

ПУБЛИЧНЫЙ ДОКЛАД
муниципального учреждения дополнительного профессионального образования
«Информационно-образовательный Центр»
2019 год

Введение

Муниципальное учреждение дополнительного профессионального образования «Информационно-образовательный Центр» создано на основании Постановления Главы Рыбинского муниципального округа от 13.08.2002 № 1656; сведения о юридическом лице внесены Росреестр 13 сентября 2002 года.

Муниципальное учреждение дополнительного профессионального образования «Информационно-образовательный Центр» городского округа город Рыбинск является бюджетным учреждением, которое создано для выполнения работ, оказания услуг, выполнения социально-педагогических функций.

Учредитель учреждения – городской округ город Рыбинск (в дальнейшем – Учредитель). Функции и полномочия Учредителя осуществляет Администрация городского округа город Рыбинск. В соответствии с Уставом учреждение является некоммерческой организацией.

Основной целью деятельности является образовательная деятельность по дополнительным профессиональным программам.

Кроме основной иными целями деятельности МУ ДПО «Информационно-образовательный Центр» является удовлетворение образовательных и профессиональных потребностей работников системы образования и лиц, получающих среднее профессиональное и высшее педагогическое образование, обеспечение соответствия их квалификации меняющимся условиям профессиональной деятельности и социальной среды.

Исходя из основной цели МУ ДПО «Информационно-образовательный Центр» осуществляет следующие основные виды деятельности:

- реализация дополнительных профессиональных программ – программ повышения квалификации;
- осуществление деятельности по оценке качества образования: участие в обеспечении проведения ГИА, федеральных исследований качества образования, региональных исследований качества образования; проведение других мероприятий по оценке качества образования;
- научно-методическое обеспечение: проведение исследований в области образования с целью подготовки методических материалов для педагогических и руководящих работников системы образования, обеспечение квалифицированными кадрами рынка труда, обеспечение оценки качества образования, организации системы персонифицированного повышения квалификации работников образования;
- организация мероприятий: организация проведения общественно-значимых мероприятий и других мероприятий с детьми и взрослыми на муниципальном и региональном уровне;
- организация и проведение олимпиад, конкурсов, мероприятий, направленных на выявление и развитие у обучающихся интеллектуальных и творческих способностей, способностей к занятиям физической культурой и спортом, интереса к научной (научно-исследовательской) деятельности, творческой деятельности, физкультурно-спортивной деятельности;
- предоставление консультационных и методических услуг: проведение консультаций по вопросам организации образовательного процесса, подготовка методических материалов для педагогических и руководящих работников системы образования для реализации ФГОС, мероприятий ОЦП и ВЦП;

- информационно-технологическое обеспечение образовательной деятельности: мониторинг состояния системы образования, деятельность по информированию общественности о состоянии системы образования, ведение информационных систем;
- техническое сопровождение и эксплуатация, вывод из эксплуатации информационных систем и компонентов информационно-телекоммуникационной инфраструктуры.

Для достижения иных целей МУ ДПО «Информационно-образовательный Центр» осуществляет иные виды деятельности:

- научно-методическое сопровождение реализации программ и проектов в сферах образования, науки, молодежной политики и иных социальных сферах;
- организация и проведение конференций, семинаров, выставок, фестивалей, смотров, конкурсов и иных мероприятий научного, образовательного и просветительского характера для взрослых и детей;
- информационно-методическая деятельность;
- информационно-аналитическая и экспертная деятельность;
- осуществление индивидуально ориентированной педагогической, психологической помощи слушателям;
- организация научной, творческой, экспериментальной и инновационной деятельности;
- прикладные научные исследования и разработки в области общественных и гуманитарных наук;
- организация и проведение общественно значимых и иных массовых мероприятий (спортивно-оздоровительных, культурно-досуговых и т.п.);
- проведение индивидуальных и групповых консультаций по вопросам педагогики и психологии, методике семейного обучения;
- организация охраны здоровья слушателей (за исключением оказания первичной медико-санитарной помощи, прохождения периодических медицинских осмотров и диспансеризации);
- организация клубной, студийной работы со слушателями и других занятий, соревнований, экскурсий;
- организационно-методическое обеспечение аттестации работников, осуществляемой аттестационными комиссиями, формируемыми Департаментом образования;
- организационно-методическое обеспечение развития системы образования городского округа город Рыбинск;
- деятельность по изучению общественного мнения;
- создание и ведение баз данных;
- издательская деятельность с соблюдением авторского права;
- проведение мониторингов образовательного и воспитательного процессов, процесса социализации в молодежной среде;
- разработка методических рекомендаций и контрольно-измерительных материалов;
- издание и продажу дополнительной литературы для слушателей МУ ДПО «Информационно-образовательный Центр» по профилю работы с соблюдением авторского права;
- проведение мероприятий по межрегиональному и международному сотрудничеству в сфере образования;
- создание условий для практики обучающихся, осваивающих основные профессиональные образовательные программы;
- сдача в аренду или передача в безвозмездное пользование имущества учреждения;
- выполнение копировальных и множительных работ, оказание копировально-множительных услуг, услуг по тиражированию учебных, учебно-методических и других материалов с соблюдением требований защиты авторского права;

- разработка образовательных программ, учебных дисциплин (модулей), учебно-методических комплектов, методических рекомендаций, учебных пособий;
- консультирование по аппаратным средствам вычислительной техники, разработка программного обеспечения и консультирование в этой области в соответствии с требованиями законодательства;
- обработка данных;
- рекламная деятельность;
- предоставление редакторских услуг;
- осуществление экспертной деятельности (подготовка заключений к изданию новой учебно-методической литературы (учебников, учебно-методических пособий), экспертиза образовательных программ, научная экспертиза);
- предоставление библиотечных услуг и услуг по пользованию архивами лицам, не являющимся работниками или обучающимися Учреждения.

МУ ДПО «Информационно-образовательный Центр» вправе оказывать услуги и выполнять работы по договорам с юридическими и физическими лицами по направлениям, соответствующим целям деятельности.

МУ ДПО «Информационно-образовательный Центр» осуществляет в соответствии с муниципальным заданием и (или) обязательствами перед страховщиком по обязательному социальному страхованию деятельность, связанную с выполнением работ, оказанием услуг, относящихся к его основным видам деятельности, в сфере образования.

МУ ДПО «Информационно-образовательный Центр» вправе сверх установленного муниципального задания, а также в случаях, определенных федеральными законами, в пределах установленного муниципального задания выполнять работы, оказывать услуги, относящиеся к его основным видам деятельности, предусмотренным настоящим Уставом, для граждан и юридических лиц за плату и на одинаковых при оказании одних и тех же услуг условиях. Порядок определения указанной платы согласован с Департаментом образования и зафиксирован в Положении о платных услугах МУ ДПО «Информационно-образовательный Центр» (приказ № 01-11/70 от 02.09.2019).

Учреждение вправе осуществлять иные виды деятельности, не являющиеся основными видами деятельности, лишь постольку, поскольку это служит достижению целей, ради которых оно создано, и соответствующие указанным целям, при условии, что такая деятельность указана в настоящем Уставе.

МУ ДПО «Информационно-образовательный Центр» может осуществлять предпринимательскую и иную приносящую доход деятельность лишь постольку, поскольку это служит достижению целей, ради которых оно создано и соответствует указанным целям, при условии, что такая деятельность указана в его учредительных документах. Доходы, полученные от такой деятельности, и приобретенное за счёт этих доходов имущество поступают в самостоятельное распоряжение бюджетного учреждения.

Муниципальное учреждение дополнительного профессионального образования «Информационно-образовательный Центр» создано для обеспечения непрерывного профессионального развития работников муниципальной системы образования города Рыбинска. Возглавляет систему Департамент образования Администрации городского округа город Рыбинск.

В муниципальной системе города Рыбинска представлены учреждения дошкольного образования, дополнительного образования детей, школы, лицей, гимназии. Сфера дошкольного образования города Рыбинска представлена 57 учреждениями. В городе 29 общеобразовательных школ (1 лицей, 2 гимназии, 1 средняя общеобразовательная школа с углублённым изучением английского языка, 23 средних общеобразовательных школы, 2 основных общеобразовательных школы, кадетская школа-интернат «Рыбинский кадетский корпус»). В муниципальной системе образования действуют 4 центра дополнительного образования детей (Центр детского творчества «Солнечный», Центр детского и юношеского

туризма и экскурсий, Центр дополнительного образования детей «Молодые таланты», Центр детского и юношеского технического творчества), центр психолого-педагогической реабилитации и коррекции «Центр помощи детям».

Предмет деятельности МУ ДПО «Информационно-образовательный Центр» – реализация дополнительных профессиональных программ повышения квалификации педагогических и руководящих кадров системы образования городского округа город Рыбинск, стажировка, методическая деятельность.

В системе образования города Рыбинска достаточно стабилен состав педагогических и руководящих работников. Контингент осинового педагогического персонала включен в число клиентов МУ ДПО «Информационно-образовательный Центр». Контингент работников представлен в таблице 1.

Таблица 1

Контингент работников муниципальной системы образования в 2019 году

| Виды учреждений | Всего кадров | | |
|-----------------|--------------|----------------|---------------------------------|
| | руководящие | педагогические | учебно-вспомогательный персонал |
| ДОУ | 74 | 1230 | 650 |
| ООУ | 194 | 1280 | 142 |
| УДО | 23 | 67 | 5 |
| ЦПД | 4 | 11 | 3 |
| ИОЦ | 4 | 19 | - |
| Итого | 299 | 2607 | 800 |

Итого: 3706 чел

Процессы преобразований в системе образования приобрели за последние годы широкомасштабные размеры: практика организации образовательного процесса с учетом новых федеральных образовательных стандартов осуществляется на уровнях дошкольного, начального, основного и среднего общего образования; развитие детских общественных движений (РДШ, Юнармия и др.); продолжается повсеместная информатизация образовательного и управленческого процессов, внедрение профессиональных стандартов педагога общего образования, педагога-психолога, педагога дополнительного образования детей и т.п. В муниципальной системе образования городского округа город Рыбинск продолжена реализация стратегии развития кадров, зафиксированной в документе «Целевая программа развития кадрового потенциала муниципальной системы образования городского округа город Рыбинск на 2015 – 2017 годы и перспективы до 2020 года» и «Развитие муниципальной системы образования в городском округе город Рыбинск» в 2019 году.

Ключевой особенностью прошедшего в деятельности МУ ДПО «Информационно-образовательный Центр» в решении задач деятельности явилась ориентация на проекты национального проекта «Образование».

Все эти вызовы определяют необходимость существенных преобразований в системе дополнительного профессионального образования кадров и предъявляют к ней новые требования.

В соответствии со стратегическими документами развития образования в Российской Федерации:

- [Постановление Правительства от 26 декабря 2017 года № 1642 «Об утверждении государственной программы Российской Федерации «Развитие образования» \(2018–2025 г.\)](#),
- [Постановление Правительства РФ от 31 октября 2018 г. № 1288 «Об организации проектной деятельности в Правительстве Российской Федерации»](#),

– [Указ Президента России от 7 мая 2018 года №204 «О национальных целях и стратегических задачах развития Российской Федерации на период до 2024 года»](#), [отражающий задачи реализации национального проекта «Образование»](#) [определяется ряд вызов к системе дополнительного профессионального](#) образования, предназначенной для обеспечения соответствия квалификации кадров поставленным задачам.

Новые образовательные стандарты системы общего образования внесли существенные требования к изменению компетентности педагогов. Сегодня каждый представитель педагогической профессии выступает не только в роли преподавателя, наставника или воспитателя, но и как исследователь, новатор, открывающий для себя новые принципы и способы обучения, объединяет традиции с нововведениями, использует инновационные технологии обучения и воспитания.

Реализацию профессионального развития кадров осуществляют специалисты МУ ДПО «Информационно-образовательный Центр» через организацию дополнительного профессионального образования, методическую деятельность на муниципальном уровне и научно-методическое сопровождение инновационных процессов.

Приказом Министерства образования и науки РФ от 1 июля 2013 г. N 499 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам» определена процедура разработки дополнительных профессиональных программ, снижен объем программ повышения квалификации от 16 часов, что позволяет более гибко реагировать на образовательные запросы педагогов и руководителей, развивать возможности персонифицированного подхода в повышении квалификации.

Кроме образовательных услуг сотрудниками МУ ДПО «Информационно-образовательный Центр» обеспечивается деятельность, направленная на повышение уровня методической культуры педагогических работников. При координации со стороны методистов МУ ДПО «Информационно-образовательный Центр» в 2019 году действовало 36 профессиональных сообществ, в их числе муниципальные методические объединения педагогов, профессиональные клубы, школы, стажёрские площадки и т.п. Это позволяет непрерывно повышать квалификацию кадров муниципальной системы образования через реализацию методической деятельности в форме информационного, учебно-методического, научно-методического, организационно-методического, экспертно-аналитического обеспечения, социально-психологической и профессиональной поддержки, ресурсного обеспечения. Каждый из педагогов и руководителей образовательных учреждений города имеет возможность без отрыва от основной деятельности получить методическую услугу.

1. Общая характеристика учреждения

В МУ ДПО «Информационно-образовательный Центр» в 2019 году работали специалисты четырёх отделов, технический и обслуживающий персонал в составе 39 сотрудников. 29 педагогов, являющиеся руководителями профессиональных сообществ, получают доплату из средств своих образовательных организаций. Работа 8 творческих групп педагогов, действующих для методического обеспечения школьного этапа Всероссийской олимпиады школьников, осуществляется из средств МУ ДПО «Информационно-образовательный Центр».

В МУ ДПО «Информационно-образовательный Центр» четыре структурных подразделения:

– *учебно-методический отдел*, ведущими направлениями работы которого являются прогнозирование, планирование и организация повышения квалификации педагогических и руководящих кадров округа, оказание им организационно-методической помощи в системе непрерывного образования; содействие педагогам в овладении новыми образовательными практиками;

- *отдел психолого-педагогического сопровождения*, обеспечивающий оказание квалифицированной психолого-педагогической помощи педагогу, направленной на разрешение профессиональных проблем, снятие профессиональных конфликтов, становление и развитие в профессии, обогащение социального опыта взрослых и детей;
- *отдел мониторинга, образовательной статистики и аналитики*, обеспечивающий достоверной и открытой информацией педагогов и родителей, специалистов Департамента образования и учреждения дополнительного профессионального образования о состоянии и процессах городской системы образования, создающий базы данных по различным направлениям педагогической практики;
- *отдел инфотека*, работа которого направлена на развитие информационно-образовательного пространства округа, совершенствование системы обеспечения школ учебниками и учебно-методической литературой, цифровыми образовательными ресурсами, необходимыми для развития учебного процесса, поддержку функционирования библиотек образовательных учреждений как центров их информационной поддержки и ресурсное обеспечение функционирования и развития подразделений учреждения.

В соответствии с муниципальным заданием с 2017 года МУ ДПО «Информационно-образовательный Центр» реализует дополнительные профессиональные программы на платной основе. С учетом заявки педагогических кадров и руководителей образовательных организаций образовательные программы повышения квалификации предлагаются по направлениям:

- методика дошкольного образования;
- методика преподавания начального обучения;
- методика преподавания литературы;
- методика преподавания русского языка;
- методика преподавания иностранного языка;
- методика преподавания математики;
- методика преподавания информатики;
- методика преподавания физики;
- методика преподавания естествознания, географии, биологии, экологии;
- методика преподавания химии;
- методика преподавания истории, обществознания, экономики;
- методика преподавания физической культуры;
- методика преподавания музыки, изобразительного искусства, мировой художественной культуры;
- методика преподавания технологии, черчения;
- методика преподавания коррекционно-развивающего обучения;
- методика дополнительного образования детей;
- технология работы в школьной библиотеке;
- логопедическая работа в образовательном учреждении;
- методика социально-воспитательной работы;
- социально-воспитательная и психологическая поддержка детства;
- методика инновационной работы;
- содержание образования в образовательном учреждении;
- менеджмент в образовательной организации;
- педагогическая психология.

Программы повышения квалификации направлены на совершенствование и (или) получение новой компетенции, необходимой для профессиональной деятельности, и (или) повышение профессионального уровня в рамках имеющейся квалификации.

В учреждении применяются следующие виды учебных занятий: лекции, практические и семинарские занятия, лабораторные работы, круглые столы, мастер-классы, мастерские,

деловые игры, ролевые игры, тренинги, семинары по обмену опытом, выездные занятия, консультации, выполнение аттестационной, дипломной, проектной работы и другие виды учебных занятий и учебных работ, определенные учебным планом.

В соответствии с муниципальным заданием 2019 года с учетом ведомственного перечня были реализованы услуги (Таблица 2) и работы (Таблица 3):

Таблица 2

Образовательная деятельность
(дополнительные профессиональные программы повышения квалификации)

| Реализовано программ | Организовано обучение групп | Обучено человек |
|----------------------|-----------------------------|-----------------|
| 8 | 14 | 342 |

Кроме этого, по соглашению с КГБУ ДПО Алтайский ИРО имени А.М. Топорова в 2019 году на базе МУ ДПО «Информационно-образовательный Центр» осуществлено обучение на бюджетной основе 121 педагогического работника школ города по 2 программам в рамках реализации Федеральной целевой программы развития образования.

Таблица 3

| Работы | | | |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|----------------|----------------|
| Вид работ | Вид деятельности | План 2019 года | Факт 2019 года |
| Оценка качества образования: обеспечение проведения ГИА, обеспечение проведения федеральных исследований качества образования, проведение региональных исследований качества образования; проведение других мероприятий по оценке качества образования; | Количество проведенных мониторингов | 21 | 21 |
| | Количество проведенных экспертиз, аудитов | 2 900 | 3 006 |
| | Количество отчетов, составленных по результатам | 120 | 124 |
| | Количество разработанных документов | 500 | 508 |
| Научно-методическое обеспечение | Количество реализованных проектов | 1 | 1 |
| | Количество сопровождаемых субъектов инновационной деятельности | 24 | 23 |
| | Количество исследований к мероприятиям | 4 | 4 |
| Организация мероприятий | Количество проведенных мероприятий | 550 | 543 |
| | Количество участников мероприятия | 14500 | 14 358 |
| | Количество экспонатов, представленных на мероприятии | 1750 | 1 664 |
| Организация и проведение олимпиад, конкурсов, мероприятий, направленных на выявление и развитие у обучающихся | Количество мероприятий | 65 | 65 |
| | Количество участников мероприятий | 31600 | 31 674 |
| | Количество | 105 | 107 |

| | | | |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|-------|-------|
| интеллектуальных и творческих способностей, способностей к занятиям физической культурой и спортом, интереса к научной (научно-исследовательской) деятельности, творческой деятельности, физкультурно-спортивной деятельности | разработанных документов | | |
| Предоставление консультационных и методических услуг | Количество проведенных консультаций | 6500 | 6 187 |
| | Количество отчетов, составленных по результатам работы | 65 | 68 |
| | Количество разработанных документов | 70 | 72 |
| | Количество сопровождаемых субъектов профессиональных конкурсов | 32 | 33 |
| Методическое обеспечение образовательной деятельности | Количество мероприятий | 340 | 340 |
| | Количество участников мероприятий | 5300 | 5 415 |
| Информационно-технологическое обеспечение образовательной деятельности | Количество баз данных | 21 | 22 |
| | Количество записей | 7 000 | 7 028 |
| | Количество удовлетворенных запросов | 5 950 | 5 721 |
| | Количество видеофиксаций мероприятий | 65 | 63 |
| | Количество администрируемых сайтов | 2 | 2 |
| Техническое сопровождение и эксплуатация, выход из эксплуатации информационных систем и компонентов информационно-телекоммуникационное инфраструктуры | Количество информационных систем | 3 | 3 |
| | Количество информационных систем | 3 | 3 |
| Информационно-аналитическое обеспечение | Количество отчетов, составленных по результатам работы | 125 | 130 |
| | Количество разработанных документов | 30 | 32 |
| | Количество удовлетворенных запросов | 3 500 | 3 599 |
| | Количество записей | 4 000 | 3 831 |

В 2019 году образовательная деятельность МУ ДПО «Информационно-образовательный Центр» регламентировалась Положением о разработке и экспертизе качества дополнительных профессиональных программ повышения квалификации в МУ ДПО «Информационно-образовательный Центр» (приказ № 01-11/128 от 31.12.2015), Положением «Об организации и осуществлении образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам в МУ ДПО «Информационно-образовательный Центр» (приказ № 01-11/7 от 11.01.2016), Положением об итоговой аттестации слушателей, обучающихся по дополнительной профессиональной программе в МУ ДПО «Информационно-образовательный Центр» (приказ № 01-11/128 от 31.12.2015), Положением о проведении апелляций по осуществлению образовательной деятельности в МУ ДПО «Информационно-образовательный Центр» (приказ № 01-11/7 от 11.01.2016) и другими.

Средний объем наполняемости групп в 2019 году составляет 24 человека, с учетом того, что ряд курсов проводился в условиях компьютерного класса, где может обучаться группа только из 12 человек.

В течение 2019 года методисты оказывали консультационно-методические услуги педагогическим и руководящим кадрам муниципальной системы образования городского округа город Рыбинск (таблица 4).

Таблица 4

Объем по видам консультаций

| Форма проведения | Очно | Телефон | Электронная почта | Итого |
|-------------------------|------|---------|-------------------|-------|
| Количество консультаций | 2119 | 3282 | 786 | 6187 |

Деятельность МУ ДПО «Информационно-образовательный Центр» предназначена для оформления различного содержания образовательного запроса субъектов муниципальной системы образования, его предъявления и качественного обеспечения. Наш девиз: «Инициатива, креативность и сервис». Стратегия развития учреждения изложена в Программе развития МУ ДПО «Информационно-образовательный Центр» на 2014 – 2018 годы и перспективы до 2020 года.

Стратегическая цель – обеспечение качества и доступности методического и образовательного сервиса субъектам образования города Рыбинска за счет эффективного использования существующих и появляющихся ресурсов в системе дополнительного профессионального образования для обеспечения опережающей готовности кадров к успешному решению новых профессиональных задач.

Приоритетные задачи для обеспечения развития деятельности учреждения:

- поиск, разработка и оформление сервисных технологий в методической деятельности на муниципальном уровне, обеспечивающих удовлетворение актуального и формирование нового образовательного запроса субъектов муниципальной системы образования; поддержка инновационных процессов в муниципальной системе образования; сопровождение основных изменений в системе образования (реализация программных документов федерального, регионального и муниципального уровней); обеспечение качества образовательных услуг;
- формирование информационно-образовательной среды, обеспечивающей удовлетворение актуальных и выявление потенциальных образовательных запросов субъектов образовательного процесса средствами предложения сервисных методических услуг; формирование имиджа методиста как высококвалифицированного специалиста, способного обеспечить запуск механизмов саморазвития субъектов образовательного процесса.

По итогам реализации Программы развития учреждения на 2014 – 2018 годы и перспективы развития до 2020 года можно констатировать, что на начало 2020 года:

– По направлению «Освоение новых форм методического сопровождения педагогических и руководящих работников в ходе внедрения и реализации новых образовательных стандартов в системе общего образования» сотрудниками учреждения освоены такие способы деятельности как широкое привлечение ресурса издательств для проведения методических семинаров и вебинаров по проблемам внедрения новых педагогических практик, активное участие в реализации проектов региональных инновационных площадок, создание информационных ресурсов профессиональных сообществ, а также проведение разработческих семинаров с использованием интерактивных методов.

– По направлению «Апробация и совершенствование механизмов персонифицированного подхода при реализации программ развития кадрового потенциала образовательных учреждений» была разработана и успешно реализована муниципальная целевая программа «Развитие кадров муниципальной системы образования» на 2015 – 2017 годы и перспективы до 2020 года. В рамках данной программы было обеспечено сопровождение образовательных организаций в разработке программ развития кадров, программ поддержки, программ внутрифирменного обучения педагогических работников: 60% учреждений имеют свои программы развития кадров, 80% используют в практике работы программы внутрифирменного обучения кадров по инновационным направлениям развития образования.

По направлению «Создание и развитие виртуальных площадок методической поддержки для достижения «опережающего» эффекта в развитии и образовательной мобильности кадрового потенциала системы образования города Рыбинска» осуществлено обеспечение функционирования интерактивных виртуальных площадок в среде Медиа-вики-Рыбинск, разработаны сайт поддержки пилотных площадок ДООУ г. Рыбинска по апробации программно-методического комплекса дошкольного образования «Мозаичный ПАРК», сайт работников дошкольных образовательных организаций «ТРИЗ – Клуб «ЭВРОРИТМ», сайт поддержки «География образовательных событий», сайт школьных библиотекарей «Библиовектор», сайт работников дошкольных образовательных организаций «ПДД. Сайт для педагогов», виртуальная дискуссионная площадка «Культурная жизнь города глазами педагога», виртуальная площадка коллективной работы педагогов и учащихся «Рыбинск-Wiki», блоги «Муниципальный обменный фонд учебников» и библиотечный блог «Книжница». Методистами учреждения начато освоение деятельности в позиции сетевого модератора.

– По направлению «Совершенствование партнерства в сфере дополнительного профессионального образования для выявления новых ресурсов конструирования индивидуальных образовательных маршрутов слушателей» проведена большая работа с издательствами, ГАУ ДПО ЯО «Институт развития образования». В 2017 году обеспечено обучение 112 педагогов города Рыбинска на бюджетной основе с привлечением ресурса федеральной стажировочной площадки Челябинского института развития образования, а в 2019 году 120 педагогов и руководящих работников прошли повышение квалификации федеральной стажировочной площадки Алтайского института развития образования. С 2017 года в связи с сокращением педагогов дополнительного образования в МУ ДПО «Информационно-образовательный Центр» образовательная деятельность реализуется только на платной основе. Это создало условия для значительной актуализации поиска ресурсов привлекаемых к обучению кадров. Именно поэтому в рамках каждого вида грантов площадок РИП также разрабатываются и реализуются дополнительные профессиональные программы: обучено 87 педагогических работников.

– По направлению «Внедрение процессной модели управления качеством деятельности учреждения с учётом идеологии эффективного контракта» можно констатировать, что в 2015 году МУ ДПО «Информационно-образовательный Центр» второй раз приняло участие и стало победителем регионального конкурса на лучшую работу в области обеспечения качества. Также разработана уже вторая редакция оценочных матриц деятельности методистов в рамках эффективного контракта. Проведена серия педагогических советов по

вопросам достижения высокого уровня качества по ведущим направлениям деятельности сотрудников учреждения. Результат контрольно-надзорной проверки учреждения в 2019 году свидетельствует о высоком качестве деятельности, акт получен без замечаний.

МУ ДПО «Информационно-образовательный Центр» является активным участником инновационных процессов. Заметная позитивная тенденция системы образования Рыбинска – это обеспечение устойчивости управления инновациями, что отвечает требованию системного развития образовательной сферы и подкрепляется активной позицией её субъектов. В период с 2017 по 2019 годы осуществлена деятельность в статусе региональной инновационной площадки по теме «Освоение и развитие социокультурных практик как ресурса достижения обучающимися новых образовательных результатов с учетом требований ФГОС», по результатам которой подготовлены продукты, получившие высокую экспертную оценку и диплом победителя в муниципальных и региональной Ярмарках инновационных продуктов.

В 2019 году в деятельности учреждения решались следующие задачи по направлениям

1) Функционирование и развитие методического пространства городской системы образования:

– Содействовать развитию компетенций педагогов с учетом требований профессиональных стандартов и внедрению процедур национальной системы учительского роста.

– Обеспечить поддержку обновления методической деятельности образовательных организаций в реализации инновационных программ и проектов регионального и федерального уровня, продвижения ценных практик образовательной и управленческой деятельности.

– Осуществить методическое, информационное и образовательное сопровождение педагогов дополнительного образования детей в процессах модернизации содержания и технологий реализации общеобразовательных программ с учетом идей персонализированного финансирования.

– Инициировать новые практики развития кадрового потенциала муниципальной системы образования средствами ресурсной поддержки открытого информационно-образовательного пространства и ценных практик лидеров системы образования.

2) Задачи деятельности, направленные на совершенствование методического сервиса:

– Содействовать обеспечению опережающего развития открытого информационно-образовательного пространства и практической реализации идеологии «сетевой методист» как условия успешной реализации всех направлений Программы развития МУ ДПО «Информационно-образовательный Центр» на период 2018 – 2020 годов.

– Освоить способы деятельности МУ ДПО «Информационно-образовательный Центр» в качестве муниципального опорного центра дополнительного образования детей городского округа город Рыбинск.

– Включить в деятельность педагогов дополнительного профессионального образования МУ ДПО «Информационно-образовательный Центр» методический инструментальный разработки, реализации и оценки качества индивидуальных программ выращивания новых профессиональных компетенций педагога.

Проведённый анализ деятельности позволяет констатировать, что данные задачи в целом решены. (приложение 1).

Для совершенствования образовательного процесса в МУ ДПО «Информационно-образовательный Центр» предстоит апробировать новые и усовершенствовать имеющиеся механизмы формирования осознанного запроса педагога на повышение квалификации для реализации своих потребностей в профессиональном развитии и выполнения заказа работодателя; необходимо продолжить освоение субъектно-ориентированных технологий и вариативных форм реализации дополнительных профессиональных программ с

использованием внутренних и привлеченных ресурсов для выполнения индивидуального учебного плана слушателя; совершенствовать механизмы и инструменты оценки качества реализации дополнительных профессиональных программ адекватно современным вызовам к образованию.

Объективное изменение профессионально-педагогической деятельности в условиях развивающегося информационного общества определяет необходимость в изменении способов научно-методического сопровождения педагогов. Система дополнительного профессионального образования как образовательный институт должна обеспечивать опережающую готовность педагогов к работе в условиях открытого информационно-образовательного пространства, осуществлять выстраивание новых образовательных практик и стать проводником новой информационной культуры, что определяет необходимость проектирования и реализации методических услуг, предоставляемых в электронной форме.

Весомым доводом в пользу методического сервиса в виртуальной форме являются уровень цифровой компетентности современных педагогов и их желание использовать информационно-коммуникационные технологии и Интернет в своей профессиональной деятельности. Результаты исследований среди учителей города свидетельствуют о том, что увеличивается количество педагогов, имеющих готовность и желание осуществлять профессиональное общение в режиме on-line и off-line; представлять опыт профессиональной деятельности на страницах педагогических сайтов; реализовывать обмен электронными образовательными ресурсами в различных форматах; коллективно обсуждать проблемы современного образования в форумах и чатах; обучаться дистанционно; участвовать в сетевых конкурсах; коллективно работать, используя новые возможности информационно-коммуникационных технологий. Современный тренд образования – это рост онлайн решений в образовании, развитие смешанной педагогики.

Стратегия развития МУ ДПО «Информационно-образовательный Центр» и политика в области качества вырабатываются в процессе семинаров и педагогических советов; обсуждаются на заседании Совета Центра и оперативных совещаниях административной команды. В соответствии с Положением о внутренней системе оценки качества образования в МУ ДПО «Информационно-образовательный Центр» (приказ от 30 октября 2017 г. № 01-11/72) проводится ряд оценочных процедур, направленный на выявление запроса на услуги учреждения и качество их реализации.

В период с сентября по декабрь 2019 года проведена активная стадия участия педагогического коллектива в процессе разработки новой программы развития МУ ДПО «Информационно-образовательный Центр» на 2020 – 2024 годы и перспективы до 2027 года.

Административная команда МУ ДПО «Информационно-образовательный Центр» состоит из:

- директора – Шувалова Светлана Олеговна, Заслуженный учитель РФ, к.п.н.,
- заместителя директора по научно-методической работе – Семенова Ольга Юрьевна, Почётный работник общего образования;
- заместителя директора по информационным технологиям – Карастелина Светлана Владимировна, Почётный работник общего образования;
- заместителя директора по административно-хозяйственной работе – Глинина Нина Вадимовна.

Коллегиальным органом управления является Совет Центра, работу которого возглавляет директор.

В состав Совета Центра входят:

- представители коллектива, избираемые на общем собрании;
- представитель Департамента образования, назначенный приказом директора Департамента;

– представители от образовательных учреждений.

В соответствии с Положением о Совете Центра конкретный состав избирается сроком на 3 года, составляется ежегодный план работы Совета Центра, ведётся фиксация рассматриваемых вопросов на заседаниях. В повестки заседаний включены вопросы стратегического развития учреждения, повышения эффективности его деятельности, а также те направления, которые курируют специалисты МУ ДПО «Информационно-образовательный Центр» и требуют поддержки со стороны Департамента образования и педагогической общественности.

МУ ДПО «Информационно-образовательный Центр» имеет свой сайт (ioc.rybadm.ru), который функционирует с целью расширения рынка образовательных услуг дополнительного профессионального образования специалистов, педагогических и руководящих работников, оперативного ознакомления работников системы образования и других заинтересованных пользователей с различными аспектами деятельности учреждения, повышения эффективности взаимодействия МУ ДПО «Информационно-образовательный Центр» с целевой аудиторией.

Цель функционирования сайта МУ ДПО «Информационно-образовательный Центр»: оперативное и объективное информирование работников системы образования и других заинтересованных пользователей по различным аспектами деятельности учреждения, повышения эффективности взаимодействия учреждения с целевой аудиторией.

2. Доступность повышения квалификации кадров

Реализация дополнительных профессиональных программ в МУ ДПО «Информационно-образовательный Центр» осуществляется по заявительному принципу. Процедура изучения образовательного запроса субъектов муниципальной системы образования на образовательные (повышение квалификации) услуги на следующий календарный год проводится в мае – сентябре текущего календарного года и направлена на выявление государственного и социального заказа системе повышения квалификации, тенденций развития муниципальной системы образования и заявок на обучение по дополнительным профессиональным программам со стороны педагогических и руководящих кадров муниципальных образовательных учреждений. Целью данной процедуры является выявление актуальных и потенциальных образовательных потребностей потенциальных слушателей.

Показателями доступности реализации муниципальной услуги являются:

- доступность информации о реализуемых дополнительных профессиональных программах;
- разнообразие форм реализации дополнительных профессиональных программ, в том числе с использованием информационно-коммуникационных технологий;
- возможность реализации индивидуального образовательного маршрута слушателей;
- удовлетворённость потребности педагогических и руководящих кадров в непрерывном профессиональном дополнительном образовании по широкому спектру программ.

Согласно Устава МУ ДПО «Информационно-образовательный Центр», учебный процесс по реализации дополнительных профессиональных программ является базовым процессом в деятельности муниципального учреждения дополнительного профессионального образования педагогов. Дополнительные профессиональные программы разрабатываются и реализуются с учетом диагностики и на основании поступивших заявок от руководителей образовательных организаций.

Образовательная деятельность учреждения с 1 сентября 2013 года регулируется Федеральным законом № 273-ФЗ от 29.12.2012 «Об образовании в Российской Федерации», Приказом Министерства образования и науки РФ от 1 июля 2013 г. N 499 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам» с учетом действующих изменений и другими документами.

Приказом от 15 ноября 2013 г. N 1244 (зарегистрировано в Минюсте РФ 14 января 2014 года) в Порядок организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 20 августа 2013 г., регистрационный N 2944), внесены изменения.

3. Условия организации образовательного процесса и быта слушателей

Образовательная деятельность по реализации дополнительных профессиональных программ повышения квалификации реализуется в соответствии с лицензией №327/16 от 08.06.2016 (бланк серия 76Л02 № 0001101).

Режим занятий в МУ ДПО «Информационно-образовательный Центр» регулируется режимом образовательной деятельности и расписанием занятий на месяц. Учебный год начинается с 10 января и имеет продолжительность не более 36 учебных недель для отдельного слушателя. Продолжительность обучения, для каждого слушателя регламентируется календарным учебным графиком и программой дополнительного профессионального образования. При всех видах аудиторных занятий устанавливается академический час – 45 минут. Продолжительность ежедневных аудиторных занятий не должна превышать 6 академических часов.

Для образовательной деятельности используются:

- два учебных класса на 45 и 20 посадочных мест,
- компьютерный класс (12 мест обучающихся (слушателей) и место преподавателя,
- кабинет информационных технологий (на 25 мест),
- конференц-зал на 100 мест,
- читальный зал с книжной выставкой и библиотекой,
- кабинет для консультаций и работы малых групп.

В 2019 году продолжена работа площадки дистанционной поддержки обучающихся городского округа город Рыбинск Ярославской области. Площадка развернута в системе дистанционного обучения Moodle и в ней разрабатываются и реализуются электронные учебные модули как для учащихся образовательных организаций, так и для реализации дополнительных профессиональных программ для педагогических работников. За год было зарегистрировано 109 новых пользователей.

Техническое обеспечение деятельности МУ ДПО «Информационно-образовательный Центр» в целом представляет собой достаточный набор технического оборудования и программных продуктов для организации деятельности сотрудников учреждения.

В МУ ДПО «Информационно-образовательный Центр» имеется сервер (для хранения информации объемом до 400 Гбайт), который используется для размещения информационных ресурсов (базы данных, материалы курсов и др.), его наличие позволяет хранить образовательный контент, но и предоставить доступ к образовательным ресурсам для сотрудников и слушателей в соответствии с правами доступа. Установлено три сервера для хранения контента системы образования города Рыбинска: на одном из серверов установлена система дистанционного обучения Moodle, позволяющая начать работу по организации дистанционной поддержки обучающихся на муниципальном уровне; на втором сервере установлена автоматизированная информационно-библиотечная система ИРБИС, позволяющая вести единый электронный каталог изданий; на третьем сервере создана система хранения информационных ресурсов для педагогов и учащихся города.

Для реализации дополнительных профессиональных программ с использованием дистанционных образовательных технологий используется система дистанционного образования Moodle, возможности которой в полной мере позволяют реализовывать ДПП в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Возможности системы видеоконференцсвязи для методической поддержки педагогов в период освоения ДПП позволяют снять возникающие вопросы и более качественно оказать

образовательную услугу. А также, позволяют создать архив видеолекций и предоставить к ним доступ обучающихся в удобное для них время.

Работа с информационными базами федерального и регионального уровня (федеральный реестр документов об образовании, АСИОУ, портал ПФДО и другие) требуют организации аттестованных рабочих мест и использования только сертифицированных программных средств для защиты персональных данных в процессе их обработки.

Сетевое и коммутационное оборудование включает локальную сеть, имеющую 75 выходов для подключения и оборудование для оптоволоконной связи (услуга ООО «АТЕКС ПЛЮС»), что предоставляет возможность с любой рабочей станции МУ ДПО «Информационно-образовательный Центр» обмениваться информацией и получить доступ к ресурсам сети Интернет для подготовки и проведения учебных занятий.

Оборудован стационарный компьютерный класс, состоящий из 12 рабочих мест для слушателей, и компьютеризированного рабочего места преподавателя, состоящего из компьютера, мультимедийного проектора, интерактивного устройства Mimio.

В классе информационных технологий имеется 6 ПК для слушателей, рабочее место преподавателя оборудовано мультимедийным комплексом (проектор и ноутбук), имеется интерактивная доска.

В стационарном компьютерном классе и в классе информационных технологий проводятся учебные занятия с целью освоения педагогическими и руководящими кадрами информационно-коммуникационных технологий. Занятия в компьютерном классе ведутся ежедневно в две смены. Занятость класса информационных технологий в неделю составляет не менее 40 часов при максимально возможной 50.

В трёх учебных классах имеются мультимедийные комплексы для преподавателя, включающие в себя ноутбук и проектор, которые используются при проведении занятий со слушателями.

Применение цифрового оборудования (видеокамеры, фотоаппарата), музыкального комплекса (усилитель, колонки, микрофоны, midi-клавиатуру); графического планшета; периферийного оборудования обеспечивают наглядность учебных и информационно-методических материалов, подготовку дидактических материалов, осуществлять демонстрацию педагогических возможностей ИКТ и сделать процесс дополнительного профессионального образования более качественным.

В МУ ДПО «Информационно-образовательный Центр» имеется малый полиграфический комплекс (копи-принтер, гильотина, большой степлер, брошюратор), благодаря которому организован выпуск информационно-методического журнала «Образовательный диалог», печатных материалов конференций и семинаров, подготовка и печать методических рекомендаций для педагогических и руководящих кадров системы образования города.

В МУ ДПО «Информационно-образовательный Центр» созданы компьютерные рабочие места для специалистов с целью обеспечения образовательной и информационно-методической деятельности. Началась работа по формированию зон свободного доступа для слушателей, что позволяет педагогам обратиться к материалам сервера, самостоятельно поработать на компьютере, познакомиться с цифровыми образовательными ресурсами.

На компьютеры учреждения установлено лицензионное системное и свободное прикладное программное обеспечение. Обеспечена антивирусная защита всего парка компьютерной техники.

Для работы с учреждениями по формированию банка данных используются ПМК АСИОУ «Школа» и АСИДОУ; программы для автоматизации деятельности библиотеки АИБС ИРБИС, активно используется свободно распространяемое программное обеспечение.

Имеющееся оборудование позволяет организовывать образовательный процесс, решая задачи по формированию ИКТ-компетентности педагогов.

Фонд библиотеки является главным информационным ресурсом МУ ДПО «Информационно-образовательный Центр» на бумажном носителе. На 01.01.2020 года фонд

составляет Фонд библиотеки на 01.01.2020 года 14257 экземпляров на сумму 517308 рублей 98 копеек. Комплектование в 2019 году осуществлено в объеме 62 экз. на сумму 21452 рублей 00 коп.

Оформлена подписка на журнал «Вестник образования» на 2019 год на сумму 2048,76 (оплата из внебюджетных средств). Фонд периодических изданий пополняется за счёт подписки на электронную справочную систему «Образование» версия «премиальная», в составе которой 12 электронных журналов, на приобретение которой потрачено 80592 рублей из средств внебюджетной деятельности учреждения.

На сегодняшний момент наблюдается стабилизация количества посещений читателями и объём книговыдачи пользователям библиотеки. Объяснение этому: библиотека не всегда может в полной мере и своевременно выполнить запрос, обеспечить пользователей необходимой литературой на бумажном носителе в связи с отсутствием планового комплектования. Пополнение фонда происходит за счет передачи литературы в дар от различных организаций, издательств. Для удовлетворения потребностей посетителей библиотека использует все возможные информационные ресурсы, в том числе и на электронном носителе, ресурсы Интернет. Статистика востребованности фонда библиотеки отражена в таблице 5:

Таблица 5

Характеристика востребованности фонда библиотеки

| Показатели | 2017 год | 2018 год | 2019 год |
|-----------------------|----------|----------|----------|
| Количество читателей | 4105 | 4118 | 4169 |
| Количество посещений | 3050 | 2 940 | 2920 |
| Количество книговыдач | 20800 | 20190 | 20102 |

Библиотечно-библиографическое информационное обслуживание осуществляется в следующих формах (таблица 6):

Таблица 6

Формы деятельности библиотеки
МУ ДПО «Информационно-образовательный Центр»

| Форма | 2017 год | 2018 год | 2019 |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------|------|
| Тематические книжные выставки | 17 | 11 | 10 |
| Электронные выставки | 6 | 1 | 2 |
| Подготовка тематических списков литературы и библиографических справок | 100 | 87 | 140 |
| Выполняются заказы через МБА | 3 | 3 | 7 |
| Обзоры и дни информации | 8 | 9 | 5 |
| Информирование пользователей-абонентов через Виртуальную справку, расположенную на сайте МУ ДПО «Информационно-образовательный Центр», в блог «Книжницы» по электронной почте. | 70 | 50 | 65 |
| Издательская продукция библиотеки | 4 | 2 | 4 |

Редактируются и пополняются банки поисковых каталогов (таблица 7).

Таблица 7

Состояние банков и поисковых каталогов библиотеки

| Показатели | 2017 | 2018 | 2019 |
|---------------------------------------|------|------|------|
| картотека учета периодических изданий | 3 | 2 | 4 |
| алфавитный каталог | 102 | 97 | 220 |

| | | | |
|-----------------------------------|-------|-------|-------|
| систематический каталог | 102 | 97 | 220 |
| систематическая картотека статей | 38 | 0 | 204 |
| электронная база данных читателей | 2079 | 2081 | 2104 |
| электронный каталог: | 10850 | 10921 | 11283 |
| пополнение | 258 | 103 | 424 |
| редактирование | 80 | 42 | 54 |

Для специалистов муниципальной системы образования в 2019 году проведено 5 тематических обзора ресурсов библиотеки. Информационное сопровождение педагогических и руководящих работников образовательных организаций осуществляется и через раздел «Библиотека» на сайте МУ ДПО «Информационно-образовательный Центр», библиотечный блог «Книжницы», виртуальную площадку «Рыбинск-Wiki». Подготовлены и размещены на сайте новых электронных выставок и аннотированные списки литературы по темам «Актуальные новинки издательства «Русское слово» в реализации программы дошкольного образования «Мозаика», «Книги краеведческой направленности в фондах школьных библиотек города», «Учителю начальных классов», «Летнее чтение». Обеспечен доступ сотрудников учреждения, педагогических и руководящих кадров системы образования к полнотекстовым изданиям специалистов МУ ДПО «Информационно-образовательный Центр», расположенных в локальной сети.

В 2019 году для специалистов МУ ДПО «Информационно-образовательный Центр» организован доступ к отраслевой справочной системе «Образование», с доступом к нормативным документам, подборкам шаблонов с примерами заполнения, справочным таблицам, видеосеминарам авторитетных лекторов, свежим номерам и архивам профессиональных изданий. За прошедший год к системе «Образование» было совершено более 250 обращений. Это недостаточная востребованность ресурса. К сожалению, практически совсем им не пользуются внешние представители педагогической общественности. Работа с данным ресурсом требует дальнейшего продвижения и поиска эффективных маркетинговых решений.

Таблица 8

Статистика проведения вебинаров

| Показатели | 2017 год | 2018 год | 2019 год |
|----------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------|----------|
| Количество тематических вебинаров на базе МУ ДПО «Информационно-образовательный Центр» | 83 | 75 | 65 |
| Количество участников вебинаров | 238 | 204 | 490 |

Количество вебинаров, подключаемых в МУ ДПО «Информационно-образовательный Центр», снижается, так как это происходит только в исключительных случаях при ограничениях количества клиентов (ФИПИ, ЦОиККО и др.). Регулярная информационная рассылка в образовательные организации о проводимых вебинарах позволяет организовать участие в мероприятии коллектива на своей территории.

В 2019 году продолжена работа по оформлению дисков силами специалистов отдела Инфотека. Продолжена работа по формированию видеотеки учебных занятий в школах города, работающих в статусе федеральной экспериментальной площадки по переходу на ФГОС. В прошлом году появилась серия дисков, на которых записаны открытые уроки педагогов, получивших статус педагога-исследователя, педагога-проектировщика и педагога-технолога. Данные материалы используются для работы с педагогами на семинарских занятиях и в рамках курсовой подготовки.

Фонд фото и видео ресурсов пополняется за счет съёмки муниципальных и региональных мероприятий. Материалы используются для разработки собственных ресурсов, подготовки презентаций к различным мероприятиям и размещения на сайтах

Центра и системы образования. Отснятый фото и видеоматериал обрабатывается, систематизируется и помещается в банк фото и видеоматериалов.

Анализируя данные технических видов деятельности, следует отметить, что отпала потребность в техническом сопровождении занятий в аудиториях и к минимуму сводится выдача техники. В связи с переходом на цифровой носитель отсутствуют запросы на оцифровку материалов с кассет.

Отмечена тенденция изменения запросов на поиск информации в сети Интернет, в основном это видеоматериалы для занятий методистов со слушателями.

Освоение новых сред для работы (система дистанционного обучения Moodle, среда коллективного проектирования), разработка цифровых образовательных ресурсов способствует появлению новых компетенций техников учреждения: разработка гипертекстовых страниц в HTML- и Wiki-разметках, регистрация пользователей в СДО Moodle и техническая помощь методистам в разработке электронных учебных модулей.

Техническое обеспечение МУ ДПО «Информационно-образовательный Центр» можно оценить, как достаточное для решения поставленных задач. В учреждении имеется локальная сеть и обеспечен выход в Интернет по высокоскоростным каналам, для хранения внутренней информации имеется сервер, для подготовки печатных материалов имеется малый полиграфический комплекс. Установлены три сервера, позволяющие организовать работу с ресурсами, направленную на внешнего пользователя. В центре есть стационарный и мобильный компьютерные классы, интерактивные мультимедийные комплексы (ноутбук и проектор) имеются в каждом из пяти учебных классов, есть интерактивная доска. Для работы специалистов МУ ДПО «Информационно-образовательный Центр» созданы компьютеризированные рабочие места, в каждом отделе имеется периферийное оборудование.

Имеющееся оборудование позволяет организовывать образовательный процесс, решая задачи по формированию ИКТ-компетентности педагогов. К сожалению, имеющаяся техника устаревает, что определяет необходимость приобретения нового оборудования. В перспективе – продолжение работы по обновлению парка компьютерной техники. Прежде всего, замена компьютеров у специалистов отдела Инфотека, затем последовательное обновление морально и технически устаревающего оборудования, приобретение новейших технических средств обучения.

Таблица 9

**Характеристика кадрового потенциала
МУ ДПО «Информационно-образовательный Центр» для решения поставленных
задач:**

| Год | Все го пед. раб- тни- ков | Категория | | | Звания | | | | Награды | | Повыш. кв. |
|-------------|------------------------------------------|-----------|---|----------------------|--------------------------|----------------------|---------------------------------|------------------------------|-------------------------|-------------------------|-------------------|
| | | В | I | Без категори и | Засл · учит ель | Поч. рабо тник | Отл. нар. просве щения | Канди дат пед. наук | Грам ота МО РФ | Грам ота ДО ЯО | Обучено на КПК |
| 2017 | 27 | 16 | 5 | 6 | 3 | 2 | 4 | 3 | 5 | 10 | 18 |
| 2018 | 25 | 16 | 4 | 5 | 3 | 2 | 4 | 3 | 6 | 13 | 17 |
| 2019 | 23 | 12 | 4 | 7 | 3 | 3 | 4 | 2 | 5 | 11 | 14 |

В МУ ДПО «Информационно-образовательный Центр» согласованы со школой № 12 условия для обеспечения питания слушателей в столовой школы, также возможно использование кофе-пауз, обеспечен питьевой режим. Отсутствует медицинское обслуживание (нет штатной единицы). Возможности получения услуг дополнительного

профессионального образования для педагогов с ограниченными возможностями здоровья реализуются через индивидуальный учебный план и применение дистанционных форм.

4. Содержание образования

Содержание образовательного процесса в МУ ДПО «Информационно-образовательный Центр» определяется дополнительными профессиональными программами, разрабатываемыми учреждением самостоятельно с учётом потребностей руководителей образовательных учреждений и слушателей, руководства и специалистов Департамента образования и утверждаемыми Советом Центра.

В соответствии с Уставом основными видами деятельности МУ ДПО «Информационно-образовательный Центр» исходя из основной цели Учреждение может осуществлять реализацию дополнительных профессиональных программ – программ повышения квалификации, программ профессиональной переподготовки.

Содержание образовательной деятельности на 2019 год определялось перечнем дополнительных профессиональных образовательных программ, дополнительными профессиональными программами и аннотированным каталогом программ изучения запроса на повышение квалификации на 2019 год, которые были размещены на сайте учреждения. Программы разрабатываются учреждением самостоятельно с учётом требований государственных образовательных стандартов к уровню подготовки специалистов по соответствующему направлению (специальности).

Структура дополнительной профессиональной программы включает цель, планируемые результаты обучения, учебный план, календарный учебный график, рабочие программы учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), организационно-педагогические условия, формы аттестации, оценочные материалы и иные компоненты. Календарный учебный график дополнительной профессиональной программы определяет перечень дат проведения занятий обучающихся и формы аттестации.

Формирование групп слушателей в МУ ДПО «Информационно-образовательный Центр» в соответствии с локальными нормативными актами «ПРАВИЛА приема слушателей на обучение по программам дополнительного профессионального образования в МУ ДПО «Информационно-образовательный Центр» (приказ №№ 11-01/14 от 11.01.2018), «Порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между МУ ДПО «Информационно-образовательный Центр» и слушателями» (приказ № 01-11/11 от 12.01.2016). Обучение проводится без отрыва от основной работы слушателей, численный состав групп в основном от 8 до 20 человек. По ходатайству руководителя образовательной организации при коллективном обучении работников численность группы может быть увеличена с целью снижения стоимости платных услуг.

МУ ДПО «Информационно-образовательный Центр» создаёт необходимые условия для освоения реализуемых в нём дополнительных профессиональных программ для слушателей. Как правило, обучение происходит в помещении МУ ДПО «Информационно-образовательный Центр».

Основные цели образовательного процесса:

- удовлетворение актуальных образовательных потребностей, выявление потенциальных запросов слушателей;
- совершенствование и (или) получение новой компетенции слушателем, необходимой для его профессиональной деятельности, и (или) повышение профессионального уровня в рамках имеющейся квалификации.

В МУ ДПО «Информационно-образовательный Центр» для реализации дополнительных профессиональных программ установлены следующие виды учебных занятий и учебных работ: лекции, практические и семинарские занятия, лабораторные работы, круглые столы, мастер-классы, мастерские, деловые игры, ролевые игры, тренинги, семинары по обмену опытом, выездные занятия, консультации, выполнение аттестационной,

проектной работы и другие виды учебных занятий и учебных работ, определенных содержанием дополнительной профессиональной программы.

Ряд занятий по дополнительным профессиональным программам реализованы в форме стажировки на базе МУ ДПО «Информационно-образовательный Центр» на базе общеобразовательных организаций системы образования города по согласованию с руководителем учреждения.

Итоговая аттестация слушателей по дополнительным профессиональным программам осуществлялась в форме зачёта, защиты курсовых и творческих работ, тестов, собеседования, защиты портфолио слушателя курса. В состав экспертных комиссий были включены специалисты в области изучаемой дисциплины из состава опытных педагогических и руководящих работников, методисты, специалисты Департамента образования.

5. Результаты образовательной деятельности

В 2019 году образовательные услуги оказывались в двух формах в очной и очной с применением дистанционной поддержки слушателей. Динамика востребованности и реализуемости дополнительных профессиональных программ за три года представлена в таблицах 10 и 11.

Таблица 10

| 2018 год | | | | | | |
|--------------------------|----------------------------------------------------|--------------------|----------------------------------------------------|--------------------|---------------------------------------------------|--------------------|
| Территория/ объем ДПП | Дополнительные профессиональные программы 18 часов | | Дополнительные профессиональные программы 36 часов | | Дополнительные профессиональные программы 72 часа | |
| | очная форма | очно-заочная форма | очная форма | очно-заочная форма | очная форма | очно-заочная форма |
| Рыбинск | 65 | | 451 | 12 | 35 | |
| Рыбинский МР | | | 2 | 7 | | |

Таблица 11

| 2019 год | | | | | | |
|--------------------------|----------------------------------------------------|--------------------|----------------------------------------------------|--------------------|---------------------------------------------------|--------------------|
| Территория/ объем ДПП | Дополнительные профессиональные программы 18 часов | | Дополнительные профессиональные программы 36 часов | | Дополнительные профессиональные программы 72 часа | |
| | очная форма | очно-заочная форма | очная форма | очно-заочная форма | очная форма | очно-заочная форма |
| Рыбинск | 24 | 25 | 251 | 0 | 42 | 0 |
| Рыбинский МР | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

С целью повышения качества реализации образовательных программ и занятий, проводимых педагогами дополнительного образования МУ ДПО «Информационно-образовательный Центр», в 2019 году методистами отдела мониторинга, образовательной статистики и аналитики было проведено итоговое анкетирование слушателей курсов. Для анкетирования с 2010 года используется инструментарий, за основу которого взят материал М.И. Лукьяновой по изучению удовлетворённости слушателей курсов повышения

квалификации различными сторонами образовательного процесса. Мнение педагогов выявляется по содержательной, организационно-методической и социально-психологической сторонам образовательного процесса. Кроме этого, выявляется степень проявления субъектной позиции обучающегося на курсах.

Количество групп, опрошенных педагогов и процент респондентов от числа обученных показаны в таблице 12.

Таблица 12

| Год | Количество групп | Количество респондентов | Процент респондентов от числа обученных |
|------|------------------|--------------------------------|-----------------------------------------|
| 2017 | 26 | 213 (всего обученных – 521) | 41% |
| 2018 | 21 | 279 (всего обученных – 572) | 48,8% |
| 2019 | 14 | 302 (всего обученных – 342) | 88% |

По итогам анализа анкет слушателей можно сделать вывод о высокой степени удовлетворённости опрошенных слушателей содержательной, организационно-методической и социально-психологической сторонами образовательного процесса в МУ ДПО «Информационно-образовательный Центр». Тематика предлагаемых курсов актуальна для педагогов образовательных организаций, методические и дидактические материалы содержательны, современны и востребованы. Включение слушателей в активную познавательную деятельность способствовало развитию профессиональных компетентностей педагогов, используемые средства обучения (в том числе средства ИКТ) повышали эффективность учебного занятия. Условия для слушателей были созданы комфортные, доброжелательные, корректные. Педагоги отметили практическую значимость приобретённых знаний и умений.

Целенаправленная работа педагогов дополнительного образования с учётом рекомендаций анкетирования 1-го полугодия 2019 года привела к росту всех показателей. Динамика социально-психологического индекса удовлетворённости показала важность для слушателей курсов оценочных характеристик психологического климата: взаимопонимание и уважение, деловые и личные взаимоотношения членов группы между собой и со специалистами МУ ДПО «Информационно-образовательный Центр», право выбора самостоятельного поведения, открытость и взаимопомощь, уровень конфликтности, моральные нормы и ценностные ориентации группы.

Индекс удовлетворённости содержательной стороной процесса (98%) показывает, что предоставляемый материал курсов актуален, соответствует современным требованиям к содержанию в условиях реализации ФГОС начального, основного и среднего общего образования.

Групповой индекс удовлетворённости держится на высоком уровне 96% - 2019 год (95% - 2017 год, 98% - 2018 год), т.е. процент удовлетворённости слушателей курсов остаётся стабильно высоким.

Каждому педагогу дополнительного образования, чьи слушатели участвовали в анкетировании, рекомендуется проанализировать результаты анкетирования группы с целью выявления специфического заказа по предмету или виду деятельности, а также для совершенствования своей преподавательской деятельности

В результате статистической обработки данных анкетирования подсчитаны *индексы удовлетворённости* по каждой стороне образовательного процесса:

- индекс удовлетворённости содержательной стороной процесса (ИУ1);
- индекс удовлетворённости организационно-методической стороной процесса (ИУ2);
- индекс удовлетворённости социально-психологической стороной процесса (ИУ3);

- индекс удовлетворённости проявление на курсах субъектной позиции слушателя (ИУ4);
- ГИУ – групповой индекс удовлетворённости.

Обработка данных произведена по каждому слушателю в отдельности, по каждой группе (ОИУ1, ОИУ2, ОИУ3, ОИУ4, ГИУ), затем обобщены данные для всех опрошенных слушателей. Результаты удовлетворённости педагогов различными сторонами образовательного процесса соотнесены со следующими интервалами:

- от 0 до 27% - низкий уровень
- от 28 до 73% - средний уровень
- от 74 до 100% - высокий уровень.

В таблице 13 отражены название курса, руководитель, количество человек в группах и данные анкетирования по группам:

Таблица 13.

| № п/п | Название курса (руководитель) | чел. | ОИУ1 | ОИУ2 | ОИУ3 | ОИУ4 | ГИУ |
|-------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|------|------|------|------|------|
| 1 | Организация обучения учащихся с ОВЗ в общеобразовательной организации в соответствии с требованиями ФГОС (Живанская Н.Л., Павлова И.С., Иванова С.В., Смирнова Ю.В., Потапова О.А., Горшкова Н.Н.) | 42 | 92% | 90% | 92% | 88% | 90% |
| 2 | Развитие социокультурных компетенций педагога (Семенова О.Ю., Павлова И.С.) | 11 | 95% | 90% | 91% | 88% | 90% |
| 3 | Создание современной модели развивающей предметно-пространственной среды в дошкольной образовательной организации_ I группа (Пилипенко Н.П.) | 21 | 99% | 98% | 98% | 97% | 97% |
| 4 | Технология Модерации и Активные методы обучения (АМО) в образовательной деятельности детского сада для достижения образовательных результатов в соответствии с ФГОС ДО_ I группа (Смирнова Г.А.) | 21 | 100% | 100% | 100% | 98% | 100% |
| 5 | Технология Модерации и Активные методы обучения (АМО) в образовательной деятельности детского сада для достижения образовательных результатов в соответствии с ФГОС ДО_ II группа (Смирнова Г.А.) | 14 | 99% | 96% | 96% | 96% | 97% |
| 6 | Современные подходы к реализации междисциплинарных программ общего образования в условиях ФГОС (Павлова И.С.) | 14 | 96% | 89% | 90% | 91% | 93% |
| 7 | Применение современных педагогических технологий в образовательной деятельности детского сада в условиях реализации ФГОС ДО_ I группа (Пилипенко Н.П.) | 30 | 100% | 96% | 98% | 93% | 94% |

| | | | | | | | |
|--------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|
| 8 | Применение современных педагогических технологий в образовательной деятельности детского сада в условиях реализации ФГОС ДО_ II группа (Пилипенко Н.П.) | 15 | 100% | 99% | 95% | 91% | 97% |
| 9 | Интерактивная доска в работе с воспитанниками детского сада_ I группа (Крылова Е.Г.) | 10 | 97% | 94% | 97% | 90% | 92% |
| 10 | Интерактивная доска в работе с воспитанниками детского сада_ II группа (Крылова Е.Г.) | 12 | 100% | 92% | 98% | 93% | 94% |
| 11 | Внедрение в образовательную деятельность детского сада современных педагогических технологий, средств и методов обучения, направленных на формирование личности дошкольников в условиях реализации ФГОС ДО (Пилипенко Н.П.) | 32 | 99% | 96% | 96% | 95% | 96% |
| 12 | Применение современных педагогических технологий в образовательной деятельности детского сада в условиях реализации ФГОС ДО_ III группа (Пилипенко Н.П.) | 32 | 99% | 99% | 99% | 98% | 98% |
| 13 | Технология Модерации и Активные методы обучения (АМО) в образовательной деятельности детского сада для достижения образовательных результатов в соответствии с ФГОС ДО_ III группа (Смирнова Г.А.) | 26 | 100% | 98% | 99% | 99% | 100% |
| 14 | Технология Модерации и Активные методы обучения (АМО) в образовательной деятельности детского сада для достижения образовательных результатов в соответствии с ФГОС ДО_ IV группа (Смирнова Г.А.) | 22 | 100% | 97% | 98% | 98% | 99% |
| Всего | | 302 | 98% | 95% | 96% | 94% | 96% |

На рис.1 показана динамика изменения индексов удовлетворённости слушателей курсов с 2017 по 2019 гг.

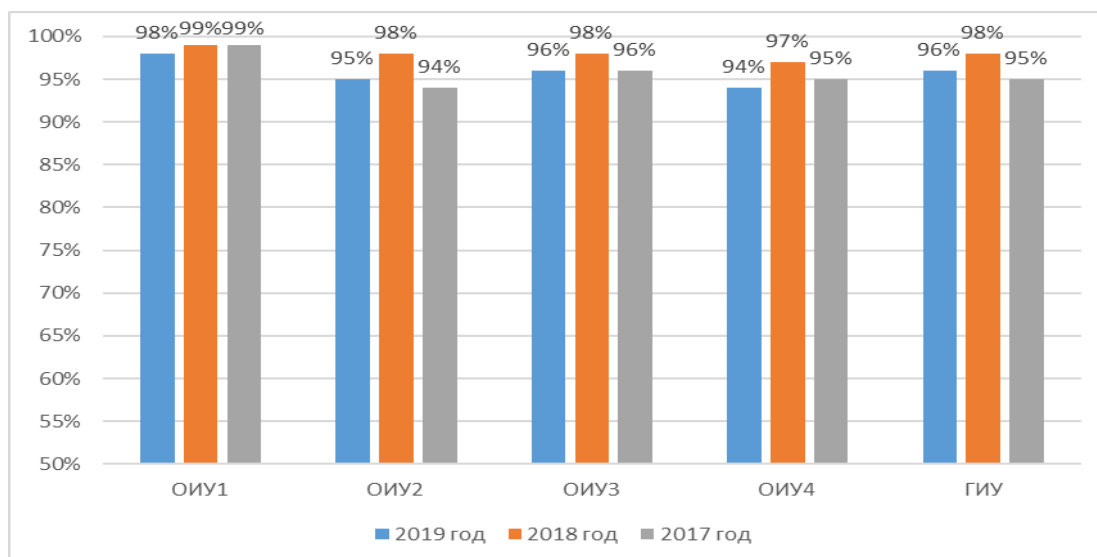


Рис.1. Динамика изменения индексов удовлетворённости качеством образовательного процесса

Обработка данных анкетирования показала высокий уровень удовлетворённости слушателей содержательной, организационно-методической и социально-психологической сторонами образовательного процесса в МУ ДПО «Информационно-образовательный Центр».

ОИУ₁. (индекс удовлетворённости содержательной стороной процесса) В 2019 году индекс удовлетворённости содержательной стороной образовательного процесса составил 98%. По сравнению с 2018 годом показатель понизился на 1%. Несмотря на снижение показателя содержательная сторона образовательного процесса соответствует высокому уровню удовлетворенности (98%), свидетельствующему о достаточной реализации целей повышения квалификации, реально воплощаемых в предлагаемом слушателям содержании, о его влиянии на изменение и корректировку образовательной практики. Снижение же показателя свидетельствует о том, что предлагаемое педагогам знание становится для них менее значимым и востребованным, проблемы современной системы образования становятся для них менее актуальны.

Основными причинами снижения индекса удовлетворённости содержательной стороной процесса могут быть:

- большей частью теоретическая направленность обучения;
- отставание вопросов обучения от реальных потребностей педагогов школ и детских садов;
- слишком медленная адаптация программ и курсов к быстро текущим изменениям в образовательной практике;
- предлагаемое содержание повышения квалификации ориентировано не на реальные потребности заказчиков;
- педагог, включенный в процесс повышения квалификации, ограничен временем: за короткий период он должен получить максимум знаний и умений.

ОИУ₂. (индекс удовлетворённости организационно-методической стороной процесса) Организационно-методическое обеспечение образовательного процесса — важный фактор повышения его качества. В 2019 году этот показатель составил 95% (высокий уровень удовлетворенности). По сравнению с 2018 годом он понизился на 3% (95%), что указывает на необходимость в получении обратной связи от слушателей по темам курсов.

Показатель определяет отбор форм и методов деятельности с учётом особенностей субъектов процесса образования, а также текущий контроль и самоконтроль за

результативностью процесса повышения профессиональной компетентности учителя, указывает на соответствие целям и задачам образовательного процесса.

Небольшое снижение показателя указывает на пересмотр преподавателями традиционных подходов к организации курсовой подготовки, на необходимость обратить внимание на соответствие организации образовательного процесса целям развития личности педагога и его образовательным потребностям.

ОИУ₃. (индекс удовлетворённости социально-психологической стороной) В 2019 году проблема взаимодействия участников процесса повышения квалификации решалась успешно, несмотря на то, что индекс удовлетворенности по данному показателю уменьшился на 2% (96%).

Важной характеристикой оценки удовлетворенности *социально-психологической* стороны образовательного процесса становится система отношений участников процесса повышения квалификации, которая может быть представлена некоторой эмоциональной характеристикой и должна показывать обратную связь членов группы между собой и со специалистами МУ ДПО «Информационно-образовательный Центр».

Педагогам дополнительного образования необходимо обратить внимание на важные оценочные характеристики психологического климата:

- взаимопонимание и уважение;
- деловые и личные взаимоотношения;
- право выбора самостоятельного поведения;
- открытость и взаимопомощь, уровень конфликтности,

что даст возможность для слушателей ощутить себя на курсах комфортно и уверенно.

ОИУ₄. (индекс удовлетворённости проявление на курсах субъектной позиции слушателя). В 2019 году показатель равен 94% (высокий уровень). По сравнению с прошлым годом произошло снижение на 3% индекса удовлетворенности проявления на курсах субъектной позиции обучающихся, что показывает меру ориентации слушателей на проявление своей субъектной позиции в образовательном процессе в системе повышения квалификации.

Современный образовательный процесс немислим без поиска новых, более эффективных технологий, призванных содействовать развитию творческих способностей обучающихся, формированию навыков саморазвития и самообразования.

Индекс удовлетворенности по проявлению субъектной позиции педагога показал необходимость формирования и развития у педагогов способности к самоорганизации, саморазвитию, умений усваивать постоянно обновляющуюся информацию, что должно побуждать к разработке теории и методики повышения квалификации, обеспечивающих возрастание степени самостоятельности, рефлексивности, творческой активности обучающихся педагогов, реализацию и развитие их субъектной позиции в образовательной деятельности.

Из этого следует, что учебный процесс должен быть организован по определенным технологиям, учитывающим специфику взрослой аудитории и наличие квалифицированных преподавателей-андрагогов, обладающих высоким уровнем развития субъектности. Руководителям курсов необходимо создать для этого соответствующие условия.

Несмотря на то, что показатель ГИУ (групповой индекс удовлетворённости) понизился на 2% с 98% (2018 год) до 96% (2019 год), процент удовлетворённости слушателей курсов остаётся стабильно высоким.

В ходе анкетирования слушатели курсов выразили своё отношение к качеству образовательной деятельности МУ ДПО «Информационно-образовательный Центр», воспользовавшись возможностью открытого ответа в анкете (132 человека, что составляет 43% от общего числа респондентов):

- Благодарность за проведение курсов – 117 чел.
- Курс интересен, полезен для использования в работе – 88 чел.
- Интересно было работать в формате семинаров, дискуссий и практикумов – 42 чел.

- Буду использовать предоставленный материал в своей работе – 61 чел.
- Информация предоставлена в доступной и понятной форме – 20 чел.
- Содержание курсов дало возможность для личностного развития и роста – 16 чел.
- На курсах была доброжелательная атмосфера, благоприятный психологический климат – 74 чел.
- Профессионализм и доброжелательность преподавателей – 56 чел.
- Курс заставляет по-новому воспринимать и осуществлять педагогический процесс в условиях ФГОС – 10 чел.

Ежегодно в учреждении создаются условия для реализации дополнительных программ ГАУ ДПО ЯО Институт развития образования на базе МУ ДПО «Информационно-образовательный Центр» (таблица 14). Методистами обеспечивается мотивация и подбор кадров для обучения в данных группах, осуществляется работа с руководителями образовательных организаций.

Таблица 14

| Год | Количество часов | | | | | | | | | | Всего обученных |
|------|------------------|----|-----|----|----|----|----|----|-----|----|-----------------|
| | 108 | 80 | 72 | 68 | 54 | 56 | 48 | 44 | 36 | 24 | |
| 2017 | 36 | 0 | 297 | 0 | 19 | 0 | 25 | 51 | 57 | 72 | 557 |
| 2018 | 0 | 0 | 242 | 63 | 0 | 0 | 80 | 0 | 162 | 48 | 595 |
| 2019 | 0 | 25 | 90 | 11 | 0 | 92 | 20 | 0 | 99 | 25 | 362 |

Организация обучения кадров в МУ ДПО «Информационно-образовательный Центр по дополнительным профессиональным программам имеет большой экономический эффект для муниципальной территории.

Реализация методического обслуживания педагогических и руководящих работников системы образования в 2019 году осуществлялась через деятельность профессиональных сообществ в различных организационных формах:

Таблица 15

| Наименование | Количество | |
|-----------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|------------------------|
| | проведённых мероприятий | участников мероприятий |
| Секции на августовском совещании | 26 | 616 |
| Проблемная группа / творческая группа / творческая лаборатория | 43 | 554 |
| Семинары | 74 | 806 |
| Совещание / Инструктивно-методическое совещание | 47 | 525 |
| Муниципальное МО | 74 | 750 |
| Муниципальная февральская конференция | 1 | 440 |
| Инновационный каскад | 1 | 583 |
| Региональная конференция (для учителей-логопедов) | 1 | 26 |
| Региональная научно-практическая конференция (для учителей русского языка и литературы) | 1 | 63 |
| Круглый стол | 6 | 54 |

| | | |
|--------------------------------------------------------------------|-----|------|
| ТРИЗ-клуб | 4 | 71 |
| Школа оператора БД | 4 | 64 |
| Литературный салон | 9 | 161 |
| День педагогического мастерства для ДОО | 3 | 85 |
| Театральная гостиная для ДОО | 1 | 42 |
| Профессиональное объединение / сообщество | 9 | 102 |
| Стажировочная площадка ГАУ ДПО ИРО | 1 | 32 |
| Дискуссионная площадка | 2 | 11 |
| Методический вернисаж / методический экспресс / методический салон | 3 | 94 |
| Образовательная встреча | 1 | 79 |
| Профессиональные конкурсы | 13 | 84 |
| Программа поддержки ДОО | 1 | 18 |
| Мастер-класс | 14 | 107 |
| Педагогическая мастерская | 1 | 48 |
| ИТОГО | 340 | 5415 |

Организационно-методическая деятельность остаётся особенно актуальной в современных условиях развития образования, т.к. позволяет обеспечить непрерывность и доступность профессионального развития всех педагогических работников, а также способствует повышению их профессионального уровня с учетом требований профессионального стандарта педагога и задач национального проекта «Образование».

В 2019 году для сопровождения молодых специалистов были проведены мероприятия, ставшие уже традиционными в муниципальной системе образования:

- семинар-мастерская для выпускников педагогического колледжа на базе СОШ № 28 имени А.А. Суркова. На семинаре в форме мастер-классов был представлен опыт педагогических работников МСО по всем специальностям, по которым колледж готовит будущих педагогов; студенты познакомились с достижениями МСО, с организацией работы с молодыми специалистами в образовательных организациях и на муниципальном уровне, с кадровой политикой Департамента образования.

- с целью знакомства молодых педагогов с возможностями МУ ДПО «Информационно-образовательный Центр» для их профессионального развития в 2019 году впервые для молодых специалистов на базе МУ ДПО «Информационно-образовательный Центр» проведён прием в форме «Методический вернисаж». Данная форма, позволила сделать общение с начинающими педагогами более открытым и разнообразным. В рамках мероприятия педагоги познакомились с услугами МУ ДПО «Информационно-образовательный Центр», которыми они могут воспользоваться. Методисты отделов подготовили для молодых педагогов выставки и площадки «территории профессионального развития»:

- в «Методической песочнице» были показаны активные методы работы с обучающимися,

- «Консалтинг-парк» представил ресурсы методической поддержки,

- на «Патио профессионалов» продемонстрировали достижения профессиональные сообщества,

- «Квартал успеха» презентовал возможные маршруты профессиональной карьеры через участие в профессиональных конкурсах.

В 2019 году не была проведена программа «Становление» в связи с отсутствием методиста, осуществляющего её реализацию.

В 2019 году в четвертый раз в МСО был проведён муниципальный этап профессионального конкурса «Педагогический дебют» для молодых специалистов со стажем работы до 3-х лет. Открытие конкурса состоялось на августовском педагогическом совете, а закрытие – на городском празднике, посвящённом Дню учителя. В конкурсе приняли участие 15 педагогов (школы – 8 чел., детские сады – 7 чел., учреждения дополнительного образования – 0 чел.). Конкурсные уроки прошли на базе СОШ № 28 и детского сада № 99, так как эти ОО являются МРЦ по допрофессиональной подготовке выпускников к педагогическим профессиям. В этом году впервые работало юношеское жюри. Экспертами были будущие педагоги – студенты Профессионально-педагогического колледжа и учащиеся педагогических классов школы № 28, которые вручали специальный приз.

Второй раз приняли участие в региональном этапе Всероссийского профессионального конкурса «Педагогический дебют» (1 чел., в прошлом году – 4 чел.). Учитель-логопед детского сада № 93 Хитрова О.В. стала лауреатом регионального этапа конкурса.

Системную работу с молодыми специалистами проводят методисты Живанская Н.Л. и Павлова И.С. Для педагогов начальных классов и учителей русского языка и литературы (молодых специалистов) проведена серия мастер-классов по освоению особенностей ФГОС НОО, ООО и его практической реализации (8 занятий).

Таким образом, в МСО выстроена система работы с молодыми педагогами, направленная на выявление трудностей и практической помощи по их преодолению, комфортному вхождению молодых специалистов в профессиональную деятельность, становлению субъектной позиции педагога по отношению к своему профессиональному развитию. В дальнейшем необходимо использовать наработанный ресурс для индивидуального сопровождения молодых педагогов, как на муниципальном, так и на школьном уровне.

6. Научная и инновационная деятельность учреждения

Инновационные процессы стали неотъемлемой частью жизнедеятельности системы образования города. Инновационная деятельность в системе образования представляет собой процесс преобразования результатов научных исследований и разработок в новый или усовершенствованный продукт, отвечающий запросам потребителей образовательной услуги. Результатом инновационной деятельности является новый или усовершенствованный технологический процесс в обучении и воспитании детей, используемый его создателем в собственной деятельности. Инновационная деятельность кроме самого процесса преобразования включает в себя цели, средства их достижения и результат. В задачу МУ ДПО «Информационно-образовательный Центр» входит инициирование и сопровождение инновационных процессов в деятельности образовательных учреждений и системы в целом.

Важнейшей составляющей сопровождения инновационной деятельности в 2019 году стало продолжение работы по обеспечению подготовки педагогических и руководящих кадров к реализации ФГОС на всех уровнях общего образования, а также поиск эффективных практик реализации задач региональных проектов в рамках национального проекта «Образование».

В 2019 в рамках инновационной деятельности традиционно была поставлена одна из ключевых задач: выявление и продвижение инновационных практик образовательных организаций и педагогов в условиях внедрения ФГОС на всех уровнях общего образования.

Инновационный сектор МСО непрерывно развивается. Общая характеристика субъектов представлена в таблице 16.

Динамика инновационной инфраструктуры системы образования

| Статус ОУ | 2017 год | 2018 год | 2019 год |
|-------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Участники федеральных проектов | | | 1. СОШ №№ 1, 10 2. СОШ № 35 3. ДОУ № 94 3 субъекта – 4 ОО |
| Региональные инновационные площадки | <p>Программы (РИП):</p> <ol style="list-style-type: none"> Лицей № 2; ИОЦ+СОШ № 1, 32, 6; ИОЦ + СОШ № 5, 20, 23, гимназия № 8. <p>Проекты (РИП):</p> <ol style="list-style-type: none"> СОШ № 3 ИОЦ + СОШ № 6, 15, 17, 35, гимназия № 18, детский сад №№ 5, 107; ИОЦ (2); СОШ № 5 (завершен) СОШ №№ 17, 21, ЦДЮТТ (завершен); СОШ № 20 (завершен); СОШ № 27 + детский сад №№ 94, 106 (завершен); СОШ № 28 + детский сад №№ 51, 99 (завершен); СОШ № 28; СОШ № 36; Детский сад № 114; Центр «Солнечный» (завершен). <p>Базовые площадки ИРО: СОШ №№ 11, 16, 20, РКК</p> <p>Участники региональной сети ШИБЦ:</p> | <p>Программы (РИП):</p> <ol style="list-style-type: none"> Лицей № 2 (завершена); ИОЦ+СОШ № 1, 32, 6 (завершена); ИОЦ + СОШ № 5, 20, 23, гимназия № 8 (завершена). <p>Проекты (РИП):</p> <ol style="list-style-type: none"> СОШ № 3 (завершен); ИОЦ + СОШ № 6, 15, 17, 35, гимназия № 18, детский сад №№ 5, 107 + СОШ № 11 ИОЦ (2) (завершены); СОШ № 23; СОШ № 28 (завершен); СОШ № 36; Детский сад № 114 (завершен); <p>Базовые площадки ИРО: СОШ №№ 11, 16 (завершено), 20, РКК. Участники региональной сети ШИБЦ: Гимназия № 8, СОШ № 32</p> <p>Участники регионального проекта:</p> | <p>Проекты (РИП)</p> <ol style="list-style-type: none"> СОШ № 23 МУ ДПО ИОЦ + школы №№ 6, 11, 15, 17, 35, гимназия № 18, детский сад №№ 5, 107 (завершен) СОШ № 36 (завершен) ИОЦ + школы №№ 24, 30 (соисполнители ИРО) ДОУ № 114 ЦДЮТЭ (соисполнитель) <p>Участники региональных проектов:</p> <ol style="list-style-type: none"> Школы №№ 14, 29 СОШ № 28 ЦПД + СОШ № 3, ДОУ № 114 Лицей № 2 СОШ № 6, 29 <p>Базовые площадки ИРО: Лицей № 2, школы №№ 3, 11, 28, РКК, ДОУ № 114, 57, 99</p> <p>Участники региональной сети ШИБЦ: Гимназия № 8, СОШ № 32</p> <p>Математический ресурсный центр: Лицей № 2, СОШ № 10, гимназия № 8</p> <p>25 субъектов – 38 ОО</p> |

| | | | |
|--------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | Гимназия № 8, СОШ № 32 Участники регионального проекта: ООШ № 14, СОШ № 29 23 субъекта – 32 ОО | ООШ № 14, СОШ № 29. 18 субъектов – 23 ОО | |
| Муниципальные инновационные площадки | СОШ № 3, 20, 29, 44 ООШ № 15 ДОУ №№ 49, 114 7 субъектов – 7 ОО | СОШ № 3, 30 ДОУ №№ 22+31, 57, 106, 112 Солнечный 7 субъектов – 8 ОО | СОШ № 3, 30 ДОУ №№ 22+31, 57, 106, 112 Солнечный 7 субъектов – 8 ОО |
| Муниципальные ресурсные центры | Лицей 2; СОШ № 12, 17, 20, 28, 32; 26+ ЦДЮТЭ+6; ДОУ № 99 8 субъектов – 10 ОУ | Лицей 2; СОШ № 12, 12, 17, 20, 28, 32; 26+ ЦДЮТЭ+6+РКК; ДОУ № 99, СОШ 28 + ДОУ №№ 51, 99 10 субъектов – 12 ОУ | Лицей 2; СОШ № 12 (ГТО закрыт), 12, 17, 20, 28 (экология закрыт), 32; 26+ЦДЮТЭ+6+РКК; ДОУ № 99, СОШ 28 + ДОУ №№ 51, 99 10 субъектов – 12 ОУ |
| Муниципальные инициативные проекты | – | СОШ № 12, СОШ № 26 + ЦДЮТТ, СОШ № 30, ЦДЮТТ 4 субъекта – 4 ОО | ЦДЮТЭ, ЦДЮТТ, Солнечный, Молодые таланты 4 субъекта – 4 ОО |

Образовательное событие «Инновационный каскад» стал налаженным механизмом на муниципальном уровне, обеспечивающим реализацию инновационного цикла субъектов инновационной деятельности. В рамках «Инновационного каскада» наработана практика проведения тематических профессиональных конкурсов, презентационных и дискуссионных площадок, направленных на выявление и предъявление инновационного опыта ОО.

Ярмарку посетили 593 педагогических и руководящих работника муниципальной системы образования города Рыбинска, городов Ярославля и Тутаева, представителей Администрации г. Рыбинска и предприятий города, профессионального образования. В общественном голосовании за лучший инновационный продукт приняли участие 208 человек.

Мероприятие получило высокую оценку со стороны педагогической общественности городского округа город Рыбинск и других территорий, представителей ГАУ ДПО ЯО «Институт развития образования».

Материалы Ярмарки размещены на сайтах Системы общего образования городского округа город Рыбинск и МУ ДПО «Информационно-образовательный Центр» в разделе «Виртуальный банк инновационных идей» электронного сервиса «Открытый университет методической поддержки», что способствует повышению уровня открытости и доступности продуктов инновационной деятельности образовательных организаций системы образования Рыбинска.

Таблица 17

Статистические показатели Ярмарки инновационных продуктов в динамике за 3 лет

| Показатели | 2017 (команды ОО) | 2018 (педагоги) | 2019 (команды) |
|--------------------------------------------------------------------|---------------------------|-----------------------------|------------------------------|
| Количество участников Ярмарки (чел., ОО) | 23 | 32 | 29 |
| Количество предъявленных продуктов (шт.) | 22 | 29 | 22 |
| Количество посетителей Ярмарки (чел.) | 426 | 664 | 593 |
| Количество участников профессиональных конкурсов на Ярмарке (чел.) | 78 | 81 | 68 |
| Количество участников Мастерской (чел., ОО) | 14 ОО (открытый аудит) | 40 (33 открытых занятия) | 17 ОО (открытый аудит) |
| Количество посетителей Мастерской (чел.) | 206 | 207 | 209 |
| Количество заявителей на присвоение статуса (чел., ОО) | 9 | 9 чел. 5 ОО | 12 ОО +3 ОО соисполнители |
| Количество получателей статуса (чел., ОО) | 9 | 7 чел. 4 ОО | 9 ОО +3 ОО соисполнители |
| Количество профессиональных экспертиз (шт.) | 176 | 451 | 439 |
| Количество общественных экспертиз (шт.) | 245 | 229 | 208 |

Педагоги и руководители в процессе реализации своих проектов и программ провели ряд мероприятий муниципального и регионального уровня, приняли участие в конкурсных и презентационных мероприятиях – межмуниципальный – 1, муниципальный уровень – 19, всего – 20. Деятельность педагогов и руководителя со статусом – 5 чел./71% отражена на персональных сайтах (1), страницах сайтов ОО (3), на странице в среде WIKI Рыбинск (1). У 5 педагогов создана страница в среде WIKI Рыбинск на сайте МУ ДПО «Информационно-образовательный Центр», где заполнена только официальная информация, нет регулярного обновления страниц. Деятельность на муниципальном уровне осуществлялась при сопровождении методистов МУ ДПО «Информационно-образовательный Центр» и была включена в план работы ИОЦ. В следующем году следует проводить работу по активизации деятельности педагогов со статусом в среде WIKI Рыбинск.

7. Информационно-аналитическая деятельность учреждения

Целью информационного обеспечения является содействие созданию и укреплению единого информационного пространства системы образования города для эффективного и оперативного ознакомления и обмена научно-педагогической информацией.

Выставка учебно-методической литературы и электронных учебно-методических пособий и программ доступна для всех сотрудников и посетителей МУ ДПО «Информационно-образовательный Центр». С целью функционирования выставки заключены договоры МУ ДПО «Информационно-образовательный Центр» с издательствами учебно-методической литературы. На выставке представлена литература более 15

издательств, среди них: Просвещение, Дрофа, Русское слово, Вентана-граф, Учитель, Перспектива, ВАКО, Сфера, Бином, Национальное образование, Экзамен, Вита-Пресс, «Баласс», Легион, издательский дом Первое сентября, РШБА, Интеллект-Центр и др. Для удобства посетителей на выставке имеются каталоги издательств учебно-методической литературы на бумажном и электронном носителе. Актуальным является установление в ИОЦ электронной формы учебников для ознакомления с возможностями и апробации ЭФУ педагогами города. Благодаря заключению договоров с издательствами напрямую и личным контактам методистов включены в информационные рассылки по электронной почте 14 издательств (прайс-листы и информационные материалы). Периодически на выставке оформляется стенд по актуальным проблемам образования.

Информация по привлечению ресурсов издательств о данной деятельности и о перспективном сотрудничестве размещена на сайтах издательств РФ и на сайте Центра и в разделах «Профессиональные события»_«Конференции»; «Семинары». Благодаря взаимодействию и сотрудничеству с издательствами методисты Центра приняли участие в работе конференций различных издательств, посвящённой актуальной тематике учебного книгоиздания и в связи с выходом нового федерального перечня учебников, что дало возможность получения актуальных материалов по содержанию преподавания отдельных предметов в свете новых образовательных Концепций и по содержанию учебно-методических комплексов. Все материалы размещены на сайте Центра с целью предоставления возможности использования педагогическим сообществом города в своей образовательной практике:

- г. Санкт-Петербург издательство «Русское слово» – Всероссийская конференция «Традиции и инновации в преподавании иностранного языка» по вопросам издания учебно-методических комплексов. (ресурс размещения информации <http://русское-слово.рф/articles/50816/>).
- г. Москва издательство Группа компаний «Просвещение» – Всероссийская конференция издательства «Историческое и обществоведческое образование на современном этапе» по вопросам содержания обновлённых учебников. (ресурс Центра размещения информации <http://ioc.rybadm.ru/innov/conferenc.php>).
- г. Москва издательство Группа компаний «Просвещение» – Всероссийская конференция издательства «Изменение качества обучения биологии в условиях современной динамично развивающейся образовательной среды». (ресурс Центра размещения информации <http://ioc.rybadm.ru/innov/conferenc.php>).

В рамках методических семинаров издательствами были предоставлены безвозмездно выставки учебно-методических пособий по следующим тематикам:

- Выставка учебной литературы по УМК английского языка издательство «Русское слово».
- Выставка на семинаре специалистов дошкольного образования по ПМК «Мозаичный ПАРК. Новинки».
- Выставка на февральской конференции изданий «Русское слово» по внеурочной деятельности.
- Выставка на августовской конференции изданий дошкольного образования издательства «БАЛАСС».
- Выставка на августовской конференции изданий «Просвещение».
- Выставка на Инновационном каскаде изданий корпорации «Российский учебник».

За 2019 год выставка пополнилась на 1937 экземпляра. Для учителей предметников, заместителей директоров школ, педагогов дополнительного образования, школьных библиотекарей в прошедшем году были оформлены тематические выставки и обзоры новинок учебно-методической литературы (всего 27).

Постоянно обновляемые тематические выставки пользуются повышенным спросом: серия «Готовимся к ОГЭ», «Готовимся к ЕГЭ», «Внедрение ФГОС», «Внеурочная работа»,

«УМК с системами обучения», «Административное управление образовательным учреждением». Как всегда, большой популярностью пользовались аннотированные каталоги различных издательств, привезенных с Московских и г.Санкт-Петербурга книжных выставок учебной литературы, форумов, конференций.

Традиционно осуществлялось распространение каталогов учебной книгоиздательской продукции издательств «Легион», «Русское слово», «Русское слово – Мозаичный ПАРК-дошкольное образование», «Бином», «Просвещение».

Постоянно обновляемые тематические выставки пользуются повышенным спросом: серия «Готовимся к ОГЭ», «Готовимся к ЕГЭ», «Внедрение ФГОС», «Внеурочная работа», «УМК с системами обучения», «Административное управление образовательным учреждением».

Методистами постоянно оказывается консультативная помощь библиотечным работникам, руководителям общеобразовательных учреждений, заместителям директоров ОО, учителям-предметникам по вопросам библиотечно-информационного обслуживания и состояния дел в учебном книгоиздании, изменениях, происходящих в ФП учебников, региональной закупке учебников. Для всех посетителей выставки представлен полный комплекс информации по учебникам для общеобразовательной школы через федеральный перечень рекомендованных к использованию учебников и учебных пособий (в связи с изменениями, вносимыми в ФПУ), каталоги издательств, выход на их сайты, предоставление возможности оперативного заказа на необходимую литературу; электронный каталог библиотеки МУ ДПО «Информационно-образовательный Центр», позволяющий получить информацию по тематическому запросу

Таблица 18

| Вид деятельности | 2017 год | 2018 | 2019 |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------|---------------------------------------------|----------------------------------------|
| Посещение информационного зала (кол-во человек) | 2856 | 2567 | 2341 |
| Выезды в Ярославль за учебниками | 17 | 15 | 15 |
| Поступило литературы (прием, разгрузо-погрузочные работы, сортировка) (к-во экз.) | 66169 экз. на сумму 22.758.467,32 рублей | 46745 экз. на сумму 22291875,58 рублей | 44279 экз. на сумму 25262358,15 рублей |
| Сверка с накладными (кол-во наименований) | 175 | 230 | 237 |
| Выдано в ОО литературы (художественная, научно-популярная, справочная и др.) из средств выставки | 2564 экз. | 2135 экз. | 1992 |
| Выдано из средств выставки литературы для библиотеки ИОЦ | - | - | 37 экз. |
| Выписка накладных | 367 шт. | 320 шт. | 301 |
| Собеседование с библиотекарями ОО | 10 (май, июль, август, сентябрь, декабрь) | 5 | 7 |
| Работа по комплектованию ОО школьной документацией | 115 наименований 34 заявки 19221 экз. | 113 наименований 37 заявок 18423 экз. | 118 38 заявок 18541 экз. |

| | | | |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|------|------|
| Консультации по УМК, учебному книгоизданию, ФПУ по ЭФУ (электронная форма учебников) | 187 | 297 | 312 |
| Оформление заказа на УМК | 326 | 213 | 195 |
| Сотрудничество с издательствами и книготоргующими организациями | 14 | 27 | 32 |
| Обновление выставки информационного зала (кол-во экз.) | 2113 | 2089 | 1937 |
| Подготовка книжных выставок для учителей-предметников (технология, география, русский язык, информатика, классные руководители, иностранный язык, библиотекари) | 43 | 34 | 27 |
| Обзоры новых поступлений учебно-методической литературы | 7 | 18 | 17 |
| Работа с каталогами издательств и ЭР издательств | 87 | 89 | 93 |
| Работа с выставкой изданий МУ ДПО «ИОЦ» (реклама, прием заказа, контроль за выполнением, выдача заказчикам) | 96 | 83 | 73 |

В условиях введения нового образовательного стандарта и концепций преподавания уделяется ведущая роль библиотеке в реализации индивидуального образовательного маршрута обучающихся, что требует существенного изменения её деятельности. Ставка делается на информационное сопровождение самостоятельной деятельности обучающегося, обеспечение их образовательными ресурсами и тьюторскую поддержку. На повестке дня системное продумывание всего комплекса вопросов информационно-библиотечного обеспечения современного образовательного процесса, построенного на принципах открытости, включая организацию повышения квалификации библиотекарей школ с использованием современных дистанционных технологий.

В 2019 году расширился список школьных библиотек, вошедших в региональную сеть ШИБЦ на основе конкурсного отбора в рамках реализации ФЦПРО: к гимназии 8, школы №№ 32, 27, 23, 28, 17, 20 добавились СОШ № 21, 44.

На базе МУ ДПО «Информационно-образовательный Центр» в 2019 году проводились веб-конференции и вебинары по вопросам учебного книгоиздания и актуальной тематике содержания учебно-методических пособий издательств. Регулярная информационная рассылка в образовательные организации о проводимых вебинарах позволяет организовать регулярное участие в мероприятии коллектива на своей территории. Наиболее востребованными были вебинары издательств посвящённые тематике преподавания по определённым УМК, введению с 6-го класса обществознания и синхронизированного курса истории (состояние дел с учебниками, обеспечивающими эти предметы), введению преподавания предмета «Русский родной язык» дошкольному образованию: издательство «Русское слово», «Просвещение», ПМК «Мозаичный ПАРК», «Российский учебник»

Обогащение информационного контента общепедагогической и методической тематики. В течение года специалисты отдела Инфотека вели целенаправленную работу по наполнению сайта МУ ДПО «Информационно-образовательный Центр»: информация о мероприятиях, проводимых Центром, обновление ссылок на информационные ресурсы, полезные для педагогических работников системы образования.

В 2019 году продолжена работа площадки дистанционной поддержки обучающихся городского округа город Рыбинск Ярославской области. Площадка развернута в системе дистанционного обучения Moodle и в ней разрабатываются и реализуются электронные учебные модули как для учащихся образовательных организаций, так и для реализации дополнительных профессиональных программ для педагогических работников. За год было зарегистрировано 109 новых пользователей.

Педагогами СОШ № 5 продолжено использование электронных модулей для реализации курсов по выбору для учащихся 9 классов – 3 модуля, на которых зарегистрированы 65 учащихся.

Педагоги центра дополнительного образования «Солнечный» в 2019 году включили в свою деятельность две программы с использованием дистанционных образовательных технологий: «Иллюзия и реальность», разработанная в 2019 году, и «Искусство, творящее добро: нетрадиционные техники рисования», на которых обучились 33 обучающихся.

В связи с реализацией ДПП на платной основе в 2019 году разработана и реализована только 1 программа для педагогов с использованием СДО Moodle «Современные подходы к реализации междисциплинарных программ общего образования в условиях ФГОС» на которой прочились 24 педагога.

Система дистанционной поддержки Moodle также используется для методической поддержки педагогических и руководящих работников. Продолжена работа школы оператора электронных баз данных образовательной организации (40 участников).

В 2019 году в рамках деятельности учебно-консультационного пункта ГОиЧС с целью обучения и информирования неработающего населения микрорайона Скоморохова гора разработан контент для дистанционной поддержки обучения. Данный контент может также использоваться преподавателями-организаторами ОБЖ и заместителями директоров по обеспечению безопасности в ОО.

С 2014 года функционирует виртуальная площадка коллективного проектирования Рыбинск-Wiki. В течение этого времени на площадке сложилась четкая структура разделов и правила взаимодействия участников площадки, которые отражены в Регламенте функционирования виртуальной площадки коллективного взаимодействия. В течение 2019 года на площадке Рыбинск-Wiki зарегистрировано 34 новых пользователя.

На площадке размещены материалы и работы участников профессиональных конкурсов: «Педагогический дебют». В 2019 году добавились материалы сетевого конкурса «Педагогические инициативы в инклюзивном образовании».

В 2019 году на площадке Рыбинск-Wiki реализовывались образовательные события для учащихся образовательных организаций: «Литературные каникулы», посвященные празднованию 75-летия Великой Победы, в ходе которых учащиеся разных классов смогли проявить себя. Для учащихся 4-5 классов проведена межшкольная сетевая краеведческая викторина «Рыбинск в годы Великой Отечественной войны». Учащиеся 6-7 классов работали в сетевом дневнике Открытого читального зала МУ ДПО «Информационно-образовательный Центр» «Прочитал книгу – напиши отзыв», а также приняли участие в межшкольном проекте СОШ № 30 «Земляки на интерактивной карте Рыбинска и Рыбинского района». Учащимся 8-9 классов принимали участие в дискуссии «Сравни книжный и экранный образы главных героев» на страницах Открытого читального зала, прочитав книгу Бориса Львовича Васильева «А зори здесь тихие» и посмотрев одноименный фильм «А зори здесь тихие» С.И. Ростоцкого. Учащимся 10-11 классов предложено принять участие в дискуссии, прочитав книгу Василя Владимировича Быкова «Обелиск».

С целью формирования культуры чтения реализована сетевая краеведческая викторина по серии книг «Библиотека Ярославской семьи» Модуль «Традиции Ярославского края. Дом и быт. Семейные обычаи». Образовательные события по данной серии книг стали традиционными и вызывают интерес как у педагогов, так и для учащихся, что подтверждают цифры посещения страниц событий.

В 2019 году продолжили свою работу виртуальные площадки:

- площадка по поддержке педагогов, использующих в своей деятельности программно-методический комплекс «Мозаичный парк»;
- блог «МОФ учебников»;
- городской электронный банк информационных и образовательных ресурсов;
- профессиональное сообщество учителей технологии.

Активно используют площадку Рыбинск-Wiki для реализации требований ФГОС педагоги СОШ № 30 для проведения тематических метапредметных декад для учащихся.

Информирование работников системы образования по актуальным вопросам развития системы образования. Осуществление справочно-информационного обслуживания педагогических и руководящих кадров осуществлялось через традиционные выступления на инструктивно-методических совещаниях и заседаниях методических объединений; составление и передачу информационных сообщений по электронной почте; размещением информации на сайте МУ ДПО «Информационно-образовательный Центр», проведением тематических выставок в библиотеке и в службе книгообеспечения.

Сотрудники отдела мониторинга, образовательной статистики и аналитики ведут работу по администрированию муниципальных баз данных, информация которых востребована работниками системы образования. Традиционно, в восьмой раз, сотрудниками отдела МОСиА подготовлена мультимедийная презентация «Образование в Рыбинске: цифры и факты», которая обобщает результаты работы субъектов системы образования города за 2018– 2019 учебный год.

Предоставление информации по запросу потребителей. Методистами отдела мониторинга, образовательной статистики и аналитики в течение 2019 года оказывались услуги по предоставлению информации о состоянии и развитии системы образования из баз данных муниципального, регионального и российского уровней на основе БД АСИОУ, диагностических исследований. Методистами отдела мониторинга, образовательной статистики и аналитики в течение 2019 года оказывались услуги по предоставлению информации о состоянии и развитии системы образования из баз данных муниципального, регионального и российского уровней на основе БД АСИОУ, диагностических исследований. В 2019 году было обработано более 35 статистических запросов вышестоящих органов (муниципальных и региональных).

В 2019 году методистами отдела мониторинга, образовательной статистики и аналитики было проведено более 7 мониторингов и сбора информации в рамках проекта ПФДО, который стартовал в городском округе город Рыбинск в марте 2018 года. Являясь опорным центром в рамках данного проекта, ежемесячно проводились как количественные, так и качественные сбор и обработка информации по всем образовательным организациям города, участвующим в проекте (29 ОО, 36 ДОУ, 5 УДОД, 6 ДМШ).

Одним из административных ресурсов для педагогов является сайт МУ ДПО «Информационно-образовательный Центр», поскольку несет нагрузку ресурса методической поддержки и помощи в реализации образовательных программ.

Одним из административных ресурсов для педагогов является сайт МУ ДПО «Информационно-образовательный Центр», поскольку несет нагрузку ресурса методической поддержки и помощи в реализации образовательных программ.

Цель функционирования сайта МУ ДПО «Информационно-образовательный Центр»: оперативное и объективное информирование работников системы образования и других

заинтересованных пользователей по различным аспектами деятельности учреждения, повышения эффективности взаимодействия Центра с целевой аудиторией.

Для поддержания сайта в актуальном состоянии качественно и своевременно размещалась значимая и оперативная информация о деятельности Центра на новостной странице, в разделах «Профессиональные события» и «Методический сервис». Периодически на сайт выставлялись различные информационные ресурсы для работников системы образования (издания Центра, материалы семинаров). Наиболее активно готовят материалы для сайта методисты Павлова И.С., Семенова О.Ю., Пилипенко Н.П., Самылкина Н.А. Данное направление работы считаем очень важным, так как данные материалы, по мнению педагогов, востребованы и вызывают интерес у пользователей сайта.

Продолжена работа по развитию электронного сервиса «Открытый университет методической поддержки педагогов, продолжили работу площадки для педагогов и библиотекарей (модераторы Самылкина Н.А., Павлова И.С., Крылова Е.Г., Смирнова Г.А.). Обновлен Виртуальный банк инновационных идей.

Систематически обновляется раздел Библиотека, в котором размещаются актуальные материалы информационно-методической поддержки педагогических и руководящих работников системы образования.

В 2019 году на сайте появился новый раздел, связанный с деятельностью учебно-консультационного пункта ГОиЧС, созданного на базе МУ ДПО «Информационно-образовательный Центр». В данном разделе размещены материалы для неработающего населения, расписание занятий и консультаций, проводимых консультантами У КП.

Страница муниципального опорного центра очень востребована у родителей, так как там размещены материалы, связанные с реализацией федерального проекта «Доступное образование для детей». Постоянно обновляются документы, памятки для родителей, рекламные видеоролики, инструкции по работе с порталом проекта, контактные данные для снятия возникающих проблем.

Издательская деятельность в МУ ДПО «Информационно-образовательный Центр» реализуется с целью презентации опыта работы образовательных учреждений, педагогов и профессиональных сообществ в педагогической печати и в информационно-образовательном пространстве для работников системы образования г. Рыбинска, а также для широкого освещения методических рекомендаций, разработанных методистами. Продукты издательской деятельности оформляются на бумажных и электронных носителях. Информирование потребителей продукции издательской деятельности осуществляется на страницах сайта МУ ДПО «Информационно-образовательный Центр» (раздел «Методический сервис» на страницах «Информационные услуги» и «Методические услуги ресурсного обеспечения», а также в разделе «Библиотека»), на семинарах и конференциях, а также продукты издательской деятельности выставляются на постояннодействующей выставке изданий в библиотеке, новинки издательской продукции вносятся в электронный каталог.

Издательская деятельность в МУ ДПО «Информационно-образовательный Центр» реализуется с целью презентации опыта работы образовательных учреждений, педагогов и профессиональных сообществ в педагогической печати и в информационно-образовательном пространстве для работников системы образования г. Рыбинска, а также для широкого освещения методических рекомендаций, разработанных методистами. Продукты издательской деятельности оформляются на бумажных и электронных носителях. Информирование о новинках издательской деятельности МУ ДПО «Информационно-образовательный Центр» осуществляется через сайт МУ ДПО «Информационно-образовательный Центр», в ходе проведения семинаров, конференций, инструктивно-методических совещаний.

В 2019 году в рамках издательской деятельности были выпущены:

– Журнал «Образовательный диалог» – 5 номеров, 32 экз., электронные версии размещены на сайте МУ ДПО «Информационно-образовательный Центр».

- Информационно-рекламное издание «Образование в лицах» (к конкурсам «Учитель года России», «Воспитатель года России» и «Сердце отдаю детям», «Педагогический дебют» – муниципальный этап) – 2 выпуска, – 70 экз.
- Методические рекомендации для проведения муниципального этапа профессиональных конкурсов «Учитель года России», «Воспитатель года России» и «Сердце отдаю детям», «Педагогический дебют»; для проведения образовательного события «Инновационный каскад» – размещены на сайте «Образовательное пространство общего образования города Рыбинска».
- Оформлены в виде сборника материалы XVII Муниципальной конференции, электронный вариант выставлен на сайте «Образовательное пространство общего образования города Рыбинска».
- Подготовлены сборники «Основные направления методической деятельности» и «Аннотации дополнительных профессиональных программ» МУ ДПО «Информационно-образовательный Центр».
- Для проведения муниципального этапа Всероссийской олимпиады школьников напечатано – 43864 экземпляра материалов с заданиями для участников по всем предметам.
- Подготовлены Дипломы победителям и призёрам предметных олимпиад муниципального этапа – 1075 шт.
- Сборник «Вами гордится Рыбинск» о выпускниках медалистах 2018-2019 учебного года.

Подготовлены и распечатаны организационные и сопроводительные материалы к мероприятиям: брошюры (альбомы, сборники, программы развития, аннотации) – 260 экз., анкеты и материалы для слушателей – 610 экз., вывески, выставки, презентации – 174 экз. благодарности, дипломы, сертификаты участника – 1078 экз., сертификат методической активности – 228 экз., буклеты – 237 экз., приглашения – 214 экз., программы мероприятий – 842 шт., журнал посещения занятий – 73 экз., удостоверение для слушателей – 350 экз., экспертные листы – 1315 экз., бейджи, визитки, карточки для голосования – 65 экз., поздравления – 14 экз. Объем издательской деятельности: 44878 печатных страницы, количество комплектов документов 6300.

Изготовление и запись дисков: диск с материалами XVII Муниципальной конференции – 101 шт.

Анализ ситуации по подготовке к выпуску печатных изданий сотрудниками МУ ДПО «Информационно-образовательный Центр» позволяет сформулировать вывод о необходимости регламентации деятельности и усиления персональной ответственности методистов, готовящих выпуск методических материалов. Необходимо обратить внимание на выявление педагогов, готовых к обобщению опыта профессиональной деятельности в педагогической печати, и организацию их методического сопровождения.

Экспертно-аналитическая деятельность является ведущим видом деятельности сотрудников отдела мониторинга, образовательной статистики и аналитики, но вместе с тем является необходимым элементом профессиональной деятельности и всех сотрудников учреждения по курируемым направлениям. Показатели экспертной деятельности отделов представлены в следующей таблице 19:

Таблица 19

| Вид экспертной деятельности | Комментарии | 2017 | 2018 | 2019 |
|-----------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------|-------------|-------------|-------------|
| Экспертиза материалов педагогов, предоставленных на конкурс «Учитель года России» | Количество экспертных листов на всех этапах конкурса | 19 | 35 | 114 |

| | | | | |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------|----|----|----|
| Экспертиза материалов педагогов, предоставленных на конкурс «Воспитатель года России» | Количество экспертных листов на всех этапах конкурса | 8 | 23 | 61 |
| Экспертиза материалов педагогов, предоставленных на конкурс «Педагогический дебют» | Количество экспертных листов на всех этапах конкурса | 0 | 0 | 78 |
| Экспертиза материалов других профессиональных конкурсов (в т.ч. «Сердце отдаю детям») | Количество экспертных листов на всех этапах конкурса | 35 | 0 | 20 |
| Экспертиза материалов педагогов, участвующих в ПНПО | Количество экспертных заключений | 10 | 8 | 14 |
| Экспертиза материалов ОУ, участвующих в конкурсе на статус «Муниципальная инновационная площадка» | Количество экспертных листов на всех этапах конкурса | 5 | 10 | 9 |
| Экспертиза материалов ОУ, участвующих в конкурсе на статус муниципального инициативного проекта | Количество экспертных листов на всех этапах конкурса | 2 | 0 | 3 |
| Экспертиза материалов участников Муниципальной Ярмарки инновационных продуктов | Количество экспертных листов | 24 | 24 | 34 |
| Экспертиза материалов Муниципальной мастерской инновационного опыта | Количество экспертных листов | 4 | 28 | 21 |
| Экспертиза материалов педагогов и ОУ, участвующих в присвоении статуса (Банка инновационных идей) | Количество экспертных листов | | 15 | 0 |
| Экспертиза деятельности руководителей ОУ, аттестующихся на соответствие занимаемой должности | Количество экспертных заключений | 19 | 26 | 18 |
| Экспертиза деятельности педагогов ОУ на первую и высшую квалификационную категорию | Количество экспертных заключений | 58 | 62 | 70 |
| Экспертиза методических разработок и других материалов педагогов (по | Количество экспертных заключений | 10 | 4 | 5 |

| | | | | |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|-----|-----|-----|
| запросу) | | | | |
| Экспертиза дополнительных профессиональных программ | Количество экспертных заключений | 0 | 4 | 0 |
| Методический аудит деятельности педагогов (по запросу ОУ, Департамента образования) | Количество экспертных заключений | 36 | 37 | 17 |
| Рецензирование дополнительных общеобразовательных общеразвивающих программ | Количество рецензий / программ | 0 | 0 | 587 |
| Рецензирование материалов ОУ, представленных на муниципальные конкурсы | Количество рецензий | 1 | 44 | 0 |
| Рецензирование брошюр | Количество рецензий / брошюр | 0 | 2 | 4 |
| Рецензирование статей | Количество рецензий / статей | 0 | 79 | 31 |
| Рецензирование рабочих программ педагогов по предметам, внеурочной деятельности | Количество рецензий | 7 | 6 | 12 |
| Рецензирование методических писем ИРО (по запросу) | Количество рецензий | 0 | 2 | 0 |
| Оформление аналитических справок по результатам сверки информационных баз данных, диагностических исследований, статистических отчётов | Количество справок | 3 | 130 | 130 |
| Оформление аналитических справок по результатам мониторинга сайтов образовательных организаций | Количество справок | 13 | 12 | 10 |
| Экспертная деятельность в рамках конкурсов для детей различного уровня | Количество экспертных заключений | 616 | 757 | 858 |
| Работа в региональной экспертной комиссии по проверке практических заданий ГИА | Количество работ учащихся | 240 | 700 | 910 |

Сумма 1110 2017 3006

В экспертно-аналитической деятельности методистов и руководителей МУ ДПО «Информационно-образовательный Центр» востребованы услуги по экспертизе материалов педагогов, участников профессиональных конкурсов, материалов учащихся в рамках конкурсов для детей различного уровня, Большой объём экспертных работ направлен на рецензирование дополнительных общеобразовательных общеразвивающих программ ОО, загруженных на портал ПФДО. Стабильно востребованы аналитические и статистические справки по результатам проведенных работ.

При участии специалистов МУ ДПО «Информационно-образовательный Центр», членов экспертной комиссии Департамента образования была осуществлена экспертиза заявок и проектов образовательных организаций на соискание (продление) статусов МИП и МИПр (12 проектов). Также проводилась экспертиза промежуточных и итоговых отчётов образовательных организаций, имеющих инновационный статус муниципального уровня (МИП, МИПр, МРЦ).

Большая экспертная работа осуществляется в процессе проведения муниципального этапа профессиональных конкурсов «Учитель года России» и «Воспитатель года России». На трёх этапах конкурса проведена экспертиза деятельности 9 педагогических работников. В 2019 году проведён профессиональный конкурс для молодых педагогов «Педагогический дебют», в процессе которого осуществлена экспертиза материалов и профессиональной деятельности 15 педагогов со стажем работы менее трёх лет.

8. Социальное, государственно-частное партнёрство

Традиционно продолжена работа по социально – педагогической поддержке познавательной деятельности детей с целью формирования активной позиции в освоении учебных дисциплин, поддержки интереса и конкуренции. Сотрудниками МУ ДПО «Информационно-образовательный Центр» осуществляется разработка документов по организации конкурса, информирование, сбор материалов, экспертиза работ, приобретение призов, определение спонсоров, подготовка наградных документов, проведение итоговых мероприятий и т.п. Кроме того проводится ряд мероприятий тренировочного характера, в рамках которых предоставляется возможность проверить свои силы в написании итоговых экзаменационных работ по текстам разработчиков процедуры мониторинга достижений обучающихся.

В 2019 году в числе таких мероприятий выделяются следующие:

- муниципальный и российский тур предметных олимпиад школьников;
- муниципальные олимпиады и конкурсы дошкольников;
- международный конкурс «Кенгуру – математика для всех»;
- Всероссийское тестирование «Кенгуру - выпускникам» для 9 и 11 классов;
- Всероссийский мониторинг математической подготовки для 4 класса;
- Всероссийский конкурс «Компьютеры. Информатика. Технологии»;
- Всероссийский конкурс «Русский медвежонок – языкознание для всех»;
- Всероссийский конкурс по МХК «Золотое руно»
- Всероссийский конкурс по филологии «Пегас»;
- Всероссийский конкурс по биологии «Астра»;
- Всероссийский конкурс по английскому языку «Британский Бульдог»;
- Всероссийский конкурс ЧИП «Человек и природа» для школ и детских садов;
- Всероссийский интеллектуальный конкурс «Политоринг».

Проведение конкурсов было бы невозможно без тесного социального партнёрства Центра с учебными учреждениями системы дополнительного образования педагогов, коммерческими образовательными организациями. В их числе Ярославский институт развития образования, ООО «Курсор плюс» г. С-Петербурга, НАО «Центр продуктивного

обучения» г. С.-Петербурга, ООО «Центр Педагогических измерений» г. Уфа, Федеральное государственное учреждение «Федеральный центр тестирования», г. Москва, ООО «Центр продуктивного обучения», г. Новосибирск и другие.

9. Финансово-экономическая деятельность

МУ ДПО «Информационно-образовательный Центр» обслуживается по договору МУ «Централизованная бухгалтерия образовательных учреждений городского округа город Рыбинск» и осуществляет свою финансово-экономическую деятельность в соответствии со сметой расходов.

В 2018 году учреждение действовало как бюджетное. МУ ДПО «Информационно-образовательный Центр» по бухгалтерскому учету обслуживается по договору МУ «Централизованная бухгалтерия образовательных учреждений городского округа город Рыбинск» и осуществляет свою финансово-экономическую деятельность в соответствии со сметой расходов. В 2018 году смета и её исполнение представлены в таблице 20.

Таблица 20

Сведения о результатах деятельности учреждения в 2019 году

| N п/п | Наименование показателя деятельности | Единица измерения | 2018 год | | 2019 год | |
|-------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|----------|------|----------|------|
| | | | Бал. | Ост. | Бал. | Ост. |
| 1 | Изменение (увеличение, уменьшение) балансовой (остаточной) стоимости нефинансовых активов относительно предыдущего отчетного года | % | 0,8 | -1 | 0,5 | -2,2 |
| | | | | | | |
| 2 | Общая сумма выставленных требований в возмещение ущерба по недостачам и хищениям материальных ценностей, денежных средств, а также от порчи материальных ценностей | т.р. | 4,5 | | 0,0 | |
| 3 | Изменения (увеличение, уменьшение) дебиторской задолженности: | т.р. | 578,80 | | -681,10 | |
| | в разрезе поступлений: | | 605,60 | | -532,00 | |
| | в разрезе выплат: | | -26,80 | | -149,10 | |
| 4 | Изменения (увеличение, уменьшение) кредиторской задолженности: | т.р. | 13,90 | | 112,80 | |
| | в разрезе поступлений: | | -77,10 | | 118,10 | |
| | в разрезе выплат: | | 91,00 | | -5,30 | |

| | | | | | | |
|----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|----------|----------|----------|----------|
| 5 | Доходы, полученные учреждением от оказания платных услуг (выполнения), работ | т.р. | 2718,5 | | 2296,6 | |
| 6 | Поступления, в разрезе поступлений, предусмотренных планом финансово-хозяйственной деятельности учреждения: | т.р. | План | Факт | План | Факт |
| | | | 18033,10 | 17446,20 | 16456,14 | 15134,49 |
| 11 | Выплаты, в разрезе выплат, предусмотренных планом финансово - хозяйственной деятельности учреждения: | т.р. | 18033,10 | 17352,8 | 16456,14 | 15500,45 |

Расходы на содержание здания и обеспечение жизнедеятельности в 2018 году представлены в таблице 21.

Таблица 21

В 2019 году расходы на содержание здания и обеспечение жизнедеятельности МУ ДПО «Информационно-образовательный Центр» составили:

| Вид расхода/сумма | 2017 год | 2018 год | 2019 год |
|-------------------------------------------------|-----------|-----------|-----------|
| Договор на отопление | 238574,38 | 276814,28 | 203180,70 |
| Договор по электроэнергии с ЯСК | 190844,68 | 180630,60 | 157828,36 |
| Договор на водоснабжение с Водоканалом | 17325,06 | 22868,16 | 20941,70 |
| Договор на охрану | 14551,68 | 14551,68 | 14551,68 |
| Договор на Интернет-услуги | 36000,00 | 52000,00 | 52000,00 |
| Договор подряда с «ЭРГО» на электрозамеры | 5070,00 | 7051,34 | |
| Договор на транспортировку и захоронение ТБО | 4064,04 | 2321,80 | 8631,72 |
| Договор на проведение дератизации и дезинфекции | 2223,00 | | 2470,00 |

Чётко регламентирована работа по заключению муниципальных контрактов и размещению информации на сайте государственных закупок благодаря методисту Девяткиной А.А. За 2018 год размещено 4 контракта с единственными поставщиками на региональной площадке ГИС Госзакупки, с соблюдением регламента опубликования их на федеральной площадке ЕИС. А также 6 договоров по статье «закупки до 100 т.р.» с размещение всех отчетных документов в единых информационных системах регионального

Виды платных услуг в проведении познавательных конкурсов, оказанных субъектам образовательного пространства в 2019 году, представлены в динамике трёх лет в таблице 22.

Таблица 22

| Вид услуги | Основной поставщик | Количество получателей |
|------------|--------------------|------------------------|
|------------|--------------------|------------------------|

| | услуги | (ОУ/чел.) | | |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|----------|----------|
| | | 2017 год | 2018 год | 2019 год |
| Организация Международного игрового конкурса «Кенгуру-математика для всех» на муниципальном уровне | ООО «Курсор плюс», г. С-Петербург, договор | 46/4549 | 31/3809 | 40/3705 |
| Организация Международного игрового конкурса «Русский медвежонок – языко-знание для всех» на муниципальном уровне | ООО «Курсор плюс», г. С-Петербург, договор | /5821 | 51/5896 | /5787 |
| Организация Всероссийского игрового конкурса по английскому языку «British Bulldog» | Автономная некоммерческая организация «Центр продуктивного обучения», г. С-Петербург, договор | 48/1989 | 38/1736 | 40/1796 |
| Организация Всероссийского игрового конкурса по информатике «Компьютеры. Информация. Технологии» | ООО «Центр Педагогических Измерений», г. Уфа, договор | 21/1408 | 18/1276 | 19/1353 |
| Организация Всероссийского игрового конкурса по мировой культуре «Золотое Руно» | Автономная некоммерческая организация «Центр продуктивного обучения», г. С-Петербург, договор | 31/1604 | 20/1212 | 21/1179 |
| Организация мониторинга математической подготовки в 4, 9 и 11 классах | ООО «Курсор плюс», г. С-Петербург, договор | 25/886 | 12/476 | 15/648 |
| Организация Всероссийского игрового конкурса по биологии «Человек и природа» для школьников и дошкольников | ООО «Центр продуктивного обучения» (г. Новосибирск) | 29/1462 | 36/1846 | 36/1602 |
| Организация Всероссийского игрового конкурса «Политоринг» | ООО «Центр педагогических измерений» (г. Уфа). | 15/3096 | 18/4145 | 20/5347 |
| Организация Всероссийского игрового конкурса «Гелиантус», с 2018 года «Астра» | ООО «Игра» г. Киров | 5/1671 | 3/170 | 9/541 |
| Организация Всероссийского игрового конкурса «Пегас» | ООО «Учебно-консультационный центр «Ракурс» г. Краснодара | 21/1467 | 18/1146 | 20/899 |

При сохранении интереса к конкурсам детей в целом в 2019 году объём платных услуг несколько возрос за счет расширения списка конкурсов и их участников.

В связи с недостатком финансирования из средств бюджета внебюджетные ресурсы использовались для оплаты всех командировочных расходов, осуществлены все работы по подготовке учреждения к новому учебному году (противопожарные и санитарно-эпидемиологические мероприятия).

Таблица 23

Закупочная деятельность в 2019 году из средств внебюджетной деятельности

| Организация | Сумма договора | Организация | Сумма договора |
|------------------------------------------------------------|----------------|-------------------------------------------------------------------------|-----------------------|
| ООО «Т2 Мобайл» | 12408,80 | ООО «Компания «Мастер - Графикс» | 52800,00 |
| ИП Белов В.Г. | 129334,06 | ООО «ПромТехЭкспертиза» | 22000,00 |
| ООО «Производственная компания Сигнал 01» | 17000,00 | ООО «Производственная компания «Линия» | 6400,00 |
| ЧУ ДПО «ИПК ПРОФИТ» | 2200,00 | ООО «Электротехснаб» | 20032,00 |
| ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Ярославской области» | 5917,00 | ООО «Регион-Продукт» | 1060,00 |
| ИП Горошников В.В. | 1200,00 | ООО «АТЭКС» | 23401,35 |
| ООО «АЛТ-ТРЕЙД» | 37890,00 | ООО «Эрго» | 5357 |
| ООО «АЛТ» | 8000,00 | ООО «Компания «Тензор» | 740,00 |
| ОАО «РЫБИНСКАЯ ГОРОДСКАЯ ЭЛЕКТРОСЕТЬ» | 1779,04 | ИП Лебедев | 390,00 |
| ООО «ПРОМБЕЗОПАСНОСТЬ» | 2532,50 | ФГУП «Охрана» | 15272,29 |
| ЯООООО ВДПО | 2272,00 | ПАО «ТНС энерго Ярославль» | 12429,44 |
| СОШ № 12 | 22000,00 | Теплоэнерго | 27089,73 |
| ООО «ЦЗИ «ГРИФ» | 1500,00 | ООО «Экспресс Кар» | 12000,00 |
| ООО «Компания «Тензор» | 2950,00 | ООО «Экспо-Сфера» | 5250,00 |
| ООО «СТРАТИМ – ПКП» | 1300,00 | Угличский государственный историко-архитектурный и художественный музей | 6410,00 |
| МЦФЭР-пресс ООО | 80592,00 | ИП Косолобов А.В. | 8110,00 |
| ИП Яцканич В.М. | 24750,00 | ИТОГО | 572367,21 руб. |

В 2019 году из средств внебюджетной осуществлена замена проведён ряд противопожарных мероприятий с учетом предварительного предписания инспектора Пожнадзора, проведены ремонтные работы в щите электроснабжения и копи-принтера. Внебюджетный фонд позволил премировать сотрудников учреждения поездкой в город Углич к Новому году.

В 2019 году из средств внебюджетной осуществлена замена ламп освещения в кабинете 16 18, а также обеспечение бумагой и расходными материалами.

Реализация услуг в рамках внебюджетной деятельности позволяет финансово обеспечить издательскую деятельность МУ ДПО «Информационно-образовательный Центр», подавляющее большинство расходных материалов на содержание издательского центра расходуется из этих средств.

Проведена 100% оценка условий труда сотрудников и все рекомендованные мероприятия по улучшению условий работы сотрудников.

10. Решения, принятые по итогам общественного обсуждения

В 2019 году в качестве общественных обсуждений был использован ресурс педагогических советов.

Второй вид общественного участия был использован в ходе подготовки муниципальной конференции по теме «Образовательный результат современного ребёнка: содержание и способы достижения». Итоги проведённого анкетирования по теме «Образовательные результаты как показатель успешной реализации задач ФГОС» позволили методистам увидеть какие способы используют педагоги в практике для достижения новых образовательных результатов, в чем они испытывают затруднения при подготовке образовательных событий, какие условия созданы в организации и в муниципальной системе образования для восполнения их профессиональных дефицитов? Информация, полученная в ходе этого общественного обсуждения, позволила скорректировать планы методистов и включить ряд методических вопросов к обсуждению на заседаниях профессиональных сообществ, выступить с предложением новых тем дополнительных профессиональных программ.

Через серию внутриорганизационных педагогических советов и семинаров в сентябре – декабре 2019 года была коллективно разработана Программа развития МУ ДПО «Информационно-образовательный Центр» на 2020 – 2024 годы и перспективы до 2027 года.

Заключение.

Перспективы развития учреждения

План деятельности учреждения на 2019 год в соответствии с запланированным объёмом фактически выполнен полностью.

К числу позитивных тенденций в деятельности сотрудников МУ ДПО «Информационно-образовательный Центр» в 2019 году следует отнести следующие:

- Получен без замечаний акт контрольно-надзорной проверки по реализации лицензионных требований и исполнения законодательства в сфере образования. С целью подготовки успешно пройдены проверки Пожнадзора и Роспотребнадзора.
- Без замечаний осуществлена координация мероприятий школьного и муниципального этапов всероссийской олимпиады школьников. Без замечаний по данному направлению пройдена контрольно-надзорная проверка Департамента образования.
- Успешное завершение деятельности в статусе региональной инновационной площадки по теме «Освоение и развитие социокультурных практик как ресурса достижения обучающимися новых образовательных результатов с учетом требований ФГОС», получили малый приз на муниципальной Ярмарке инновационных продуктов и победителями на региональной Ярмарке в г. Ростове.
- Стабильно качественная работа по обеспечению методического сопровождения инновационной деятельности в муниципальной системе образования, что отмечено на региональном уровне.
- Сохраняется востребованность в реализации дополнительных профессиональных программ и познавательных конкурсов детей на платной основе, что обеспечивает некоторую меру стабильности в хозяйственно-административной деятельности учреждения

Выявление проблем и причин неудач, затруднений в работе

Изучение состояния деятельности МУ ДПО «Информационно-образовательный Центр» по ведущим направлениям позволило выявить ряд общих проблемных моментов по направлениям деятельности. Обобщив их, можно выделить как главные следующие проблемы и трудности в работе в 2019 году:

- Сохранилась тенденция недостаточной степени внедрения дистанционных технологий в практику работы методистов, вместе с тем это одна из востребованных форм работы с кадрами, о чем свидетельствует проведенное анкетирование кадров
- Отсутствие повышения заработной платы методистов с 2011 года и недостаточностью средств для стимулирования сотрудников в условиях реализации эффективного контракта все более заметно приводит к снижению уровня квалификации сотрудников, наблюдается увольнение профессионалов
- Наблюдается значительное наращивание объема труда из-за растущего вала внеплановых мероприятий, которые далеко не всегда находятся в поле компетентности вопросов сотрудников учреждения. Это вызывает стрессовые ситуации, нарушение ритма работы.

Задачи на 2019 год

Функционирование и развитие методического пространства городской системы образования

1. Содействовать развитию компетенций педагогов с учетом требований профессиональных стандартов и внедрению процедур национальной системы учительского роста.
2. Обеспечить поддержку обновления методической деятельности образовательных организаций в реализации инновационных программ и проектов регионального и федерального уровня, продвижения ценных практик образовательной и управленческой деятельности.
3. Осуществить методическое, информационное и образовательное сопровождение педагогов дополнительного образования детей в процессах модернизации содержания и технологий реализации общеобразовательных программ с учетом идей персонифицированного финансирования.
4. Инициировать новые практики развития кадрового потенциала муниципальной системы образования средствами ресурсной поддержки открытого информационно-образовательного пространства и ценных практик лидеров системы образования.

Задачи деятельности, направленные на совершенствование методического сервиса

1. Содействовать обеспечению опережающего развития открытого информационно-образовательного пространства и практической реализации идеологии «сетевой методист» как условия успешной реализации всех направлений Программы развития МУ ДПО «Информационно-образовательный Центр» на период 2018 – 2020 годов.
2. Освоить способы деятельности МУ ДПО «Информационно-образовательный Центр» в качестве муниципального опорного центра дополнительного образования детей городского округа город Рыбинск.
3. Включить в деятельность педагогов дополнительного профессионального образования МУ ДПО «Информационно-образовательный Центр» методический инструмент разработки, реализации и оценки качества индивидуальных программ выращивания новых профессиональных компетенций педагога.

Реализация задач, поставленных на 2019 год

В муниципальной системе образования городского округа город Рыбинск продолжена реализация стратегии развития кадров, зафиксированной в документе «Целевая программа развития кадрового потенциала муниципальной системы образования городского округа город Рыбинск на 2015 – 2017 годы и перспективы до 2020 года» и «Развитие муниципальной системы образования в городском округе город Рыбинск» в 2019 году.

Ключевой особенностью прошедшего в деятельности МУ ДПО «Информационно-образовательный Центр» в решении задач деятельности явилась ориентация на проекты национального проекта «Образование».

Обеспечение реализации задач развития методического пространства городской системы образования

| Задача | Оценка процесса реализации задачи | Ключевые результаты реализации задачи |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>Содействовать развитию компетенций педагогов с учетом требований профессиональных стандартов и внедрению процедур национальной системы учительского роста</p> | <p>С каждой категорией кадров качественно проведены образовательные семинары по содержанию профессиональных стандартов и обсуждение способов достижения необходимого уровня компетентности с учетом требований к трудовым действиям профстандарта. Обеспечено методическое сопровождение педагогов, которые стали участниками апробации новой модели аттестации учителей. В рамках аттестации руководящих работников разработан алгоритм подготовки аналитического отчета и подготовлены заключения по итогам экспертизы с учетом требований проекта профессионального стандарта руководителя образовательной организации.</p> | <p>923 педагогических работника стали участниками образовательных семинаров по проблемам повышения уровня профессиональной компетентности с учетом требований стандарта. 43 педагога русского языка, литературы, математики успешно прошли аттестацию по новой форме с учетом требований профессионального стандарта. 28 руководителей образовательных организаций подготовили аналитические отчеты и получили положительное экспертное заключение по аттестации на соответствие занимаемой должности с учетом требований профессионального стандарта. Подготовлено экспертное заключение по запросу ДО ЯО на проект профессионального стандарта руководителя образовательной организации</p> |
| <p>Обеспечить поддержку обновления методической деятельности образовательных организаций в реализации инновационных программ и проектов регионального и федерального уровня, продвижения ценных практик</p> | <p>С целью реализации задачи проведён образовательный семинар (три занятия) для руководящих работников образовательных организаций по теме «Проектный менеджмент в образовании». Проведены консультации для участников конкурса на соискание статуса инновационной площадки по вопросам разработки. Проведены две тематические консультации по вопросам обновления методической</p> | <p>27 руководящих работников приняли участие в работе семинара «Проектный менеджмент в образовании» 12 ОО приняли участие в конкурсе на соискание статуса «Инновационная муниципальная площадки» и «Площадки муниципального инициативного проекта» 15 детских садов приняли участие в конкурсе на лучшую работу методических кабинетов</p> |

| | | |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| образовательной и управленческой деятельности | деятельности. В дошкольном образовании прошел конкурс на лучшую работу методических кабинетов дошкольных организаций. Традиционно прошли мероприятия «Инновационного каскада», в рамках которого прошло публичное представление ценных педагогических и управленческих практик, в том числе проведен конкурс «Новая модель методической деятельности». | 5 участников приняли участие в конкурсе по проблематике обновления деятельности методической службы в учреждении. |
| Осуществить методическое, информационное и образовательное сопровождение педагогов дополнительного образования детей в процессах модернизации содержания и технологий реализации общеобразовательных программ с учетом идей персонифицированного финансирования | Модель персонифицированного дополнительного образования прочно вошла в образовательную практику школ, учреждений дополнительного образования и детских садов. В текущем году проведена большая работа по экспертизе дополнительных общеразвивающих программ. Практически все программы были доработаны с учетом замечаний, приведены в соответствие установленным требованиям. По итогам каждой четверти осуществлен мониторинг охвата дополнительным образованием детей с последующим анализом и мотивацией к корректировке деятельности. В 2019 году все детские сады, оказывающие платные услуги дополнительного образования вошли в портал, разместили свои программы. | 81,9 % детей в возрасте от 5 до 18 лет в системе образования города Рыбинска охвачены дополнительным образованием. 693 дополнительные общеобразовательные программы были проэкспертированы и допущены к реализации в практике. Вопросам реализации персонифицированного финансирования дополнительного образования детей посвящен выпуск методического журнала «Образовательный диалог». |
| Инициировать новые практики развития кадрового потенциала муниципальной системы образования средствами ресурсной поддержки открытого информационно-образовательного пространства и ценных практик лидеров системы образования | В соответствии с планом работы должны были начать функционирование семь тематических площадок на сайте МУ ДПО «Информационно-образовательный Центр», которые позволили бы обеспечить доступ в открытом пространстве к набору ценных практик, включить педагогов и руководителей в систему сетевого взаимодействия. Получило дальнейшее развитие деятельность виртуальных площадок сетевых сообществ. | Данная задача в полной мере не выполнена. В системе муниципальной методической службы функционирует 9 сетевых профессиональных сообществ. |

Совершенствование методического и образовательного сервиса МУ ДПО «Информационно-образовательный Центр»

| Задача | Оценка процесса реализации задачи | Ключевые результаты реализации задачи |
|--------|-----------------------------------|---------------------------------------|
|--------|-----------------------------------|---------------------------------------|

| | | |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>Содействовать обеспечению опережающего развития открытого информационно-образовательного пространства и практической реализации идеологии «сетевой методист» как условия успешной реализации всех направлений Программы развития МУ ДПО «Информационно-образовательный Центр» на период 2018 – 2020 годов.</p> | <p>С целью реализации задачи в рамках проведённого педагогического совета по теме «Практики реализации идеологии «сетевой методист» в деятельности МУ ДПО «Информационно-образовательный Центр» проведена своего рода ревизия тех средств, которые позволят реализовать методическую поддержку кадров в открытом информационном пространстве.</p> | <p>Определены структура и содержание открытых информационных площадок методической поддержки кадров</p> |
| <p>Освоить способы деятельности МУ ДПО «Информационно-образовательный Центр» в качестве муниципального опорного центра дополнительного образования детей городского округа город Рыбинск.</p> | <p>К числу способов деятельности муниципального опорного центра по ПФДО можно отнести следующие:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Своевременное информирование участников образовательных отношений о содержании и средствах реализации дополнительных общеразвивающих программ 2) Методическое сопровождение учреждений в вопросах разработки и реализации дополнительных общеразвивающих программ 3) Проведение мониторинга охвата дополнительным образованием детей 4) Осуществление экспертной деятельности 5) Нормативно-правовое регулирование деятельности образовательных организаций, реализующих дополнительные профессиональные программы 6) Инициирование новых практик в рамках ПФДО <p>В прошедшие учебные годы все эти способы были достаточно успешно использованы сотрудниками МУ ДПО «Информационно-образовательный Центр».</p> | <p>Три педагогических сотрудника учреждения включены в реализацию деятельности муниципального опорного центра, три члена администрации. Обеспечено методическое сопровождение всех категорий кадров, включенных в систему ПФДО, проведено 7 информационных совещаний. Проведены методические консультации для трёх представителей частных учреждений дополнительного образования, для 7 учреждений культуры. Приняли участие в трех вебинарах по проблемам реализации ПФДО. Провели три методических семинара для управленческих команд города Ярославля и города Переславля. В рамках «Инновационного каскада – 2019» представлены инновационные продукты 4-х учреждений дополнительного образования детей по итогам реализации МИПр по тематике проекта ПФДО.</p> |
| <p>Включить в деятельность педагогов дополнительного профессионального образования МУ ДПО</p> | <p>Проведены педагогические советы коллектива, направленные на освоение инструментария методического сопровождения и оценки качества методической услуги по темам:</p> | <p>Разработаны четыре инструмента оценки качества оказанной услуги (реализация дополнительной профессиональной программы, проведение семинара.)</p> |

| | | |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| <p>«Информационно-образовательный Центр методический инструментальный разработки, реализации и оценки качества индивидуальных программ выращивания новых профессиональных компетенций педагога</p> | <ul style="list-style-type: none"> – Эффективность организации и эффективность сотрудников: новые ориентиры – Методическое обеспечение реализации федеральной программы «Учитель будущего» – Внутренняя система оценки качества образования в МУ ДПО «Информационно-образовательный Центр» <p>Не предложен формат инструментария разработки, реализации и оценки качества индивидуальных программ выращивания новых профессиональных компетенций педагога. Этот вопрос требует дальнейшей разработки.</p> | |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|

Внеплановые задачи

К числу внеплановых задач в 2019 году можно отнести заметное увеличение набора мероприятий в рамках национального проекта «Образование», особенно это сказалось на росте объема различных мониторинговых мероприятий с использованием ресурса сбора информации в сети интернет (что требовало значительной методической поддержки и сопровождения кадров) и прямых тестовых опросов. При ДО ЯО создано ГКУ «Агентство по обеспечению функционирования образования Ярославской области», со стороны которого были направлены запросы. Это привело к увеличению объема работы сотрудников отдела мониторинга, образовательной статистики и аналитики.

В целом можно констатировать, что поставленные задачи на 2019 год были решены достаточно успешно. Квалификация кадров учреждения позволила решать поставленные задачи качественно.

Сохраняется необходимость продвижения инновационных продуктов, освоение дистанционных технологий в обеспечении методического сервиса, сетевых практик, персонификации образовательной деятельности, освоение средств маркетинга и мотивации к включенности кадров в процесс непрерывной профессионализации.

