

**ПУБЛИЧНЫЙ ДОКЛАД**  
**муниципального учреждения дополнительного профессионального образования**  
**«Информационно-образовательный Центр»**  
**2018 год**

**Введение**

Муниципальное учреждение дополнительного профессионального образования «Информационно-образовательный Центр» создано на основании Постановления Главы Рыбинского муниципального округа от 13.08.2002 № 1656; сведения о юридическом лице внесены Росреестр 13 сентября 2002 года.

Муниципальное учреждение дополнительного профессионального образования «Информационно-образовательный Центр» городского округа город Рыбинск является бюджетным учреждением, которое создано для выполнения работ, оказания услуг, выполнения социально-педагогических функций.

Учредитель учреждения – городской округ город Рыбинск (в дальнейшем – Учредитель). Функции и полномочия Учредителя осуществляет Администрация городского округа город Рыбинск. В соответствии с Уставом учреждение является некоммерческой организацией.

Основной целью деятельности является образовательная деятельность по дополнительным профессиональным программам.

Кроме основной иными целями деятельности МУ ДПО «Информационно-образовательный Центр» является удовлетворение образовательных и профессиональных потребностей работников системы образования и лиц, получающих среднее профессиональное и высшее педагогическое образование, обеспечение соответствия их квалификации меняющимся условиям профессиональной деятельности и социальной среды.

Исходя из основной цели МУ ДПО «Информационно-образовательный Центр» осуществляет следующие основные виды деятельности:

- реализация дополнительных профессиональных программ – программ повышения квалификации;
- осуществление деятельности по оценке качества образования: обеспечение проведения ГИА, обеспечение проведения федеральных исследований качества образования, проведение региональных исследований качества образования; проведение других мероприятий по оценке качества образования;
- научно-методическое обеспечение: проведение исследований в области образования с целью подготовки методических материалов для педагогических и руководящих работников системы образования, обеспечение квалифицированными кадрами рынка труда, обеспечение оценки качества образования, организации системы персонифицированного повышения квалификации работников образования;
- организация мероприятий: организация проведения общественно-значимых мероприятий и других мероприятий с детьми и взрослыми на муниципальном и региональном уровне;
- организация и проведение олимпиад, конкурсов, мероприятий, направленных на выявление и развитие у обучающихся интеллектуальных и творческих способностей, способностей к занятиям физической культурой и спортом, интереса к научной (научно-

исследовательской) деятельности, творческой деятельности, физкультурно-спортивной деятельности;

- предоставление консультационных и методических услуг: проведение консультаций по вопросам организации образовательного процесса, подготовка методических материалов для педагогических и руководящих работников системы образования для реализации ФГОС, мероприятий ОЦП и ВЦП;
- информационно-технологическое обеспечение образовательной деятельности: мониторинг состояния системы образования, деятельность по информированию общественности о состоянии системы образования, ведение информационных систем;
- техническое сопровождение и эксплуатация, вывод из эксплуатации информационных систем и компонентов информационно-телекоммуникационной инфраструктуры.

Для достижения иных целей МУ ДПО «Информационно-образовательный Центр» осуществляет иные виды деятельности:

- научно-методическое сопровождение реализации программ и проектов в сферах образования, науки, молодежной политики и иных социальных сферах;
- организация и проведение конференций, семинаров, выставок, фестивалей, смотров, конкурсов и иных мероприятий научного, образовательного и просветительского характера для взрослых и детей;
- информационно-методическая деятельность;
- информационно-аналитическая и экспертная деятельность;
- осуществление индивидуально ориентированной педагогической, психологической помощи слушателям;
- организация научной, творческой, экспериментальной и инновационной деятельности;
- прикладные научные исследования и разработки в области общественных и гуманитарных наук;
- организация и проведение общественно значимых и иных массовых мероприятий (спортивно-оздоровительных, культурно-досуговых и т.п.);
- проведение индивидуальных и групповых консультаций по вопросам педагогики и психологии, методике семейного обучения;
- организация охраны здоровья слушателей (за исключением оказания первичной медико-санитарной помощи, прохождения периодических медицинских осмотров и диспансеризации);
- организация клубной, студийной работы со слушателями и других занятий, соревнований, экскурсий;
- организационно-методическое обеспечение аттестации работников, осуществляемой аттестационными комиссиями, формируемыми Департаментом образования;
- организационно-методическое обеспечение развития системы образования городского округа город Рыбинск;
- деятельность по изучению общественного мнения;
- создание и ведение баз данных;
- издательская деятельность с соблюдением авторского права;
- проведение мониторингов образовательного и воспитательного процессов, процесса социализации в молодежной среде;

- разработка методических рекомендаций и контрольно-измерительных материалов;
- издание и продажу дополнительной литературы для слушателей МУ ДПО «Информационно-образовательный Центр» по профилю работы с соблюдением авторского права;
- проведение мероприятий по межрегиональному и международному сотрудничеству в сфере образования;
- создание условий для практики обучающихся, осваивающих основные профессиональные образовательные программы;
- сдача в аренду или передача в безвозмездное пользование имущества учреждения;
- выполнение копировальных и множительных работ, оказание копировально-множительных услуг, услуг по тиражированию учебных, учебно-методических и других материалов с соблюдением требований защиты авторского права;
- разработка образовательных программ, учебных дисциплин (модулей), учебно-методических комплектов, методических рекомендаций, учебных пособий;
- консультирование по аппаратным средствам вычислительной техники, разработка программного обеспечения и консультирование в этой области в соответствии с требованиями законодательства;
- обработка данных;
- техническое обслуживание и мелкий ремонт офисных машин и вычислительной техники;
- консультирование по вопросам коммерциализации, практического применения (внедрения) результатов интеллектуальной деятельности;
- рекламная деятельность;
- предоставление редакторских услуг;
- осуществление экспертной деятельности (подготовка заключений к изданию новой учебно-методической литературы (учебников, учебно-методических пособий), экспертиза образовательных программ, научная экспертиза);
- предоставление библиотечных услуг и услуг по пользованию архивами лицам, не являющимся работниками или обучающимися Учреждения.

МУ ДПО «Информационно-образовательный Центр» вправе оказывать услуги и выполнять работы по договорам с юридическими и физическими лицами по направлениям, соответствующим целям деятельности.

МУ ДПО «Информационно-образовательный Центр» осуществляет в соответствии с муниципальным заданием и (или) обязательствами перед страховщиком по обязательному социальному страхованию деятельность, связанную с выполнением работ, оказанием услуг, относящихся к его основным видам деятельности, в сфере образования.

МУ ДПО «Информационно-образовательный Центр» вправе сверх установленного муниципального задания, а также в случаях, определенных федеральными законами, в пределах установленного муниципального задания выполнять работы, оказывать услуги, относящиеся к его основным видам деятельности, предусмотренным настоящим Уставом, для граждан и юридических лиц за плату и на одинаковых при оказании одних и тех же услуг условиях. Порядок определения указанной платы согласован с Департаментом образования и зафиксирован в Положении о платных услугах МУ ДПО «Информационно-образовательный Центр» (приказ № 01-11/94 от 12.09.2018).

Учреждение вправе осуществлять иные виды деятельности, не являющиеся основными видами деятельности, лишь постольку, поскольку это служит достижению целей, ради которых оно создано, и соответствующие указанным целям, при условии, что такая деятельность указана в настоящем Уставе.

МУ ДПО «Информационно-образовательный Центр» может осуществлять предпринимательскую и иную приносящую доход деятельность лишь постольку, поскольку это служит достижению целей, ради которых оно создано и соответствует указанным целям, при условии, что такая деятельность указана в его учредительных документах. Доходы, полученные от такой деятельности, и приобретенное за счёт этих доходов имущество поступают в самостоятельное распоряжение бюджетного учреждения.

Муниципальное учреждение дополнительного профессионального образования «Информационно-образовательный Центр» создано для обеспечения непрерывного профессионального развития работников муниципальной системы образования города Рыбинска. Возглавляет систему Департамент образования Администрации городского округа город Рыбинск.

В муниципальной системе города Рыбинска представлены учреждения дошкольного образования, дополнительного образования детей, школы, лицей, гимназии. Сфера дошкольного образования города Рыбинска представлена 57 учреждениями. В городе 29 общеобразовательных школ (1 лицей, 2 гимназии, 1 средняя общеобразовательная школа с углублённым изучением английского языка, 23 средних общеобразовательных школы, 2 основных общеобразовательных школы, кадетская школа-интернат «Рыбинский кадетский корпус»). В муниципальной системе образования действуют 4 центра дополнительного образования детей (Центр детского творчества «Солнечный», Центр детского и юношеского туризма и экскурсий, Центр дополнительного образования детей «Молодые таланты», Центр детского и юношеского технического творчества), центр психолого-педагогической реабилитации и коррекции «Центр помощи детям».

Предмет деятельности МУ ДПО «Информационно-образовательный Центр» – реализация дополнительных профессиональных программ повышения квалификации педагогических и руководящих кадров системы образования городского округа город Рыбинск, стажировка, методическая деятельность.

В системе образования города Рыбинска достаточно стабилен состав педагогических и руководящих работников. Контингент осинового педагогического персонала включен в число клиентов МУ ДПО «Информационно-образовательный Центр». Контингент работников представлен в таблице 1.

Таблица 1

Контингент работников муниципальной системы образования в 2018 году

Виды учреждений	Всего кадров		
	руководящие	педагогические	учебно-вспомогательный персонал
ДОУ	75	1172	652
ООУ	188	1297	151
УДО	28	62	4
ЦПД	4	13	-
Итого	295	2544	807

**итого: 3646 человек**

Процессы преобразований в системе образования приобрели за последние годы широкомасштабные размеры: практика организации образовательного процесса с учетом новых федеральных образовательных стандартов осуществляется на уровнях дошкольного, начального и основного общего образования. Восемь образовательных учреждений в 2018 году реализовали ФГОС на уровне общего среднего образования (лицей № 2, СОШ №№ 1, 17, 30, 28, 32, гимназия №№ 8, 18); внедрение систем оценки качества образования на всех уровнях; развитие детского общественного движения (РДШ), продолжается повсеместная информатизация образовательного и управленческого процессов, внедрение профессиональных стандартов педагога общего образования, педагога-психолога, педагога дополнительного образования детей и т.п.

Все эти вызовы определяют необходимость существенных преобразований в системе дополнительного профессионального образования кадров и предъявляют к ней новые требования.

В соответствии со стратегическими документами развития образования в Российской Федерации:

- Постановление Правительства от 26 декабря 2017 года № 1642 «Об утверждении государственной программы Российской Федерации «Развитие образования» (2018–2025 г.).
- Постановление Правительства РФ от 31 октября 2018 г. № 1288 «Об организации проектной деятельности в Правительстве Российской Федерации».
- Центр стратегических разработок и Высшей школы экономики доклад «Двенадцать решений для нового образования».

определяется ряд вызов к системе дополнительного профессионального образования, предназначенной для обеспечения соответствия квалификации кадров поставленным задачам.

Реализацию профессионального развития кадров осуществляют специалисты МУ ДПО «Информационно-образовательный Центр» через организацию дополнительного профессионального образования, методическую деятельность на муниципальном уровне и научно-методическое сопровождение инновационных процессов.

Приказом Министерства образования и науки РФ от 1 июля 2013 г. N 499 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам» определена процедура разработки дополнительных профессиональных программ, снижен объем программ повышения квалификации от 16 часов, что позволяет более гибко реагировать на образовательные запросы педагогов и руководителей, развивать возможности персонализированного подхода в повышении квалификации.

Кроме образовательных услуг сотрудниками МУ ДПО «Информационно-образовательный Центр» обеспечивается деятельность, направленная на повышение уровня методической культуры педагогических работников. При координации со стороны методистов МУ ДПО «Информационно-образовательный Центр» действуют 31 профессиональное объединение, в их числе муниципальные методические объединения педагогов, профессиональные клубы, школы, стажёрские площадки и т.п. Это позволяет непрерывно повышать квалификацию кадров муниципальной системы образования через реализацию методической деятельности в форме информационного, учебно-методического, научно-методического, организационно-методического, экспертно-аналитического

обеспечения, социально-психологической и профессиональной поддержки, ресурсного обеспечения. Каждый из педагогов и руководителей образовательных учреждений города имеет возможность без отрыва от основной деятельности получить методическую услугу.

## 1. Общая характеристика учреждения

В МУ ДПО «Информационно-образовательный Центр» в 2018 году работали специалисты четырёх отделов, технический и обслуживающий персонал в составе 39 сотрудников. 23 педагога, являющиеся руководителями профессиональных сообществ, получают доплату из средств своих образовательных организаций. Работа 8 творческих групп педагогов, действующих для методического обеспечения школьного этапа Всероссийской олимпиады школьников, осуществляется из средств МУ ДПО «Информационно-образовательный Центр».

В МУ ДПО «Информационно-образовательный Центр» четыре структурных подразделения:

- *учебно-методический отдел*, ведущими направлениями работы которого являются прогнозирование, планирование и организация повышения квалификации педагогических и руководящих кадров округа, оказание им организационно-методической помощи в системе непрерывного образования; содействие педагогам в овладении новыми образовательными практиками;
- *отдел психолого-педагогического сопровождения*, обеспечивающий оказание квалифицированной психолого-педагогической помощи педагогу, направленной на разрешение профессиональных проблем, снятие профессиональных конфликтов, становление и развитие в профессии, обогащение социального опыта взрослых и детей;
- *отдел мониторинга, образовательной статистики и аналитики*, обеспечивающий достоверной и открытой информацией педагогов и родителей, специалистов Департамента образования и учреждения дополнительного профессионального образования о состоянии и процессах городской системы образования, создающий базы данных по различным направлениям педагогической практики;
- *отдел инфотека*, работа которого направлена на развитие информационно-образовательного пространства округа, совершенствование системы обеспечения школ учебниками и учебно-методической литературой, цифровыми образовательными ресурсами, необходимыми для развития учебного процесса, поддержку функционирования библиотек образовательных учреждений как центров их информационной поддержки и ресурсное обеспечение функционирования и развития подразделений учреждения.

В соответствии с муниципальным заданием с 2017 года МУ ДПО «Информационно-образовательный Центр» реализует дополнительные профессиональные программы на платной основе.

Программы повышения квалификации направлены на совершенствование и (или) получение новой компетенции, необходимой для профессиональной деятельности, и (или) повышение профессионального уровня в рамках имеющейся квалификации.

В учреждении применяются следующие виды учебных занятий: лекции, практические и семинарские занятия, лабораторные работы, круглые столы, мастер-классы, мастерские, деловые игры, ролевые игры, тренинги, семинары по обмену опытом, выездные занятия,

консультации, выполнение аттестационной, дипломной, проектной работы и другие виды учебных занятий и учебных работ, определенные учебным планом.

В соответствии с муниципальным заданием 2018 года с учетом ведомственного перечня были реализованы услуги (Таблица 2) и работы (Таблица 3):

Таблица 2

**Образовательная деятельность**  
(дополнительные профессиональные программы повышения квалификации)

Реализовано программ	Организовано обучение групп	Обучено человек
16	27	574

Таблица 3

**Работы**

<b>Вид работ</b>	<b>Вид деятельности</b>	<b>План</b>	<b>Факт 2018 года</b>
Оценка качества образования: обеспечение проведения ГИА, обеспечение проведения федеральных исследований качества образования, проведение региональных исследований качества образования; проведение других мероприятий по оценке качества образования;	Количество проведенных мониторингов	16	18
	Количество проведенных экспертиз, аудитов	2750	2887
	Количество отчетов, составленных по результатам	100	99
	Количество разработанных документов	530	525
Осуществление издательской деятельности	Количество экземпляров изданий	1200	1183
	Количество печатных страниц	37500	35625
	Объем тиража	2350	2240
	Количество комплектов документов	7000	6720
Научно-методическое обеспечение	Количество реализованных проектов	3	3
	Количество сопровождаемых субъектов инновационной деятельности	24	26
	Количество исследований к мероприятиям	3	3

Организация мероприятий	Количество проведенных мероприятий	580	612
	Количество участников мероприятия	15000	15194
	Количество экспонатов, представленных на мероприятии	1750	1835
Организация и проведение олимпиад, конкурсов, мероприятий, направленных на выявление и развитие у обучающихся интеллектуальных и творческих способностей, способностей к занятиям физической культурой и спортом, интереса к научной (научно-исследовательской) деятельности, творческой деятельности, физкультурно-спортивной деятельности	Количество мероприятий	50	61
	Количество участников мероприятий	21500	24769
	Количество разработанных документов	100	105
Предоставление консультационных и методических услуг	Количество проведенных консультаций	7125	6770
	Количество отчетов, составленных по результатам работы	50	50
	Количество разработанных документов	70	70
	Количество сопровождаемых субъектов профессиональных конкурсов	30	33
Методическое обеспечение образовательной деятельности	Количество мероприятий	340	348
	Количество участников мероприятий	5500	5529
Информационно-технологическое обеспечение образовательной деятельности	Количество баз данных	21	21
	Количество записей	5600	5600
	Количество удовлетворенных	5950	5950



	запросов		
	Количество видеофиксации мероприятий	65	68
	Количество администрируемых сайтов	2	2
Техническое сопровождение и эксплуатация, выход из эксплуатации информационных систем (ИС) и компонентов информационно-телекоммуникационное инфраструктуры.	Техническая поддержка ИС. Количество ИС	3	3
	Управление правами доступа. Количество ИС	3	3
Информационно-аналитическое обеспечение	Количество отчетов, составленных по результатам работы	128	126
	Количество разработанных документов	30	31
	Количество удовлетворенных запросов	4 000	3815
	Количество записей	4000	4200

В 2018 году образовательная деятельность регламентировалась:

- Положением о разработке и экспертизе качества дополнительных профессиональных программ повышения квалификации в МУ ДПО «Информационно-образовательный Центр» (приказ № 01-11/128 от 31.12.2015),
- Положением «Об организации и осуществлении образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам в МУ ДПО «Информационно-образовательный Центр» (приказ № 01-11/7 от 11.01.2016),
- Положением об итоговой аттестации слушателей, обучающихся по дополнительной профессиональной программе в МУ ДПО «Информационно-образовательный Центр» (приказ № 01-11/128 от 31.12.2015),
- Положением о проведении апелляций по осуществлению образовательной деятельности в МУ ДПО «Информационно-образовательный Центр» (приказ № 01-11/7 от 11.01.2016)
- и другими.

Средний объем наполняемости групп в 2018 году составляет 21 человек, с учетом того, что ряд курсов проводился в условиях компьютерного класса, где может обучаться группа только из 12 человек.

В течение 2018 года методисты оказывали консультационно-методические услуги педагогическим и руководящим кадрам муниципальной системы образования городского округа город Рыбинск (таблица 4).

Таблица 4

Форма проведения	Очно	Телефон	Электронная почта	Итого
Количество консультаций	2584	2996	1190	6770

Деятельность МУ ДПО «Информационно-образовательный Центр» предназначена для оформления различного содержания образовательного запроса субъектов муниципальной системы образования, его предъявления и качественного обеспечения. Наш девиз: «Инициатива, креативность и сервис». Стратегия развития учреждения изложена в Программе развития МУ ДПО «Информационно-образовательный Центр» на 2014 – 2018 годы и перспективы до 2020 года.

Стратегическая цель – обеспечение качества и доступности методического и образовательного сервиса субъектам образования города Рыбинска за счет эффективного использования существующих и появляющихся ресурсов в системе дополнительного профессионального образования для обеспечения опережающей готовности кадров к успешному решению новых профессиональных задач.

Приоритетные задачи для обеспечения развития деятельности учреждения:

- поиск, разработка и оформление сервисных технологий в методической деятельности на муниципальном уровне, обеспечивающих удовлетворение актуального и формирование нового образовательного запроса субъектов муниципальной системы образования; поддержка инновационных процессов в муниципальной системе образования; сопровождение основных изменений в системе образования (реализация программных документов федерального, регионального и муниципального уровней); обеспечение качества образовательных услуг;
- формирование информационно-образовательной среды, обеспечивающей удовлетворение актуальных и выявление потенциальных образовательных запросов субъектов образовательного процесса средствами предложения сервисных методических услуг; формирование имиджа методиста как высококвалифицированного специалиста, способного обеспечить запуск механизмов саморазвития субъектов образовательного процесса.

В 2018 году в деятельности учреждения решались следующие задачи по направлениям

1) Функционирование и развитие методического пространства городской системы образования

- Обеспечить методическое сопровождение педагогов в приведении профессиональной компетентности в соответствие требованиям профессионального стандарта и руководителей образовательных организаций для разработки и реализации программ личностного профессионального развития кадров.
- Содействовать модернизации инфраструктуры и содержания деятельности школьных информационно-библиотечных центров для эффективного решения задач ФГОС.

– Создать условия для разработки, апробации и оформления способов реализации социокультурных практик в образовательной деятельности обучающихся с учетом требований ФГОС.

– Активизировать деятельность методических служб образовательных организаций в реализации инновационных программ и проектов регионального и федерального уровня, продвижения ценных практик образовательной и управленческой деятельности.

2) Задачи деятельности, направленные на совершенствование методического сервиса

– Обеспечить проведение мониторинга итогов реализации в 2015 – 2017 году Целевой программы развития кадров муниципальной системы образования городского округа город Рыбинск на 2015 – 2017 годы и определить перспективы развития кадров до 2020 года.

– Создать условия для использования эффективного контракта в оценке качества деятельности как инструмента управления развитием кадрового потенциала сотрудников МУ ДПО «Информационно-образовательный Центр».

– Обеспечить разработку и апробацию в практике инструмента оценки качества реализации субъектно-ориентированных дополнительных профессиональных программ (в том числе с использованием дистанционной поддержки).

– Организовать внутриорганизационное обучение педагогического персонала организации по освоению методического инструментария разработки и реализации индивидуальных программ выращивания новых профессиональных компетенций педагога.

Проведённый анализ деятельности позволяет констатировать, что данные задачи в целом решены.

**Внеплановой крупной задачей** в реализации деятельности учреждения с 6 апреля 2018 года стала деятельность в статусе муниципального опорного центра по внедрению персонифицированного дополнительного образования детей, что позднее было закреплено постановлением Администрации городского округа город Рыбинск № 2007 от 06.07.2018. Функциональная структура муниципального опорного центра определяет деятельность следующих сотрудников:

руководитель муниципального опорного центра – 1 человек,

менеджеры проекта (по методической и организационно-содержательной, по аналитической и информационно-технологической деятельности в рамках реализации проекта) – 2 человека,

методист по методическому обеспечению содержания дополнительных общеобразовательных программ – 1 человек,

методист по ведению реестра программ дополнительного образования детей и организации экспертной оценки – 1 человек,

методист по ведению реестра сертификатов – 1 человек.

К реализации задач концепции привлекаются как исполнители административные работники учреждений дополнительного образования детей системы образования городского округа город Рыбинск.

Муниципальный опорный центр осуществлял свою деятельность в следующих направлениях:

- Внедрение новых практик дополнительного образования в деятельность муниципальных образовательных организаций, разработка, апробация и внедрение в муниципальной системе современных и вариативных дополнительных общеобразовательных программ дополнительного образования детей.
- Ведение содержательного наполнения муниципального сегмента общедоступного навигатора в системе дополнительного образования детей.
- Осуществление методического сопровождения деятельности образовательных организаций муниципальной системы дополнительного образования, реализующих дополнительные общеобразовательные программы для детей.
- Обеспечение развития профессионального мастерства и уровня компетенций педагогов и других участников сферы дополнительного образования детей.
- Эффективное сетевое взаимодействие с образовательными организациями, бизнес структурами и иными организациями в сфере дополнительного образования детей.
- Координация информирования семей и вовлечения детей в систему дополнительного образования детей.
- Распространение лучшего педагогического опыта по инновационным технологиям дополнительного образования, формирование банка данных и осуществление распространения лучших практик реализации программ различных направленностей для детей, поддержка деятельности сетевых сообществ педагогов дополнительного образования детей.
- Организация мониторинга и анализа муниципальной системы дополнительного образования детей.
- Обеспечение информационной поддержки участников образовательных отношений, включенных в деятельность по внедрению модели персонифицированного финансирования дополнительного образования детей.

Деятельность муниципального опорного центра была реализована в следующих формах:

- Методические семинары-практикумы, мастер-классы, научно-практические конференции, конкурсы педагогического мастерства, академические, творческие, отчетные выставки, консультации для руководителей и педагогических работников по нормативно-правовым вопросам, учебно-методической деятельности.
- Участие в организации и проведении муниципальных, региональных мероприятий для обучающихся.
- Проведение информационной кампании в СМИ, в интернете о деятельности Рыбинского муниципального опорного центра в дополнительном образовании детей.
- Осуществление деятельности по предоставлению консультационных и методических услуг, организации и проведению общественно-значимых мероприятий в сфере образования, организации и проведению выставок, просветительных и культурно-массовых мероприятий.

Отчет о деятельности муниципального опорного центра в 2018 году свидетельствует о 100 % реализации плана и получил высокую оценку со стороны регионального модельного центра, созданного на базе ГАУ ДПО ЯО «Институт развития образования».

**Второй внеплановой крупной задачей** в деятельности учреждения стало создание на его базе единой точки доступа к федеральной информационной системе «Федеральный реестр сведений о документах об образовании и (или) о квалификации, документах об

обучении» (ФИС ФРДО) на основании приказа Департамента образования городского округа город Рыбинск от 20.06.2018 № 053-01-09/219 «О создании единой точки ввода информации и передачи полномочий муниципального органа власти по ведению ФИС ФРДО». Для выполнения нормативных актов всех уровней было сделано:

- выделено рабочее место для работы с ФИС ФРДО в МУ ДПО «Информационно-образовательный Центр»;
- установлено соответствующее лицензионное сертифицированное на территории России программное обеспечение;
- проведены закупочные процедуры по определению организации, имеющей право аттестации рабочих мест для работы с ФИС ФРДО;
- проведена аттестация рабочего места и получение аттестата;
- разработаны необходимые локальные акты и инструкции по защите и обработке персональных данных;
- согласован проект подключения МУ ДПО «Информационно-образовательный Центр» к защищенной сети передачи данных Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки (далее сеть № 3608) с ФГБУ «Федеральный институт оценки качества образования»;
- подключение по выделенному каналу к ФИС ФРДО;
- введение данных образовательных организаций в ИС ФРДО в соответствии с планом;
- консультирование ответственных за внесение данных в ФИС ФРДО;
- корректировка и исправление ошибок при публикации данных;
- поиск лицензий закрытых школ;
- решение вопросов с отделом лицензирования департамента образования ЯО о внесении лицензий закрытых школ в реестр Рособнадзора.

На конец 2018 года данные о документах об образовании, полученные в 2018 году, внесены 100% школ города. Полностью в соответствии с планом внесения данных завершили работу 11 ОУ, что составляет 38%.

Работа по исправлению ошибок в данных затруднена в связи с тем, что ошибки появляются после публикации данных другими школами Ярославской области и требуется работа с несколькими организациями по поиску и устранению ошибок. Кроме того, требует решения проблема закрытых школ, данные о которых отсутствуют в реестре Рособнадзора, а внесение информации о выданных ими документах об образовании требование Постановления Правительства РФ.

Стратегия развития МУ ДПО «Информационно-образовательный Центр» и политика в области качества вырабатываются в процессе семинаров и педагогических советов; обсуждаются на заседании Совета Центра и оперативных совещаниях административной команды. В соответствии с Положением о внутренней системе оценки качества образования в МУ ДПО «Информационно-образовательный Центр» проводится ряд оценочных процедур, направленный на выявление запроса на услуги учреждения и качество их реализации.

С целью реализации Программы развития кадрового потенциала муниципальной системы образования в 2018 году продолжена работа по освоению практик дистанционной поддержки кадров. Этому способствует деятельность в статусе региональных инновационных площадок. Ряд дополнительных профессиональных программ реализованы с

использованием возможностей системы дистанционного обучения СДО Moodle: «Дистанционная поддержка в реализации программ дополнительного образования детей», «Совершенствование сетевых практик деятельности педагога». Востребована дистанционная поддержка средствами СДО Moodle операторов АСИОУ.

Уделено внимание освоению практик публичной демонстрации ценных педагогических практик. Данное направление Программы вызывает затруднения в реализации, поэтому в рамках муниципального образовательного события «Инновационный каскад – 2018» была продолжена и совершенствовалась работа конкурсных и презентационных площадок. Сотрудники учреждения стали их руководителями, обеспечили сценарно и организационно. Тематика проведения таких площадок и конкурсов ежегодно расширяется и ориентирована на выявление ценных практик по инновационным направлениям развития образования.

Программа развития кадров муниципальной системы образования реализуется по всем направлениям. Вопрос мониторинга рассмотрен на Совете Центра, определены проблемные зоны и необходимые направления совершенствования профессиональной деятельности методистов.

В 2018 году продолжена работа в статусе исполнителей и соисполнителей региональных инновационных площадок по направлениям:

- реализация инновационной Программы по теме «Освоение механизмов использования ресурсов открытого информационно-образовательного пространства в деятельности информационно-библиотечных центров в муниципальной системе образования» (2017 – 2018 годы) – исполнители;
- реализация инновационного проекта «Освоение и развитие социокультурных практик как ресурса достижения обучающимися новых образовательных результатов с учетом требований ФГОС» (2017 – 2019 годы) – исполнители;
- «Региональная инновационная программа распространения педагогических практик реализации субъектно-ориентированного типа педагогического процесса в условиях реализации ФГОС» (соисполнители, 2017 - 2018);
- «Тьюторское сопровождение профессионального развития учителя начальной школы» (соисполнители, 2016 – 2018 годы);
- «Компетентная система дошкольного регионального образования: ребёнок, родитель, педагог» (соисполнители, 2016 – 2018 годы).

Благодаря наличию грантов, полученных в рамках инновационной деятельности в 2018 году, было реализовано 4 дополнительных профессиональных программы на безвозмездной основе для слушателей.

Административная команда МУ ДПО «Информационно-образовательный Центр» состоит из:

- директора – Шувалова Светлана Олеговна, Заслуженный учитель РФ, к.п.н.,
- заместителя директора по научно-методической работе – Семенова Ольга Юрьевна, Почётный работник общего образования;
- заместителя директора по информационным технологиям – Карастелина Светлана Владимировна, Почётный работник общего образования;

– заместителя директора по административно-хозяйственной работе – Глинина Нина Вадимовна.

Коллегиальным органом управления является Совет Центра, работу которого возглавляет директор.

В состав Совета Центра входят:

- представители коллектива, избираемые на общем собрании;
- представитель Департамента образования, назначенный приказом директора Департамента;
- представители от образовательных учреждений.

В соответствии с Положением о Совете Центра конкретный состав избирается сроком на 3 года, составляется ежегодный план работы Совета Центра, ведётся фиксация рассматриваемых вопросов на заседаниях. В повестки заседаний включены вопросы стратегического развития учреждения, повышения эффективности его деятельности, а также те направления, которые курируют специалисты МУ ДПО «Информационно-образовательный Центр» и требуют поддержки со стороны Департамента образования и педагогической общественности.

## **2. Доступность повышения квалификации кадров**

Реализация дополнительных профессиональных программ в МУ ДПО «Информационно-образовательный Центр» осуществляется по заявительному принципу. Процедура изучения образовательного запроса субъектов муниципальной системы образования на образовательные (повышение квалификации) услуги на следующий календарный год проводится в мае – сентябре текущего календарного года и направлена на выявление государственного и социального заказа системе повышения квалификации, тенденций развития муниципальной системы образования и заявок на обучение по дополнительным профессиональным программам со стороны педагогических и руководящих кадров муниципальных образовательных учреждений. Целью данной процедуры является выявление актуальных и потенциальных образовательных потребностей потенциальных слушателей.

Показателями доступности реализации муниципальной услуги являются:

- доступность информации о реализуемых дополнительных профессиональных программах;
- разнообразие форм реализации дополнительных профессиональных программ, в том числе с использованием информационно-коммуникационных технологий;
- возможность реализации индивидуального образовательного маршрута слушателей;
- удовлетворённость потребности педагогических и руководящих кадров в непрерывном профессиональном дополнительном образовании по широкому спектру программ.

Согласно Уставу МУ ДПО «Информационно-образовательный Центр», учебный процесс по реализации дополнительных профессиональных программ является базовым процессом в деятельности муниципального учреждения дополнительного профессионального образования педагогов. Дополнительные профессиональные программы разрабатываются и реализуются с учетом диагностики и на основании поступивших заявок от руководителей образовательных организаций.

Образовательная деятельность учреждения с 1 сентября 2013 года регулируется Федеральным законом № 273-ФЗ от 29.12.2012 «Об образовании в Российской Федерации», Приказом Министерства образования и науки РФ от 1 июля 2013 г. N 499 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам» с учетом действующих изменений и другими документами.

Приказом от 15 ноября 2013 г. N 1244 (зарегистрировано в Минюсте РФ 14 января 2014 года) в Порядок организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 20 августа 2013 г., регистрационный N 2944), внесены изменения.

### **3. Условия организации образовательного процесса и быта слушателей**

Образовательная деятельность по реализации дополнительных профессиональных программ повышения квалификации реализуется в соответствии с лицензией №327/16 от 08.06.2016 (бланк серия 76Л02 № 0001101).

Режим занятий в МУ ДПО «Информационно-образовательный Центр» регулируется режимом образовательной деятельности и расписанием занятий на месяц. Учебный год начинается с 10 января и имеет продолжительность не более 36 учебных недель для отдельного слушателя. Продолжительность обучения, для каждого слушателя регламентируется календарным учебным графиком и программой дополнительного профессионального образования. При всех видах аудиторных занятий устанавливается академический час – 45 минут. Продолжительность ежедневных аудиторных занятий не должна превышать 6 академических часов.

Для образовательной деятельности используются:

- два учебных класса на 45 и 20 посадочных мест,
- компьютерный класс (12 мест обучающихся (слушателей) и место преподавателя,
- кабинет информационных технологий (на 25 мест),
- конференц-зал на 100 мест,
- читальный зал с книжной выставкой и библиотекой,
- кабинет для консультаций и работы малых групп.

Техническое обеспечение деятельности МУ ДПО «Информационно-образовательный Центр» в целом представляет собой достаточный набор технического оборудования и программных продуктов для организации деятельности сотрудников учреждения.

В МУ ДПО «Информационно-образовательный Центр» имеется для организации внутренней работы специалистов МУ ДПО «Информационно-образовательный Центр», который используется для размещения информационных ресурсов (базы данных, материалы курсов и др.), его наличие позволяет хранить образовательный контент, предоставить доступ к образовательным ресурсам для сотрудников и слушателей в соответствии с правами доступа. Также установлено три сервера для хранения контента системы образования города Рыбинска: на одном из серверов установлена система дистанционного обучения Moodle, позволяющая организовать работу по организации дистанционной поддержки обучающихся на муниципальном уровне; на втором сервере установлена автоматизированная информационно-библиотечная система ИРБИС, позволяющая вести единый электронный каталог изданий; на третьем сервере размещена среда коллективного проектирования



Рыбинск-Вики, используемая для поддержки конкурсного движения педагогов и организации сетевых образовательных событий.

Сетевое и коммутационное оборудование включает локальную сеть, имеющую 75 выходов для подключения и оборудование для оптоволоконной связи (услуга ООО «АТЕКС ПЛЮС»), что предоставляет возможность с любого рабочего места МУ ДПО «Информационно-образовательный Центр» обмениваться информацией и получать доступ к ресурсам сети Интернет для подготовки и проведения учебных занятий.

Оборудован стационарный компьютерный класс, состоящий из 12 рабочих мест для слушателей, и компьютеризированного рабочего места преподавателя, состоящего из компьютера, мультимедийного проектора, интерактивного мобильного устройства Mimio.

В классе информационных технологий имеется 6 ПК для слушателей, рабочее место преподавателя оборудовано мультимедийным комплексом (проектор и ноутбук), имеется интерактивная доска.

В стационарном компьютерном классе и в классе информационных технологий проводятся учебные занятия с целью освоения педагогическими и руководящими кадрами информационно-коммуникационных технологий. Занятия в компьютерном классе ведутся ежедневно в две смены. Занятость класса информационных технологий в неделю составляет не менее 40 часов при максимально возможной 50.

В трёх учебных классах имеются мультимедийные комплексы для преподавателя, включающие в себя ноутбук и проектор, которые используются при проведении занятий со слушателями.

Применение цифрового оборудования (видеокамеры, фотоаппарата), музыкального комплекса (усилитель, колонки, микрофоны, midi-клавиатура); графического планшета; периферийного оборудования обеспечивают наглядность учебных и информационно-методических материалов, подготовку дидактических материалов, осуществлять демонстрацию педагогических возможностей ИКТ и сделать процесс дополнительного профессионального образования более качественным.

В МУ ДПО «Информационно-образовательный Центр» имеется малый полиграфический комплекс (копи-принтер, гильотина, большой степлер, брошюратор), благодаря которому организован выпуск информационно-методического журнала «Образовательный диалог», печатных материалов конференций и семинаров, подготовка и печать методических рекомендаций для педагогических и руководящих кадров системы образования города.

В МУ ДПО «Информационно-образовательный Центр» созданы компьютерные рабочие места для специалистов с целью обеспечения образовательной и информационно-методической деятельности. Началась работа по формированию зон свободного доступа для слушателей, что позволяет педагогам обратиться к материалам, хранящимся в локальной сети, самостоятельно поработать на компьютере, познакомиться с цифровыми образовательными ресурсами.

На компьютеры учреждения установлено системное программное обеспечение компании Microsoft (48 лицензий) и свободное программное обеспечение (на 13 компьютерах). Антивирусная защита осуществляется на основе свободно распространяемого программного обеспечения. Персональные компьютеры, используемые для обработки персональных данных, оснащены сертифицированным программным обеспечением специального назначения. Рабочее место для работы с федеральной

информационной системой «Федеральный реестр документов об образовании» (ФИС ФРДО) прошло аттестацию на соответствие требованиям защищенности при обработке персональных данных.

Для работы с учреждениями по формированию банка данных используются ПМК АСИОУ «Школа» и АИСДОУ; программы для автоматизации деятельности библиотеки АИБС ИРБИС, активно используется свободно распространяемое программное обеспечение.

Имеющееся оборудование позволяет организовывать образовательный процесс, решая задачи по формированию ИКТ-компетентности педагогов.

Фонд библиотеки является главным информационным ресурсом МУ ДПО «Информационно-образовательный Центр» на бумажном носителе. На 01.01.2019 года фонд составляет 14253 экземпляров на сумму 496352 рублей 81 коп. Комплектование в 2018 году: 23 экз. на сумму 6898 рублей 00 коп

На сегодняшний момент наблюдается стабилизация количества посещений читателями и объём книговыдачи пользователям библиотеки. Объяснение этому: библиотека не всегда может в полной мере и своевременно выполнить запрос, обеспечить пользователей необходимой литературой на бумажном носителе в связи с отсутствием планового комплектования. Пополнение фонда происходит за счет передачи литературы в дар от различных организаций, издательств. Для удовлетворения потребностей посетителей библиотека использует все возможные информационные ресурсы, в том числе и на электронном носителе, ресурсы Интернет.

Библиотечно-библиографическое информационное обслуживание осуществляется в следующих формах (таблица 5):

Таблица 5

Формы деятельности библиотеки  
МУ ДПО «Информационно-образовательный Центр»

Форма	2016 год	2017 год	2018 год
Тематические книжные выставки	25	17	11
Электронные выставки	10	6	2
Подготовка тематических списков литературы и библиографических справок	114	100	87
Выполняются заказы через МБА	10	3	3
Обзоры и дни информации	6	8	9
Информирование пользователей-абонентов через Виртуальную справку, расположенную на сайте МУ ДПО «Информационно-образовательный Центр», по электронной почте.	94	70	50
Издательская продукция библиотеки	4	4	2

Редактируются и пополняются банки поисковых каталогов (таблица 6).

Таблица 6

Состояние банков и поисковых каталогов библиотеки

Показатели	2016	2017	2018
алфавитно-предметный указатель (АПУ)	492	-	-
картотека учета периодических изданий	13	3	2
алфавитный каталог	376	102	97
систематический каталог	376	102	97
систематическая картотека статей	452	38	0
электронная база данных читателей	2044	2079	2081
электронный каталог:	10592	10850	10921
пополнение	1556	258	103
редактирование	776	80	42

Для специалистов муниципальной системы образования в 2018 года проведено 2 тематических обзора ресурсов библиотеки. Информационное сопровождение педагогических и руководящих работников образовательных организаций осуществляется и через раздел «Библиотека» на сайте МУ ДПО «Информационно-образовательный Центр», виртуальную площадку «Рыбинск-Wiki». Подготовлены и размещены на сайте новых электронных выставок и аннотированные списки литературы по темам «Актуальные новинки издательства «Русское слово» в реализации программы дошкольного образования «Мозаика», «Книги краеведческой направленности в фондах школьных библиотек города», «Учителю начальных классов», «Летнее чтение». Обеспечен доступ сотрудников учреждения, педагогических и руководящих кадров системы образования к полнотекстовым изданиям специалистов МУ ДПО «Информационно-образовательный Центр», расположенных в локальной сети.

В 2018 году для специалистов МУ ДПО «Информационно-образовательный Центр» организован доступ к отраслевой справочной системе «Образование», с доступом к нормативным документам, подборкам шаблонов с примерами заполнения, справочным таблицам, вебинарам авторитетных лекторов, свежим номерам и архивам профессиональных изданий. За прошедший год к системе «Образование» было совершено более 150 обращений. Это недостаточная востребованность ресурса. К сожалению, практически совсем им не пользуются внешние представители педагогической общественности. Работа с данным ресурсом требует дальнейшего продвижения и поиска эффективных маркетинговых решений.

Таблица 7

Статистика подключений к вебинарам

Показатели	2016 год	2017 год	2018 год
Количество подключений к тематическим вебинарам на базе МУ ДПО «Информационно-образовательный Центр»	38	83	75
Количество участников вебинаров	142	238	204

Регулярная информационная рассылка в образовательные организации о проводимых вебинарах позволяет организовать участие в мероприятии коллектива на своей территории.

Потребность в материалах, записанных на цифровых носителях, постоянно увеличивается у посетителей МУ ДПО «Информационно-образовательный Центр».

Во время проведения профессиональных конкурсов идет обращение к дискам с материалами муниципальных и региональных конкурсов. Также были востребованы ЦОРы по предметам и организации работы по сопровождению профессионального самоопределения школьников.

Новые диски рекламируются на инструктивно-методических совещаниях руководителей образовательных организаций. С целью информирования об имеющихся цифровых ресурсах подготовлены 2 электронные выставки, которые размещены на сайте МУ ДПО «Информационно-образовательный Центр» в разделе «Библиотека».

В 2018 году продолжена работа по оформлению дисков силами специалистов отдела Инфотека. Продолжена работа по формированию видеотеки учебных занятий в школах города, работающих в пилотном режиме по переходу на ФГОС. Появилась серия дисков, на которых записаны открытые уроки педагогов, получивших статус педагога-исследователя, педагога-проектировщика и педагога-технолога. Данные материалы используются для работы с педагогами на семинарских занятиях и в рамках курсовой подготовки.

Фонд фото и видео ресурсов пополняется за счет съёмки муниципальных и региональных мероприятий. Материалы используются для разработки собственных ресурсов, подготовки презентаций к различным мероприятиям и размещения на сайтах Центра и системы образования. Отснятый фото и видеоматериал обрабатывается, систематизируется и помещается в банк фото и видеоматериалов.

Анализируя данные технических видов деятельности, следует отметить, что отпала потребность в техническом сопровождении занятий в аудиториях и к минимуму сводится выдача техники. В связи с переходом на цифровой носитель отсутствуют запросы на оцифровку материалов с кассет.

Отмечена тенденция изменения запросов на поиск информации в сети Интернет, в основном это видеоматериалы для занятий методистов со слушателями.

Освоение новых сред для работы (система дистанционного обучения Moodle, среда коллективного проектирования), разработка цифровых образовательных ресурсов способствует появлению новых компетенций техников учреждения: разработка гипертекстовых страниц в HTML- и Wiki-разметках, регистрация пользователей в СДО Moodle и техническая помощь методистам в разработке электронных учебных модулей.

В 2018 году продолжено освоение возможностей системы видеоконференцсвязи: осуществлялось не только техническое сопровождение инструктивно-методических совещаний Департамента образования, а также силами методистов проводились ИМС для курируемых категорий кадров, в рамках реализации региональной инновационной программы внедрения новшеств проведены вебинары для педагогов города, осваиваются возможности для использования в рамках реализации дополнительных профессиональных программ.

Техническое обеспечение МУ ДПО «Информационно-образовательный Центр» можно оценить, как достаточное для решения поставленных задач и позволяет организовывать образовательный процесс, решая задачи по формированию ИКТ-компетентности педагогов. К сожалению, имеющаяся техника устаревает, что определяет необходимость приобретения нового оборудования. В перспективе – продолжение работы по обновлению парка компьютерной техники. Прежде всего, замена компьютеров у специалистов отдела Инфотека, затем последовательное обновление морально и технически устаревающего оборудования, приобретение новейших технических средств обучения.

Кадровое обеспечение МУ ДПО «Информационно-образовательный Центр» имеет достаточную квалификацию для решения поставленных задач:

Таблица 8

Характеристика кадрового потенциала  
МУ ДПО «Информационно-образовательный Центр»

Год	Все го пед. раб тни ков	Категория			Звания				Награды		Повыш. кв.
		В	I	Без кате гори и	Засл. учите ль	Поч. работ ник	Отл. нар. просве щения	Кандида т пед. наук	Грам ота МО РФ	Грам ота ДО ЯО	Обучено на КПК
<b>2016</b>	25	18	4	3	3	3	4	4	5	9	24
<b>2017</b>	27	16	5	6	3	2	4	3	5	10	18
<b>2018</b>	25	16	4	5	3	2	4	3	6	13	17

В МУ ДПО «Информационно-образовательный Центр» согласованы со школой № 12 условия для обеспечения питания слушателей в столовой школы, также возможно использование кофе-пауз, обеспечен питьевой режим. Отсутствует медицинское обслуживание (нет штатной единицы). Возможности получения услуг дополнительного профессионального образования для педагогов с ограниченными возможностями здоровья реализуются через индивидуальный учебный план и применение электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.

#### 4. Содержание образования

Содержание образовательного процесса в МУ ДПО «Информационно-образовательный Центр» определяется дополнительными профессиональными программами, разрабатываемыми учреждением самостоятельно с учётом потребностей руководителей образовательных учреждений и слушателей, руководства и специалистов Департамента образования. Программы согласованы с Советом Центра и утверждены директором.

В соответствии с Уставом основными видами деятельности МУ ДПО «Информационно-образовательный Центр» исходя из основной цели Учреждение может осуществлять реализацию дополнительных профессиональных программ – программ повышения квалификации, программ профессиональной переподготовки.

Содержание образовательной деятельности на 2018 год определялось перечнем дополнительных профессиональных образовательных программ, дополнительными профессиональными программами и аннотированным каталогом программ для изучения запроса на повышение квалификации на 2018 год, которые были размещены на сайте учреждения. Программы разрабатываются учреждением самостоятельно с учётом требований профессиональных стандартов по соответствующему направлению (специальности).

Структура дополнительной профессиональной программы включает цель, планируемые результаты обучения, учебный план, календарный учебный график, рабочие программы учебных курсов, организационно-педагогические условия, формы аттестации,

оценочные материалы и иные компоненты. Календарный учебный график дополнительной профессиональной программы определяет перечень дат проведения занятий обучающихся и формы аттестации.

Формирование групп слушателей в МУ ДПО «Информационно-образовательный Центр» осуществляется в соответствии с локальными нормативными актами: «ПРАВИЛА приема слушателей на обучение по программам дополнительного профессионального образования в МУ ДПО «Информационно-образовательный Центр» (приказ №№ 11-01/14 от 11.01.2018), «Порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между МУ ДПО «Информационно-образовательный Центр» и слушателями» (приказ № 01-11/11 от 12.01.2016). Обучение проводится без отрыва от основной работы слушателей, численный состав групп в основном от 12 до 23 человек. По ходатайству руководителя образовательной организации при коллективном обучении работников численность группы может быть увеличена с целью снижения стоимости платных услуг. В 2018 году таких групп было две.

МУ ДПО «Информационно-образовательный Центр» создаёт необходимые условия для освоения реализуемых в нём дополнительных профессиональных программ для слушателей. Как правило, обучение происходит в помещении МУ ДПО «Информационно-образовательный Центр».

Основные цели образовательного процесса:

- удовлетворение актуальных образовательных потребностей, выявление потенциальных запросов слушателей;
- совершенствование и (или) получение новой компетенции слушателем, необходимой для его профессиональной деятельности, и (или) повышение профессионального уровня в рамках имеющейся квалификации.

В МУ ДПО «Информационно-образовательный Центр» для реализации дополнительных профессиональных программ установлены следующие виды учебных занятий и учебных работ: лекции, практические и семинарские занятия, лабораторные работы, круглые столы, мастер-классы, мастерские, деловые игры, ролевые игры, тренинги, семинары по обмену опытом, выездные занятия, консультации, выполнение аттестационной, проектной работы и другие виды учебных занятий и учебных работ, определенных содержанием дополнительной профессиональной программы.

Итоговая аттестация слушателей по дополнительным профессиональным программам осуществлялась в форме зачёта, защиты курсовых и творческих работ, тестов, собеседования, защиты портфолио слушателя курса.

## **5. Результаты образовательной деятельности**

В 2018 году образовательные услуги оказывались в двух формах в очной и очно-заочной (с применением дистанционных образовательных технологий). Динамика количества обученных по дополнительным профессиональным программам за два года представлена в таблицах 9 и 10.

Таблица 9

2017 год						
Территория/ объем ДПП	Дополнительные профессиональные программы 18 часов		Дополнительные профессиональные программы 36 часов		Дополнительные профессиональные программы 72 часа	
	очная форма	очно- заочная форма	очная форма	очно- заочная форма	очная форма	очно- заочная форма
Рыбинск	137	19	270	40	43	
МР ЯО		1	5	6		

Таблица 10

2018 год						
Территория/ объем ДПП	Дополнительные профессиональные программы 18 часов		Дополнительные профессиональные программы 36 часов		Дополнительные профессиональные программы 72 часа	
	очная форма	очно- заочная форма	очная форма	очно- заочная форма	очная форма	очно- заочная форма
Рыбинск	65		440	23	35	
МР ЯО			2	9		

С целью повышения качества реализации образовательных программ и занятий, проводимых педагогами дополнительного образования МУ ДПО «Информационно-образовательный Центр», в 2018 году методистами отдела мониторинга, образовательной статистики и аналитики было проведено итоговое анкетирование слушателей курсов. Для анкетирования с 2010 года используется инструментарий, за основу которого взят материал М.И. Лукьяновой по изучению удовлетворённости слушателей курсов повышения квалификации различными сторонами образовательного процесса. Мнение педагогов выявляется по содержательной, организационно-методической и социально-психологической сторонам образовательного процесса. Кроме этого, выявляется степень проявления субъектной позиции обучающегося на курсах.

Количество групп, опрошенных педагогов и процент респондентов от числа обученных показаны в таблице 11.

Таблица 11

Год	Количество групп	Количество респондентов	Процент респондентов от числа обученных
2017	26	213 (всего обученных – 521)	41%
2018	21	279 (всего обученных – 574)	48,6%

В результате статистической обработки данных анкетирования подсчитаны *индексы удовлетворённости* по каждой стороне образовательного процесса:

- индекс удовлетворённости содержательной стороной процесса (ИУ1)
- индекс удовлетворённости организационно-методической стороной процесса (ИУ2)
- индекс удовлетворённости социально-психологической стороной процесса (ИУ3)
- индекс удовлетворённости проявление на курсах субъектной позиции слушателя (ИУ4),
- ГИУ – групповой индекс удовлетворённости.

Обработка данных произведена по каждому слушателю в отдельности, по каждой группе (ОИУ1, ОИУ2, ОИУ3, ОИУ4, ГИУ), затем обобщены данные для всех опрошенных слушателей. Результаты удовлетворённости педагогов различными сторонами образовательного процесса соотнесены со следующими интервалами:

- от 0 до 27% - низкий уровень
- от 28 до 73% - средний уровень
- от 74 до 100% - высокий уровень.

В таблице 12 отражены название курса, руководитель, количество человек в группах и данные анкетирования по группам:

Таблица 12

№ п/п	Название курса, руководитель	Чел.	ОИУ1	ОИУ2	ОИУ3	ОИУ4	ГИУ
1	3D презентация в программе Prezi	8	100%	96%	100%	99%	98%
2	Создание современной модели развивающей предметно-пространственной среды в дошкольной образовательной организации. I группа	12	100%	98%	98%	98%	100%
3	Применение современных педагогических технологий в образовательной деятельности детского сада в условиях реализации ФГОС ДО. I группа	33	98%	98%	99%	94%	96%
4	Создание современной модели развивающей предметно-пространственной среды в дошкольной образовательной организации. II группа	19	99%	97%	98%	98%	98%
5	Особенности деятельности учебно-вспомогательного персонала дошкольного образовательного учреждения в современных условиях	20	100%	100%	99%	99%	100%
6	Применение современных педагогических технологий в образовательной деятельности детского сада в условиях реализации ФГОС ДО. II группа	16	98%	98%	99%	100%	99%



7	Применение современных педагогических технологий в образовательной деятельности детского сада в условиях реализации ФГОС ДО. III группа	20	99%	99%	98%	98%	96%
8	Применение современных педагогических технологий в образовательной деятельности детского сада в условиях реализации ФГОС ДО. IV группа	21	99%	99%	98%	98%	96%
9	Применение современных педагогических технологий в образовательной деятельности детского сада в условиях реализации. ФГОС ДО. V группа	20	98%	98%	99%	97%	98%
10	Создание современной модели развивающей предметно-пространственной среды в дошкольной образовательной организации. III группа	20	100%	98%	98%	99%	97%
11	Методическое сопровождение образовательной деятельности в системе дополнительного образования в современных условиях	14	99%	98%	96%	93%	99%
12	Технология Модерации и Активные методы обучения (АМО) в образовательной деятельности детского сада для достижения образовательных результатов в соответствии с ФГОС ДО. I группа	18	100%	98%	98%	99%	99%
13	Применение технологии проектной деятельности в дошкольном образовании в условиях реализации ФГОС ДО	17	100%	99%	99%	100%	99%
14	Технология Модерации и Активные методы обучения (АМО) в образовательной деятельности детского сада для достижения образовательных результатов в соответствии с ФГОС ДО. II группа	20	99%	99%	98%	96%	98%
15	Технология Модерации и Активные методы обучения (АМО) в образовательной деятельности детского сада для достижения образовательных результатов в соответствии с ФГОС ДО. III группа	21	100%	98%	98%	98%	99%
	<b>2018 год</b>	279	99%	98%	98%	98%	98%

На рис.1 показаны индексы удовлетворённости слушателей курсов за три года – 2016, 2017, 2018 г.г.

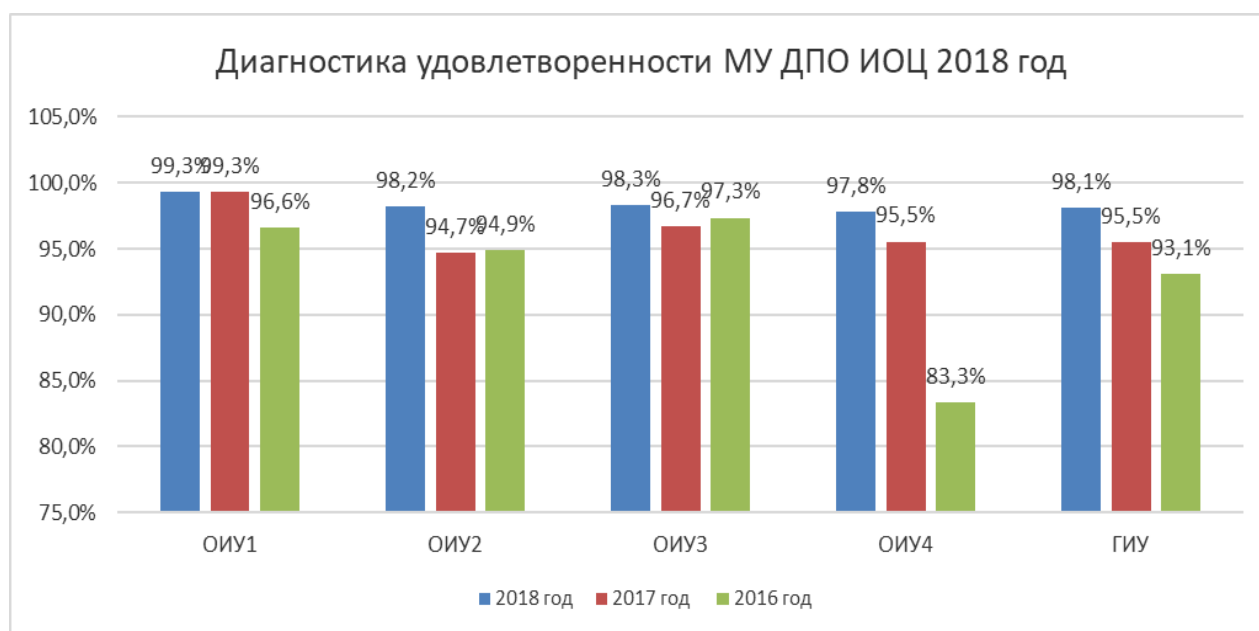


Рис.1 Гистограмма индексов удовлетворённости за 2016, 2017, 2018 г.г.

Обработка данных анкетирования показала высокий уровень удовлетворённости слушателей содержательной, организационно-методической и социально-психологической сторонами образовательного процесса в МУ ДПО «Информационно-образовательный Центр».

**ОИУ<sub>1</sub>.** В 1-ом полугодии 2018 года не изменился, таким образом, *содержательная* сторона образовательного процесса соответствует высокому уровню показателя (99,3%), свидетельствующему о реализации целей повышения квалификации, реально воплощаемых в предлагаемом слушателям содержании, о его влиянии на изменение и корректировку образовательной практики, о том, насколько предлагаемое педагогам знание становится для них лично значимым, востребованным, насколько раскрыты актуальные для них проблемы современной системы образования.

**ОИУ<sub>2</sub>.** *Организационно-методическое* обеспечение образовательного процесса — важный фактор повышения его качества. По сравнению с 2017 годом он повысился на 3,5% (98,2%). Организационно-методическое обеспечение включает оптимальный отбор форм и методов деятельности с учётом особенностей субъектов процесса образования, текущий контроль и самоконтроль результативности процесса повышения профессиональной компетентности учителя, соответствие методической базы целям и задачам образовательного процесса, соответствие организации образовательного процесса целям развития личности педагога и его образовательным потребностям.

**ОИУ<sub>3</sub>.** В 2018 году проблема взаимодействия участников процесса повышения квалификации решалась успешно, индекс удовлетворенности по данному показателю увеличился на 1,6% (98,3%)

Важной характеристикой оценки удовлетворенности *социально-психологической* стороны образовательного процесса является система отношений участников процесса повышения квалификации, которая может быть представлена некоторой эмоциональной характеристикой, которая и показывает обратную связь членов группы между собой и со специалистами МУ ДПО «Информационно-образовательный Центр».

В качестве обратной связи, как правило, от слушателей курсов важны оценочные характеристики психологического климата:

- взаимопонимание и уважение;
- деловые и личные взаимоотношения;
- право выбора самостоятельного поведения;
- моральные нормы и ценностные ориентации группы;
- открытость и взаимопомощь, уровень конфликтности.

Таким образом, положительная динамика индекса удовлетворенности *социально-психологической* стороной образовательного процесса показывает возможность для слушателей ощущать себя на курсах комфортно и уверенно.

**ОИУ<sub>4</sub>**. В 2018 году произошло повышение показателя на 2,3% (97,8%), что показывает ориентацию слушателей на проявление своей субъектной позиции в образовательном процессе в системе повышения квалификации, преподаватель курса создает для этого соответствующие условия.

Ниже 97% значения индекс ОИУ<sub>1-4</sub> у следующих групп:

ОИУ<sub>2</sub> <97% у групп 1, 4,

ОИУ<sub>3</sub> <97% у групп 3,6,7

ОИУ<sub>4</sub> =<97% у групп 3, 9, 11, 14

ГИУ <98,1% у групп 1, 3, 4, 7, 8, 9, 10, 14

Несмотря на то, что уровень удовлетворённости в группах № 1, 3, 4, 7, 8, 9, 10, 14, ниже среднего, данный уровень удовлетворенности является высоким.

От 78% респондентов были высказаны слова благодарности за проведенные курсы.

В 2018 году в сравнении с 2017 годом групповой индекс удовлетворённости остается стабильно высокий 95,5% – 2017 год, 98,1%- 2018 год.

В таблице 13 выделены утверждения, набравшее наибольшее и наименьшее число положительных ответов:

Таблица 13

Блок	Показатель удовлетворённости	Утверждение
содержательная сторона	60%	Было приобретено очень много нужных для работы знаний. Материал, предложенный для изучения содержательный и интересный
	55%	Понравился практико-ориентированный характер занятий. Считаю полезным и актуальным содержание курсов.
	57%	Хочется больше КПК по разным направлениям работы с детьми с особыми потребностями
организационно-методическая	20,5%	Хотелось бы, что бы курсы были более длительные по количеству часов, что бы можно было получить

сторона		побольше практических знаний
	35%	Участвовали в дискуссиях, работали в группах, а также выполняли домашнее задание, которое обсуждали, и разбирали ошибки
	56%	Работа в группах позволяет обмениваться опытом
социально-психологическая сторона	99,5%	Большое спасибо за доброе отношение и тактичность
	99,5%	Большое спасибо за грамотно подготовленный курс
	89,5%	Очень понравилась работа в группах

В ходе анкетирования слушатели курсов выразили своё отношение к качеству образовательной деятельности МУ ДПО «Информационно-образовательный Центр», воспользовавшись возможностью открытого ответа в анкете: всего 77 человек, что составляет 28% от числа опрошенных:

- Благодарность за проведение курсов – 77 чел.
- Курсы полезны, актуальны, содержательны, современны, хорошо организованы – 67 чел.
- Формы занятий были разнообразны, материал изложен доступно – 34 чел.
- Качественное обучение – 51 чел.
- Все знания пригодятся в работе – 34 чел.
- Доброжелательное отношение, терпение, внимание, комфортные условия для слушателей – 65 чел.
- Высокий профессионализм преподавателей – 77 чел.
- Почерпнули для себя много нового и полезного для своей профессиональной деятельности – 35 чел.
- Подобные курсы необходимы – 24 чел.
- Богатый методический и дидактический материал – 45 чел.
- Обширно представлен педагогический опыт – 53 чел.
- Была предоставлена достаточная степень самостоятельности в обучении – 44 чел.
- Курсы отличаются своей новизной, современными подходами к обучению – 11 чел.
- Курс обучения стимулирует мозговую активность педагога, нацеливает на переоценку своей деятельности – 2 чел.
- Было очень интересно, всё очень понравилось – 65 чел.

По итогам анализа анкет слушателей можно сделать вывод о высокой степени удовлетворённости опрошенных слушателей содержательной, организационно-методической и социально-психологической сторонами образовательного процесса в МУ ДПО «Информационно-образовательный Центр». Тематика предлагаемых курсов актуальна для педагогов ОУ, методические и дидактические материалы содержательны, современны и востребованы. Включение слушателей в активную познавательную деятельность способствовало развитию профессиональных компетенций педагогов, используемые средства обучения (в том числе средства ИКТ) повышали эффективность учебного занятия. Условия для слушателей были созданы комфортные, доброжелательные, корректные. Педагоги отметили практическую значимость приобретённых знаний и умений.

Целенаправленная работа преподавателей программ дополнительного профессионального образования с учётом рекомендаций анкетирования 1-го полугодия 2018 года привела к росту всех показателей.

Показатель ГИУ остается стабильным 93,1% - 2016 год, 95,5% - 2017, 98,1% - 2018 года, т.е. процент удовлетворённости слушателей курсов остаётся стабильно высоким. Каждому педагогу дополнительного образования, чьи слушатели участвовали в анкетировании, рекомендовано проанализировать результаты анкетирования группы с целью выявления специфического заказа по предмету или виду деятельности, а также для совершенствования своей преподавательской деятельности.

Ежегодно в учреждении создаются условия для реализации дополнительных программ ГАУ ДПО ЯО Институт развития образования на базе МУ ДПО «Информационно-образовательный Центр» (таблица 14). Методистами обеспечивается мотивация и подбор кадров для обучения в данных группах, осуществляется работа с руководителями образовательных организаций.

Таблица 14

ГОД	108	72	68	54	48	44	36	24	ИТОГО
Обучено в 2018		242	63		80		162	48	595
Обучено в 2017	36	297		19	25	51	57	72	557
Обучено в 2016	26	212			90		141	61	530

Реализация методического обслуживания педагогических и руководящих работников системы образования в 2018 году осуществлялась в различных организационных формах: творческая группа, семинар, постоянно-действующий семинар, инструктивно-методическое совещание, методическое объединение, круглый стол, клуб, школа, литературная гостиная и литературный салон, профессиональное сообщество, вебинар, мастер-класс, сетевое сообщество, мастерская, акция, конкурс, конференция, виртуальная площадка, образовательное событие.

Количество проведённых мероприятий в 2018 году – 612, приняло участие – 15194 человек

Организационно-методическая деятельность становится особенно актуальной в современных условиях развития образования, т.к. позволяет обеспечить непрерывность и доступность профессионального развития всех педагогических работников, а также способствует повышению их профессионального уровня с учетом требований профессионального стандарта педагога.

Особое внимание уделяется работе с молодыми специалистами. В 2018 году для сопровождения молодых специалистов были проведены мероприятия, ставшие уже традиционными в муниципальной системе образования:

– семинар-мастерская «Путь становления: от новичка до профессионала» для выпускников педагогического колледжа на базе СОШ № 28 имени А.А. Суркова. На семинаре в форме мастер-классов был представлен опыт педагогических работников МСО по специальностям, по которым колледж готовит будущих педагогов; студенты познакомились с достижениями МСО, с организацией работы с молодыми специалистами в образовательных организациях и на муниципальном уровне, с кадровой политикой Департамента образования.

– с целью знакомства молодых педагогов с возможностями МУ ДПО «Информационно-образовательный Центр» для их профессионального развития в 2018 году пятый раз приём молодых специалистов на базе МУ ДПО «Информационно-образовательный Центр» проведён в форме «Методического салона для молодых специалистов». Данная форма, которая стала уже традицией, позволила сделать общение с начинающими педагогами более открытым и разнообразным. В рамках мероприятия педагоги познакомились с услугами МУ ДПО «Информационно-образовательный Центр», которыми они могут воспользоваться. Методисты учебно-методического отдела и отдела психолого-педагогического сопровождения провели мастер-классы. Также молодые педагоги имели возможность познакомиться с опытом работы педагогов со стажем до 3 лет, присутствуя на одном из конкурсных испытаний профессионального конкурса «Педагогический дебют» – самопрезентации конкурсантов.

Профессиональное и общекультурное общение молодых специалистов организовано через клуб «Становление». По программе работы клуба в 2018 году проведены мероприятия:

- «Давайте знакомиться» (на базе ИОЦ),
- Семинар-практикум «Воспитать человека» (на базе ДОУ № 99),
- Обучающий семинар «Его величество урок» (на базе СОШ № 12).

В 2018 году третий раз в МСО был проведён муниципальный этап профессионального конкурса «Педагогический дебют» для молодых специалистов со стажем работы до 3-х лет. Открытие конкурса состоялось на августовском педагогическом совете, а закрытие – на городском празднике, посвящённом Дню учителя. В конкурсе приняли участие 15 педагогов (школы – 7 чел., детские сады – 8 чел., учреждения дополнительного образования – 0 чел.). Конкурсные уроки прошли на базе СОШ № 28 и детского сада № 99, так как эти ОО являются РИП по тематике допрофессиональной подготовки выпускников к педагогическим профессиям.

Впервые педагоги города (СОШ № 10, 35, детский сад № 110, 114) приняли участие в региональном этапе Всероссийского профессионального конкурса «Педагогический дебют». Из 44 участников регионального этапа педагоги Рыбинска заняли 4, 10, 11 и 16 место. Мусихина В.Р., музыкальный руководитель детского сада № 114, стала лауреатом регионального этапа конкурса.

Системную работу с молодыми специалистами проводит методист Живанская Н.Л. Для педагогов начальных классов (молодых специалистов) проведена серия мастер-классов по освоению особенностей ФГОС НОО и его практической реализации (6 занятий).

Активное участие в мероприятиях для молодых специалистов принимают члены Сообщества молодых педагогов Рыбинска. Деятельность сообщества направлена не только на профессиональное, но и на социокультурное развитие молодых педагогов, организацию их досуга. В 2018 году в ГАУ ДПО ЯО «Институт развития образования» группой молодых специалистов (Ефимов М.Р., учитель русского языка и литературы гимназии № 18, и Новожилова П.Р., учитель начальных классов СОШ № 12), Жуковой Ю.Е., руководителем Молодежного сообщества педагогов г. Рыбинска при сопровождении МУ ДПО «Информационно-образовательный Центр» был представлен опыт сопровождения молодых специалистов на муниципальном уровне, который получил высокую оценку специалистов ИРО.

Таким образом, в МСО выстроена система работы с молодыми педагогами, направленная на выявление трудностей и практической помощи по их преодолению,

комфортному вхождению молодых специалистов в профессиональную деятельность, становлению субъектной позиции педагога по отношению к своему профессиональному развитию. В дальнейшем необходимо использовать наработанный ресурс для индивидуального сопровождения молодых педагогов, как на муниципальном, так и на школьном уровне.

## 6. Научная и инновационная деятельность учреждения

Инновационные процессы стали неотъемлемой частью жизнедеятельности системы образования города. Инновационная деятельность в системе образования представляет собой процесс преобразования результатов научных исследований и разработок в новый или усовершенствованный продукт, отвечающий запросам потребителей образовательной услуги. Результатом инновационной деятельности является новый или усовершенствованный технологический процесс в обучении и воспитании детей, используемый его создателем в собственной деятельности. Инновационная деятельность кроме самого процесса преобразования включает в себя цели, средства их достижения и результат. В задачу МУ ДПО «Информационно-образовательный Центр» входит инициирование и сопровождение инновационных процессов в деятельности образовательных учреждений и системы в целом.

В 2018 году в рамках инновационной деятельности традиционно была поставлена одна из ключевых задач: выявление и продвижение инновационных практик образовательных организаций и педагогов в условиях реализации ФГОС на всех уровнях общего образования.

Инновационный сектор МСО непрерывно развивается. Общая характеристика субъектов представлена в таблице 15.

Таблица 15

Динамика инновационной инфраструктуры системы образования

Статус	2016	2017	2018
Региональные инновационные площадки	ИОЦ+СОШ № 1+32+6, ЦДЮТЭ, СОШ № 3 (2) ИОЦ+СОШ № 5+гимназия 8, + 10+12+16+ 20+23+ МУК (УПК), СОШ № 24 + ДОУ 99 СОШ № 27+ДОУ 94, 106 СОШ № 28, СОШ № 28+ДОУ № 51, 99 СОШ № 28 + СОШ № 30 лицей 2, СОШ № 5, Гимназия № 8, СОШ № 17 + СОШ № 21 + ЦДЮТТ, ИОЦ + СОШ № 5 + СОШ № 6 СОШ № 20, ИОЦ (2), ДОУ № 51 + ДОУ № 114,	<b>Программы:</b> 1. Лицей № 2; 2. ИОЦ+СОШ № 1, 32, 6; 3. ИОЦ + СОШ № 5, 20, 23, гимназия № 8. <b>Проекты:</b> 1. СОШ № 3 2. ИОЦ + СОШ № 6, 15, 17, 35, гимназия № 18, детский сад №№ 5, 107; 3. ИОЦ (2); 4. СОШ № 5 (завершен) 5. СОШ №№ 17, 21, ЦДЮТТ (завершен); 6. СОШ № 20 (завершен); 7. СОШ № 27 + детский сад №№ 94, 106 (завершен); 8. СОШ № 28 + детский сад №№ 51, 99 (завершен); 9. СОШ № 28;	<b>Программы:</b> 1. Лицей № 2 (завершена); 2. ИОЦ+СОШ № 1, 32, 6 (завершена); 3. ИОЦ + СОШ № 5, 20, 23, гимназия № 8 (завершена). <b>Проекты:</b> 1. СОШ № 3 (завершен); 2. ИОЦ + СОШ № 6, 15, 17, 35, гимназия № 18, детский сад №№ 5, 107 + <b>СОШ № 11</b> 3. ИОЦ (2) (завершены); <b>4. СОШ № 23;</b> 5. СОШ № 28; 6. СОШ № 36; 7. Детский сад № 114 (завершен); <b>Базовые площадки ИРО:</b> СОШ №№ 11, 16

	ДОУ № 57 + ДОУ № 73, ДОУ № 113, Солнечный <b>20 субъектов – 33 ОО</b>	10. СОШ № 36; 11. Детский сад № 114; 12. Центр «Солнечный» (завершен). <b>Базовые площадки ИРО:</b> СОШ №№ 11, 16, 20, РКК <b>Участники региональной сети ШИБЦ:</b> Гимназия № 8, СОШ № 32 <b>Участники регионального проекта:</b> ООШ № 14, СОШ № 29 <b>23 субъекта – 32 ОО</b>	(завершено), 20, РКК. <b>Участники региональной сети ШИБЦ:</b> Гимназия № 8, СОШ № 32 <b>Участники регионального проекта:</b> ООШ № 14, СОШ № 29. <b>18 субъектов – 23 ОО</b>
Муниципальные инновационные площадки	СОШ № 3, 20, 29, 36, 44 ООШ № 15 ДОУ №№ 22, 49, 114 <b>9 субъектов – 9 ОО</b>	СОШ № 3, 20, 29, 44 ООШ № 15 ДОУ №№ 49, 114 <b>7 субъектов – 7 ОО</b>	СОШ № 3, 20, 29, 44 ООШ № 15 ДОУ №№ 49, 114 <b>7 субъектов – 7 ОО</b>
Муниципальные ресурсные центры	Лицей 2; СОШ № 12, 17, 20, 28, 32; 26+ ЦДЮТЭ+6; ДОУ № 99 <b>8 субъектов – 10 ОУ</b>	Лицей 2; СОШ № 12, 17, 20, 28, 32; 26+ ЦДЮТЭ+6; ДОУ № 99 <b>8 субъектов – 10 ОУ</b>	Лицей 2; СОШ № 12, 17, 20, 28, 32; 26+ ЦДЮТЭ+6+РКК; ДОУ № 99, СОШ 28 + ДОУ №№ 51, 99 <b>10 субъектов – 12 ОУ</b>
Муниципальные инициативные проекты	–	–	ДС №№ 3, 34, 32, 43, 51, 84, 107, 92, 115 <b>1 ПП – 9 ОО</b>
Образовательные события муниципального уровня	Инновационный каскад – VIII Ярмарка инновационных продуктов: 45 педагогов из 25 ОУ, 39 продукта, педагоги 30 ОУ – участники 4 тематических конкурсов; 527 чел. – участников, посетителей, гостей; 24 эксперта. – Муниципальная мастерская инновационного опыта, виртуальная площадка: 24 педагога из 19 ОУ, 21 разработка. – Банк инновационных идей: участников – 4 педагога и 3 руководителя (7 чел. получили статус) Региональный этап XV	Инновационный каскад – IX Ярмарка инновационных продуктов: 23 ОО/ 22 продукта; 26 команд из 22 ОО – участники 4 тематических конкурсов; 17 ОО – участники двух презентационных и одной дискуссионной площадки; 11 ОО отмечены призами Ярмарки; 453 чел. – участников, посетителей, гостей. – Муниципальная мастерская инновационного опыта, презентация инновационной деятельности: 8 МРЦ (11 ОО), 6 МИП (6 ОО), 52 эксперта, 206	Инновационный каскад – X Ярмарка инновационных продуктов: 32 педагога/ 29 продуктов; 81 педагог и руководитель из 23 ОО, 17 команд из 10 ОО – участники 5 тематических конкурсов; 14 команд ОО и 18 педагогов – участники четырех презентационных площадок; 6 педагогов и руководителей, 8 команд педагогов отмечены призами Ярмарки; 664 чел. – участников, посетителей, гостей. – Муниципальная



	Международной Ярмарки социально-педагогических инноваций – 8 проектов, 3 ОУ – победители.	посетителей; – Банк инновационных идей: участников – 9 проектов / 10 ОО (получили статус: 2 МИПр, 7МИП). Региональный этап XVI Международной Ярмарки социально-педагогических инноваций – 7 ОО (4 ОО победители – СОШ №№ 11, 32, ЦДЮТТ, детский сад № 114).	<i>мастерская инновационного опыта, открытые занятия ВУД и дополнительного образования:</i> 40 педагогов из 16 ОО, 33 занятия, 66 экспертов, 207 посетителей; – Банк инновационных идей: участников – 5 проектов / 5 ОО (получили статус: 4 МИПр); 1 руководитель, 8 педагогов (получили статус – 1 руководитель, 6 педагогов). X Региональный этап XVII Международной Ярмарки социально-педагогических инноваций – 8 ОО (4 ОО победители – ЦДЮТТ, СОШ № 36, СОШ № 11, ДС № 114).
--	---	--	---

Образовательное событие «Инновационный каскад» стал налаженным механизмом на муниципальном уровне, обеспечивающим реализацию инновационного цикла данных субъектов инновационной деятельности. В рамках «Инновационного каскада» наработана практика проведения тематических профессиональных конкурсов, презентационных и дискуссионных площадок, направленных на выявление и предъявление инновационного опыта ОО.

Ярмарку в 2018 году посетили 664 педагогических и руководящих работников муниципальной системы образования города Рыбинска, города Ярославля, Тутаевского, Некоузского, Рыбинского муниципальных районов. В общественном голосовании за лучший инновационный продукт приняли участие 229 человек.

Мероприятие получило высокую оценку со стороны педагогической общественности городского округа город Рыбинск и других территорий, представителей ГАУ ДПО ЯО «Институт развития образования».

Материалы Ярмарки размещены на сайтах Системы общего образования городского округа город Рыбинск и МУ ДПО «Информационно-образовательный Центр» в разделе «Виртуальный банк инновационных идей и практик» электронного сервиса «Открытый университет методической поддержки», что способствует повышению уровня открытости и доступности продуктов инновационной деятельности образовательных организаций системы образования Рыбинска.

Таблица 16

Статистические показатели Ярмарки инновационных продуктов в динамике за 3 лет

Показатели	2016 (педагоги)	2017 (команды ОО)	2018 (педагоги)
Количество участников Ярмарки (чел., ОО)	49	23	32
Количество предъявленных продуктов (шт.)	40	22	29
Количество посетителей Ярмарки (чел.)	527	426	664
Количество участников профессиональных конкурсов на Ярмарке (чел.)	88	78	81
Количество участников Мастерской (чел., ОО)	24 (19 разработок в сети)	14 ОО (открытый аудит)	40 (33 открытых занятия)
Количество посетителей Мастерской (чел.)	572	206	207
Количество заявителей на присвоение статуса (чел., ОО)	7	9	9 чел. 5 ОО
Количество получателей статуса (чел., ОО)	7	9	7 чел. 4 ОО
Количество профессиональных экспертиз (шт.)	318	176	451
Количество общественных экспертиз (шт.)	257	245	229

Опыт проведения Муниципального образовательного события «Инновационный каскад» за 5 лет обобщен и описан членами административной команды МУ ДПО «Информационно-образовательный Центр». Авторскому коллективу сотрудников МУ ДПО «Информационно-образовательный Центр» в составе: Шуваловой Светланы Олеговны, директора, Семеновой Ольги Юрьевны, заместителя директора по научно-методической работе, Карастелиной Светланы Владимировны, заместителя директора по информационным технологиям присуждена премия Губернатора Ярославской области в сфере образования за 2018 год с научно-методическими разработками по теме «Механизмы управления инновационной деятельностью образовательных организаций на муниципальном уровне».

В 2017, 2018 годах инновационный статус имели 7 человек: 3 руководителя и 4 педагога.

Таблица 17

Статус	Руководитель-проектировщик	Педагог-проектировщик	Педагог-технолог
ФИО, должность, ОО	Шемякина Т.А., заведующий ДС № 99, Григорьева И.В., заместитель директора	Данковцева Ю.Н., учитель музыки лицея № 2, Дюкина А.Н., учитель	Лебедева С.П., учитель английского языка ООШ № 15 Румянцева К.Б.,

	лица № 2, Щедрина П.Л., заместитель директора СОШ № 32	английского языка ООШ № 15	педагог-психолог ДС № 22
Количество (чел.)	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>2</b>

Педагоги и руководители в процессе реализации своих проектов и программ провели ряд мероприятий муниципального и регионального уровня, приняли участие в конкурсных и презентационных мероприятиях – международный уровень – 1 мероприятие, всероссийский уровень – 1, региональный уровень – 10, муниципальный уровень – 21, всего – 33. Деятельность на муниципальном уровне осуществлялась при сопровождении методистов МУ ДПО «Информационно-образовательный Центр» и была включена в план работы ИОЦ. Педагоги и руководители предъявили результаты работы педагогической общественности в рамках муниципального образовательного события «Инновационный каскад – 2018»: 6 чел./86% представили продукты деятельности на конкурсную программу Ярмарки. Продукты 3/50% из них были удостоены призов Ярмарки (1 «Большой приз» и 2 «Малых приза» получили руководители-проектировщики), все педагоги и руководители представили практики на площадке «Секрет от Мастера».

Каждый субъект инновационной деятельности имел возможность, как получить консультацию по разрабатываемой проблеме, так и предъявить свой инновационный продукт на мероприятиях муниципального уровня.

Важной составляющей инновационной деятельности являлась и реализация на муниципальном уровне регионального проекта «Развитие кадрового потенциала системы образования Ярославской области».

## **7. Информационно-аналитическая деятельность учреждения**

Целью информационного обеспечения является содействие созданию и укреплению единого информационного пространства системы образования города для эффективного и оперативного ознакомления и обмена научно-педагогической информацией.

*Выставка учебно-методической литературы и электронных учебно-методических пособий и программ* доступна для всех сотрудников и посетителей МУ ДПО «Информационно-образовательный Центр». С целью функционирования выставки заключены договоры МУ ДПО «Информационно-образовательный Центр» с издательствами учебно-методической литературы. На выставке представлена литература более 15 издательств, среди них: Просвещение, Дрофа, Русское слово, Вентана-граф, Учитель, Перспектива, ВАКО, Сфера, Бином, Национальное образование, Экзамен, Вита-Пресс, «Баласс», Легион, издательский дом Первое сентября, РШБА, Интеллект-Центр и др. Для удобства посетителей на выставке имеются каталоги издательств учебно-методической литературы на бумажном и электронном носителе, формируются рассылки по электронной почте прайс-листов и информационных материалов 14 издательств.

За 2018 год выставка пополнилась на 2134 экземпляра. Для учителей предметников, заместителей директоров школ, педагогов дополнительного образования, школьных библиотекарей в прошедшем году были оформлены тематические выставки и обзоры новинок учебно-методической литературы (всего 57).

По запросу были подготовлены и проведены выставки учебно-методической литературы на: 16 муниципальной конференции «Новой образовательной парадигме – новые технологии», на августовской конференции педагогических работников, для молодых специалистов «Салон Молодых специалистов», на 10 Муниципальной Ярмарке инновационных продуктов «Инновационный каскад – 2018».

Используя ресурс сотрудничества с издательствами «Русское слово», «Просвещение», «Легион», «Бином», «Вентана-Граф», в прошедшем учебном году были организованы и проведены семинары методистами, специалистами и авторами издательств г. Москвы для заместителей директоров по УВР, учителей-предметников, библиотечных работников, педагогов дошкольных организаций, специалистов ОО работающих с детьми ОВЗ: «Методы и приёмы системно-деятельностного подхода на уроках русского языка и литературы» (Русское слово); Мастер-класс «Технология СКРАЙБИНГА в изучении иностранных языков» (Русское слово); «Организация образовательной деятельности обучающихся с ограниченными возможностями здоровья в условиях специального и инклюзивного образования» подготовленный (АО «Издательством «Просвещение»); «Учим учиться: работа с текстом для развития функциональной грамотности» средствами УМК издательства «Просвещение»; «Реализация концепции математического образования в основной и средней школе средствами УМК издательства «Просвещение»; «Приёмы работы с текстовыми задачами в начальной школе на примере предметной линии «Математика» УМК «Школа России»; "Мозаичный ПАРК" – программно-методический комплекс дошкольного образования в рамках ФГОС ДО» (Русское слово). В рамках методических семинаров издательствами были предоставлены безвозмездно выставки учебно-методических пособий.

Вся информация и материалы проведения данных семинаров и мастер-классов размещены на сайте «Информационно-образовательного Центра в разделе «Профессиональные события» <http://ioc.rybadm.ru/innov/seminary.php> а так же на сайтах издательств.

Для информирования педагогической общественности методистами была проделана следующая работа:

–подготовлена экспресс-информация о новинках литературы и размещена на сайте МУ ДПО ИОЦ: по подготовке к ЕГЭ, учебно-методические пособия для учителей русского языка и литературы, математики, истории и обществознания, педагогу дополнительного образования;

–выступление на ИМС для заместителей директоров школ и МО учителей-предметников с обзорами новинок литературы;

–постоянно обновляются тематические выставки: серия «Готовимся к ОГЭ», «Готовимся к ЕГЭ», «Внедрение ФГОС», «Внеурочная работа», «УМК с системами обучения», «Административное управление образовательным учреждением».

Расширился круг сотрудничества с издательствами:

–заключен договор об апробации электронной формы учебников (ЭФУ) издательства «Русское слово», благодаря чему педагоги города имеют возможность поработать с ЭФУ, которые установлены на рабочем месте в библиотеке МУ ДПО «Информационно-образовательный Центр».

–заключен договор о сотрудничестве в рамках внедрения в ДОУ в статусе пилотных площадок программы дошкольного образования «Мозаичный ПАРК».

Результатом такого сотрудничества является установка в школах города ЭФУ и электронных изданий издательства «Русское слово», для актуализации и расширения медиа возможностей фонда учебников и оптимизации образовательного процесса (СОШ №№ 20, 14, 17, 29, гимназия 8, лицей 2), апробация и внедрение новой технологии дошкольного образования издательства «Русское слово» – «Мозаичный ПАРК».

Методистами (Самылкина Н.А, Клоновец Т.М.) постоянно оказывается консультативная помощь библиотечным работникам, руководителям общеобразовательных учреждений, заместителям директоров ОО, учителям-предметникам по вопросам библиотечно-информационного обслуживания и состояния дел в учебном книгоиздании, изменениях, происходящих в Федеральном перечне учебников, региональной закупке учебников.

Таблица 18

Вид деятельности	2016 год	2017 год	2018 год
Посещение информационного зала (кол-во человек)	3001	2856	2567
Выезды в Ярославль за учебниками	14	17	15
Поступило литературы (прием, разгрузо-погрузочные работы, сортировка) (к-во экз.)	48067 экз. на сумму 16.468.545,48 рублей	66169 экз. на сумму 22.758.467,32 рублей	46745 экз. на сумму 22291875,58 рублей
Сверка с накладными (кол-во наименований)	123	175	230
Выдано в ОО литературы (художественная, научно-популярная, справочная и др.) из средств выставки	3533 экз.	2564 экз.	2135 экз.
Выписка накладных	473 шт.	367 шт.	320 шт.
Собеседование с библиотекарями ОО	11 (май, июль, август, сентябрь, ноябрь)	10 (май, июль, август, сентябрь, декабрь)	5
Работа по комплектованию ОО школьной документацией	110 наименований 35 заявки 18342 экз.	115 наименований 34 заявки 19221 экз.	113 наименований 37 заявок 18423 экз.
Консультации по УМК, учебному книгоизданию, по ЭФУ (электронная форма учебников)	179	187	297
Оформление заказа на УМК	475	326	213
Сотрудничество с издательствами и книготоргующими	11	14	27

организациями			
Обновление выставки информационного зала (кол-во экз.)	2532	2113	2089
Подготовка книжных выставок для учителей-предметников (технология, география, русский язык, информатика, классные руководители, иностранный язык, библиотекари)	53	43	34
Обзоры новых поступлений учебно-методической литературы на МО учителей-предметников на семинарах издательств и днях информации	3	7	18
Работа с каталогами издательств и ЭР издательств	79	87	89
Работа с выставкой изданий МУ ДПО «ИОЦ» (реклама, прием заказа, контроль за выполнением, выдача заказчиком)	68	96	83

В условиях введения нового образовательного стандарта ведущая роль отводится школьной библиотеке как условию и ресурсу для достижения новых образовательных результатов, реализации индивидуального образовательного маршрута обучающихся. Ставка делается на информационное сопровождение самостоятельной деятельности обучающегося, обеспечение их образовательными ресурсами и тьюторское сопровождение. Для реализации задач ФГОС библиотекари и учителя осваивают возможности ВИКИ-среды для организации сетевых событий и участия в них, программное обеспечение электронной поддержки учебного процесса и использование системы автоматизации библиотечной деятельности Ирбис, имеется опыт дистанционных консультаций, участия в вебинарах по библиотечной тематике. Актуальным остается вопрос систематизации информационно-библиотечного обеспечения современного образовательного процесса, построенного на принципах открытости, включая организацию повышения квалификации библиотекарей школ с использованием современных дистанционных образовательных технологий.

Весомый вклад в решение проблем оказывают образовательные организации, которые на основе конкурсного отбора включены в региональную сеть школьных информационно-библиотечных центров (ШИБЦ): СОШ №№ 17, 20, 21, 23, 27, 28, 32, 44, гимназия № 8 в рамках реализации п. 2.4 ФЦПРО. Гимназия № 8 имени Л.М. Марасиновой имеет статус регионального опорного ШИБЦ, а СОШ № 32 имени академика А.А. Ухтомского – региональный ресурсный ШИБЦ. В 2018 году ШИБЦ школы № 32 провел семинар для

заместителей директоров, педагогических и библиотечных работников области и города семинар «Формы продвижения книги», который получил высокую оценку.

Библиотекари города в рамках методического объединения обсуждают проблемы деятельности ШИБЦ, ищут пути решения. Опыт и наработки в области деятельности ШИБЦ постоянно представляется на мероприятиях разного уровня: международный форум «Евразийский образовательный диалог», вебконференции, организованные как на региональном, так и федеральном уровне. Опыт школы № 32 им. акад. А.А. Ухтомского, гимназии № 8 им. Л.М. Марасиновой, МУ ДПО «Информационно-образовательный Центр» города Рыбинска по способам деятельности ШИБЦ описан и отправлен в федеральный журнал, который будет полностью посвящен опыту Ярославской области

В 2018 году начато сотрудничество с представителями образовательного портала «Учи.ру». На базе МУ ДПО «Информационно-образовательный Центр» проведены мастер-классы для заместителей директоров и учителей математики по использованию и включению в их деятельность возможностей портала. После семинаров количество зарегистрированных учителей и учащихся значительно увеличилось.

*Обогащение информационного контента общепедагогической и методической тематики.*

В 2018 году продолжилось развитие площадки «Дистанционная поддержка обучающихся городского округа город Рыбинск»: зарегистрировано 135 пользователей, добавились два ресурса для дистанционной поддержки дополнительных профессиональных программ, продолжают работу площадка методической поддержки операторов АСИОУ, площадки методических семинаров для педагогов.

Активно используют возможности СДО Moodle для расширения спектра образовательных услуг для учащихся 9 классов педагоги СОШ № 5. Разработанные ими электронные модули для проведения элективных курсов по выбору востребованы учащимися школы № 5.

В 2018 году система общего образования города Рыбинска была включена на региональном уровне в реализацию федерального проекта «Доступное дополнительное образование для детей». Учреждения дополнительного образования прошли обучение, по итогам которого разработали дополнительные общеразвивающие программы для обучающихся в учреждениях дополнительного образования:

–Центр «Солнечный» 2 программы: "Возвращение мудрости предков" (Ярославская кукла) и «Искусство, творящее добро: нетрадиционные техники рисования», которые получили высокую оценку у обучающихся и их родителей;

–Центр «Молодые таланты» 2 программы: «Проекториум: PROекты с нуля» и «Биопрофессионал»;

–Центр туризма и экскурсий 1 программа с модулями для разных классов «Активный краевед»;

–Центр технического творчества 1 сетевой проект «Образовательный марафон «STEAM-Lab – 2018», который решено реализовать и в 2019 году.

Виртуальная площадка коллективного проектирования Рыбинск-Wiki функционирует с 2014 года. В течение этого времени на площадке сложилась четкая структура разделов и оформлены правила взаимодействия участников площадки.

В 2018 году в работу площадки Рыбинск-Wiki были внесены следующие изменения:

–убрана возможность самостоятельной регистрации (в данный момент регистрацию на площадке осуществляют администраторы в соответствии с поступающими заявками). Это позволяет избежать случайных пользователей, эффективнее оказывать помощь при возникновении сложностей во время авторизации на площадке, анализировать и модерировать активности пользователей на площадке;

–установлены плагины, повышающие комфортность работы участников на площадке (4 плагина);

–установлен форум площадки (был проведен тест системы и с сентября 2018 года форум готов к работе).

В 2018 году на площадке Рыбинск-Wiki появились новые площадки методической поддержки педагогов:

–профессиональное сообщество педагогов, реализующих внеурочную деятельность;

–площадка методической поддержки дошкольных образовательных организаций;

–площадка информационно-методической поддержки по инклюзивному образованию.

Продолжили свою работу:

–"Мозаичный парк" программно-методический комплекс;

–Блог "МОФ учебников";

–профессиональное сообщество учителей технологии;

–площадка для педагогов, получивших статус «педагог-проектировщик», «педагог-технолог», «педагог-исследователь».

*Информирование работников системы образования по актуальным вопросам развития системы образования.* Осуществление справочно-информационного обслуживания педагогических и руководящих кадров осуществлялось через традиционные выступления на инструктивно-методических совещаниях и заседаниях методических объединений; составление и передачу информационных сообщений по электронной почте; размещением информации на сайте МУ ДПО «Информационно-образовательный Центр», проведением тематических выставок в библиотеке и в службе книгообеспечения.

Сотрудники отдела мониторинга, образовательной статистики и аналитики ведут работу по администрированию муниципальных баз данных, информация которых востребована работниками системы образования. Традиционно, в пятый раз, сотрудниками отдела МОСиА подготовлена мультимедийная презентация «Образование в Рыбинске: цифры и факты», которая обобщает результаты работы субъектов системы образования города за 2017– 2018 учебный год.

*Предоставление информации по запросу потребителей.* Методистами отдела мониторинга, образовательной статистики и аналитики в течение 2018 года оказывались услуги по предоставлению информации о состоянии и развитии системы образования из баз данных муниципального, регионального и российского уровней на основе БД АСИОУ, диагностических исследований.

МУ ДПО «Информационно-образовательный Центр» имеет свой сайт (ioc.gybadm.ru), который функционирует с целью расширения рынка образовательных услуг дополнительного профессионального образования специалистов, педагогических и руководящих работников, оперативного ознакомления работников системы образования и других заинтересованных пользователей с различными аспектами деятельности учреждения, повышения эффективности взаимодействия МУ ДПО «Информационно-образовательный Центр» с целевой аудиторией.



Цель функционирования сайта МУ ДПО «Информационно-образовательный Центр»: оперативное и объективное информирование работников системы образования и других заинтересованных пользователей по различным аспектами деятельности учреждения, повышения эффективности взаимодействия Центра с целевой аудиторией.

Постоянно обновляются страницы «Образовательная деятельность» и «Платные образовательные услуги», на которых размещена информация для потенциальных потребителей услуг, что особенно важно для выстраивания и реализации индивидуальных образовательных запросов потребителей с учетом требований профессионального стандарта.

Для привлечения внимания посетителей сайта и поддержания его в актуальном состоянии своевременно размещалась значимая и оперативная информация о деятельности Центра на новостной странице, в разделах «Профессиональные события» и «Методический сервис». Периодически на сайт выставлялись различные информационные ресурсы для работников системы образования (издания Центра, материалы семинаров). Наиболее активно готовят материалы для сайта методисты Живанская Н.Л., Павлова И.С., Семенова О.Ю., Пилипенко Н.П., Самылкина Н.А.

Остаются востребованными ресурсы электронного сервиса «Открытый университет методической поддержки педагогов», но необходимо активизировать его работу через создание новых ресурсов, отвечающих требованиям времени.

Работа по наполнению сайта одно из важнейших направлений работы специалистов МУ ДПО «Информационно-образовательный Центр», так как позволяет привлечь новых потребителей услуг, удовлетворить образовательные и информационные запросы обучающихся, создать позитивный имидж организации у пользователей сайта.

*Издательская деятельность* МУ ДПО «Информационно-образовательный Центр» реализуется с целью расширения информационного, научно-методического пространства, удовлетворяющего образовательные запросы и потребности субъектов (коллективных и индивидуальных) системы образования городского округа город Рыбинск, презентации и распространения опыта работы образовательных учреждений, педагогов и профессиональных сообществ.

МУ ДПО «Информационно-образовательный Центр» выпускает методический журнал «Образовательный диалог», Информационно-рекламное издание «Образование в лицах» (к конкурсам "Учитель года России", "Воспитатель года России", «Педагогический дебют», муниципальный этап, к Дню учителя «Заслуженные учителя Рыбинска»).

К каждому муниципальному мероприятию выпускаются методические рекомендации: муниципальный этап профессиональных конкурсов «Учитель года России», «Воспитатель года России», «Сердце отдаю детям», «Педагогический дебют», муниципальное образовательное событие «Инновационный каскад», прием молодых специалистов. По итогам работы ежегодной муниципальной конференции выпускается сборник материалов и диск, на котором кроме выступлений размещены видеозаписи деятельности на разных площадках.

Продукты издательской деятельности оформляются на бумажных и электронных носителях. Материалы, сопровождающие муниципальные мероприятия, выставляются на сайте «Образовательное пространство системы общего образования города». Информирование потребителей продукции издательской деятельности осуществляется через сайт МУ ДПО «Информационно-образовательный Центр» (раздел «Методический сервис» на страницах «Информационные услуги» и «Методические услуги ресурсного обеспечения»,

а также в разделе «Библиотека»), на семинарах и конференциях, а также продукты издательской деятельности выставляются на постояннодействующей выставке изданий в библиотеке, новинки издательской продукции вносятся в электронный каталог.

В 2018 году в рамках издательской деятельности были выпущены:

- Журнал «Образовательный диалог» – 2 номера, 46 экз.
- Информационно-рекламное издание «Образование в лицах» - 2 выпуска. – 61 экз.
- Для проведения муниципального этапа Всероссийской олимпиады школьников напечатано – 4462 экземпляра материалов с заданиями для участников по всем предметам.
- Подготовлены Дипломы победителям и призёрам предметных олимпиад муниципального этапа – 1095 шт.

Подготовлены и распечатаны организационные и сопроводительные материалы для организации образовательной и методической деятельности МУ ДПО «Информационно-образовательный Центр» (удостоверения, анкеты, благодарности, приглашения, сертификаты, программы и пр.). Всего 6720 комплектов документов, объем печати – 35625 печатных страниц.

Разработан и протиражирован диск с материалами XVI Муниципальной конференции - 101 шт.

Анализ ситуации по подготовке к выпуску печатных изданий сотрудниками МУ ДПО «Информационно-образовательный Центр» позволяет сформулировать вывод о необходимости регламентации деятельности и усиления персональной ответственности методистов, готовящих выпуск методических материалов. Необходимо обратить внимание на выявление педагогов, готовых к обобщению опыта профессиональной деятельности в педагогической печати, и организацию их методического сопровождения.

*Экспертно-аналитическая деятельность* является ведущим видом деятельности сотрудников отдела мониторинга, образовательной статистики и аналитики, но вместе с тем является необходимым элементом профессиональной деятельности и всех сотрудников учреждения по курируемым направлениям.

В экспертно-аналитической деятельности методистов и руководителей МУ ДПО «Информационно-образовательный Центр» стабильно востребованы услуги по экспертизе материалов педагогов и образовательных учреждений, участвующих в профессиональных конкурсах разного уровня и инновационной деятельности.

Большая экспертная работа осуществляется в процессе проведения муниципального этапа профессиональных конкурсов «Учитель года России» и «Воспитатель года России». На трёх этапах конкурса проведена экспертиза деятельности 6 педагогических работников. В 2018 году второй раз проведён профессиональный конкурс для молодых педагогов «Педагогический дебют», в процессе которого осуществлена экспертиза материалов и профессиональной деятельности 14 педагогов со стажем работы менее трёх лет. Всего проведено – 464 экспертизы.

Стабильно востребованной формой доверительной экспертизы остаётся проведение методических аудитов. В 2018 году по заявке Департамента образования и руководителей образовательных организаций осуществлено 4 тематических аудита:

- Организация образовательного процесса и создание условий для сохранения здоровья школьников ОО (СОШ №№ 3, 24);

- Организация образовательного процесса в соответствии с ФГОС ООО (СОШ №№ 1, 30, гимназия №№ 8, 18);
- Аудит по запросу администрации ОО (СОШ № 29);
- Аудит реализации ФГОС ДО (детские сады №№ 1, 22, 34, 49, 51, 107, 110, 114).

Подобная работа значима тем, что носит диагностический характер и позволяет методисту более качественно выявлять запрос субъектов муниципальной системы образования и адресно оказывать методическую помощь. Информация по результатам аудитов доводится до сведения руководителей образовательных организаций и педагогов на тематических совещаниях.

При участии специалистов МУ ДПО «Информационно-образовательный Центр», членов экспертной комиссии Департамента образования была осуществлена экспертиза заявок и проектов образовательных организаций на соискание статуса МИПр (4 проекта). Также проводилась экспертиза промежуточных и итоговых отчётов образовательных организаций, имеющих инновационный статус муниципального уровня (МИП, МИПр, МРЦ).

В соответствии с муниципальным заданием по приказу Департамента образования МУ ДПО «Информационно-образовательный Центр» является координатором проведения школьного и муниципального этапов Всероссийской олимпиады школьников.

## **8. Социальное, государственно-частное партнёрство**

Традиционно продолжена работа по социально – педагогической поддержке познавательной деятельности детей с целью формирования активной позиции в освоении учебных дисциплин, поддержки интереса и конкуренции. Сотрудниками МУ ДПО «Информационно-образовательный Центр» осуществляется разработка документов по организации конкурса, информирование, сбор материалов, экспертиза работ, приобретение призов, определение спонсоров, подготовка наградных документов, проведение итоговых мероприятий и т.п. Кроме того проводится ряд мероприятий тренировочного характера, в рамках которых предоставляется возможность проверить свои силы в написании итоговых экзаменационных работ по текстам разработчиков процедуры мониторинга достижений обучающихся.

В 2018 году в числе таких мероприятий выделяются следующие:

- муниципальный и российский тур предметных олимпиад школьников;
- муниципальные олимпиады и конкурсы дошкольников;
- тренировочное тестирование по технологии ЕГЭ, тренировочное централизованное тестирование в 11 классах;
- международный конкурс «Кенгуру – математика для всех»;
- Всероссийское тестирование «Кенгуру - выпускникам» для 9 и 11 классов;
- Всероссийский мониторинг математической подготовки для 4 класса;
- Всероссийский конкурс «Компьютеры. Информатика. Технологии»;
- Всероссийский конкурс «Русский медвежонок – языкознание для всех»;
- Всероссийский конкурс по МХК «Золотое руно»;
- Всероссийский конкурс по английскому языку «Британский Бульдог»;
- Всероссийский конкурс ЧИП «Человек и природа»;

– Всероссийский интеллектуальный конкурс «Политоринг».

Проведение конкурсов было бы невозможно без тесного социального партнёрства Центра с учебными учреждениями системы дополнительного образования педагогов, коммерческими образовательными организациями. В их числе Ярославский институт развития образования, ООО «Курсор плюс» г. С-Петербурга, НАО «Центр продуктивного обучения» г. С.-Петербурга, ООО «Центр Педагогических измерений» г. Уфа, Федеральное государственное учреждение «Федеральный центр тестирования», г. Москва, ООО «Центр продуктивного обучения», г. Новосибирск и другие.

## 9. Финансово-экономическая деятельность

МУ ДПО «Информационно-образовательный Центр» обслуживается по договору МУ «Централизованная бухгалтерия образовательных учреждений городского округа город Рыбинск» и осуществляет свою финансово-экономическую деятельность в соответствии со сметой расходов.

В 2018 году учреждение действовало как бюджетное. МУ ДПО «Информационно-образовательный Центр» по бухгалтерскому учету обслуживается по договору МУ «Централизованная бухгалтерия образовательных учреждений городского округа город Рыбинск» и осуществляет свою финансово-экономическую деятельность в соответствии со сметой расходов. В 2018 году смета и её исполнение представлены в таблице 19.

Таблица 19

Сведения о результатах деятельности учреждения в 2018 году

N п/п	Наименование показателя деятельности	Единица измерения	2017 год		2018 год	
			Бал.	Ост.	Бал.	Ост.
1	Изменение (увеличение, уменьшение) балансовой (остаточной) стоимости нефинансовых активов относительно предыдущего отчетного года	%	-2,2	-2,2	0,8	-1
2	Общая сумма выставленных требований в возмещение ущерба по недостачам и хищениям материальных ценностей, денежных средств, а также от порчи материальных ценностей	т.р.	4,5		4,5	
3	Изменения (увеличение, уменьшение) дебиторской задолженности:	т.р.	5 689,70		578,80	
	в разрезе поступлений:		5 559,60		605,60	
	в разрезе выплат:		130,10		-26,80	

4	Изменения (увеличение, уменьшение) кредиторской задолженности:	т.р.	799,00		13,90	
	в разрезе поступлений:		57,70		-77,10	
	в разрезе выплат:		857,60		91,00	
5	Доходы, полученные учреждением от оказания платных услуг (выполнения), работ	т.р.	2 700,9		2718,5	
6	Поступления, в разрезе поступлений, предусмотренных планом финансово-хозяйственной деятельности учреждения:	т.р.	План	Факт	План	Факт
			15 882,70	15 796,30	18033,10	17446,20
11	Выплаты, в разрезе выплат, предусмотренных планом финансово - хозяйственной деятельности учреждения:	т.р.	15882,70	14945,30	18033,10	17352,8

Расходы на содержание здания и обеспечение жизнедеятельности в 2018 году представлены в таблице 20.

Таблица 20

В 2018 году расходы на содержание здания и обеспечение жизнедеятельности МУ ДПО «Информационно-образовательный Центр» составили:

Вид расхода/сумма	2016год	2017 год	2018 год
Договор на отопление	227737,16	238574,38	276814,28
Договор по электроэнергии с ЯСК	182478,52	190844,68	180630,60
Договор на водоснабжение с Водоканалом	16103,60	17325,06	22868,16
Договор на охрану	14551,68	14551,68	1455,68
Договор на Интернет-услуги	36000	36000	52000,00
Договор подряда с «ЭРГО» на элетрозамеры	4867	5070	7051,34
Договор на транспортировку и захоронение ТБО	4836,60	4064,04	2321,80
Договор на проведение дератизации и дезинфекции	2223,00	2223,00	

Чётко регламентирована работа по заключению муниципальных контрактов и размещению информации на сайте государственных закупок благодаря методисту Девяткиной А.А. За 2018 год размещено 4 контракта с единственными поставщиками на

региональной площадке ГИС Госзакупки, с соблюдением регламента опубликования их на федеральной площадке ЕИС. А также 6 договоров по статье «закупки до 100 т.р.» с размещением всех отчетных документов в единых информационных системах регионального и федерального назначения.

Виды платных услуг в проведении познавательных конкурсов, оказанных субъектам образовательного пространства в 2018 году, представлены в динамике трёх лет в таблице 21.

Таблица 21

Вид услуги	Основной поставщик услуги	Получатель услуги	Количество получателей (ОУ/чел.)		
			2016 год	2017 год	2018 год
Организация Международного игрового конкурса «Кенгуру-математика для всех» на муниципальном уровне	ООО «Курсор плюс», г. С-Петербург, договор	ОУ, договор	/4550	46/4549	31/3809
Организация Международного игрового конкурса «Русский медвежонок – языкознание для всех» на муниципальном уровне	ООО «Курсор плюс», г. С-Петербург, договор	ОУ, договор	72/6225	/5821	51/5896
Организация Всероссийского игрового конкурса по английскому языку «British Bulldog»	Автономная некоммерческая организация «Центр продуктивного обучения», г. С-Петербург, договор	ОУ, договор	41/1747	48/1989	38/1736
Организация Всероссийского игрового конкурса по информатике «Компьютеры. Информация. Технологии»	ООО «Центр Педагогических Измерений», г. Уфа, договор	ОУ, договор	29/1675	21/1408	18/1276
Организация Всероссийского игрового конкурса по мировой культуре «Золотое Руно»	Автономная некоммерческая организация «Центр продуктивного обучения», г. С-Петербург, договор	ОУ, договор	/1465	31/1604	20/1212
Организация мониторинга математической подготовки в 4, 9 и 11 классах	ООО «Курсор плюс», г. С-Петербург, договор	ОУ, договор	20/844	25/886	12/476
Проведение тренировочного тестирования по технологии ЕГЭ в 9, 11 классе	Федеральное государственное учреждение «Федеральный центр тестирования», г. Москва	ОУ, договор	7/285	/201	-
Организация Всероссийского игрового конкурса по биологии «Человек и природа»	ООО «Центр продуктивного обучения» (г. Новосибирск)	ОУ, договор	29/1462	43/1780	17/1483
Организация Всероссийского	ООО «Центр	ОУ,	14/2150	15/3096	18/4145

игрового конкурса «Политоринг»	педагогических измерений» (г. Уфа).	договор			
Организация Всероссийского игрового конкурса «Гелиантус» (с 2018 года – «Астра»)	ООО «Игра» г. Киров	ОУ, договор	4/171	5/1671	3/170
Организация Всероссийского игрового конкурса «Пегас»	ООО «Учебно-консультационный центр «Ракурс»» г. Краснодара	ОО, договор	/1470	21/1467	18/1146
Организация Всероссийского игрового конкурса по биологии «Человек и природа» для дошкольников	ООО «Центр продуктивного обучения» (г. Новосибирск)	ОУ, договор			19/383

При сохранении интереса к конкурсам детей в целом в 2018 году объём платных услуг несколько возрос за счет расширения списка конкурсов и их участников.

В 2018 году из средств внебюджетной осуществлено оформление окон в гардеробе и библиотеке, замена ламп освещения в кабинете 19, а также обеспечение бумагой и расходными материалами. В связи с недостатком финансирования из средств бюджета внебюджетные ресурсы использовались для оплаты всех командировочных расходов, осуществлены все работы по подготовке учреждения к новому учебному году (противопожарные и санитарно-эпидемиологические мероприятия).

Реализация услуг в рамках внебюджетной деятельности позволяет финансово обеспечить издательскую деятельность МУ ДПО «Информационно-образовательный Центр», подавляющее большинство расходных материалов на содержание издательского центра расходуется из этих средств.

## **10. Решения, принятые по итогам общественного обсуждения**

В 2018 году в качестве общественных обсуждений был использован ресурс педагогических советов, на которых обсуждались следующие вопросы:

- Проектирование целевых ориентиров реализации программы развития МУ ДПО «Информационно-образовательный Центр» на период 2018-2020 годы.
- Развитие практик дистанционной поддержки педагогов.
- Современные вызовы образования: формат изменений.
- Разработка дополнительных профессиональных программ на основе профессиональных стандартов

Второй вид общественного участия был использован в ходе подготовки муниципальной конференции по теме «Технологии современного образования: возможности и результаты». Итоги проведённого анкетирования позволили методистам увидеть какие образовательные технологии педагоги используют в практике, в чем они испытывают затруднения при подготовке образовательных событий, какие условия созданы в организации и в муниципальной системе образования для восполнений их профессиональных дефицитов? Информация, полученная в ходе этого общественного обсуждения, позволила скорректировать планы методистов и включить ряд методических

вопросов к обсуждению на заседаниях профессиональных сообществ, выступить с предложением новых тем дополнительных профессиональных программ.

### **Заключение.**

#### **Перспективы развития учреждения**

План деятельности учреждения на 2018 год в соответствии с запланированным объёмом фактически выполнен полностью.

К числу позитивных тенденций в деятельности сотрудников МУ ДПО «Информационно-образовательный Центр» в 2018 году следует отнести следующие:

- Вполне успешно справились с реализацией регионального проекта «Доступное дополнительное образование детей» через внедрение в муниципальной системе образования персонифицированного дополнительного, стали победителями регионального конкурса и получили грант в сумме 139873,40 рублей
- Сохраняется востребованность в реализации дополнительных профессиональных программ и познавательных конкурсов детей на платной основе, что обеспечивает некоторую меру стабильности в хозяйственно-административной деятельности учреждения
- Успешное завершение деятельности в статусе региональных инновационных площадок и соисполнителей в 4-х направлениях.
- Стабильно качественная работа по обеспечению методического сопровождения инновационной деятельности в муниципальной системе образования, что отмечено на региональном уровне
- Совершенствуется практика проведения муниципальных профессиональных конкурсов педагогов и обеспечение методического сопровождения участников региональных конкурсов.
- Достаточно качественно осуществляется методическая деятельность по внедрению новых образовательных стандартов на всех уровнях общего образования, подтверждение чему получено в оценке конкурсных работ методистов на региональном уровне

В целом оценка эффективности образовательной деятельности со стороны клиентов МУ ДПО «Информационно-образовательный Центр» достаточно высокая по основным показателям деятельности.

#### **Выявление проблем и причин неудач, затруднений в работе**

Изучение состояния деятельности МУ ДПО «Информационно-образовательный Центр» по ведущим направлениям позволило выявить ряд общих проблемных моментов по направлениям деятельности. Обобщив их, можно выделить как главные следующие проблемы и трудности в работе в 2018 году:

- Недостаточная степень внедрения дистанционных технологий в практику работы методистов.
- Отсутствие повышения заработной платы методистов с 2011 года и недостаточностью средств для стимулирования сотрудников в условиях реализации эффективного контракта все более заметно приводит к снижению уровня квалификации сотрудников, наблюдается увольнение профессионалов.
- Наблюдается наращивание объема труда из-за растущего вала внеплановых мероприятий, которые далеко не всегда находятся в поле компетентности вопросов сотрудников учреждения. Это вызывает стрессовые ситуации, нарушение ритма работы.
- Наблюдается снижение качества оформления продуктов методической деятельности



## **Задачи на 2019 год**

### **Функционирование и развитие методического пространства городской системы образования**

1. Содействовать развитию компетенций педагогов с учетом требований профессиональных стандартов и внедрению процедур национальной системы учительского роста.
2. Обеспечить поддержку обновления методической деятельности образовательных организаций в реализации инновационных программ и проектов регионального и федерального уровня, продвижения ценных практик образовательной и управленческой деятельности.
3. Осуществить методическое, информационное и образовательное сопровождение педагогов дополнительного образования детей в процессах модернизации содержания и технологий реализации общеобразовательных программ с учетом идей персонифицированного финансирования.
4. Инициировать новые практики развития кадрового потенциала муниципальной системы образования средствами ресурсной поддержки открытого информационно-образовательного пространства и ценных практик лидеров системы образования.

### **Задачи деятельности, направленные на совершенствование методического сервиса**

1. Содействовать обеспечению опережающего развития открытого информационно-образовательного пространства и практической реализации идеологии «сетевой методист» как условия успешной реализации всех направлений Программы развития МУ ДПО «Информационно-образовательный Центр» на период 2018 – 2020 годов.
2. Освоить способы деятельности МУ ДПО «Информационно-образовательный Центр» в качестве муниципального опорного центра дополнительного образования детей городского округа город Рыбинск.
3. Включить в деятельность педагогов дополнительного профессионального образования МУ ДПО «Информационно-образовательный Центр» методический инструментарий разработки, реализации и оценки качества индивидуальных программ выращивания новых профессиональных компетенций педагога.