОУ и Интернет-сервисов (II группа)	очно-заочная			36	14		468
21	Достижения планируемых результатов обучения в начальной школе средствами УМК "Начальная школа XXI века" (II группа)	очная	ф		36	26	1	792
22	Применение технологии проектной деятельности в образовательном процессе в условиях реализации ФГОС ДО	очная		фд	36	24		864
23	Применение современных педагогических технологий в образовательной	очная		фд	36	22		792

	деятельности детского сада в условиях реализации ФГОС ДО (II группа)							
24	Технологии новой системы оценивания: использование на учебных предметах, реализующих ФГОС	очно-заочная	ф		36	26		756
25	Применение современных педагогических технологий в образовательной деятельности детского сада в условиях реализации ФГОС ДО (III группа)	очная		фд	36	20		720
26	Современные подходы к реализации междисциплинарных программ общего образования в условиях ФГОС	очно-заочная	ф		18	21		360
		ИТОГО				521	1	

Количество педагогических и руководящих работников города Рыбинска обучено на базе МУ ДПО «Информационно-образовательный Центр» отражено в таблице 12:

Таблица 12

Учебный год	2015	2016	2017
ИТОГО (обучено слушателей)	573	1563	521

Традиционно большая поддержка оказывается муниципальной системе образования со стороны Института развития образования, благодаря специалистам и финансированию которого осуществляется обучение на базе МУ ДПО «Информационно-образовательный Центр».

Информация по реализации программ ГАУ ДПО ЯО ИРО (приложение 2 к публичному докладу).

Выполнение муниципального задания по видам работ представлено в таблице 13:

Таблица 13

Наименование работы	Показатель объёма	План	Факт	% выполнения
Оценка качества образования	количество проведенных мониторингов, диагностик	12	12	100,0%
	количество проведенных экспертиз, аудитов	2 600	2 715	104,4%
	количество отчетов, составленных по результатам работы	70	70	100,0%
Осуществление издательской деятельности	Количество экземпляров изданий	1 200	1 222	101,8%
	Количество печатных страниц	37 500	37 440	99,8%

	Объем тиража	2 350	2 340	99,6%
	Количество комплектов документов	7 000	6 890	98,4%
Научно-методическое обеспечение	количество реализованных проектов	3	4	133,3%
	количество сопровождаемых субъектов инновационной деятельности	24	26	108,3%
	количество исследований к мероприятиям	3	3	100,0%
Организация мероприятий	Количество проведенных мероприятий	430	466	108,4%
	Количество участников мероприятия	11 300	10 745	95,1%
	Количество экспонатов, представленных на мероприятие	1 750	1 798	102,7%
Организация и проведение олимпиад, конкурсов, мероприятий, направленных на выявление и развитие у обучающихся интеллектуальных и творческих способностей, способностей к занятиям физической культурой и спортом, интереса к научной (научно-исследовательской) деятельности, творческой деятельности, физкультурно-спортивной деятельности	Количество мероприятий	50	52	104,0%
	Количество участников мероприятий	21 500	21 755	101,2%
	Количество разработанных документов	100	105	105,0%
Предоставление консультационных и методических услуг	Количество проведенных консультаций	7 500	7 125	95,0%
	Количество отчетов, составленных по результатам работы	50	52	104,0%
	Количество разработанных документов	70	68	97,1%
	Количество сопровождаемых субъектов профессиональных конкурсов	30	30	100,0%
Методическое обеспечение образовательной деятельности	Количество мероприятий	310	310	100,0%
	Количество участников мероприятий	4 650	4 530	97,4%
Информационно-технологическое обеспечение образовательной деятельности	Количество баз данных	19	19	100,0%
	Количество записей	4 600	4 615	100,3%
	Количество удовлетворенных запросов	5 000	4 861	97,2%
	Количество видеофиксаций мероприятий	65	65	100,0%
	Количество администрируемых сайтов	2	2	100,0%

Техническое сопровождение и эксплуатация, вывод из эксплуатации информационных систем и компонентов информационно-телекоммуникационной инфраструктуры	количество информационных систем (техническая поддержка и обеспечение функционирования)	3	3	100,0%
	количество информационных систем (управление правами доступа)	3	3	100,0%

Реализация методического обслуживания педагогических и руководящих работников системы образования в 2017 году осуществлялась через учебный план в различных организационных формах:

Таблица 14

Наименование	Количество проведённых мероприятий	Количество участников мероприятий
Творческая группа	41	362
Творческая лаборатория	1	14
Семинар	123	2797
ПДС	1	25
ИМС	73	1036
МО	103	1332
Практикум	4	61
Клуб	4	38
Школа	13	210
Круглый стол	5	48
Литературная гостиная и литературный салон	7	194
Профессиональное объединение	11	148
Методический экспресс, методический лицей, выездной день с ГИБДД	6	105
Вебинар	10	63
Образовательная акция	2	40
	404	6473

Организационно-методическая деятельность становится особенно актуальной в современных условиях развития образования, т.к. позволяет обеспечить его непрерывность и доступность для всех педагогических работников, а также способствует повышению их профессионального уровня с учетом требований профессионального стандарта педагога.

6. Научная и инновационная деятельность учреждения

Инновационные процессы стали неотъемлемой частью жизнедеятельности системы образования города. Инновационная деятельность в системе образования представляет собой процесс преобразования результатов научных исследований и разработок в новый или усовершенствованный продукт, отвечающий запросам потребителей образовательной услуги. Результатом инновационной деятельности является новый или усовершенствованный технологический процесс в обучении и воспитании детей, используемый его создателем в собственной деятельности. Инновационная деятельность кроме самого процесса преобразования включает в себя цели, средства их достижения и результат. В задачу МУ

ДПО «Информационно-образовательный Центр» входит инициирование и сопровождение инновационных процессов в деятельности образовательных учреждений и системы в целом.

Важнейшей составляющей сопровождения инновационной деятельности в 2017 году стало продолжение работы по обеспечению подготовки педагогических и руководящих кадров к реализации ФГОС на всех уровнях общего образования.

В 2017 в рамках инновационной деятельности традиционно была поставлена одна из ключевых задач: выявление и продвижение инновационных практик образовательных организаций и педагогов в условиях внедрения ФГОС на всех уровнях общего образования.

Инновационный сектор МСО непрерывно развивается. Общая характеристика субъектов представлена в таблице 18.

Таблица 15

Динамика инновационной инфраструктуры системы образования

Статус ОУ	2015 год	2016 год	2017 год
Федеральные площадки	СОШ №№ 5+ 10+ ООШ № 14+ 16+гимназия № 18+ 20+23+26+30+ 32+44, СОШ № 35, 12, ДОУ №№ 94+ 115 СОШ № 28 (ЮНЕСКО – 3) 5 субъектов – 16 ОУ	СОШ № 35, СОШ № 28 (ЮНЕСКО – 3) 2 субъекта – 2 ОО	СОШ № 35, СОШ № 28 (ЮНЕСКО – 3) 2 субъекта – 2 ОО
Региональные инновационные площадки	МУ ДПО «Информационно-образовательный Центр» +СОШ № 1+32+6, ЦДЮТЭ, СОШ № 3, МУ ДПО «Информационно-образовательный Центр» +СОШ № 5+гимназия 8, + 10+ 12+16+ 20+23+ МУК (УПК), СОШ № 24 + ДОУ 99 СОШ № 27+ДОУ 94, 106 СОШ № 28, СОШ № 28+ДОУ № 51, 99 СОШ № 30 лицей 2, ЦДЮТТ ЦДЮТТ 11 субъектов – 24 ОУ	МУ ДПО «Информационно-образовательный Центр» +СОШ № 1+32+6, ЦДЮТЭ, СОШ № 3 (2) МУ ДПО «Информационно-образовательный Центр» +СОШ № 5+гимназия 8, + 10+ 12+16+ 20+23+ МУК (УПК), СОШ № 24 + ДОУ 99 СОШ № 27+ДОУ 94, 106 СОШ № 28, СОШ № 28+ДОУ № 51, 99 СОШ № 28 + СОШ № 30 лицей 2, СОШ № 5, Гимназия № 8, СОШ № 17 + СОШ № 21 + ЦДЮТТ, МУ ДПО «Информационно-образовательный Центр» + СОШ № 5 + СОШ № 6 СОШ № 20, МУ ДПО «Информационно-	Программы: 1. Лицей № 2; 2. ИОЦ+СОШ № 1, 32, 6; 3. ИОЦ + СОШ № 5, 20, 23, гимназия № 8. Проекты: 1. СОШ № 3 2. ИОЦ + СОШ № 6, 15, 17, 35, гимназия № 18, детский сад №№ 5, 107; 3. ИОЦ (2); 4. СОШ № 5 (завершен) 5. СОШ №№ 17, 21, ЦДЮТТ (завершен); 6. СОШ № 20 (завершен); 7. СОШ № 27 + детский сад №№ 94, 106 (завершен); 8. СОШ № 28 + детский сад №№ 51, 99 (завершен); 9. СОШ № 28; 10. СОШ № 36; 11. Детский сад № 114; 12. Центр «Солнечный» (завершен). Базовые площадки ИРО:

		образовательный Центр» (2), ДОУ № 51 + ДОУ № 114, ДОУ № 57 + ДОУ № 73, ДОУ № 113, Солнечный 20 субъектов – 33 ОО	СОШ №№ 11, 16, 20, РКК Участники региональной сети ШИБЦ: Гимназия № 8, СОШ № 32 Участники регионального проекта: ООШ № 14, СОШ № 29 23 субъекта – 32 ОО
Муниципальные инновационные площадки	лицей 2, СОШ № 12, 20, 26, 28, 29, 36, 44, ООШ № 15+ДОУ 52, ДОУ № 22, 31, 57, 109 13 субъектов – 14 ОО	СОШ № 3, 20, 29, 36, 44 ООШ № 15 ДОУ №№ 22, 49, 114 9 субъектов – 9 ОО	СОШ № 3, 20, 29, 44 ООШ № 15 ДОУ №№ 49, 114 7 субъектов – 7 ОО
Муниципальные ресурсные центры	Лицей 2; СОШ № 6, 12, 17, 20, 32 + МУК; 26+ ЦДЮТЭ+6 8 субъектов – 10 ОО	Лицей 2; СОШ № 12, 17, 20, 28, 32; 26+ ЦДЮТЭ+6; ДОУ № 99 8 субъектов – 10 ОО	Лицей 2; СОШ № 12, 17, 20, 28, 32; 26+ ЦДЮТЭ+6; ДОУ № 99 8 субъектов – 10 ОО
Муниципальные инициативные проекты	ООШ 14, ДОУ 99 2 субъекта – 2 ОО	СОШ № 6 + ЦДЮТЭ; СОШ № 12 + ЦДЮТТ; гимназия № 18 + Солнечный; СОШ № 21 + Молодые таланты 4 субъекта – 8 ОО	–
Программы поддержки	СОШ №№ 1, 6, 5, 10, 16, 20, 23, 24, 26, 27, 28, 30, 32, 36, 44, лицей 2, гимназия №№ 8, 18, РКК, ЦДЮТЭ Детский сад №№ 5, 94, 115, 109 8 программ – 24 ОО	-	–

Значительным событием в жизни муниципальной системы образования стали образовательные события демонстрации инновационных практик (таблица 16).

Таблица 16

Инновационный каскад – 2015 – VII Ярмарка инновационных продуктов – 26 ОУ, 22 продукта, 15 ОУ – участники 3 тематических конкурсов; 8 ОУ, 9 педагогов со статусом – участники, 120 чел. – посетители двух презентационных площадок, 453 чел. – всего участников, посетителей, гостей; – Муниципальная мастерская инновационного опыта, методический аудит – 13 МИП (14 ОУ), 52 эксперта, 108 посетителей; – Банк инновационных идей – участников – 6 ОУ (6 ОУ получили	Инновационный каскад – 2016 – VIII Ярмарка инновационных продуктов – 45 педагогов из 25 ОУ, 39 продукта, педагоги 30 ОУ – участники 4 тематических конкурсов; 527 чел. – всего участников, посетителей, гостей; 24 эксперта. – Муниципальная мастерская инновационного опыта, виртуальная площадка – 24 педагога из 19 ОУ, 21 разработка. – Банк инновационных идей – участников – 4	Инновационный каскад – 2017 – IX Ярмарка инновационных продуктов – 23 ОО/ 22 продукта; 26 команд из 22 ОО – участники 4 тематических конкурсов; 17 ОО – участники двух презентационных и одной дискуссионной площадки; 11 ОО отмечены призами Ярмарки; – 453 чел. – всего участников, посетителей, гостей. – Муниципальная
---	---	---

статус) Региональный этап XIII Международной Ярмарки социально-педагогических инноваций – 5 проектов, 12 педагогов (3 ОУ – победители)	педагога и 3 руководителя (7 чел. получили статус) Региональный этап XV Международной Ярмарки социально-педагогических инноваций – 8 проектов, победители 3 проекта: команда педагогов д/с № 49, Маркова Е.Ю. (д/с № 99), МУ ДПО «Информационно- образовательный Центр» и СОШ №№ 5, 26.	мастерская инновационного опыта, презентация инновационной деятельности – 8 МРЦ (11 ОО), 6 МИП (6 ОО), 52 эксперта, 206 посетителей; – Банк инновационных идей – участников – 9 проектов / 10 ОО (получили статус: 2 МИПр, 7МИП). Региональный этап XIV Международной Ярмарки социально-педагогических инноваций – 7 ОО (4 ОО победители – СОШ №№ 11, 32, ЦДЮТТ, детский сад № 114).
---	--	---

Муниципальное образовательное событие «Инновационный каскад» в 2017 году проводился в системе образования города пятый раз. Мероприятия «Инновационного каскада» были направлены на:

- выявление и продвижение эффективных инновационных практик образовательных организаций муниципальной системы образования;
- активизацию и поддержку инновационного потенциала образовательных организаций;
- создание условий для обеспечения открытости инновационных процессов в муниципальной системе образования.

Цикл «Инновационного каскада» включал:

- Муниципальную Ярмарку инновационных продуктов образовательных организаций (2.11.2017),
- Муниципальную Мастерскую инновационного опыта образовательных организаций (13.11 – 24.11.2017 на базе образовательных организаций города),
- Банк инновационных идей: конкурс на присвоение образовательным организациям статуса «муниципальной инновационной площадки», «участника муниципального инициативного проекта» (30.11.2017).

С целью методического сопровождения команд образовательных организаций разработан Сборник информационно-методических материалов для участников муниципального образовательного события «Инновационный каскад – 2017». Сборник содержит регламент и Положения о проведении всех мероприятий «Инновационного каскада», экспертные листы, рекомендации по оформлению документов и подготовке к участию в муниципальном событии. Сборник в бумажном варианте выдан в образовательные организации, в электронном виде размещён на сайте системы образования города.

Ярмарка инновационных продуктов проводилась на базе МУ ДПО «Информационно-образовательный Центр» и СОШ № 12 им. П.Ф. Дерунова. 23 образовательных организаций города предъявили 22 инновационных продукта по 6 направлениям:

- Совершенствование содержания и технологий образования с учётом требований ФГОС, включая инклюзивное образование (10 продуктов),
- Использование потенциала и способов развития информационно-образовательной среды для повышения качества образования (1 продукт),
- Развитие кадрового потенциала образовательной организации и МСО (1 продукт),

– Содействие воспитанию и успешной социализации подрастающего поколения (8 продуктов),

– Формирование культуры здорового и безопасного образа жизни у субъектов образовательного процесса (1 продукт),

– Эффективное взаимодействие с родительской общественностью и социальными партнёрами (1 продукт).

Заочный этап экспертизы включал оценку материалов, размещенных на сайтах образовательных организаций, выход на которые осуществлялся через «Виртуальный банк инноваций», размещённый на сайте МУ ДПО «Информационно-образовательный Центр». Очная экспертиза проводилась во время Ярмарки при открытой презентации инновационных продуктов.

11 ОУ отмечены призами Ярмарки:

– «Большой приз» – Центр технического творчества, детский сад № 99;

– «Малый приз» – школы №№ 11, 30; СОШ № 6 и Центр туризма и экскурсий; СОШ № 21 и Центр «Молодые таланты»; гимназия № 18; детский сад № 94.

– «Малый приз» по итогам общественного голосования за лучший инновационный продукт – детский сад № 114.

В рамках Ярмарки прошли профессиональные конкурсы для команд ОУ:

– «Чемпионат эффективных управленческих решений» для команд школ (4 ОО: школы №№ 1, 20, 24, 36 «Малый приз» – СОШ № 1);

– «Чемпионат эффективных управленческих решений» для команд детских садов (4 ОО – детский сад №№ 15, 84, 107, 112; «Малый приз» – детский сад № 84);

– Конкурс виртуальных площадок «Диалог в сети» (5 ОО: СОШ №№ 5, 12, 20, 23, 30, «Малый приз» – СОШ № 5);

– Конкурс «Бренд-парад образовательных учреждений» (7 ОО: СОШ №№ 20, 28, 30, РКК, гимназия № 18, детский сад №№ 22, 107; «Малый приз» – гимназия № 18, детский сад №№ 22, 107);

– Конкурс «Проект для решения задач ФГОС» (6 ОО: детский сад №№ 3, 5, 30, 99, 104, 105; «Малый приз» – детский сад №№ 99, 105).

Всего в тематических конкурсах приняли участие 26 команд из 22 ОО. Школа № 20 приняла участие в 3 конкурсах, школа № 30 и детский сад № 107 – в 2 конкурсах.

На Ярмарке работали презентационные площадки:

– «Биржа ресурсов», во время которой Муниципальные ресурсные центры презентовали ключевые мероприятия плана работы на 2018 год (8 МРЦ: Лицей 2; СОШ 12, 17, 20, 28, 32, СОШ № 6+ ЦДЮТЭ, детский сад № 99);

– «Взаимодействие для образования» (опыт эффективного взаимодействия с организациями города для достижения результатов ФГОС, 6 ОО: лицей № 2, школы №№ 12, 15, 30, детский сад № 107, МУ ДПО «Информационно-образовательный Центр»);

– Дискуссионная площадка «Образовательный кинозал» (практика использования образовательных и методических продуктов Всероссийского проекта «Киноуроки в школах России», 5 ОО: СОШ № 1, СОШ № 10, ООШ № 14, СОШ № 35, СОШ № 44).

Ярмарку посетили 426 педагогических и руководящих работников муниципальной системы образования города Рыбинска, города Ярославля, Угличского, Пошехонского, Некоузского, Рыбинского муниципальных районов, представителей профессионального

образования. В общественном голосовании за лучший инновационный продукт приняли участие 145 человек.

Мероприятие получило высокую оценку со стороны педагогической общественности городского округа город Рыбинск и других территорий, представителей ГАУ ДПО ЯО «Институт развития образования».

Материалы Ярмарки размещены на сайтах Системы общего образования городского округа город Рыбинск и МУ ДПО «Информационно-образовательный Центр» в разделе «Виртуальный банк инноваций» электронного сервиса «Открытый университет методической поддержки», что способствует повышению уровня открытости и доступности продуктов инновационной деятельности образовательных организаций системы образования Рыбинска.

Мастерская инновационного опыта проводилась в форме:

- публичной презентации достижений инновационной деятельности для образовательных организаций, имеющих статус «Муниципальная инновационная площадка»,
- публичная презентация достижений в продвижении инновационных продуктов и практик для образовательных организаций, имеющих статус Муниципального ресурсного центра.

Инновационные практики и презентацию деятельности предъявили 6 МИП (6 ОО), 8 МРЦ (11 ОО). Аудит проводили 52 эксперта, 206 педагогов и руководителей ОО города посетили Мастерскую.

Каждый субъект инновационной деятельности имел возможность, как получить консультацию по разрабатываемой проблеме, так и предъявить свой инновационный продукт на мероприятиях муниципального уровня.

Важной составляющей инновационной деятельности являлась и реализация на муниципальном уровне регионального проекта «Развитие кадрового потенциала системы образования Ярославской области».

7. Информационно-аналитическая деятельность учреждения

Целью информационного обеспечения является содействие созданию и укреплению единого информационного пространства системы образования города для эффективного и оперативного ознакомления и обмена научно-педагогической информацией.

Выставка учебно-методической литературы и электронных учебно-методических пособий и программ доступна для всех сотрудников и посетителей МУ ДПО «Информационно-образовательный Центр». С целью обеспечения функционирования выставки заключены договоры МУ ДПО «Информационно-образовательный Центр» с издательствами учебно-методической литературы. На выставке представлена литература более 20 издательств, среди них: Просвещение, Дрофа, Русское слово, Вентана-граф, Учитель, Перспектива, ВАКО, Илекса, Аркти, Сфера, Бином, Национальное образование, Экзамен, Вита-Пресс, «Баласс», Планета, Легион, издательский дом Первое сентября, РШБА, Интеллект-Центр, АСТ-Пресс, Владос и др. Для удобства посетителей на выставке имеются каталоги издательств учебно-методической литературы на бумажном и электронном носителе. Большое внимание уделяется работе с электронной формой учебников. В соответствии с заключенными договорами, в библиотеке МУ ДПО «Информационно-образовательный Центр» установлены электронные формы некоторых учебников для

ознакомления с их возможностями и апробации педагогами города. Благодаря заключению договоров с издательствами напрямую и личным контактам методистов (Клоновец Т.М., Самылкина Н.А.) включены в информационные рассылки по электронной почте 14 издательств (прайс-листы и информационные материалы). Периодически на выставке оформляется стенд по актуальным проблемам образования.

Используя ресурс сотрудничества с издательствами «Вентана-Граф», «Русское слово», «Просвещение», «Легион», «Бином» в прошедшем учебном году были организованы и проведены семинары методистами, специалистами и авторами издательств г. Москвы для руководящих кадров ОО (зам. директоров по УВР), для учителей-предметников и библиотечных работников.

В 2017 году фонд выставки - 2113 экземпляра. Для учителей предметников, заместителей директоров школ, педагогов дополнительного образования, школьных библиотекарей в прошедшем году были оформлены тематические выставки и обзоры новинок учебно-методической литературы (всего 57).

В соответствии с планами работы Департамента образования, МУ ДПО «Информационно-образовательный Центр» были организованы выставки учебно-методической литературы на: XV муниципальной конференции «Современные вызовы образованию: требования, ресурсы, результаты», августовском совещании педагогических работников, приеме молодых специалистов «Салон Молодых специалистов», X Муниципальной Ярмарке инновационных продуктов в рамках муниципального образовательного события «Инновационный каскад-2017».

Традиционно осуществлялось распространение каталогов учебной книгоиздательской продукции издательств «Легион», «Русское слово», «Русское слово – Мозаичный ПАРК-дошкольное образование», «Бином», «Просвещение».

Для информирования педагогической общественности методистами была подготовлена экспресс-информация о новинках литературы, которая размещена на сайте МУ ДПО «Информационно-образовательный Центр»: по подготовке к ЕГЭ, учебно-методические пособия для учителей русского языка и литературы, математики, истории и обществознания, педагогу дополнительного образования. Подготовлен прайс-лист по используемым учебным пособиям образовательными организациями города, активно использовали электронные пособия, презентации, участвовали в вебинарах, проводимых издательствами. На ИМС для заместителей директоров школ и МО учителей-предметников были представлены обзоры новинок учебно-методической литературы.

Постоянно обновляемые тематические выставки пользуются повышенным спросом: серия «Готовимся к ОГЭ», «Готовимся к ЕГЭ», «Внедрение ФГОС», «Внеурочная работа», «УМК к системам обучения», «Административное управление образовательным учреждением». Как всегда, большой популярностью пользовались аннотированные каталоги различных издательств, привезенных с книжных выставок учебной литературы, форумов, конференций, проходящих в Москве и Санкт-Петербурге.

Расширился круг сотрудничества с издательствами:

1. заключены договоры об апробации электронной формы учебника

Договор о сотрудничестве на 2017 – 2018 г.г. с издательством «Русское слово» в апробации электронной формы учебника издательства - в МУ ДПО «Информационно-образовательный Центр» установлено для ознакомления и использования 54 наименования учебников. Ведётся активная работа по продвижению и внедрению электронной формы

учебника в образовательный процесс в школах города Рыбинска. В рамках сотрудничества с издательством «Русское слово» в 6 образовательных организациях г. Рыбинска были приобретены и установили ЭФУ по основным школьным дисциплинам, а также проведены семинары по использованию электронной формы учебников с приглашением специалистов издательств:

- участие директора по региональному развитию издательства «Русское слово» Соловей М.В. на августовском совещании по актуальной теме: «Электронные средства обучения: от электронной формы учебника к электронной образовательной среде» на двух секциях (заместитель директора ОО по УВР и НМР, учителя – предметники истории и обществознания, русского языка и литературы)

- вебинар-практикум «Эффективные возможности потенциала ЭФУ, как продуктивного компонента информационно-образовательной среды школы» (телекоммуникационное вещание на город Рыбинск). Ведущий семинара Соловей М.В. (директор по региональному развитию издательства «Русское слово»).

2. заключён договор о сотрудничестве в рамках внедрения в ДОУ (в статусе пилотных площадок) программы дошкольного образования «Мозаичный ПАРК» и организацией совместной деятельности по продвижению образовательного продукта издательства «Русское слово».

Совместно с методистом МУ ДПО «Информационно-образовательный Центр» Пилипенко Н.П. проведена работа по организации пилотных площадок (организовано 9 пилотных площадок по апробации ПМК «Мозаичный парк»). Осуществлено качественное информационно-методическое сопровождение, а также в рамках сотрудничества с издательством Центром дошкольного образования «Мозаичный ПАРК» издательства «Русское слово» предоставлена выставка «Программно-методический комплекс Мозаичный ПАРК» на безвозмездной основе.

Впервые заключён договор о сотрудничестве на 2 года с крупным издательством учебной литературы «Просвещение». Периодически организуются тематические выставки с новинками конкретного издательства («Бином», «Русское слово», «Вентана-граф», «Просвещение», «Вита-Пресс» «Легион», «Интеллект-центр», «Национальное образование - ФИПИ», «Экзамен», «ТЦ Сфера» и др.). Результатом такого сотрудничества является установка в школах города ЭФУ и электронных изданий издательства «Русское слово», для актуализации и расширения медиа возможностей учебного процесса. (СОШ №№ 20, 14, 17, 29, гимназия № 8, лицей № 2).

В рамках сотрудничества с издательствами для педагогов города предоставлен ряд выставок:

- Издательством «Русское слово-учебник» предоставлено в течение 2017 года на безвозмездной основе 3 выставки учебно-методических пособий по теме: «Учебники и учебно-методические пособия предметов историко-культурного спектра (ОДНК, История России, Всеобщая история, Право); «Учебно-методические комплексы по внеурочной деятельности (1-4 кл., 5-9 кл., 10-11 кл.); «УМК русского языка и литературы 5-9 классы».

- Издательством «Легион» предоставлена выставка «Учебно-методические пособия в помощь подготовке к ОГЭ, ЕГЭ и ВПР».

- Издательством «Бином» предоставлена выставка на безвозмездной основе: «Учебники и учебно-методические пособия естественно-математического направления».

– Выставка учебных пособий в рамках семинара издательства «Легион» по теме «Графические методы решения задач с параметром высокого уровня сложности в ЕГЭ (18 задача)». Ведущий семинара: Кулабухов Сергей Юрьевич – кандидат физико-математических наук, заместитель генерального директора изд-ва «Легион» по научной работе, автор учебно-методических пособий по математике.

– Издательством «Просвещение» на безвозмездной основе предоставлены выставочные сигнальные варианты пособий для начальной школы по ОП «Школа России».

Методистами (Клоновец Т.М., Самылкина Н.А.) постоянно оказывается консультативная помощь библиотечным работникам, руководителям общеобразовательных учреждений по вопросам библиотечно-информационного обслуживания. Для всех посетителей выставки представлен полный комплекс информации по учебникам для общеобразовательной школы через федеральный перечень рекомендованных к использованию учебников и учебных пособий (в связи с изменениями, вносимыми в ФПУ), каталоги издательств, выход на их сайты, предоставление возможности оперативного заказа на необходимую литературу; электронный каталог библиотеки МУ ДПО «Информационно-образовательный Центр», позволяющий получить информацию по тематическому запросу. Открытость системы образования требует особых действий по работе с информацией и её размещению в сети. Для качественного предоставления информационных услуг в МУ ДПО «Информационно-образовательный Центр» в течение 2017 года проводились следующие виды работ (таблица 17).

Таблица 17

Вид деятельности	2015 год	2016 год	2017 год
Посещение информационного зала (кол-во человек)	2973	3001	2856
Выезды в Ярославль за учебниками	8	14	17
Поступило литературы (прием, разгрузо-погрузочные работы, сортировка) (к-во экз.)	22 106 экз. на сумму 7 698 358,62 рублей	48 067 экз. на сумму 16 468 545,48 рублей	66 169 экз. на сумму 22 758 467,32 рублей
Выдано в ОО литературы (художественная, научно-популярная, справочная и др.) из средств выставки	3245 экз.	3533 экз.	2564 экз.
Выписка накладных	323 шт.	473 шт.	367 шт.
Собеседование с библиотекарями ОО	9 (январь, май, июнь, август, сентябрь, ноябрь)	11 (май, июль, август, сентябрь, ноябрь)	10 (май, июль, август, сентябрь, декабрь)
Работа по комплектованию ОО школьной документацией	117 наименований 32 заявки 17833 экз.	110 наименований 35 заявки 18342 экз.	115 наименований 34 заявки 19221 экз.
Консультации по УМК, по ЭФУ (электронная форма учебников)	165	179	187
Оформление заказа на УМК	423	475	326
Сотрудничество с издательствами и книготоргующими организациями	12	11	14

Обновление выставки информационного зала (кол-во экз.)	2657	2532	2113
Подготовка книжных выставок для учителей-предметников (технология, география, русский язык, информатика, классные руководители, иностранный язык, библиотекари)	67	53	43
Обзоры новых поступлений учебно-методической литературы на МО учителей-предметников и днях информации	2	3	7
Работа с каталогами издательств	56	79	87
Работа с выставкой изданий МУ ДПО «ИОЦ» (реклама, прием заказа, контроль за выполнением, выдача заказчикам)	45	68	96

Обогащение информационного контента общепедагогической и методической тематики. В течение года специалисты отдела Инфотека вели целенаправленную работу по наполнению сайта МУ ДПО «Информационно-образовательный Центр»: информация о мероприятиях, проводимых Центром, обновление ссылок на информационные ресурсы, полезные для педагогических работников системы образования.

Развивается и функционирует площадка дистанционной поддержки слушателей на платформе системы дистанционного обучения Moodle. За 2017 год в системе дистанционного обучения Moodle зарегистрировано 125 пользователей. Одной из сильных сторон СДО Moodle являются широкие коммуникативные возможности: оперативно информировать участников курса о текущих или предстоящих событиях, активно взаимодействовать в режиме реального времени, осуществлять индивидуальную работу в процессе рецензирования работ, обмениваться файлами любых форматов, оценивать результаты обучения. Такие составляющие курса, как «чат» и «форум», позволяют организовать учебное обсуждение проблем. В 2017 году в системе СДО Moodle разработано два новых модуля: «Современные подходы к реализации междисциплинарных программ общего образования в условиях ФГОС» - обучено 20 чел., «Технологии новой системы оценивания: использование на учебных предметах» - обучено 23 чел. Разработан и проведен сетевой семинар «ИОМ педагога как средство реализации персонифицированных программ развития кадров» для заместителей директора школы.

Всего на площадке дистанционной поддержки размещено 24 электронных образовательных модуля для педагогов, обучающихся по дополнительным профессиональным программам, 15 электронных образовательных модулей для учащихся, 12 виртуальных площадок для инициирования и организации методического диалога; площадка дистанционных конкурсов, виртуальный мастер-класс «Внедрение дистанционных образовательных технологий: первые шаги...» и Ярмарка электронных образовательных модулей курсов по выбору для учащихся 8 классов. Разработаны аннотации электронных образовательных модулей для педагогов и учащихся. В течение года по запросу педагогов проводятся индивидуальные консультации по работе в СДО Moodle.

Активно продолжена работа по развитию и наполнению виртуальной среды Рыбинск-Wiki для коллективного использования и создания контента.

В 2017 году активными участниками стали 191 человек, всего зарегистрировано 349. Возможности виртуальной площадки позволяют организовать профессиональный интерактивный диалог специалистов системы образования в режиме on-line. В среде Wiki работают 14 виртуальных площадок для виртуального общения педагогов, среди них созданы в 2017 году:

- Профессиональное сообщество педагогов, реализующих внеурочную деятельность (рук. Потапова О.А., Гусева Н.Е.);

- Площадка методической поддержки дошкольных образовательных организаций (рук. Смирнова Г.А., Виноградова П.Л.);

- "Мозаичный парк" программно-методический комплекс (рук. Самылкина Н.А., Пилипенко Н.П., Виноградова П.Л.)

- Профессиональное сообщество учителей технологии (рук. Иванова С.В., Виноградова П.Л.)

Продолжило работу сетевое сообщество «Открытый читальный зал» (рук. Виноградова П.Л. и Передбогова Н.П.), организующее диалог педагогов и учащихся, любящих читать, а страницы сетевого дневника «Прочитал книгу - напиши отзыв» и проекта «Читаем вместе» посвящены любимым книгам и полученным впечатлениям от прочитанного.

Востребованным ресурсом для педагогов является электронный сервис «Открытый университет методической поддержки педагогов» размещенный на официальном сайте МУ ДПО «Информационно-образовательный Центр», использование которого позволяет педагогу выстроить индивидуальный маршрут повышения квалификации, использовать возможности виртуальных площадок для организации диалога работников системы образования, обсуждения актуальных проблем и педагогических инициатив в виртуальном пространстве.

Эффективными формами реализации социокультурных практик для обогащения личностных и профессиональных качеств педагога являются сетевые образовательные события, результатом которых выступает приращение знаний, опыта, способов деятельности каждого из его участников.

В 2017 году проведено 2 сетевых образовательных события и акция для школьников, в которых приняли участие 158 школьников и 92 педагога городов Рыбинска, Углича, Ростова и Тутаева:

- сетевая краеведческая викторина по серии книг "Библиотека Ярославской семьи" Модуль "Архитектура";

- сетевая краеведческая игра «Вслед за зимогорами. Новый сезон» по повести М.А. Рапова «Зимогоры»;

- муниципальная сетевая акция "Генерал песни", посвященная 105-летию юбилею поэта Льва Ивановича Ошанина.

Сопровождали организаторов и участников сетевых образовательных событий методисты МУ ДПО «Информационно-образовательный Центр» Карастелина С.В., Самылкина Н.А., Павлова И.С. Эффективно функционирует сайт поддержки сетевых образовательных событий методического объединения школьных библиотекарей «География образовательных событий», модератор Самылкина Н.А.

В течение года методистами МУ ДПО «Информационно-образовательный Центр» велась работа, направленная на освоение и внедрение практик соорганизации профессионального диалога субъектами муниципальной системы образования в информационно-образовательном пространстве для реализации задач ФГОС:

- организация и проведение сетевого конкурса педагогического мастерства по становлению ценностей здорового образа жизни и развитию физических качеств детей дошкольного и младшего школьного возраста «Академия здоровья» (26 участников, 25 работ, 8 образовательных организаций).
- организация и проведение сетевого профессионального конкурса педагогического мастерства по направлению духовно-нравственного развития «Рыбинск: большая и малая история», посвящённый 240-летию присвоения Рыбинску статуса города (26 участников, 25 работ, 8 образовательных организаций).
- организация и проведение сетевой мастерской «Проектирование виртуальных площадок в среде Wiki» (10 участников).

Информирование работников системы образования по актуальным вопросам развития системы образования. Осуществление справочно-информационного обслуживания педагогических и руководящих кадров осуществлялось через традиционные выступления на инструктивно-методических совещаниях и заседаниях методических объединений; составление и передачу информационных сообщений по электронной почте; размещением информации на сайте МУ ДПО «Информационно-образовательный Центр», проведением тематических выставок в библиотеке и в службе книгообеспечения.

Сотрудники отдела мониторинга, образовательной статистики и аналитики ведут работу по администрированию муниципальных баз данных, информация которых востребована работниками системы образования. Традиционно, в пятый раз, сотрудниками отдела МОСиА подготовлена мультимедийная презентация «Образование в Рыбинске: цифры и факты», которая обобщает результаты работы субъектов системы образования города за 2016– 2017 учебный год.

Предоставление информации по запросу потребителей. Методистами отдела мониторинга, образовательной статистики и аналитики в течение 2017 года оказывались услуги по предоставлению информации о состоянии и развитии системы образования из баз данных муниципального, регионального и российского уровней на основе БД АСИОУ, диагностических исследований

Одним из административных ресурсов для педагогов является сайт МУ ДПО «Информационно-образовательный Центр», поскольку несет нагрузку ресурса методической поддержки и помощи в реализации образовательных программ.

Цель функционирования сайта МУ ДПО «Информационно-образовательный Центр»: оперативное и объективное информирование работников системы образования и других заинтересованных пользователей по различным аспектами деятельности учреждения, повышения эффективности взаимодействия Центра с целевой аудиторией.

Для поддержания сайта в актуальном состоянии качественно и своевременно размещалась значимая и оперативная информация о деятельности учреждения на новостной странице, в разделах «Профессиональные события» и «Методический сервис». Периодически на сайт выставлялись различные информационные ресурсы для работников системы образования (издания, материалы семинаров). Наиболее активно готовят материалы для сайта методисты Семенова О.Ю., Павлова И.С., Самылкина Н.А, Живанская Н.Л.,

Пилипенко Н.П. Данное направление работы считаем очень важным, так как данные материалы, по мнению педагогов, востребованы и вызывают интерес у пользователей сайта.

Продолжена работа по развитию электронного сервиса «Открытый университет методической поддержки педагогов»: размещаются новые электронные ресурсы (профессиональное сообщество педагогов, реализующих внеурочную деятельность (рук. Потапова О.А., Гусева Н.Е.); площадка методической поддержки дошкольных образовательных организаций (рук. Смирнова Г.А., Виноградова П.Л.); "Мозаичный парк" программно-методический комплекс (рук. Самылкина Н.А., Пилипенко Н.П., Виноградова П.Л.); профессиональное сообщество учителей технологии (рук. Иванова С.В., Виноградова П.Л.). Продолжили работу площадки для педагогов и библиотекарей (модераторы Самылкина Н.А., Павлова И.С., Крылова Е.Г., Смирнова Г.А.), обогатилась страница «Интернет-путеводитель». Обновлен Виртуальный банк инновационных идей.

Активно идет наполнение страницы Библиотека, что особенно актуально в период изменения роли библиотеки. Материалы данного раздела являются очень важными и востребованными у посетителей сайта.

В прошедшем году продолжал активно совершенствоваться раздел «Инновационные площадки», на страницах которого обобщены и представлены педагогическому сообществу результаты инновационной деятельности учреждения.

Продолжена работа по становлению сайта как инструмента маркетинга образовательных услуг. Проведено анкетирование педагогических и руководящих работников образовательных организаций с целью повышения качества образовательной деятельности и методических услуг на муниципальном уровне, выявление запроса потребителей на образовательные услуги.

66% респондентов отметили, что регулярно посещают сайт МУ ДПО «Информационно-образовательный Центр», 46% анкетированных систематически пользуются ресурсами «Открытого университета методической поддержки педагогов».

В связи с изменениями в условиях предоставления образовательных услуг МУ ДПО «Информационно-образовательный Центр» в 2017 году существенно обновлены страницы «Образовательная деятельность» и «Платные образовательные услуги», которые являются ресурсом для выстраивания и реализации индивидуальных образовательных запросов с учетом требований профессионального стандарта педагога.

Издательская деятельность в МУ ДПО «Информационно-образовательный Центр» реализуется с целью презентации опыта работы образовательных учреждений, педагогов и профессиональных сообществ в педагогической печати и в информационно-образовательном пространстве для работников системы образования г. Рыбинска, а также для широкого освещения методических рекомендаций, разработанных методистами. Продукты издательской деятельности оформляются на бумажных и электронных носителях. Информирование потребителей продукции издательской деятельности осуществляется на страницах сайта МУ ДПО «Информационно-образовательный Центр» (раздел «Методический сервис» на страницах «Информационные услуги» и «Методические услуги ресурсного обеспечения», а также в разделе «Библиотека»), на семинарах и конференциях, а также продукты издательской деятельности выставляются на постояннодействующей выставке изданий в библиотеке, новинки издательской продукции вносятся в электронный каталог.

В 2017 году продолжена работа по выпуску методического журнала «Образовательный диалог», который является достижением и гордостью педагогического сообщества города Рыбинска. В течение года выпущены 2 номера журнала.

Всего в журнале «Образовательный диалог» за 2017 год представлено 30 статей, авторами которых стали 35 человек. В числе авторов работники системы образования города Рыбинска, представители образовательных организаций других районов Ярославской области, социальные партнёры, что свидетельствует о заинтересованности педагогических и руководящих кадров представить опыт своей деятельности на страницах методического журнала.

В течение четырех лет выпускается электронная газета «Образование Рыбинска в лицах». В 2017 году представлены следующие тематические издания:

- «Участники конкурса в рамках Приоритетного национального проекта «Образование» в 2017 году», ответственные за выпуск Павлова И.С., Карастелина С.В.;
- «Участники профессиональный конкурса «Педагогический дебют – 2017»; ответственные за выпуск Семенова О.Ю., Карастелина С.В.;
- «Участники конкурсов «Учитель года России» и «Воспитатель года России» в 2017 году», ответственные за выпуск Семенова О.Ю., Карастелина С.В.

Все выпуски были вручены на бумажном носителе педагогам и почётным гостям педагогических праздников, в электронном виде выпуски представлены на сайте МУ ДПО «Информационно-образовательный Центр» (<http://ioc.rybadm.ru/methodist/methodist1.php>).

Из запланированных изданий подготовлены к печати и размещены на сайте МУ ДПО «Информационно-образовательный Центр»:

- сборник материалов XV муниципальной конференции «Современные вызовы образованию: требования, ресурсы, результаты» (отв. за выпуск Карастелина С.В.);
- методический сборник «Молодой специалист: путь становления» (отв. за выпуск Семенова О.Ю.);
- методический сборник о проведении муниципального образовательного события «Инновационный каскад – 2017» (отв. за выпуск Семенова О.Ю.);
- аннотации дополнительных профессиональных программ на 2017 год (отв. за выпуск Карастелина С.В.);
- план методической деятельности МУ ДПО «Информационно-образовательный Центр» на 2017 год (отв. за выпуск Карастелина С.В.);

Для педагогов города сборники выставляются на сайте МУ ДПО «Информационно-образовательный Центр» в разделе «Методический сервис» на странице «Ресурсное обеспечение» (<http://ioc.rybadm.ru/methodist/methodist7.php>).

Анализ ситуации по подготовке к выпуску печатных изданий сотрудниками МУ ДПО «Информационно-образовательный Центр» позволяет сформулировать вывод о необходимости регламентации деятельности и усиления персональной ответственности методистов, готовящих выпуск методических материалов. Необходимо обратить внимание на выявление педагогов, готовых к обобщению опыта профессиональной деятельности в педагогической печати, и организацию их методического сопровождения.

Экспертно-аналитическая деятельность является ведущим видом деятельности сотрудников отдела мониторинга, образовательной статистики и аналитики, но вместе с тем является необходимым элементом профессиональной деятельности и всех сотрудников

учреждения по курируемым направлениям. Показатели экспертной деятельности отделов представлены в следующей таблице 18:

Таблица 18

Вид экспертной деятельности	Комментарии	2015	2016	2017
Экспертиза материалов педагогов, предоставленных на конкурс "Учитель года России"	Количество экспертных листов на всех этапах конкурса	20	7	19
Экспертиза материалов педагогов, предоставленных на конкурс "Лучший воспитатель дошкольного учреждения"	Количество экспертных листов на всех этапах конкурса	10	4	8
Экспертиза материалов педагогов, предоставленных на конкурс "Педагогический дебют"	Количество экспертных листов на всех этапах конкурса		16	14
Экспертиза материалов других профессиональных конкурсов	Количество экспертных листов на всех этапах конкурса	16	17	35
Экспертиза материалов педагогов, участвующих в ПНПО	Количество экспертных заключений	11	21	10
Экспертиза материалов ОУ, участвующих в конкурсе на статус "Муниципальные инновационные проекты"	Количество экспертных листов на всех этапах конкурса	9	13	5
Экспертиза материалов ОУ, участвующих в конкурсе на статус "Муниципальный ресурсный центр»"	Количество экспертных листов на всех этапах конкурса			2
Экспертиза материалов ОУ, участвующих в конкурсе на статус "Региональные инновационные проекты"	Количество экспертных листов на всех этапах конкурса		9	6
Экспертиза материалов, участвующих в Муниципальной Ярмарки инновационного опыта	Количество экспертных листов	6	88	24
Экспертиза материалов, участвующих в Муниципальной мастерской инновационного опыта	Количество экспертных листов			4
Экспертиза материалов педагогов и ОУ, участвующих в присвоении статуса (Банка инновационных идей)	Количество экспертных листов	-	6	-
Экспертиза деятельности руководителей ОУ, аттестующихся на соответствие занимаемой должности	Количество экспертных заключений	23	13	19
Экспертиза деятельности педагогов ОУ на первую и высшую квалификационную категорию	Количество экспертных заключений	88	30	58
Экспертиза методических разработок и других материалов педагогов (по запросу)	Количество экспертных заключений		1	10
Экспертиза дополнительных	Количество экспертных		43	17

профессиональных программ	заключений			
Методический аудит деятельности педагогов (по запросу ОУ, Департамента образования)	Количество экспертных заключений	33	2	36
Рецензирование дополнительных профессиональных программ	Количество рецензий	11	12	0
Рецензирование материалов ОУ, представленных на муниципальные конкурсы	Количество рецензий	5	5	1
Рецензирование брошюр	Количество рецензий	2		0
Рецензирование статей	Количество рецензий		23	0
Рецензирование рабочих программ педагогов по предметам, внеурочной деятельности	Количество рецензий	28	30	7
Редактирование статей педагогов участников конференций	Количество рецензий		7	
Диагностические исследования муниципальной системы образования	Количество исследований	4	17	24
Оформление аналитических справок по результатам сверки информационных баз данных, диагностических исследований, статистических отчётов	Количество справок	6	24	0
Оформление аналитических справок по результатам мониторинга сайтов образовательных организаций	Количество справок	6	24	0
Оформление аналитических справок по результатам сверки информационных баз данных, диагностических исследований, статистических отчётов	Количество справок	6	24	3
Экспертная деятельность в рамках конкурсов для детей различного уровня	Количество экспертных заключений			16
	Количество работ учащихся			162
Работа в муниципальной экспертной комиссии ВОШ школьный этап	Количество работ учащихся		2965	2820
Работа в муниципальной экспертной комиссии ВОШ муниципальный этап	Количество работ учащихся	1264	2880	2659
Работа в региональной экспертной комиссии по проверке части "С" ЕГЭ (ОГЭ)	Количество работ учащихся	3		240

В экспертно-аналитической деятельности методистов и руководителей МУ ДПО «Информационно-образовательный Центр» стабильно востребованы услуги по экспертизе материалов педагогов и образовательных учреждений, участвующих в профессиональных конкурсах разного уровня и инновационной деятельности.

Стабильно востребованной формой доверительной экспертизы остаётся проведение методических аудитов. В 2017 году по заявке Департамента образования и руководителей образовательных учреждений осуществлено 6 тематических аудитов, предаккредитационный

аудит СОШ № 36 и гимназии № 18. В 2017 году методисты были привлечены к проведению комплексной проверки деятельности образовательной организации гимназии № 18.

Подобная работа значима тем, что носит диагностический характер и позволяет методисту более качественно выявлять запрос субъектов муниципальной системы образования и адресно оказывать методическую помощь. Информация по результатам аудитов доводится до сведения руководителей образовательных организаций и педагогов на тематических совещаниях.

В 2017 году в рамках аудита по проблематике введения ФГОС в средней школе проведена самооценка готовности образовательных организаций к переходу на ФГОС в средней школе.

Аудит деятельности муниципальных ресурсных центров и муниципальных инновационных площадок в рамках Муниципальной мастерской инновационного опыта. Инновационные практики и презентацию деятельности осуществили 6 МИП (школы №№ 3, 15, 29, 44; детские сады №№ 49, 114), 8 МРЦ – 10 ОО (школы №№ 6, 26, 12, 17, 20, 28, 32, детский сад № 99, лицей № 2, ЦДЮТЭ).

Подобная работа значима тем, что носит диагностический характер и позволяет методисту более качественно выявлять запрос субъектов муниципальной системы образования и адресно оказывать методическую помощь. Информация по результатам аудитов доводится до сведения руководителей образовательных организаций и педагогов на тематических совещаниях.

При участии специалистов Центра, членов экспертной комиссии Департамента образования была осуществлена экспертиза заявок и проектов образовательных организаций на соискание (продление) статусов МИП и МИПр (9 проектов). Также проводилась экспертиза промежуточных и итоговых отчётов образовательных организаций, имеющих инновационный статус муниципального уровня (МИП, МИПр, МРЦ).

Большая экспертная работа осуществляется в процессе проведения муниципального этапа профессиональных конкурсов «Учитель года России» и «Воспитатель года России». На трёх этапах конкурса проведена экспертиза деятельности 7 педагогических работников. В 2017 году второй раз в МСО проведён профессиональный конкурс для молодых педагогов «Педагогический дебют», в процессе которого осуществлена экспертиза материалов и профессиональной деятельности 14 педагогов со стажем работы менее трёх лет.

8. Социальное, государственно-частное партнёрство

Традиционно продолжена работа по социально – педагогической поддержке познавательной деятельности детей с целью формирования активной позиции в освоении учебных дисциплин, поддержки интереса и конкуренции. Сотрудниками МУ ДПО «Информационно-образовательный Центр» осуществляется разработка документов по организации конкурса, информирование, сбор материалов, экспертиза работ, приобретение призов, определение спонсоров, подготовка наградных документов, проведение итоговых мероприятий и т.п. Кроме того проводится ряд мероприятий тренировочного характера, в рамках которых предоставляется возможность проверить свои силы в написании итоговых экзаменационных работ по текстам разработчиков процедуры мониторинга достижений обучающихся.

В 2017 году в числе таких мероприятий выделяются следующие:

- муниципальный и российский тур предметных олимпиад школьников;
- муниципальные олимпиады и конкурсы дошкольников;
- тренировочное тестирование по технологии ЕГЭ, тренировочное централизованное тестирование в 11 классах;
- международный конкурс «Кенгуру – математика для всех»;
- Всероссийское тестирование «Кенгуру - выпускникам» для 9 и 11 классов;
- Всероссийский мониторинг математической подготовки для 4 класса;
- Всероссийский конкурс «Компьютеры. Информатика. Технологии»;
- Всероссийский конкурс «Русский медвежонок – языкознание для всех»;
- Всероссийский конкурс по МХК «Золотое руно»;
- Всероссийский конкурс по английскому языку «Британский Бульдог»;
- Всероссийский конкурс ЧИП «Человек и природа»;
- Всероссийский интеллектуальный конкурс «Политоринг».

Проведение конкурсов было бы невозможно без тесного социального партнёрства Центра с учебными учреждениями системы дополнительного образования педагогов, коммерческими образовательными организациями. В их числе Ярославский институт развития образования, ООО «Курсор плюс» г. С-Петербурга, НАО «Центр продуктивного обучения» г. С.-Петербурга, ООО «Центр Педагогических измерений» г. Уфа, Федеральное государственное учреждение «Федеральный центр тестирования», г. Москва, ООО «Центр продуктивного обучения», г. Новосибирск и другие.

9. Финансово-экономическая деятельность

МУ ДПО «Информационно-образовательный Центр» обслуживается по договору МУ «Централизованная бухгалтерия образовательных учреждений городского округа город Рыбинск» и осуществляет свою финансово-экономическую деятельность в соответствии со сметой расходов.

В 2017 году учреждение действовало как бюджетное. МУ ДПО «Информационно-образовательный Центр» по бухгалтерскому учету обслуживается по договору МУ «Централизованная бухгалтерия образовательных учреждений городского округа город Рыбинск» и осуществляет свою финансово-экономическую деятельность в соответствии со сметой расходов. В 2017 году смета и её исполнение представлены в таблице 19.

Таблица 19

Сведения о результатах деятельности учреждения

N п/п	Наименование показателя деятельности	Единица измерения	2016 год		2017 год	
			Бал.	Ост.	Бал.	Ост.
1	Изменение (увеличение, уменьшение) балансовой (остаточной) стоимости нефинансовых активов относительно предыдущего отчетного года	%	4,2	-1,0	-2,2	-2,2

2	Общая сумма выставленных требований в возмещение ущерба по недостаткам и хищениям материальных ценностей, денежных средств, а также от порчи материальных ценностей	т.р.	4,5	4,5
3	Изменения (увеличение, уменьшение) дебиторской задолженности:	т.р.	47,8	5 689,70
	в разрезе поступлений:		480,0	5 559,60
	в разрезе выплат:		-432,2	130,10
4	Изменения (увеличение, уменьшение) кредиторской задолженности:	т.р.	-203,0	799,90
	в разрезе поступлений:		-97,9	57,70
	в разрезе выплат:		-105,1	857,60
5	Доходы, полученные учреждением от оказания платных услуг (выполнения), работ	т.р.	1 758,0	2 700,9
6	Цены (тарифы) на платные услуги (работы), оказываемые потребителям <1>	рублей	за одного слушателя обучение по программе 18 часов - 1695,24 рублей; обучение по программе 36 часов - 3390,48 рублей; обучение по программе 72 часа - 6780,95 рублей; участие детей в международных конкурсах - 65 рублей	за одного слушателя обучение по программе 18 часов - 1695,24 рублей; обучение по программе 36 часов - 3390,48 рублей; обучение по программе 72 часа - 6780,95 рублей; участие детей в международных конкурсах - 70 рублей
7	Общее количество потребителей, воспользовавшихся услугами (работами) учреждения, в том числе:	человек	57 902	65 848
	бесплатными, в том числе по видам услуг:	человек	обучение по дополнительным профессиональным программам - 1401 чел.; организация мероприятий (съезды, конгрессы, конкурсы, смотры, выставки, переговоры, встречи, совещания, конференции, семинары, фестивали) - 454 (кол-во мероприятий), 11367 (кол-во человек); консультаций - 7521 человек; организация и проведение олимпиад, конкурсов, мероприятий, направленных на выявление и развитие у обучающихся интеллектуальных и творческих способностей - 21657 человек	организация мероприятий (съезды, конгрессы, конкурсы, смотры, выставки, переговоры, встречи, совещания, конференции, семинары, фестивали) - 466 (кол-во мероприятий), 10745 (кол-во человек); консультаций - 4165 человек; организация и проведение олимпиад, конкурсов, мероприятий, направленных на выявление и развитие у обучающихся интеллектуальных и творческих способностей - 21755 человек

	платными услугами, в том числе по видам услуг:	человек	обучение по дополнительным профессиональным программам- 162 чел. участие детей в международных конкурсах - 23547 методическое сопровождение семинаров - 3	обучение по дополнительным профессиональным программам- 521 чел. участие детей в международных конкурсах - 24461 методическое сопровождение семинаров - 3		
8	Количество жалоб потребителей	штук	нет		нет	
9	Информация о принятых мерах по результатам рассмотрения жалоб потребителей		-		-	
10	Поступления, в разрезе поступлений, предусмотренных планом финансово-хозяйственной деятельности учреждения:	т.р.	План	Факт	План	Факт
			18 007,60	17 671,40	15 882,70	15 796,30
11	Выплаты, в разрезе выплат, предусмотренных планом финансово - хозяйственной деятельности учреждения:	т.р.	18 967,42	17 301,65	18 967,42	17 214,54

Расходы на содержание здания и обеспечение жизнедеятельности в 2017 году представлены в таблице 20.

Таблица 20

Вид расхода/сумма	2016 год (рублей)	2017 год (рублей)
Договор на отопление	227737,16	238574,38
Договор по электроэнергии с «ТНС Энерго Ярославль»	182478,52	190844,68
Договор на водоснабжение с Водоканалом	16103,60	17325,06
Договор на охрану	14551,68	14551,68
Договор на Интернет-услуги	36000	36000
Договор подряда с «ЭРГО» на электрозамеры	4867	5070
Договор на транспортировку и захоронение ТБО	4836,60	4064,04
Договор на проведение дератизации и дезинфекции	2223,00	2223,00

Чётко регламентирована работа по заключению муниципальных контрактов и размещению информации на сайте государственных закупок благодаря методисту Девяткиной А.А.

Виды платных услуг в проведении познавательных конкурсов, оказанных субъектам образовательного пространства в 2017 году, представлены в динамике трёх лет в таблице 21.

Таблица 21

Вид услуги	Основной поставщик услуги	Получатель услуги	Количество получателей (ОУ/чел.)		
			2015 год	2016 год	2017 год
Организация Международного игрового конкурса «Кенгуру-математика для всех» на муниципальном	ООО «Курсор плюс», г. С-Петербург, договор	ОУ, договор	/5454	/4550	46/4549

уровне					
Организация Международного игрового конкурса «Русский медвежонок – языкознание для всех» на муниципальном уровне	ООО «Курсор плюс», г. С- Петербург, договор	ОУ, договор	/7147	72/6225	/5821
Организация Всероссийского игрового конкурса по английскому языку «British Bulldog»	Автономная некоммерчес кая организация «Центр продуктивно го обучения», г. С- Петербург, договор	ОУ, договор	/2292	41/1747	48/1989
Организация Всероссийского игрового конкурса по информатике «Компьютеры. Информация. Технологии»	ООО «Центр Педагогичес ких Измерений», г. Уфа, договор	ОУ, договор	36/2058	29/1675	21/1408
Организация Всероссийского игрового конкурса по мировой культуре «Золотое Руно»	Автономная некоммерчес кая организация «Центр продуктивно го обучения», г. С- Петербург, договор	ОУ, договор	/1467	/1465	31/1604
Организация мониторинга математической подготовки в 4, 9 и 11 классах	ООО «Курсор плюс», г. С- Петербург, договор	ОУ, договор	/1061	20/844	25/886
Проведение тренировочного тестирования по технологии ЕГЭ в 9, 11 классе	Федеральное государстве нное учреждение «Федеральн ый центр тестировани я»,	ОУ, договор	/503	7/285	/201

	г. Москва				
Организация Всероссийского игрового конкурса по биологии «Человек и природа»	ООО «Центр продуктивно го обучения» (г. Новосибирс к)	ОУ, договор	/1312	29/1462	43/1780
Организация Всероссийского игрового конкурса «Политоринг»	ООО «Центр педагогичес ких измерений» (г. Уфа).	ОУ, договор	12/2038	14/2150	15/3096
Организация Всероссийского игрового конкурса «Гелиантус»	ООО «Игра» г. Киров	ОУ, договор	3/72	4/171	5/1671
Организация Всероссийского игрового конкурса «Пегас»	ООО «Учебно- консультаци онный центр «Ракурс»» г. Краснодара	ОО, договор	/1037	/1470	21/1467

При сохранении интереса к конкурсам детей в целом в 2016 году объём платных услуг несколько возрос за счет расширения списка конкурсов и их участников.

В 2017 году из средств внебюджетной осуществлено оформление окон в кабинете 26 и 27, замена ламп освещения в кабинете 15, а также обеспечение бумагой и расходными материалами. В связи с недостатком финансирования из средств бюджета внебюджетные ресурсы использовались для оплаты всех командировочных расходов, осуществлены все работы по подготовке учреждения к новому учебному году (противопожарные и санитарно-эпидемиологические мероприятия).

Реализация услуг в рамках внебюджетной деятельности позволяет финансово обеспечить издательскую деятельность МУ ДПО «Информационно-образовательный Центр», подавляющее большинство расходных материалов на содержание издательского центра расходуется из этих средств.

Проведена 100% оценка условий труда сотрудников и все рекомендованные мероприятия по улучшению условий работы сотрудников.

10. Решения, принятые по итогам общественного обсуждения

С целью повышения качества реализации образовательных программ и занятий, проводимых педагогами дополнительного образования МУ ДПО «Информационно-образовательный Центр», в 2017 году методистами отдела мониторинга, образовательной статистики и аналитики было проведено итоговое анкетирование слушателей курсов. Для анкетирования с 2010 года используется инструментарий, за основу которого взят материал М.И. Лукьяновой по изучению удовлетворённости слушателей курсов повышения квалификации различными сторонами образовательного процесса. Мнение педагогов выявляется по содержательной, организационно-методической и социально-

психологической сторонам образовательного процесса. Кроме этого, выявляется степень проявления субъектной позиции обучающегося на курсах.

Количество групп, опрошенных педагогов и процент респондентов от числа обученных показаны в таблице 22.

Таблица 22

Год	Количество групп	Количество респондентов	Процент респондентов от числа обученных
2015	28	425	75%
2016	43	713 (всего обученных – 1563)	45,6%
2017	26	213 (всего обученных – 521)	41%

В задачи анкетирования входило:

- выявить уровень удовлетворённости педагогов образовательным процессом в МУ ДПО «Информационно-образовательный Центр»;
- определить факторы, способствующие повышению эффективности образовательного процесса;
- выявить запрос слушателей по организации и содержанию курсовой подготовки.

В результате статистической обработки данных анкетирования подсчитаны *индексы удовлетворённости* по каждой стороне образовательного процесса:

- индекс удовлетворённости содержательной стороной процесса (ИУ1)
- индекс удовлетворённости организационно-методической стороной процесса (ИУ2)
- индекс удовлетворённости социально-психологической стороной процесса (ИУ3)
- индекс удовлетворённости проявление на курсах субъектной позиции слушателя (ИУ4),
- ГИУ – групповой индекс удовлетворённости.

Обработка данных произведена по каждому слушателю в отдельности, по каждой группе (ОИУ1, ОИУ2, ОИУ3, ОИУ4, ГИУ), затем обобщены данные для всех опрошенных слушателей. На рис.1 показаны индексы удовлетворённости слушателей курсов за три года – 2015, 2016 и 2017 г.г.

Рис. 1

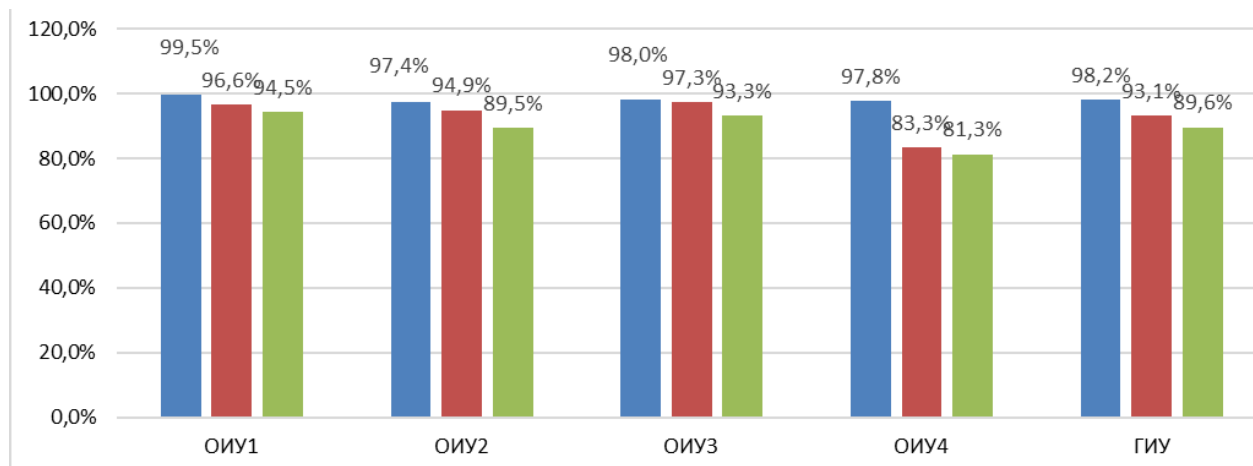


Рис.1 Гистограмма индексов удовлетворённости за 2015, 2016, 2017 г.г.

Обработка данных анкетирования показала высокий уровень удовлетворённости слушателей содержательной, организационно-методической и социально-психологической сторонами образовательного процесса в МУ ДПО «Информационно-образовательный Центр».

ОИУ₁. В 2017 году повысилась (на 2,9%) *содержательная* сторона образовательного процесса по сравнению с 2016 годом, что соответствует самому высокому уровню показателя (99,5%), свидетельствующему о реализации целей повышения квалификации, реально воплощаемых в предлагаемом слушателям содержании, о его влиянии на изменение и корректировку образовательной практики, о том, насколько предлагаемое педагогам знание становится для них личностно значимым, востребованным, насколько раскрыты актуальные для них проблемы современной системы образования.

ОИУ₂. *Организационно-методическое* обеспечение образовательного процесса — важный фактор повышения его качества. По сравнению с 2016 годом он незначительно повысился (на 2,5%), это показывает, что получение обратной связи от слушателей поэтому вопросу крайне необходимо. Организационно-методическое обеспечение включает оптимальный отбор форм и методов деятельности с учётом особенностей субъектов процесса образования, текущий контроль и самоконтроль за результативностью процесса повышения профессиональной компетентности учителя, соответствие методической базы целям и задачам образовательного процесса, соответствие организации образовательного процесса целям развития личности педагога и его образовательным потребностям.

ОИУ₃. В 2017 году проблема взаимодействия участников процесса повышения квалификации была решалась успешно, индекс удовлетворенности по данному показателю увеличился на 0,7 % (с 97,3% по 98,0%)

Важной характеристикой оценки удовлетворенности *социально-психологической* стороны образовательного процесса является система отношений участников процесса повышения квалификации, которая может быть представлена некоторой эмоциональной характеристикой, которая и показывает обратную связь членов группы между собой и со специалистами МУ ДПО «Информационно-образовательный Центр».

В качестве обратной связи, как правило, от слушателей курсов важны оценочные характеристики психологического климата:

- взаимопонимание и уважение;
- деловые и личные взаимоотношения;
- право выбора самостоятельного поведения;
- моральные нормы и ценностные ориентации группы;
- открытость и взаимопомощь, уровень конфликтности,

таким образом, положительная динамика индекса удовлетворенности *социально-психологической* стороны образовательного процесса показывает возможность для слушателей ощущать себя на курсах комфортно и уверенно.

ОИУ₄. В 2017 году произошло значительное повышение показателя на 4,5%, что показывает меру ориентации слушателей на проявление своей субъектной позиции в образовательном процессе в системе повышения квалификации, создаёт ли руководитель курса для этого соответствующие условия.

В ходе анкетирования слушатели курсов выразили своё отношение к качеству образовательной деятельности МУ ДПО «Информационно-образовательный Центр»,

воспользовавшись возможностью открытого ответа в анкете: всего 178 человека, что составляет 83 % от числа опрошенных:

- Благодарность за проведение курсов – 204 чел.
- Курсы полезны, актуальны, содержательны, современны, хорошо организованы – 99 чел.
- Формы занятий были разнообразны, материал изложен доступно – 59 чел.
- Качественное обучение – 91 чел.
- Все знания пригодятся в работе – 23 чел.
- Доброжелательное отношение, терпение, внимание, комфортные условия для слушателей – 59 чел.
- Высокий профессионализм преподавателей – 113 чел.
- Почерпнули для себя много нового и полезного для своей профессиональной деятельности – 89 чел.
- Подобные курсы необходимы – 43 чел.
- Богатый методический и дидактический материал – 35 чел.
- Обширно представлен педагогический опыт – 51 чел.
- Была предоставлена достаточная степень самостоятельности в обучении – 64 чел.
- Курсы отличаются своей новизной, современными подходами к обучению – 21 чел.
- Курс обучения стимулирует мозговую активность педагога, нацеливает на переоценку своей деятельности – 43 чел.
- Было очень интересно, всё очень понравилось – 117 чел.

По итогам анализа анкет слушателей можно сделать вывод о высокой степени удовлетворённости опрошенных слушателей содержательной, организационно-методической и социально-психологической сторонами образовательного процесса в МУ ДПО «Информационно-образовательный Центр». Тематика предлагаемых курсов актуальна для педагогов ОО, методические и дидактические материалы содержательны, современны и востребованы. Включение слушателей в активную познавательную деятельность способствовало развитию профессиональных компетентностей педагогов, используемые средства обучения (в том числе средства ИКТ) повышали эффективность учебного занятия.

Условия для слушателей были созданы комфортные, доброжелательные, корректные. Педагоги отметили практическую значимость приобретённых знаний и умений.

Целенаправленная работа педагогов дополнительного образования с учётом рекомендаций анкетирования 2017 года привела к росту всех показателей. Динамика «Социально-психологического» индекса удовлетворенности увеличилась на 0,7 %, что показало важность для слушателей курсов оценочных характеристик психологического климата: взаимопонимание и уважение, деловые и личные взаимоотношения членов группы между собой и со специалистами МУ ДПО «Информационно-образовательный Центр», право выбора самостоятельного поведения, открытость и взаимопомощь, уровень конфликтности, моральные нормы и ценностные ориентации группы.

Повышение индекса удовлетворённости содержательной стороной процесса на 2,9% показал, что предоставляемый материал курсов актуален, соответствует современным требованиям к содержанию в условиях реализации ФГОС начального, основного и среднего общего образования.

Показатель ГИУ остается стабильным 98% - 2015 год, 98,2% - 2016, 2017 года, т.е. процент удовлетворённости слушателей курсов остаётся стабильно высоким.

Заключение. Перспективы развития учреждения

План деятельности учреждения на 2017 год в соответствии с запланированным объёмом фактически выполнен полностью.

Большой объём работ был проведён в связи с новой формой и содержанием муниципального задания на 2017 год. Оно включало в себя 1 услугу и 9 видов работ. По итогам выполнения муниципального задания было зафиксировано перевыполнение показателей по услуге в связи с увеличением запроса на дополнительные профессиональные программы, а показатели выполнения 9 работ находятся в допустимом диапазоне.

К числу позитивных тенденций в деятельности сотрудников МУ ДПО «Информационно-образовательный Центр» следует отнести следующие:

- Расширены сферы взаимодействия с социальными партнерами. Развивается практика реализации сетевых программ повышения квалификации с ГАУ ЯО ИРО, в том числе с проведением кратковременных стажировок на базе образовательных организаций.
- Нарастивается практика освоения и использования новых форм дистанционной поддержки кадров.
- Четко регламентирована деятельность по проведению школьного и муниципального этапов Всероссийской олимпиады школьников.
- Высокой оценки заслуживает практика методического сопровождения внедрения ФГОС дошкольного образования.
- Стабильно качественная работа в статусе региональной инновационной площадки и в качестве соисполнителя региональных проектов.
- Успешно реализуется муниципальная целевая Программа развития кадрового потенциала.
- Заметно качественней и организационно четко осуществляется сопровождение участников профессиональных конкурсов.
- Новая форма муниципального задания позволила более четко осознать перечень видов услуг и работ, их содержательное направление.
- Завершена работа по внедрению эффективного контракта в реальный процесс деятельности организации, разработано и утверждено Положение о стимулировании, приняты критериальные таблицы, согласована с коллективом схема исчисления цены балла для начисления стимулирующей выплаты. Прошла апробация, предложенного формата оценки труда сотрудников.

В целом оценка эффективности образовательной деятельности со стороны клиентов МУ ДПО «Информационно-образовательный Центр» достаточно высокая по основным показателям деятельности.

Задачи на 2018 год

Функционирование и развитие методического пространства городской системы образования

1. Обеспечить методическое сопровождение педагогов в приведении профессиональной компетентности в соответствие требованиям профессионального стандарта и руководителей образовательных организаций для разработки и реализации программ личностного профессионального развития кадров.

2. Содействовать модернизации инфраструктуры и содержания деятельности школьных информационно-библиотечных центров для эффективного решения задач ФГОС.
3. Создать условия для разработки, апробации и оформления способов реализации социокультурных практик в образовательной деятельности обучающихся с учетом требований ФГОС.
4. Активизировать деятельность методических служб образовательных организаций в реализации инновационных программ и проектов регионального и федерального уровня, продвижения ценных практик образовательной и управленческой деятельности.

**Задачи деятельности,
направленные на совершенствование методического сервиса**

1. Обеспечить проведение мониторинга итогов реализации в 2015 – 2017 году Целевой программы развития кадров муниципальной системы образования городского округа город Рыбинск на 2015 – 2017 годы и определить перспективы развития кадров до 2020 года.
2. Создать условия для использования эффективного контракта в оценке качества деятельности как инструмента управления развитием кадрового потенциала сотрудников МУ ДПО «Информационно-образовательный Центр».
3. Обеспечить разработку и апробацию в практике инструмента оценки качества реализации субъектно-ориентированных дополнительных профессиональных программ (в том числе с использованием дистанционной поддержки).
4. Организовать внутриорганизационное обучение педагогического персонала организации по освоению методического инструментария разработки и реализации индивидуальных программ выращивания новых профессиональных компетенций педагога.

Реализация задач, поставленных на 2017 год

В муниципальной системе образования городского округа город Рыбинск продолжена реализация стратегии развития кадров, зафиксированной в документе «Целевая программа развития кадрового потенциала муниципальной системы образования городского округа город Рыбинск на 2015 – 2017 годы и перспективы до 2020 года».

В 2017 году – основная задача: изменение уровня компетентности кадров муниципальной системы образования адекватно новым профессиональным задачам и вызовам современно образования.

В процессе деятельности специалистов МУ ДПО «Информационно-образовательный Центр» в 2017 году получили дальнейшее совершенствование и оформление практики методического сопровождения педагогов для обеспечения их непрерывного профессионального развития с учетом требований профессионального стандарта и федеральных государственных образовательных стандартов, практики реализации субъектно-ориентированного педагогического процесса и управления им, практики инициирования и соорганизации профессионального диалога работников системы образования в открытом информационно-образовательном пространстве, новые социокультурные практики для обогащения личностных и профессиональных качеств педагога.

1.1. Обеспечение реализации задач развития методического пространства городской системы образования

Задача 1.1 Создавать условия для осмысления и освоения требований профессионального стандарта педагогическими и руководящими работниками системы образования с целью проектирования способов личностного профессионального развития и достижения новых образовательных результатов обучающимися в условиях реализации ФГОС.

Решение данной задачи не было реализовано в полном объеме в связи с решением Минобразования об отдалении срока использования стандарта с 1 января 2019 года. Это решение связано с проведением подготовки к включению в материалы стандарта национальной стратегии личностного роста. На августовских секциях всем педагогическим и руководящим работникам муниципальной системы образования были представлены материалы по национальной стратегии учительского роста и пакет материалов по эксперименту апробации нового порядка аттестации кадров.

В рамках деятельности муниципальных методических объединений была проведена работа по определению возможностей использования материалов профессионального стандарта для выявления профессиональных дефицитов и способов их устранения.

Задача 1.2. Обеспечивать возможности выбора эффективных практик профессионального диалога работников системы образования в открытом информационно-образовательном пространстве для удовлетворения образовательного запроса.

Дальнейшее развитие получили практики развития и наполнения контента электронного сервиса «Открытый университет методической поддержки педагога». В 2017

году заметно активизирована деятельность виртуальных площадок по разным темам, добавлены новые разработки в системе Moodle как курсов повышения квалификации, так и образовательных семинаров, видеолекций. Продолжена практика размещения в сети итоговых работ слушателей курсов повышения квалификации (например, «Проектная деятельность в образовательной среде XXI века»). В рамках муниципального образовательного события «Инновационный каскад – 2017» проведён конкурс «Диалог в сети» для выявления возможностей организации образовательного диалога учителя и ученика в сети. Пока данный конкурс не стал массовым, только 5 участников представили свой опыт. Но это актуализировало тему и позволило выявить заметный интерес к этой практике.

Перспективным шагом развития данного направления станет регламентация фиксации участия педагога в саморазвитии и самообучении с использованием возможностей открытого пространства. Необходимо установить порядок этого учета, отслеживания приращений профессиональных знаний и умений и фиксации этих личностных достижений в документе.

Существенным вкладом в решение этой задачи вносит участие в реализации деятельности региональной инновационной площадки по теме «Освоение механизмов использования ресурсов открытого информационно-образовательного пространства в деятельности информационно-библиотечных центров в муниципальной системе образования». Большой разговор по данному направлению состоялся на августовских педагогических секциях, где была представлена инновационная практика расширения возможностей информационно-образовательного пространства для реализации задач ФГОС (приложение 23)

Задача 1.3. Содействовать развитию субъектной позиции молодых специалистов системы образования в определении средств и способов совершенствования профессиональной деятельности и повышения уровня методической культуры.

Сопровождение и поддержка молодых педагогов, для профессиональной адаптации которых ежегодно проводятся мастерская профессиональных практик «Путь становления: от новичка до профессионала» совместно с выпускниками профессионально-педагогического колледжа, действует клуб «Становление», создан сетевой контент «Программа саморазвития молодого педагога», в Рыбинске второй раз проводился муниципальный этап конкурса «Педагогический дебют», первые победители которого с достоинством вошли в региональную команду лидеров образования, и многое другое. Результат проявляется в:

- увеличении числа молодых специалистов пришедших на работу в систему образования и оставшихся в ней;
- росте доли молодых педагогов, включенных в процесс непрерывного дополнительного образования;
- росте их инициативных действий и творческих предложений в рамках муниципальных образовательных событий.

Задача 1.4. Совершенствовать способы методической поддержки в формировании пространства освоения и развития новых социокультурных практик для обогащения личностных и профессиональных качеств педагога.

Отличительной особенностью кадровой политики в Рыбинске является непрерывность методических практик с участниками конкурсов через деятельность профессиональных

клубов, традиционные муниципальные события «Парк открытых студий» и «Методический поезд «Странствующий пеликан»».

Для педагогов предлагаются разнообразные образовательные и методические события. Выбор ими содержательных направлений саморазвития с учетом задач развития системы образования, является показателем проявления субъектной позиции кадров и роста лидеров-профессионалов. Мы считаем, что основным механизмом устойчивого развития педагогов является создание условий для их активного взаимодействия, общения, обмена знаниями и опытом! Наряду с традиционной практикой муниципальных знаковых мероприятий для педагогической общественности города мы осваиваем новые сетевые практики взаимодействия с субъектами системы образования. Например, наш электронный сервис «Открытый университет методической поддержки педагога» зарекомендовал себя как эффективная возможность для самообразования.

В настоящий момент мы достаточно внимания уделяем поиску и привлечению новых ресурсов содействия комплексному развитию системы образования. Изучение спроса на эти ресурсы показало, что в числе приоритетов: коллективное проектирование программ и проектов, развитие форм сетевого взаимодействия учреждений, обновление форм и методов методической деятельности. Результат в данном контексте проявляется достаточно ярко, более 60% образовательных организаций города имеют свои программы и проекты развития кадров, проводят корпоративные практики обучения, активно взаимодействуют с учебными центрами и издательствами, проявляя свою субъектную позицию в выборе содержания и технологий работы с кадрами.

Итоги мониторинга по оценке результатов реализации Целевой программы развития кадров муниципальной системы образования городского округа город Рыбинск на 2015 – 2017 годы и перспективы до 2020 года позволили установить ряд тенденций:

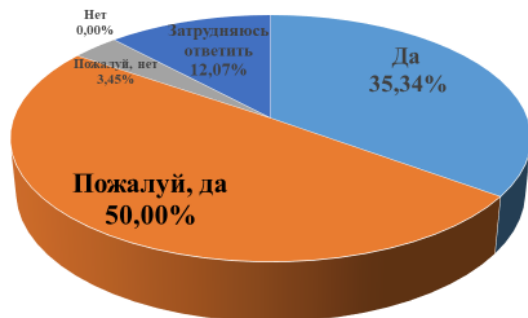
Работа по каким содержательным направлениям, по Вашему мнению, в первую очередь способствует развитию муниципальной системы образования?



Какие факторы будут способствовать наиболее эффективному развитию муниципальной системы образования?



Исполнение целевой программы развития кадрового потенциала в 2015 – 2017 годах позитивно повлияло на развитие муниципальной системы образования городского округа город Рыбинск?



Выделите основные риски реализации стратегии развития системы общего образования городского округа город Рыбинск



Эти данные позволили нам установить, что Целевая программа развития кадров муниципальной системы образования городского округа город Рыбинск на 2015 – 2017 годы и перспективы до 2020 года через развитие кадров обеспечивает развитие муниципальной системы образования в целом.



1.2. Совершенствование методического и образовательного сервиса МУ ДПО «Информационно-образовательный Центр»

Задача 2.1. Осваивать и активно применять в практике новые способы методической поддержки индивидуальных и коллективных субъектов в реализации Целевой программы развития кадров муниципальной системы образования городского округа город Рыбинск на 2015 – 2017 годы и перспективы до 2020 года.

Содержательный акцент в обучении и развитии кадров делаем на образовательные технологии XXI века: проектного, исследовательского, проблемного, продуктивного образования; освоение новых оценочных методов, применение средств e-learning, сетевых коммуникаций; развиваем умение обеспечивать пространство выбора и конструирования образовательной траектории взрослого обучающегося на принципах андрагогики.

С целью оптимизации деятельности по обмену ценными практиками самих методистов в 2017 году был проведён практико-ориентированный педагогический совет «Средства и методы достижения современного качества образования с учетом требований ФГОС», в рамках которого каждый методист представил инновационный способ реализации

методической поддержки индивидуальных и коллективных субъектов с целью эффективной профессионализации кадров.

Позитивный отклик со стороны педагогической общественности получили мастер-классы, проведенные методистами в День организации, посвященный 15-летию учреждения.

Задача 2.2. Разработать и внедрить практику эффективного контракта в оценке качества деятельности сотрудников МУ ДПО «Информационно-образовательный Центр».

С 1 января 2017 года в учреждении действуют новые положения о системе оплаты труда и о стимулирующих выплатах сотрудникам учреждения. В течение года апробированы матрицы оценки уровня эффективности сотрудников в каждой должностной позиции. В связи с недостаточностью финансовых средств стимулирование поддерживалось определением количества дней отдыха. В целом следует отметить, что пакет документов достаточно полноценный, но для корректного использования в практике требуется дополнительный комментарий по содержанию критериев оценки эффективности.

Задача 2.3. Совершенствовать формы и способы реализации дополнительных профессиональных программ как образовательного процесса субъектно-ориентированного типа.

В 2017 году вся образовательная деятельность в МУ ДПО «Информационно-образовательный Центр» была реализована на платной основе. Можно зафиксировать, что это способствовало проявлению субъектной позиции педагогов и учреждений. Выбор дополнительных профессиональных программ для обучения был осмысленным и направленным на решение конкретных задач практики. Развиваются практики реализации программ с использованием активных и интерактивных методов обучения взрослых, используются дистанционные образовательные технологии. В условиях финансового дефицита использование дистанционных форм становится очень актуальным. Заслуживают дальнейшего внимания и совершенствования практики итоговой аттестации слушателей, которые должны демонстрировать приращение профессиональных компетенций кадров, запускать механизмы публичной презентации и обсуждения итогов обучения.

Задача 2.4. Развивать практики выявления ценного педагогического и управленческого опыта, технологизации и оформления его с целью обеспечения возможностей диссеминации в деятельность субъектов профессионального сообщества муниципальной системы образования для достижения новых образовательных результатов обучающимися в условиях реализации ФГОС.

Заметная позитивная тенденция системы образования Рыбинска – это обеспечение устойчивости управления инновациями, что отвечает требованию системного развития образовательной сферы и подкрепляется активной позицией субъектов сферы образования.

Механизмом выявления и поддержки ценного инновационного опыта стало образовательное событие «Инновационный каскад», задача которого обеспечить зоны предъявления ценных практик, присваивать инновационные статусы учреждениям и педагогам, оказывать им методическую поддержку, способствовать оформлению инновационных идей и их тиражированию. Переход образовательных организаций в инновационный режим, обеспечивает мотивацию педагогического корпуса на непрерывное саморазвитие и обновление компетенций. Инновационные проекты, реализуемые

учреждениями образования Рыбинска, напрямую свидетельствуют о том, что развитие кадров (содержания и технологий их деятельности) позволяет достигать новых образовательных результатов, а значит способствовать достижению нового качества образования в системе в целом.

Информационно-образовательный Центр является региональной инновационной площадкой по двум темам и выступает соисполнителем в трёх региональных проектах.

С целью поддержки и развития инновационных практик педагогическими кадрами МУ ДПО «Информационно-образовательный Центр» развиваются практики конкурсных мероприятий (в рамках Инновационного каскада в 2017 году разработано и проведено пять новых конкурсов), каждый из которых направлен на выявление и продвижение ценных практик реализации нового образовательного стандарта на всех уровнях образования. Эти мероприятия получили высокую оценку со стороны педагогической общественности.

К Дню организации опубликован специальный выпуск журнала «Образовательный диалог» и создан слайд-фильм о ценных практиках методической деятельности каждого специалиста учреждения.

В деятельности МУ ДПО «Информационно-образовательный Центр» является переходным годом к разработке и реализации новой программы развития. С этой целью был проведён мониторинг реализации Программы и выявление успешных решений и проблемных зон.

В целом можно констатировать, что поставленные задачи на 2017 год были решены успешно. Квалификация кадров учреждения позволила решать поставленные задачи качественно.

Дальнейшего развития требуют практики персонификации образовательной деятельности, освоение средств маркетинга и мотивации к включенности кадров в процесс непрерывной профессионализации.

**Информация по реализации программ ГАУ ДПО ЯО «Институт развития образования»
на базе МУ ДПО «Информационно-образовательный Центр в 2017 году**

№ п/п	Наименование программы	Тематика ФГОС		Количество часов	Количество обученных			
		ОО	ДОО		Рыбинск		ИРО	
					Завершили обучение	НЕ завершили обучение	Завер шили обуче ние	НЕ заверши ли обучени е
1	Управление образовательным процессом по результатам ГИА			108	36			
2	Реализация адаптированных общеобразовательных программ для детей с ОВЗ, умственной отсталостью			44	51			
3	ФГОС ООО: современный урок как средство достижения планируемых результатов. Музыка	ф		72	28			
4	ФГОС ООО. Формирование УУД с использованием малых средств информационных технологий при обучении естественнонаучным дисциплинам	ф		36	20			
5	Проектная деятельность в информационной образовательной среде XXI века		фд	72	60			
6	Использование систем электронного опроса и тестирования в формирующем оценивании			24	72			
7	Интерактивные средства обучения			72	37			
8	Формирование культуры здоровья как основа для реализации требований ФГОС	ф		72	15			
9	Медиация: подходы, практика, инструменты			72	31			
10	Реализация адаптированных программ физического развития детей дошкольного возраста			72	24			
11	Модернизация содержания и технологий НОО			54	19			

12	Образовательный туризм как средство достижение планируемых результатов ФГОС ООО	ф		72	26			
13	ФГОС: обновление компетенций классного руководителя	ф		72	29			
14	Достижение метапредметных и личностных результатов на уроках физической культуры и ОБЖ			36	37			
15	Информационно-коммуникационные технологии			48	25			
16	Обучение младшего школьника с ограниченными возможностями здоровья			72	28			
17	ФГОС ДО: методы социального исследования в сфере дошкольного образования		фд	72	19			
18	Основы обработки, анализа и представления данных			84			2	
19	Организация рационального питания в образовательном учреждении			48			1	
20	Подготовка экспертов предметной комиссии ГИА по программам среднего общего образования. Русский язык			20			13	
21	ФГОС: изучение литературы народов России	ф		36			14	
22	ФГОС: здоровьесберегающие и здоровьеформирующие технологии		фд	72			8	
23	Профилактика ВИЧ-инфекции и наркозависимости у подростков в образовательном учреждении			36			8	
24	ФГОС: организация проектной и учебно-исследовательской деятельности обучающихся. Литература	ф		36			2	
25	Педагогическая деятельность в сфере дополнительного образования			500			6	
26	Подготовка экспертов предметной комиссии ГИА по программам			20			3	

	среднего общего образования.Физика							
27	Особенности методики обучения немецкому языку как второму иностранному языку после английского			72			3	
28	Методика обучения основным видам речевой деятельности на уроках английского языка в условиях реализации ФГОС	ф		108			1	
29	ФГОС: организация проектной и учебно-исследовательской деятельности учащихся.Естественно-математические дисциплины	ф		36			1	
30	Развитие профессиональных компетенций заместителя директора школы			72			1	
31	Особенности методики обучения немецкому как второму иностранному языку после английского			72			1	
32	ФГОС ООО: коммуникативная иноязычная компетенция обучающихся в основных видах речевой деятельности. Французский язык	ф		36			2	
33	Подготовка экспертов предметной комиссии ГИА по программам среднего общего образования. Математика			20			3	
34	Тьюторское сопровождение профессионального развития педагога			36			2	
35	Подготовка экспертов предметной комиссии ГИА по программам основного общего образования. Математика			20			3	
36	ФГОС: проектирование урока ОБЖ по изучению основ медицинских знаний и подготовке к военной службе	ф		60			3	
37	ФГОС: содержание и методика преподавания отдельных разделов школьной математики.	ф		72			1	
38	Развитие иноязычной коммуникативной компетенции во			72			3	

	взаимосвязи с требованиями государственной итоговой аттестации (ЕГЭ, ОГЭ)							
39	ФГОС ООО: модернизация содержания и технологий достижения образовательных результатов. Обществознание	ф		36			1	
40	Подготовка экспертов предметной комиссии ГИА по программам среднего общего образования. Литература			20			1	
41	Работа с презентационной графикой			36			1	
42	Подготовка экспертов предметной комиссии ГИА по программам среднего общего образования. Обществознание			20			3	
43	Организация детско-юношеского туризма			72			2	
44	ФГОС ДО: содержание деятельности педагога – психолога		фд	36			2	
45	Сетевое взаимодействие школьных ИБЦ			36			4	
46	ФГОС: новые подходы к оцениванию учебной деятельности младших школьников по иностранному языку	ф		36			1	
47	Психолого-педагогическая и логопедическая диагностика дошкольников с речевыми нарушениями			36			1	
48	Реализация требований ФГОС СОО. Естественнонаучные дисциплины и математика	ф		36			2	
49	Управление организацией, реализующей адаптированные образовательные программы для обучающихся с ОВЗ			72			2	
50	Проведение психологических исследований с использованием АСИОУ			16			1	
51	Подготовка обучающихся к ГИА по химии			72			1	

52	Специальное (дефектологическое) образование по профилю "учитель-дефектолог, олигофренопедагог"			250			3	
53	Подготовка экспертов предметной комиссии ГИА по программам среднего общего образования. История			20			1	
	ИТОГО				557		107	