Муниципальное образовательное учреждение дополнительного профессионального образования (повышения квалификации) специалистов
«Информационно-образовательный Центр»

ПРОГРАММА РАЗВИТИЯ
МОУ ДПО «Информационно-образовательный Центр»

на 2014 – 2018 годы и перспективы до 2020 года

Утверждено
на педагогическом совете МОУ ДПО «Информационно-образовательный Центр»
5 сентября 2014 год
Протокол № 3

Утверждено на Совете Центра
5 сентября 2014 год
Протокол № 3

Утверждено
директором МОУ ДПО «Информационно-образовательный Центр» С.О. Шувалова

Рыбинск, 2014 год

Характеристика состояния
МОУ ДПО «Информационно-образовательный Центр»

Муниципальное образовательное учреждение дополнительного профессионального образования (повышения квалификации) специалистов «Информационно-образовательный Центр» создано на основании Постановления Главы Рыбинского муниципального округа от 13.08.2002 № 1656; сведения о юридическом лице внесены 13 сентября 2002 года.

Муниципальное образовательное учреждение дополнительного профессионального образования (повышения квалификации) специалистов «Информационно-образовательный Центр» городского округа город является бюджетным учреждением, которое создано для выполнения работ, оказания услуг, выполнения социально-педагогических функций.

Учредитель учреждения – городской округ город Рыбинск. Функции и полномочия учредителя осуществляет Администрация городского округа город Рыбинск. В соответствии с Уставом учреждение является некоммерческой организацией.

Основными целями деятельности МОУ ДПО «Информационно-образовательный Центр» являются:

– организация и проведение повышения квалификации работников системы образования по дополнительным профессиональным программам;
– обновление теоретических и практических знаний работников системы образования в связи с повышением требований к уровню квалификации и необходимостью освоения современных методов решения профессиональных задач;
– формирование и закрепление на практике профессиональных знаний, умений и навыков, полученных в результате теоретической подготовки;
– создание условий для удовлетворения актуальных образовательных потребностей работников системы образования;
– предоставление сервисных методических услуг работникам системы образования.

Муниципальное образовательное учреждение дополнительного профессионального образования (повышения квалификации) специалистов «Информационно-образовательный Центр» создано для обеспечения непрерывного профессионального образования работников муниципальной системы образования города Рыбинска.

По итогам реализации Программы развития учреждения на 2009 – 2013 годы можно констатировать, что на начало 2014 года

– разработана и успешно реализуется в практике система методического обслуживания субъектов муниципальной системы образования на основе их образовательного запроса, устойчиво проявляется позиция руководителей образовательных учреждений как заказчиков на ресурсы повышения квалификации, предлагаемые МОУ ДПО «Информационно-образовательный Центр», появились первые практики инициирования запросов и предложений к деятельности учреждения дополнительного профессионального образования под задачи развития конкретных субъектов образовательного пространства округа;
– обеспечены условия средствами методического сервиса для опережающей подготовки педагогов и руководителей к решению профессиональных задач при введении новых образовательных практик с учетом требований нового образовательного стандарта общего образования на уровне дошкольного, начального общего и среднего общего образования;
– достаточно эффективно осуществлено методическое сопровождение инновационных процессов в образовательных учреждениях, руководство опытно-экспериментальной и исследовательской деятельностью педагогических работников; реализована качественная работа в статусе региональной инновационной площадки по теме «Сетевая библиотека – центр информационно-образовательного пространства»; успешно реализована программа

деятельности федеральной экспериментальной площадки по теме «Реализация ФГОС через внедрение комплекса технологий ОС «Школа 2100» в массовую практику начальной и основной школы», что подтверждено присвоением статуса ФЭП, благодарностями с стороны научно-методического центра ОС «Школа 2100»;

– применяются сетевые формы методической деятельности на муниципальном уровне, обеспечено эффективное методическое обслуживание профессиональных сетевых сообществ. МОУ ДПО «Информационно-образовательный Центр» имеет свой сайт (http://ioc.rybadm.ru), который функционирует с целью расширения рынка образовательных услуг дополнительного профессионального образования специалистов, педагогических и руководящих работников, оперативного ознакомления работников системы образования и других заинтересованных пользователей с различными аспектами деятельности учреждения, повышения эффективности взаимодействия МОУ ДПО «Информационно-образовательный Центр» с целевой аудиторией. Сайт реально становится инструментом предоставления методических услуг в удалённом доступе. С сентября 2012 года на сайте функционирует новый сервис «Открытый университет методической поддержки педагога», в рамках которого расширился спектр услуг методической помощи педагогу: диалог с методистом, интернет-путеводитель, виртуальная справка, дистанционная поддержка, сетевой семинар, интернет-самоучитель, e-Learning, виртуальный банк инновационных идей;

– завершен переход на блочно-модульные дополнительные профессиональные программы в объеме от 72 до 144 часов, кроме того программы по 18 и 36 часов – модули для обеспечения вариативности. Разработан, утвержден и апробирован на выборке групп пакет документов, обеспечивающий реализацию персонифицированного подхода в повышении квалификации. С целью повышения качества дополнительных профессиональных программ разработаны требования к структуре и содержанию программ, лист экспертизы дополнительной профессиональной программы. Осуществлена экспертиза программ с привлечением представителей педагогической общественности. Таким образом, созданы условия для реализации персонифицированной системы повышения квалификации через реализацию блочно-модульных программ;

– положено начало формированию круга социальных партнёров МОУ ДПО «Информационно-образовательный Центр» с целью обеспечения широкого спектра возможностей для удовлетворения образовательного запроса педагогов с учётом современных тенденций развития образовательной системы;

– расширены возможности использования ресурсов информационно-образовательной среды МОУ ДПО «Информационно-образовательный Центр» для конструирования слушателями своего индивидуального образовательного маршрута за счет ресурсов сетевого взаимодействия в настоящее время осуществляется с использованием электронного сервиса «Открытый университет методической поддержки педагога».

В период реализации Программы развития 2009 – 2013 года учреждение изменило свой адрес места расположения, заметно улучшив условия организации деятельности.

Для образовательной деятельности используются:

– два учебных класса на 45 и 20 посадочных мест,
– компьютерный класс (12 мест обучающихся (слушателей) и место преподавателя,
– кабинет информационных технологий (на 25 мест),
– конференц-зал на 100 мест,
– читальный зал с библиотекой,
– зал с книжной выставкой,
– кабинет для консультаций и работы малых групп.

Техническое обеспечение деятельности МОУ ДПО «Информационно-образовательный Центр» в целом представляет собой достаточный набор компьютерного оборудования и оргтехники, программных продуктов для организации деятельности сотрудников учреждения.

В МОУ ДПО «Информационно-образовательный Центр» имеется сервер (для хранения информации объёмом до 400 Гбайт), который используется для размещения информационных ресурсов (базы данных, материалы курсов и др.). Его наличие позволяет хранить образовательный контент, обеспечивает доступ к образовательным ресурсам для сотрудников и слушателей в соответствии с правами доступа. Установлено три сервера для хранения контента системы образования города Рыбинска: на одном установлена система дистанционного обучения Moodle, позволяющая начать работу по организации дистанционной поддержки обучающихся на муниципальном уровне; на втором сервере установлена автоматизированная информационно-библиотечная система ИРБИС, позволяющая вести единый электронный каталог изданий; на третьем сервере создана система хранения информационных ресурсов для педагогов и учащихся города.

Сетевое и коммутационное оборудование включает локальную сеть, имеющую 75 выходов для подключения и оборудование для оптоволоконной связи, что предоставляет возможность с любой рабочей станции МОУ ДПО «Информационно-образовательный Центр» обмениваться информацией и получить доступ к ресурсам сети Интернет для подготовки и проведения учебных занятий.

В учреждении оборудован стационарный компьютерный класс, состоящий из 12 рабочих мест для слушателей, и компьютеризированного рабочего места преподавателя, состоящего из компьютера, мультимедийного проектора, интерактивного устройства Mimio.

В классе информационных технологий имеется 7 макбуков, рабочее место преподавателя оборудовано мультимедийным комплексом (проектор и ноутбук), имеется интерактивная доска и документ-камера.

В трёх учебных классах имеются мультимедийные комплексы для преподавателя, включающие в себя ноутбук и проектор, которые используются при проведении занятий со слушателями.

Применение цифрового оборудования (видеокамеры, фотоаппарата), музыкального комплекса (усилитель, колонки, микрофоны, midi-клавиатуру); графического планшета; периферийного оборудования обеспечивают наглядность учебных и информационно-методических материалов, подготовку дидактических материалов, возможность демонстрировать педагогические возможности ИКТ и рост качества процесса дополнительного профессионального образования.

В МОУ ДПО «Информационно-образовательный Центр» имеется малый полиграфический комплекс, благодаря которому организован выпуск журнала «Образовательный диалог», печатных материалов конференций и семинаров, осуществляется подготовка и печать методических рекомендаций для педагогических и руководящих кадров системы образования города.

В МОУ ДПО «Информационно-образовательный Центр» созданы компьютерные рабочие места для специалистов с целью обеспечения образовательной и информационно-методической деятельности. В учреждении началась работа по формированию зон свободного доступа для обучающихся (слушателей), что позволяет педагогам обратиться к материалам сервера, самостоятельно поработать на компьютере, познакомиться с цифровыми образовательными ресурсами; имеющееся оборудование и прикладные программы позволяют организовывать образовательный процесс, решая задачи по формированию ИКТ-компетентности педагогов.

В целом можно констатировать, что МОУ ДПО «Информационно-образовательный Центр» имеет все условия для качественной реализации задач дополнительного профессионального образования кадров; гибко и мобильно реагирует на изменения в системе образования федерации и региона, остается конкурентоспособным, сохраняет контингент потребителей, оказывает позитивное влияние на развитие образовательных систем и субъектов муниципальной системы образования.

Предназначение МОУ ДПО «Информационно-образовательный Центр»

Реализация процесса дополнительного профессионального образования педагогов на основе сервисной концепции обслуживания актуального и выявления потенциального образовательного запроса педагогических и руководящих кадров. Методическое обеспечение персонифицированного образовательного маршрута, оформление и предъявление содержания инновационных образовательных практик и ценного педагогического опыта в городской системе образования для устойчивого развития.

«Сервис, инициатива и креативность» – наш девиз.

Деятельность МОУ ДПО «Информационно-образовательный Центр» предназначена для оформления различного содержания образовательного запроса субъектов муниципальной системы образования, его предъявления и качественного обеспечения. Наш девиз: «Сервис, инициатива и креативность».

Приоритетные задачи для обеспечения развития деятельности учреждения:

– поиск, разработка и оформление сервисных технологий в методической деятельности на муниципальном уровне, обеспечивающих удовлетворение актуального и формирование нового образовательного запроса субъектов муниципальной системы образования; поддержка инновационных процессов в муниципальной системе образования; сопровождение основных изменений в системе образования (реализация программных документов федерального, регионального и муниципального уровней); обеспечение качества образовательных услуг;

– формирование информационно-образовательной среды, обеспечивающей удовлетворение актуальных и выявление потенциальных образовательных запросов субъектов образовательного процесса средствами предложения сервисных методических услуг; формирование имиджа методиста как высококвалифицированного специалиста, способного обеспечить запуск механизмов саморазвития субъектов образовательного процесса.

Для успешной реализации миссии необходимы:

– Программа развития МОУ ДПО «Информационно-образовательный Центр» с чётким планом действий и ресурсным обеспечением;

– Программа развития кадрового потенциала МОУ ДПО «Информационно-образовательный Центр»;

– Проект региональной инновационной площадки по теме «Механизмы использования ресурсов открытого информационно-образовательного пространства на муниципальном уровне для достижения обучающимися новых образовательных результатов» (реализуется на базе МОУ ДПО «Информационно-образовательный Центр»);

– Проект региональной инновационной площадки по теме «Развитие образцов субъектно-ориентированного педагогического процесса в основной школе в рамках реализации ФГОС» (реализуется на базе ГОАУ ЯО Институт развития образования, соисполнители МОУ ДПО «Информационно-образовательный Центр»);

– Проект региональной инновационной площадки по теме «Инновационные региональные практики неформального образования детей» (реализуется на базе

государственного образовательного бюджетного учреждения дополнительного образования детей Ярославской области «Ярославский региональный инновационно-образовательный центр «Новая школа», соисполнители МОУ ДПО «Информационно-образовательный Центр»)

– кадры, которые эти действия будут выполнять и контролировать.

Настоящая Программа определяет стратегию развития МОУ ДПО «Информационно-образовательный Центр» на период 2014 – 2018 годы и перспективу до 2020 года. Программа состоит из комплекса взаимоувязанных мероприятий, направленных на решение конкретных задач.

Проблемы в деятельности МОУ ДПО «Информационно-образовательный Центр»

Для осуществления стратегического развития учреждения на современном этапе необходимо выявить ресурсы, которые позволят найти ответы на вопросы:

– Каким образом обеспечить мотивационную и методическую готовность педагогов к переходу от информационного подхода в образовании к деятельностному?

– Какие механизмы в деятельности МОУ ДПО «Информационно-образовательный Центр» могут обеспечить качество внедрения персонифицированного подхода в дополнительном профессиональном образовании субъектов муниципальной системы образования?

– Каким образом обеспечивать создание и развитие виртуальных площадок методической поддержки для достижения «опережающего» эффекта в развитии и образовательной мобильности кадрового потенциала системы образования города Рыбинска?

– Какие механизмы позволят использовать ресурсные возможности межведомственного взаимодействия для выстраивания индивидуального образовательного маршрута субъектов с целью максимального удовлетворения его потребностей?

– Каким образом обеспечить эффективность и конкурентоспособность деятельности учреждения дополнительного профессионального образования в достижении высокого уровня качества предоставляемых услуг и результатов деятельности?

На настоящий момент в деятельности МОУ ДПО «Информационно-образовательный Центр» можно зафиксировать ***ряд противоречий***:

– с одной стороны, необходимость оперативно реагировать на требования к опережающей подготовке кадров для успешной реализации задач ФГОС общего образования в условиях нового федерального закона «Об образовании в Российской Федерации», с другой, отсутствие необходимых дидактических, методических ресурсов для организации повышения квалификации педагогов на муниципальном уровне;

– с одной стороны, необходимость массового повышения уровня компетентности педагогов для решения новых задач образования, с другой, неразработанность индивидуальных, в том числе, сетевых практик обучения кадров и методического сопровождения в широкомасштабных процессах с учетом персонифицированного подхода;

– с одной стороны, необходимость всестороннего развития образовательной практики педагогов, изменение их профессиональной позиции в условиях системно-деятельностного подхода для реализации задач ФГОС, с другой, разобщенность в деятельности специалистов методического сервиса, консервативность в изменении подходов к организации и контингента методического обслуживания, стереотипы в выстраивании межпредметных границ;

– с одной стороны, сложность и многообразие требований к квалификации сотрудников учреждений дополнительного образования, с другой, необходимость их качественной и высококвалифицированной работы при недостатках подготовки и социальной защищенности.

Эти противоречия обозначили ***ключевую проблему*** развития методического и образовательного сервиса на муниципальном уровне: как расширить возможности образовательного пространства дополнительного профессионального образования, чтобы обеспечить поддержку опережающего развития кадрового потенциала городской системы образования для решения новых профессиональных задач?

Актуальность предполагаемых преобразований

В приказе Минобрнауки России от 17.12.2010 № 1897 «Об утверждении и введении в действие федерального государственного образовательного стандарта основного общего образования» (пункт 7) говорится о том, что ФГОС должен быть положен в основу деятельности различных категорий работников образования, в том числе – сотрудников учреждений основного и дополнительного профессионального педагогического образования, всех уровней методических структур в системе общего образования. В этих условиях особенно актуальны вопросы методического сопровождения образовательной практики и необходима мотивационная и методическая готовность педагогов. При этом наблюдается обострение противоречия между необходимостью изменений в профессиональной деятельности работников образования, вносимых требованиями новых стандартов, и уровнем их готовности к профессиональной деятельности в соответствии с ФГОС второго поколения.

Сегодня каждый представитель педагогической профессии выступает не только в роли преподавателя, наставника или воспитателя, но и как исследователь, новатор, открывающий для себя новые принципы и способы обучения, объединяет традиции с нововведениями, использует инновационные технологии обучения и воспитания.

Процессы введения и реализации ФГОС требуют специально организованной деятельности методической службы, нового содержания повышения профессиональной компетенции педагогических кадров, связанного с усилением роли метапредметности, необходимости формирования универсальных учебных действий, введения новой системы оценивания результатов обучения.

Для обеспечения эффективной деятельности методической службы в сложной ситуации перехода к системно-деятельностному подходу в образовании необходимо учитывать имеющиеся ресурсы (человеческие, нормативные), обеспечить системность подготовки педагогов к введению стандартов и комплексность всех видов сопровождения.

Переход на персонифицированную систему повышения квалификации одна из составляющих государственной политики в сфере повышения квалификации работников,

В Федеральной целевой программе развития образования на 2011-2015 годы поставлена задача «Обеспечение непрерывности, персонификации и актуальности повышения квалификации педагогических работников: внедрение модели организации повышения квалификации, обеспечивающей непрерывность и адресный подход».

Для совершенствования образовательного процесса в МОУ ДПО «Информационно-образовательный Центр» предстоит апробировать новые и усовершенствовать имеющиеся механизмы формирования осознанного запроса педагога на повышение квалификации для реализации своих потребностей в профессиональном развитии и выполнения заказа работодателя; необходимо продолжить освоение субъектно-ориентированных технологий и вариативных форм реализации дополнительных профессиональных программ с

использованием внутренних и привлеченных ресурсов для выполнения индивидуального учебного плана слушателя; отработать механизмы и инструменты оценки качества реализации дополнительных профессиональных программ.

Объективное изменение профессионально-педагогической деятельности в условиях развивающегося информационного общества определяет необходимость в изменении способов научно-методического сопровождения педагогов. Система дополнительного профессионального образования как образовательный институт должна обеспечивать опережающую готовность педагогов к работе в условиях открытого информационно-образовательного пространства, осуществлять выстраивание новых образовательных практик и стать проводником новой информационной культуры, что определяет необходимость проектирования и реализации методических услуг, предоставляемых в электронной форме.

Весомым доводом в пользу методического сервиса в виртуальной форме являются уровень ИКТ-компетентности современных педагогов и их желание использовать информационно-коммуникационные технологии и Интернет в своей профессиональной деятельности. Результаты исследований среди учителей города свидетельствуют о том, что увеличивается количество педагогов, имеющих готовность и желание осуществлять профессиональное общение в режиме on-line и off-line; представлять опыт профессиональной деятельности на страницах педагогических сайтов; реализовывать обмен электронными образовательными ресурсами в различных форматах; коллективно обсуждать проблемы современного образования в форумах и чатах; обучаться дистанционно; участвовать в сетевых конкурсах; коллективно работать, используя новые возможности информационно-коммуникационных технологий. Современный тренд образования – это рост онлайн решений в образовании, развитие смешанной педагогики.

Деятельность учреждения с 1 сентября 2013 года регулируется Федеральным законом № 273-ФЗ от 29.12.2012 «Об образовании в Российской Федерации» и Приказом Министерства образования и науки РФ от 1 июля 2013 г. N 499 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам». Новый закон расширил возможности получения и оказания услуг в системе дополнительного профессионального образования. Данное обстоятельство заметно усиливает конкуренцию в сфере постдипломного образования и ставит перед каждым учреждением задачу поиска эффективных механизмов управления качеством своей работы. Особенно важным аргументом в пользу данной позиции является вступление в действие приказа N 1244 от 15 ноября 2013 г «О внесении изменений в Порядок организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам, утвержденный приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 1 июля 2013 г. N 499». Данный приказ указывает на финансирование повышения квалификации педагогов из средств регионального и федерального бюджетов, что указывает на необходимость развития платных образовательных услуг на муниципальном уровне для образовательных учреждений. Деньги на повышение квалификации идут за педагогом.

В МОУ ДПО «Информационно-образовательный Центр» на настоящий момент включена в разработку идея процессного подхода на основе стандартов ISO 9001: 2008. Осуществлено теоретическое осмысление и оформлено описание самооценки учреждения, процессной модели управления качеством методического сервиса и образовательной деятельности. Предстоит разработать в рамках той же идеологии управление качеством инновационной деятельности.

С 1 января 2013 года в деятельность образовательных учреждений внедряется идеология стимулирования деятельности сотрудников на основе эффективного контракта.

Данный подход органично вписывается в процессный подход управления качеством. На настоящий момент проведен ряд мероприятий по разработке и первичной апробации эффективного контракта для основной категории сотрудников учреждения по должности «методист». Предстоит найти способы интеграции идей эффективного контракта и процессного подхода в управлении качеством деятельности МОУ ДПО «Информационно-образовательный Центр», разработать критерии и показатели оценки эффективности деятельности каждого сотрудника с учетом достижения запланированного качества.

Идеи, положенные в основу преобразований

Методическую работу можно рассматривать в современных условиях как работу по развитию культуры взаимодействия, творчества педагогов, диалогического общения. Главное для специалиста методической службы – поддержать саморазвитие и самоорганизацию педагогов, объединить единомышленников для решения назревших в образовательном процессе проблем, разбудить заинтересованность в тех, кто ещё не занял активную позицию, помочь тем, кто нуждается в поддержке, при этом гибко реагировать на изменяющиеся образовательные потребности различных целевых групп.

Идея оптимального сочетания традиций, прошлого опыта деятельности с процессом системного преобразования методического сопровождения способствует раскрытию возможности решения той или иной проблемы теоретического и практического характера; проведению сравнительного анализа особенностей нового содержания образования, апробации педагогических технологий деятельностного типа как важнейших инструментов введения ФГОС.

Наиболее гибкой из всех существующих форм методического сопровождения является модульная система повышения профессионального уровня педагогов (в виде учебных модульных, тематических и проектных семинаров), т.к. она легко сочетается с групповой и индивидуальной формой подготовки в кратковременной и длительной системе обучения; способствует созданию наиболее благоприятных условий развития профессионально-личностной компетентности педагога путем обеспечения вариативности содержания обучения, приспособления дидактической системы к индивидуальным потребностям педагогов. Сопровождение педагогов и образовательных учреждений в процессе их участия в Федеральных инновационных проектах обеспечивает возможность апробации разработок ученых по различным направлениям педагогической деятельности.

Персонифицированный подход – неотъемлемая составляющая общего теоретико-методологического и научно-методического обеспечения целостного образовательного процесса в системе дополнительного профессионального образования специалистов сферы образования. Он ориентирован на формирование необходимого квалификационно-требуемого уровня слушателей обучающихся с учетом специфики функционирования различных типов образовательных организаций.

В разделе Национальной образовательной инициативы «Наша новая школа», отражающем аспекты развития учительского потенциала, зафиксированы следующие направления непрерывного профессионального образования педагогов:

– образовательные программы повышения квалификации и профессиональной переподготовки должны строиться по модульному принципу, гибко изменяться в соответствии с потребностями педагогов. В ходе реализации таких программ должны использоваться современные образовательные технологии;

– стажировки педагогов должны проходить на базе образовательных учреждений, реализующих инновационные образовательные программы и имеющих положительные результаты.

Персонифицированное повышение квалификации – это, с одной стороны – право педагога повысить свою квалификацию в той области, в которой им самим осознаются дефициты. С другой стороны – это его ответственность перед работодателем за реализацию тех задач, которые руководитель школы ставит перед педагогом, за создание по результатам обучения того продукта, который образовательная организация от него ждет. Таким образом, становится чрезвычайно важным осознанный заказ специалиста на повышение квалификации и механизмы предъявления руководителем задания педагогу, направляемому на обучение. В связи с этим должен быть обеспечен открытый доступ работников системы образования к рабочим программам учебных курсов; должны измениться формы и процедуры итоговой аттестации слушателей курсов, которые проводятся с участием представителей работодателя, профессионального сообщества.

В теоретическом истолковании персонифицированный подход понимается как создающий предпосылки и условия для перехода изменяющегося субъекта обучения на новый, более высокий уровень профессионально-личностного развития; как содержательная характеристика адаптивности учебной информации к особенностям контингента обучающихся с учетом перспектив их социально-профессиональной деятельности.

Теоретической основой для реализации персонифицированного подхода в учреждении дополнительного профессионального образования является:

– парадигма педагогики поддержки,
– личностная, социокультурная парадигмы образования;
– андрагогический и акмеологический подходы к образованию взрослых.

Внедрение идеологии открытого образования, концептуальных идей Веб 2.0. и Веб 3.0., дистанционных образовательных технологий в практику формального, неформального и информального дополнительного профессионального образования работников системы образования. Это позволит расширить информационно-образовательное пространство для профессионализации педагогических и руководящих кадров системы образования города Рыбинска.

Открытое образование рассматривается как рациональное и органичное сочетание всех известных форм получения образования. Открытое образование – это незамкнутая, самоорганизующаяся система, а самообразование есть процесс развития свободных, самоактуализирующихся личностей. Организация образовательного процесса базируется на идее обеспечения свободы, побуждающей обучающегося осознавать себя полноправным субъектом образовательного процесса. По мнению В.И. Солдаткина, открытое образование – это такая «форма и способ организации (и самоорганизации), когда образовательное учреждение, будучи распределенным и открытым, сознательно создает условия целостного включения индивида в общественную практику, обучение, науку и общение».[1] Более того, в педагогическом плане сознательным приоритетом выступает развитие, опережающее обучение. Модель открытого образования можно представить в виде познавательной среды, ориентированной на человека, способного к самоорганизации, развитию его способностей на основе приобретения знаний и овладения методологией их использования в повседневной жизни и профессиональной деятельности с целью наиболее полной самореализации в условиях формирования и функционирования информационного общества.

Особенностью Web 2.0 является принцип привлечения пользователей к наполнению и многократной выверке информационного материала. Применение идеологии Web 2.0 в системе дополнительного профессионального образования направлено на управление

---

[1] Основы открытого образования /Андреев А.А., Каплан С.Л., Краснова Г.А., Лобачев С.Л., Лупанов К.Ю., Поляков А.А., Скамницкий А.А., Солдаткин В.И.; Отв. ред. В.И.Солдаткин. - Т. 1. - Российский государственный институт открытого образования. – М.: НИИЦ РАО, 2002. – С. 81

знаниями и включение пользователей в активный профессиональный диалог на основе использования блогов, wiki-сред, социальных сетей и других социальных сервисов.

Главная идея Web 3.0 состоит в том, что пользователь, который до этого единолично был вовлечён в процесс формирования контента, отныне творит коллективно, и его партнерами, помимо других пользователей, являются эксперты направлений, причём статус пользователя может быть изменён на экспертный, равно как и форма сотрудничества создателя контента и портала. Эксперт должен выступить своеобразным модератором публикуемого контента. Эта идеология направлена на проявление «коллективного разума».

Дистанционные образовательные технологии, реализуемых в основном с применением информационных и телекоммуникационных технологий при опосредованном (на расстоянии) или не полностью опосредованном взаимодействии обучающегося и педагогического работника, отличительными особенностями которых является предоставление возможности учиться всегда и везде, позволяют организовать методическое сопровождение в соответствии с индивидуальным запросом работников системы образования.

Теоретической базой для развития данного направления являются:

– основы открытого образования;
– новые подходы к работе библиотек в условиях информатизации и теоретические основы технологий Веб 2.0. и Веб 3.0.;
– дистант;
– андрагогический и акмеологический подходы к образованию взрослых и идеи профессионального развития педагога на основе рефлексии.

Современный период развития системы образования характерен переходом к непрерывному повышению квалификации педагогов, их заинтересованностью проблемами непрерывного образования, появлением новых форм, технологий и содержания повышения квалификации. Непрерывное образование предполагает не только повышение уровня педагогического мастерства, а также организацию непрерывного самообразования, самореализацию и самосовершенствование с учетом индивидуальных профессиональных целей, потребностей, мотивов, интересов педагога, а также требований и целей образовательной организации. В условиях непрерывного последипломного образования педагогические работники выступают целостными субъектами профессиональной деятельности, активными, свободными и ответственными в проектировании, осуществлении и творческом реформировании собственного профессионального развития. Система межведомственного взаимодействия субъектов в сфере дополнительного профессионального образования должна быть направлена на максимальное удовлетворение образовательных потребностей субъектов, используя открывающиеся возможности с целью привлечения информационно-образовательных, материально-технических и кадровых ресурсов.

Наиболее эффективными формами являются:

– сетевое взаимодействие, которое направлено на структурирование связей между отдельными педагогами, образовательными учреждениями, процессами, действиями и явлениями, осуществляемое на основе добровольного объединения ресурсов, взаимной ответственности и обязательств, идеи открытости для достижения общей цели развития профессиональных компетенций педагогов в условиях информационного общества;
– дистанционная поддержка как содействие при выстраивании и реализации индивидуальных образовательных маршрутов в открытом информационно-образовательном пространстве, обеспечивающее индивидуальные информационные и образовательные потребности субъектов образовательной практики.

– стажерская площадка, которая позволяет оперативно и существенно увеличить профессиональный и творческий потенциал работников и их мобильность, так как педагогическая стажировка – это обучение действием.

– межведомственные образовательные события – образовательное событие мы будем понимать как изменение, оцениваемое человеком как значимое, для его образования и активно включённое в межсобытийные связи. Образовательные события, рассматриваемые как часть целостного образовательного процесса, являются результатом предшествующих событий и причиной последующих. Событие становится способом создания условий, которые максимально повышают вероятность появления индивидуальных образовательных программ и проектов у его участников.

– тьюториал – (англ. *tutorial*) – руководство, описание, справочник, учебник; учебные занятия со слушателями, проводимые в форме активных и интенсивных практических занятий (деловых игр, «мозгового штурма», «изучения случая»).

Индивидуальные образовательные траектории обеспечивают расширение возможностей образовательного пространства, выбор наиболее эффективных и удобных для педагогических кадров путей и способов непрерывного образования, роста профессиональной компетентности, квалификации и конкурентоспособности педагогов на рынке образовательных услуг.

В резолюции по итогам VI международной научно-практической конференции «Постдипломное образование: проблемы качества» в числе проблем, нуждающихся в разработке, отмечается «постдипломное образование как вид услуг»[2].

Сервисное учреждение дополнительного профессионального образования неминуемо выходит на систему менеджмента качества, потому что ориентировано на клиентскую составляющую и постоянное улучшение деятельности.

Управление качеством – это ориентированная на потребителя концепция менеджмента, нацеленная на постоянное усовершенствование процессов с использованием аналитических инструментов и работу в команде с привлечением всех сотрудников. Управление качеством обеспечивает достижение более высокого качества преподавательского состава, учебных планов и программ, качества преподавания, обучающих методик, средств педагогического оценивания, ресурсного обеспечения.

Развитие самостоятельности образовательных учреждений требует наличия в практике работы инструментов и технологий управления качеством образования, позволяющих получать на систематической основе достоверную и актуальную информацию о состоянии образовательной системы и педагогических процессов.

Во многих странах мира образовательные организации систематически проводят анализ результатов собственной деятельности с целью выработки стратегий, направленных на совершенствование своей работы и повышения качества достигаемых результатов. Самооценка в деятельности учреждения будет действительно механизмом развития только в том случае, когда каждый сотрудник учреждения будет включен в этот процесс.

Желаемый результат достигается эффективнее, когда деятельностью и соответствующими ресурсами управляют как процессом, вся деятельность по повышению квалификации рассматривается как система взаимосвязанных процессов: основных, обеспечивающих, организационных, мониторинговых.

---

[2] Постдипломное образование: вызовы времени. Материалы VII международной научно-практической конференции кафедры педагогики и андрагогики. 10-11 апреля 2007 год. [Текст]. – СПб. – 2007. – 283 с. – С.14

В качестве теоретических положений для разработки идей процессного управления и использования ресурса оценки деятельности сотрудниками учреждения могут быть использованы разработки ученых по направлениям: методологические и психолого-педагогические концепции непрерывного профессионального образования, теории потребностей и мотивации; научные теории организационного и педагогического менеджмента; научно-практические разработки в области процессного метода управления организацией и менеджмента качества организации, в том числе, в образовательном учреждении; теоретические положения о сервисной деятельности.

Стратегическая цель Программы

Обеспечение качества и доступности методического и образовательного сервиса субъектам образования города Рыбинска за счет эффективного использования существующих и появляющихся ресурсов в системе дополнительного профессионального образования для обеспечения опережающей готовности кадров к успешному решению новых профессиональных задач.

Основные направления развития методического сервиса в муниципальной системе образования

В 2014 – 2018 гг. в рамках Программы осуществляется работа по следующим направлениям.

1. Освоение новых форм методического сопровождения педагогических и руководящих работников в ходе внедрения и реализации новых образовательных стандартов в системе общего образования

Цель: создание условий для самореализации педагога, развития его ключевых компетенций на основе изучения профессиональных проблем, потребностей в контексте ведущих направлений государственной политики в области образования.

Задачи:

– формирование единого методического пространства, обеспечивающего преемственность дошкольного, начального, основного и среднего (полного) общего образования, иное качество методического сопровождения деятельности образовательных учреждений города, образовательного процесса, а значит и образовательных результатов;

– введение мобильной системы адресно-методической поддержки, как для педагога, так и для педагогического коллектива образовательного учреждения с использованием новых форм сетевого взаимодействия участников образовательного пространства;

– создание культурно-образовательного сообщества, направленного на построение коммуникации между учеными, методистами, педагогами.

Механизмы реализации направления:

В качестве механизмов реализации данного направления в деятельности МОУ ДПО «Информационно-образовательный Центр» будут использованы:

– обучающие семинары для методистов в рамках внутриорганизационного повышения квалификации сотрудников;

– коллективное и индивидуальное проектирование и реализация программ для модульных, проектных творческих групп педагогов;

– обогащение возможностей информационно-методического пространства на муниципальном уровне.

Мероприятия (план)

№	Виды деятельности / мероприятия	Ожидаемые результаты	Показатели достижения результатов	Сроки проведения	Ответственные
Задача 1. Формирование единого методического пространства, обеспечивающего преемственность дошкольного, начального, основного и среднего (полного) общего образования, иное качество методического сопровождения деятельности образовательных учреждений города, образовательного процесса, а значит и образовательных результатов					
1.	Организация работы модульных групп из представителей различных уровней образования, направленные на решение конкретных практико ориентированных задач в процессе реализации ФГОС: формирование УУД, система оценки, диагностика и мониторинг новых результатов образования	Обеспечены условия для эффективного взаимодействия педагогов в условиях освоения практики новых образовательных стандартов	Созданы и начинают активно действовать три тематические модульные группы % включенности педагогов МСО в деятельность модульных групп	Январь 2015 год	Методисты учебно-методического отдела и отдела психолого-педагогического сопровождения
2.	Распространение инновационного педагогического опыта через систему сетевого взаимодействия, размещение публикаций по проблематике инновационных проектов в журнале «Образовательный диалог» и на сайте МОУ ДПО ИОЦ	Обеспечена диссеминация ценных образцов педагогической деятельности	Количество публикаций Востребованность информации Наличие практик переноса опыта	Ежемесячно 2015 г.	Учебно-методический отдел, инфотека
3.	Организация системы консультационной работы для педагогических и руководящих работников	Доступность информационного обеспечения образовательного запроса педагогов	Количество консультаций Удовлетворённость информационного запроса	Ежемесячно	Сотрудники отделов
4.	Организация творческих встреч с педагогами других территорий	Создана площадка обмена позитивным педагогическим опытом	Вовлеченность педагогов в процесс обмена ценными практиками Востребованность эффективных инструментов в практической деятельности образовательных практик.	2015 – 2018 годы	Сотрудники отделов
Задача 2. Введение мобильной системы адресно-методической поддержки, как для педагога, так и для педагогического коллектива образовательного учреждения с использованием новых форм сетевого взаимодействия участников образовательного пространства					

1.	Выявление и использование диагностик внутренней и внешней мотивации педагогов на активное участие в методической работе, способствующее росту их профессионального уровня	Рост заинтересованности и активности в росте педагогического мастерства Наличие данных о запросе кадров на выращивание и обогащение педагогической компетентности	Наличие диагностик Достоверность данных о запросе на ресурсы повышения квалификации специалистов	Постоянно	Методисты учебно-методического отдела Методисты отдела мониторинга, образовательной статистки и аналитики
2.	Своевременное информирование педагогических работников средствами сетевых ресурсов о результатах исследований в различных областях научных знаний, в образовательных областях; о новых тенденциях в развитии психолого-педагогических знаний; ознакомление с основами правовыми актами, освещение педагогического опыта, оправдавшего себя в практической деятельности	Доступность информации об изменениях в образовательной практике	Наличие возможностей быстрого доступа к необходимой информации по вопросам образования Достаточная компетенция знаний педагогов о нововведениях в системе образования	Ежемесячно	Методисты
3.	Индивидуальные, групповые, коллективные, в т.ч. педагогические чтения, научно-практические конференции, конкурсы педагогического мастерства, тематические выставки по различным направлениям образовательной деятельности	Осознание педагогами сути изменений профессиональной позиции в соответствии с новыми требованиями к качеству образования Рост включенности педагогов в методическую деятельность	Факт проведения образовательных форумов Наполняемость личного портфолио педагогом.	Февраль 2015, 2016, 2017, 2018 годы	Методисты
4.	Обеспечение тьюторской поддержки кадров в выстраивании индивидуальных образовательных маршрутов педагогов	Педагогические работники муниципальной системы образования мотивированы и способны выстроить индивидуальную образовательную программу своего профессионального развития	Наличие тьюторов по развитию кадров Наличие индивидуальных образовательных программ педагогов	2015 – 2018 годы	

5.	Предоставление возможности каждому педагогу выбирать свои способы и формы повышения мастерства, добровольно участвовать в различных семинарах, конкурсах и в других формах методической работы, возможность самому педагогу предложить индивидуальную форму повышения квалификации, в том числе и дистанционно	Наличие реестра выбора и возможности выстраивания маршрута методического обеспечения образовательного запроса педагогов	Рост включенности педагогов в систему непрерывного дополнительного образования	Постоянно	Методисты учебно-методического отдела и отдела психолого-педагогического сопровождения Администрация
Задача 3. Создание культурно-образовательного сообщества, направленного на построение коммуникации между учеными, методистами, педагогами					
1.	Проведение мероприятий, направленных на организацию и распространение результатов опытно-экспериментальной и инновационной деятельности в системе образования, связанной с решением задач, определенных стандартом второго поколения	Обеспечено взаимодействие педагогов, методистов и авторов-разработчиков авторских УМК	Наличие договорных отношений и единичных мероприятий, связанных с приглашением научных сотрудников центров и издательств.	Ежегодно 2015-2018 годы	Администрация Методисты
2.	Методическое сопровождение педагогических коллективов образовательных организаций, реализующих алгоритм преемственности между уровнями образования на примере ОС «Школа 2100»	Внедрены в практику технологии деятельностного типа на различных уровнях образования	Наличие образовательных организаций, реализующих в практике ОС «Школа 2100» Пакеты обобщённых материалов как методических рекомендаций к организации преемственности уровней образования.	Ежегодно 2015-20	Методисты учебно-методического отдела и отдела психолого-педагогического сопровождения

2. Апробация и совершенствование механизмов персонифицированного подхода при реализации программ развития кадрового потенциала образовательных учреждений

Цель: апробация и совершенствование механизмов разработки и реализации дополнительных профессиональных программ в условиях персонифицированной модели повышения квалификации.

Задачи:

– Совершенствовать механизмы формирования и предъявления запроса педагогов и руководителей образовательных организаций на персонифицированное повышение квалификации, фиксации процесса и результатов его реализации.

– Продолжить освоение и внедрение в практику работы субъектно-ориентированных образовательных технологий; новых форм реализации дополнительных профессиональных программ, обеспечивающих качество образовательного результата слушателей.

– Развивать систему оценки качества реализации дополнительных профессиональных программ и востребованности образовательных услуг, в том числе на платной основе.

Механизмы реализации

В качестве механизмов реализации направления в деятельности МОУ ДПО «Информационно-образовательный Центр» будут использованы:

– серия разработческих оргдеятельностных игр;

– обучающие семинары в рамках внутриорганизационного повышения квалификации сотрудников;

– внутренние аудиты по образовательной деятельности.

Мероприятия (план)

№	Виды деятельности / мероприятия	Ожидаемые результаты	Показатели достижения результатов	Сроки проведения	Ответственные
Задача 1. ***Совершенствовать механизмы формирования и предъявления запроса педагогов и руководителей образовательных организаций на персонифицированное повышение квалификации, фиксации процесса и результатов его реализации.***					
1.	Разработка и апробация инструментов многоуровневой структуры формирования заказа на профессиональное развитие кадров. – Размещение дополнительных профессиональных программ в открытом доступе на сайте МОУ ДПО «Информационно-образовательный Центр» – Доработка и апробация формы технического задания работодателя педагогу, направляемому на повышение квалификации	Дополнительные профессиональные программы размещены на сайте ИОЦ Разработана и апробирована форма технического задания	% реализуемых программ, размещенных на сайте ИОЦ Наличие усовершенствованной формы технического задания	Ноябрь 2014, далее ежегодно Январь 2015 г.	Администрация Методисты учебно-методического отдела

2.	Обеспечение методической поддержки в конструировании персонифицированных программ развития кадрового потенциала – Разработка методических рекомендаций для руководителей ОО по управлению разработкой и реализацией персонифицированных программ повышения квалификации педагогов. – Апробация на базе ряда образовательных учреждений инструментов диагностики профессиональных затруднений педагогов и выстраивания персонифицированной программы повышения квалификации.	Обеспечена методическая поддержка педагогов в выстраивании персонифицированной программы совершенствования профессионализма	Факт наличия методических рекомендаций % ОО, использующих в практике методические рекомендации Пакет документов для проведения диагностики % учреждений, использующих процедуры диагностики профессиональных затруднений	2015 -2016 годы 2015 -2016 годы	
3	Разработка и апробация инструментария сопровождения и оценки результативности реализации педагогами персонифицированных программ развития кадрового потенциала с учетом уровневого подхода	Обеспечена методическая поддержка педагогов в процессе реализации Персонифицированных программ развития	Описание инструментов сопровождения и оценки % педагогов, обеспеченных сопровождением	2015 – 2018 годы	Администрация Отдел мониторинга, образовательной статистики и аналитики
Задача 2. Продолжить освоение и внедрение в практику работы субъектно-ориентированных образовательных технологий; новых форм реализации дополнительных профессиональных программ, обеспечивающих качество образовательного результата слушателей.					
1.	Освоение практики стажировочной деятельности на базе ведущих образовательных учреждений городского округа город Рыбинск и ИОЦ	Созданы условия для формирования новых компетенций педагогов в реальной практике	Не менее 2 стажировочных площадок	2015 – 2018 годы	Администрация
2.	Проведение тематических сессий, педагогических мастерских с участием лучших педагогов городского округа город Рыбинск (победители ПНПО и других профессиональных конкурсов; педагогов, имеющих статус «Педагог – проектировщик», «педагог-исследователь», «Педагог-технолог» и т.п.)	Созданы условия для предъявления ценного педагогического опыта педагогов, имеющих статусы, победителей и лауреатов профессиональных конкурсов	Разработано Положение о присвоении статусов «Педагог – проектировщик», «Педагог-исследователь», «Педагог-технолог». Рост участников тематических сессий предъявления ценных образовательных практик		

3.	Освоение субъектно-ориентированных технологий образования взрослых. – Участие в реализации регионального проекта «Развитие образцов субъектно-ориентированного педагогического процесса в основной школе в рамках реализации ФГОС.»; – Семинары «Компетентностный подход в дополнительном профессиональном образовании», мастер-классы «Современные образовательные технологии в повышении квалификации педагога» для педагогов дополнительного образования; – Развитие тьюторской практики по направлениям реализации ФГОС, освоения интерактивных средств обучения и др., сопровождения педагога в процессе реализации индивидуального учебного плана и т.п. Реализация командного принципа в повышении квалификации педагогов образовательной организации.	Осуществлено методическое сопровождение участников проекта Сформированы компетенции педагогов дополнительного образования в области применения субъектно-ориентированных технологий Подготовлены тьюторы по направлениям Осуществлено обучение и сопровождение педагогов тьюторами в соответствии с заявками ОО	Описаны образцы сопровождения педагогов в процессе становления практики субъектно-ориентированного педагогического процесса Проведено не менее одного мероприятия в год. Подготовлены тьюторы по каждому из направлений, предложенных ГОАУ ЯО ИРО Выполнены 100% заявок ОО по обучению и сопровождению педагогов тьюторами 100% слушателей, обучающихся по ИУП, охвачены сопровождением Выполнены 100% заявок ОО на обучение команд по ДПП	2014 – 2018 годы	Заместитель директора по НМР Методисты
4	Разработка и включение в образовательную практику электронных образовательных ресурсов для реализации блочно-модульных программ.	Разработаны электронные образовательные ресурсы для реализации блочно-модульных программ	% педагогов, которые используют в практике повышения квалификации электронные ресурсы	2014-2016 годы	Заместитель директора по ИТ Отдел инфотека

5	Освоение педагогами дополнительного образования способов применения дистанционных образовательных технологий в образовательном процессе: ~ серия семинаров по освоению теоретических основ и методических особенностей дистанционного обучения; ~ работа творческих групп по разработке электронных образовательных ресурсов для дистанционной поддержки слушателей.	Развитие компетентности педагогов дополнительного образования, готовность педагогов к осуществлению дистанционной поддержки слушателей	Организовано обучение не менее 80 % педагогов дополнительного образования Электронные образовательные модули используются для обучения не менее 20 % слушателей	2014-2015 годы	
Задача 3. Развивать систему оценки качества реализации дополнительных профессиональных программ и востребованности образовательных услуг					
1	Разработка инструментария для оценки качества образовательных услуг – Совершенствование процедуры общественной экспертизы программ; – Разработка и апробация процедуры итоговой аттестации (установление степени приращения компетенций) слушателей с участием представителей заказчика и профессионального сообщества; – Разработка и апробация Положения о портфолио слушателя; – Семинар «Инструменты изучения качества процесса и результатов образовательной деятельности».	Оформлена и апробирована процедура общественной экспертизы ДПП Оформлена и апробирована новая процедура итоговой аттестации слушателей Разработано Положение о портфолио слушателя как формы предъявления итогов обучения по ДПП Апробировано портфолио слушателя Разработан пакет оценочных материалов	% ДПП с проведением общественной экспертизы Апробирована и имеет положительную оценку новая форма итоговой аттестации слушателей. Утверждено Положение, апробирован инструмент оценивания на выборке не менее 10% слушателей Инструмент оценивания запущен в работу Утвержден и апробирован пакет оценочных материалов	2015 - 2017 годы	Администрация Заместитель директора по НМР

3. Создание и развитие виртуальных площадок методической поддержки для достижения «опережающего» эффекта в развитии и образовательной мобильности кадрового потенциала системы образования города Рыбинска

Цель: разработка механизмов создания и развития виртуальных площадок методической поддержки для достижения «опережающего» эффекта в развитии и

образовательной мобильности кадрового потенциала системы образования города Рыбинска.

Задачи:

– Обеспечить устойчивое развитие открытой информационно-образовательной среды учреждения дополнительного профессионального образования через создание виртуальных площадок методической поддержки.

– Определить способы инициирования и соорганизации деятельности профессиональных сообществ на страницах электронного сервиса «Открытый университет методической поддержки педагогов» для достижения «опережающего» эффекта в развитии и образовательной мобильности кадрового потенциала системы образования города Рыбинска.

– Способствовать становлению новой профессиональной позиции специалиста муниципальной методической службы – «сетевой методист».

Механизмы реализации направления:

– коллективное выстраивание сущности новой профессиональной позиции – «сетевой методист»;

– организация внутрифирменного обучения в области освоения средств информатизации и становления профессиональной позиции сетевого методиста;

– разработка и освоение алгоритма деятельности специалистов методической службы в открытой информационно-образовательной среде учреждения дополнительного профессионального образования;

– определение критериев и показателей, инструментария для оценки качества услуг, предоставляемых в открытой информационно-образовательной среде профессионального развития.

Мероприятия (план)

№	Виды деятельности / мероприятия	Ожидаемые результаты	Индикаторы и показатели достижения результатов	Сроки проведения	Ответственные
Задача 1. Обеспечить устойчивое развитие открытой информационно-образовательной среды учреждения дополнительного профессионального образования через создание виртуальных площадок методической поддержки					
1	Разработка Концепции создания и обогащения открытой ИОС учреждения ДПО	Текст Концепции	Концепция принята всеми сотрудниками Центра	Сентябрь 2014 года	Заместитель директора по ИТ
2	Определение механизмов администрирования и саморазвития ИОС	Описание механизмов администрирования и саморазвития ИОС	Обеспечено ежегодное обновление электронного образовательного контента	Июнь 2015 года	Заместитель директора по ИТ Руководитель отдела инфотека
3	Обогащение электронного контента для работников системы образования	Электронный образовательный контент	Не менее 16 ресурсов в год	В процессе реализации программы	Сотрудники ИОЦ
4	Становление сайта ИОЦ как инструмента Интернет-маркетинга образовательных услуг	Реклама услуг Центра на сайте	Все услуги Центра представлены на сайте	Июнь 2015 года	Заместитель директора по ИТ Модераторы разделов

5	Преобразование Интернет-путеводителя в инструмент навигации педагога в открытом ИОП	Обновлённая страница «Интернет-путеводитель»	Охват всех ведущих направлений работы педагогов	Декабрь 2015 года	Руководитель отдела инфотека
6	Применение разнообразных способов насыщения, эволюции, экологизации и использования ресурсов открытой ИОС учреждения ДПО	Описание способов насыщения, эволюции, экологизации и использования	Разработка и освоение не менее двух способов в год	Декабрь 2016 года	Заместитель директора по ИТ, инженер-программист
7	Определение критериев и показателей и разработка инструментария для оценки качества открытой ИОС	Обоснование показателей и инструмента оценки качества ИОС		Декабрь 2014 года	Заместитель директора по ИТ Руководитель отдела инфотека
Задача 2. Определить способы инициирования и соорганизации деятельности профессиональных сообществ на страницах электронного сервиса «Открытый университет методической поддержки педагогов» для достижения «опережающего» эффекта в развитии и образовательной мобильности кадрового потенциала системы образования города Рыбинска					
1.	Организация дистанционной поддержки муниципальных методических объединений	Создание не менее 2-х виртуальных площадок в год и организация их работы	Включённость не менее 20 % педагогов	В процессе реализации программы	Заместитель директора по ИТ руководители ММО
2.	Применение электронных образовательных модулей для педагогов при реализации блочно-модульных программ	Разработанные электронные модули	Включённость не менее 20 % педагогов, обучающихся по блочно-модульным программам	В процессе реализации программы	Администрация Руководитель отдела инфотека
3.	Инициирование работы экспертного сообщества по вопросам развития муниципальной системы образования	Обновлённая страница «Виртуальный банк инновационных идей»	Включённость не менее 10 % работников системы образования	В процессе реализации программы	Заместитель директора по ИТ Руководитель отдела МОС и А
4.	Организация серии электронных консультаций по актуальным педагогическим проблемам	Обновлённая страница «Диалог с методистом»	Включённость не менее 10 % работников системы образования	В процессе реализации программы	Отделы учебно-методический и психолого-педагогического сопровождения
5.	Проведение веб-мероприятий (вебинаров, телеконференций и.т.п.) для работников системы образования	Обновлённая страница «Сетевой семинар»	Включённость не менее 30 % работников системы образования	В процессе реализации программы	Методисты ИОЦ

6.	Проведение сетевых образовательных конкурсов (разработок учебных занятий, сценариев воспитательных мероприятий, дидактических материалов)	Созданная страница «Сетевые конкурсы»	Включённость не менее 10 % педагогов	В процессе реализации программы	Руководители отделов
7.	Определение критериев успешности индивидуального профессионального развития работников системы образования в виртуальной среде	Обоснованы показатели и инструментарий оценки успешности профессионального развития работников	Наличие инструмента оценки успешности индивидуального профессионального развития работников системы образования в виртуальной среде	Декабрь 2014 года	Администрация
Задача 3. Способствовать становлению новой профессиональной позиции специалиста муниципальной методической службы – «сетевой методист»					
1.	ОДИ «Профессиональная позиция – «сетевой методист»	Присвоение новых ценностных установок	Участие всех педагогических работников ИОЦ	Ноябрь 2014 года	Директор Заместитель директора по ИТ
2.	Разработка порядка и алгоритмов деятельности специалистов методической службы в открытой ИОС	Разработан порядок и алгоритм	Используют в практике не менее 60 % сотрудников	Июнь 2015 года	Директор Заместитель директора по ИТ
3.	Организация внутрифирменного обучения по вопросам освоения инструментов работы сетевого методиста	Развитие компетентности специалистов	Организовано обучение не менее 80 % сотрудников	Декабрь 2015 года	Заместитель директора по ИТ Руководитель отдела инфотека
4.	Выявление и обоснование способов методического сопровождения педагогов в открытой ИОС	Описание способов методического сопровождения	Используют в практике не менее 50 % сотрудников	Июнь 2016 года	Руководители отделов
5.	Составление плана методической работы с позиции сетевого методиста	План методической работы	Ежегодно, начиная с 2016 года	Декабрь 2015 года	Сотрудники ИОЦ
6.	Организация эффективной работы виртуальных площадок методической поддержки	Эффективная работа виртуальных площадок	Востребованность (не менее 30 % работников системы образования)	Декабрь 2016 года	Сотрудники ИОЦ
7.	Определение критериев и показателей и разработка инструментария для оценки качества работы сетевого методиста	Обоснованы показатели и инструментарий оценки качества работы сетевого методиста			Директор Заместитель директора по ИТ

3. Совершенствование партнерства в сфере дополнительного профессионального образования для выявления новых ресурсов конструирования индивидуальных образовательных маршрутов слушателей

Цель: разработка, оформление и освоение механизмов формирования и использования ресурсов межведомственного взаимодействия и социальных партнёров для выстраивания индивидуального образовательного маршрута слушателя с целью максимального удовлетворения его потребностей.

Задачи:

– Изучить ресурсный потенциал различных ведомств с целью включения ресурсов в систему повышения квалификации педагогических и руководящих кадров.

– Создать условия для включения ресурсов межведомственного взаимодействия для формирования индивидуального образовательного маршрута слушателей.

– Разработать и описать механизмы межведомственного взаимодействия с целью расширения системы материально-технических, информационно-коммуникативных ресурсов для выстраивания индивидуального образовательного маршрута слушателей.

Механизмы реализации направления:

– выстраивание договорных отношений, разработка нормативно-правовой базы для осуществления механизмов межведомственного взаимодействия;

– скоординированная деятельность всех участников реализации данного направления;

– информационное взаимодействие всех субъектов межведомственного взаимодействия;

– разработка и реализация межведомственных проектов; становление тьюторской практики.

Мероприятия (план)

№	Виды деятельности / мероприятия	Ожидаемые результаты	Показатели достижения результатов	Сроки проведения	Ответственные
Задача 1. Изучить ресурсный потенциал партнеров межведомственного взаимодействия с целью расширения пространства дополнительного профессионального образования педагогов					
1.	Выявление потребностей слушателей и определение недостающих ресурсов для удовлетворения их запроса	Определены потребности и адреса обогащения образовательного пространства педагогов	Перечень выявленных дефицитов	2015 год	Отдел мониторинга, образовательной статистики и аналитики
2.	Определение критериев отбора образовательных ресурсов партнеров межведомственного и социального партнерства для конструирования индивидуального образовательного маршрута слушателя (в том числе с организацией стажировки на базе образовательных учреждений)	Определены подходы к выбору недостающих образовательных ресурсов	Реестр возможных адресов удовлетворения образовательного запроса педагогов и реализации индивидуальных образовательных маршрутов	2015 – 2016 годы	Отдел мониторинга, образовательной статистики и аналитики Отдел инфотека

3.	Поиск потенциальных партнёров и изучение их ресурсных возможностей	Установлены договорные отношения с участниками образовательных отношений по взаимодействию в реализации образовательных программ педагогов	Реестр возможных ресурсов различных ведомств	2015 – 2016 годы	Администрация
4.	Разработка пакета локальных нормативных документов по реализации совместной деятельности в реализации программ развития кадрового потенциала (в том числе повышения квалификации)	Оформление способов деятельности участников образовательных отношений в реализации программ развития кадрового потенциала (в том числе повышения квалификации)	Перечень локальных нормативных актов	2016 год	Администрация
Задача 2. ***Создать условия для включения ресурсов межведомственного взаимодействия для формирования индивидуального образовательного маршрута слушателей***					
1.	Формирование взаимовыгодного договорного пространства с социальными партнерами, учреждениями повышения квалификации для реализации персонифицированных программ развития кадров	Оформление отношений участников образовательных отношений в реализации программ развития кадрового потенциала (в том числе повышения квалификации)	Наличие заключенных договоров о совместной деятельности	2016 – 2017 годы	Администрация Руководители отделов
2.	Формирование взаимовыгодного договорного пространства с социальными партнерами для организации методического сопровождения слушателей	Оформлен план совместной деятельности ИОЦ с социальными партнерами в вопросах развития кадрового потенциала	Степень удовлетворенности образовательного запроса кадров с учетом ресурсов социальных партнеров	Ежегодно	Администрация Руководители отделов
3.	Формирование взаимовыгодного договорного пространства с социальными партнерами, учреждениями повышения квалификации для самообразования слушателей	Выявлены адреса ресурсов дистанционной поддержки и самоучителей, обеспечена их доступность	Доступность и качество ресурсов дистанционной поддержки для обеспечения самообразования педагогов	Постоянно	Отдел инфотека
Задача 3. Разработать и описать механизмы межведомственного взаимодействия с целью расширения системы материально-технических, информационно-коммуникативных ресурсов для выстраивания индивидуального образовательного маршрута слушателей.					

1.	Информирование о мероприятиях социальных партнеров и учреждений повышения квалификации, которые могут быть включены в ИОМ слушателей	Освоение практик маркетинговой деятельности в поиске партнеров в обеспечении индивидуальных образовательных маршрутов педагогов	Доступность информации об образовательном запросе педагогов для партнеров в вопросах повышения квалификации кадров	2015 – 2016 годы	Заместитель директора по ИТ Отдел инфотека Отдел мониторинга, образовательной статистки и аналитики
2.	Поиск, разработка, описание и апробация механизмов межведомственного взаимодействия	Описаны алгоритмы взаимодействия при использовании ресурсов социальных партнеров, учреждений повышения квалификации	Количество и объем установленных связей межведомственн ого взаимодействия и социального партнёрства в обеспечении образовательных запросов педагогов	2015 год	Руководители отделов

4. Внедрение процессной модели управления качеством деятельности учреждения с учётом идеологии эффективного контракта

Цель: разработка, оформление и освоение процессной модели управления качеством деятельности учреждения с обеспечением стимулирования сотрудников по критериям достижения высокого качества результатов

Задачи:

– Разработать и оформить процессную модель управления качеством методической, образовательной и инновационной деятельности на основе стандартов ISO 9001: 2008

– Овладеть инструментами управления качеством и эффективно использовать их в деятельности

– Обеспечить применение эффективного контракта как инструмента управления качеством

Механизмы реализации направления:

В качестве механизмов реализации направления в деятельности МОУ ДПО «Информационно-образовательный Центр» будут использованы:

– серия разработческих оргдеятельностных игр;

– обучающие семинары в рамках внутриорганизационного повышения квалификации сотрудников;

– оценочные сессии;

– контрольные процедуры;

– внутренние аудиты по деятельности структурных подразделений.

Мероприятия (план)

№	Виды деятельности / мероприятия	Ожидаемые результаты	Показатели достижения результатов	Сроки проведения	Ответственные
Задача 1. Разработать и оформить процессную модель управления качеством методической, образовательной и инновационной деятельности на основе стандартов ISO 9001: 2008					
1.	Выявление проблемных и прорывных аспектов, которые станут основанием для разработки процессной модели управления качеством деятельности. - Проведение анализа и оценки готовности организации (ИОЦ) к внедрению процессной модели управления качеством деятельности организации. - Самоанализ и выявление дефицитов компетенций специалистов ИОЦ в профессиональной образовательной, методической и инновационной деятельности, осуществляемой на основе процессного подхода.	Актуализирована необходимость разработки процессной модели управления качеством деятельности и внедрения её в практику	Количество позитивных мнений и предложений в пользу разработки и внедрения процессной модели; готовность реализовать в практике	Январь – май 2015 год	Администрация
2.	Осмысление и разработка процессной модели управления качеством по направлениям деятельности Распределённый педсовет *1 часть.* «Процессная модель управления качеством: сущность, специфика и преимущество использования (особенности внедрения)» *2 часть* Оргдеятельностная игра «Процессная модель управления качеством деятельности методической, образовательной и инновационной деятельности: сущность и связь»	Осмыслена, разработана и согласована процессная модель управления качеством. Включенность членов коллектива в процесс разработки локальной документации по управлению качеством	Наличие процессной модели. Наличие локальных актов по организации деятельности в рамках процессной модели управления качеством	Май – октябрь 2015 год	Администрация Методисты
Задача 2. Овладеть инструментами управления качеством и эффективно использовать их в деятельности					

1.	Совершенствование информационного обмена в реализации процессной модели управления качеством деятельности организации в соответствии с современными требованиями. - Разработка способов информационного обмена ИОЦ в реализации процессной модели управления качеством деятельности организации; - Документирование процесса управления качеством образовательной, методической и инновационной деятельности.	Осуществлено документирование процессной модели управления качеством и определены информационные потоки и способы их поддержки	% специалистов, использующих способы информационного обмена Наличие пакета документов, обеспечивающего процесс управления качеством образовательной, методической и инновационной деятельности.	2015 – 2016 годы	Администрация Методисты
2.	Развитие процессного мышления специалистов ИОЦ в области образовательной, методической и инновационной деятельности с использованием ресурса стимулирования средствами эффективного контракта. - *Распределённый педсовет:* *1 часть* «Способы, инструменты построения образовательной, методической и инновационной деятельности специалиста ИОЦ в рамках процессной модели управления». *2 часть* Оргдеятельностный семинар «Деятельность специалиста ИОЦ (образовательная, методическая, инновационная) как сеть процессов, связанных общей целью»	Уровень процессного мышления специалистов ИОЦ позволяет эффективно использовать в деятельности инструменты управления качеством	Определены критерии эффективного контракта с целью стимулирования деятельности по реализации в практике процессной модели управления качеством Результаты диагностики уровня развития процессного мышления сотрудников	2015 – 2017 годы Апрель 2017 года	Администрация Методисты
3.	Разработка технологической карты «Инструменты управления качеством образовательной, методической и инновационной деятельности»	Разработана технологическая карта «Инструменты управления качеством образовательной, методической и инновационной деятельности»	Наличие технологической карты «Инструменты управления качеством образовательной, методической и инновационной деятельности»	Сентябрь – декабрь 2015 года	Администрация

4.	Мастер-класс специалистов ИОЦ (опыт работы) «Эффективное использование инструментов управления качеством в деятельности»	Осуществлена диссеминация опыта работы специалистов ИОЦ по использованию инструментов управления качеством в деятельности	Наличие материалов по проведению мастер-классов (конспекты, технологические карты и т.п.)	Октябрь 2018 года	Администрация
Задача 3. Обеспечить применение эффективного контракта как инструмента управления качеством					
1.	Изучение эффективности процессной модели управления качеством образовательной, методической и инновационной деятельности - Семинар «Инструменты изучения качества процесса образовательной, методической и инновационной деятельности» - Аудит состояния системы управления качеством (внутренний) - Самооценка качества образовательной, методической и инновационной деятельности на основе идеологии эффективного контракта	- Разработаны (определены) инструменты изучения качества процесса образовательной, методической и инновационной деятельности. - Разработана программа проведения аудита - Разработана структура проведения самооценки качества деятельности. Изучена и определена эффективность процессной модели управления качеством деятельности	Наличие материалов, содержащих описание инструментов изучения и оценки уровня освоения и применения в практике процессной модели управления качеством образовательной, методической и инновационной деятельности и механизма их использования	Февраль 2015 год Ежегодно Ежегодно	Администрация
2.	Оргдеятельнстный семинар «Планирование деятельности специалиста ИОЦ на основе положений эффективного контракта»	Разработаны материалы по обеспечению планирования деятельности специалиста ИОЦ на основе положений эффективного контракта.	Наличие разработок по обеспечению планирования деятельности специалиста ИОЦ на основе положений эффективного	Февраль 2015 год	Администрация, сотрудники

Этапы реализации программы

1 этап: 2014 – 2015 годы – разработка и апробация нормативного и методического обеспечения деятельности по направлениям программы, расширение спектра возможностей для удовлетворения образовательных запросов кадров муниципальной системы образования
2 этап: 2015 – 2018 годы – поддержка и активизация дополнительного профессионального образования педагогических работников для обеспечения опережающей готовности к решению новых профессиональных задач
3 этап 2019 – 2020 годы – продвижение долгосрочных перспектив, разработка новой Программы развития

Ожидаемые результаты

– Отмечается опережающая готовность педагогов к решению профессиональных задач, направленных на реализацию требований ФГОС.
– Осуществляется инициирование и создание виртуальных площадок методической поддержки, которые будут обеспечивать устойчивое развитие открытой информационно-образовательной среды учреждения дополнительного профессионального образования.
– Определены способы инициирования и соорганизации деятельности профессиональных сообществ на страницах электронного сервиса «Открытый университет методической поддержки педагогов» для достижения «опережающего» эффекта в развитии и образовательной мобильности кадрового потенциала системы образования города Рыбинска.
– Обеспечено становление новой профессиональной позиции специалиста муниципальной методической службы – «сетевой методист».
– Определены и используются в деятельности механизмы, обеспечивающие выявление профессиональных дефицитов, выстраивание и реализацию индивидуального образовательного маршрута педагогических и руководящих кадров.
– Обеспечен высокий уровень качества реализации дополнительных профессиональных программ на основе персонифицированного подхода: востребованность образовательных программ, удовлетворённость клиентов качеством обслуживания, развитие профессиональных компетенций педагогов для реализации ФГОС.
– Налажена система оценки качества реализации дополнительных профессиональных программ и востребованности образовательных услуг.
– Сформирован реестр ресурсов различных ведомств для конструирования индивидуального образовательного маршрута слушателя в системе дополнительного профессионального образования и разработаны методические рекомендации по их использованию.
– Описаны механизмы межведомственного взаимодействия МОУ ДПО «Информационно-образовательным Центр», учреждениями дополнительного профессионального образования различных ведомств и социальными партнерами.
– Созданы условия для достижения высокого уровня удовлетворенности слушателей качеством образовательных услуг МОУ ДПО «Информационно-образовательным Центр».
– Обеспечен высокий уровень конкурентоспособности учреждения средствами действующей системы менеджмента качества: достаточная востребованность в услугах учреждения, удовлетворённость клиентов качеством обслуживания; опережающая готовность сотрудников к решению профессиональных задач; востребованность образовательных программ.

– Налаженная система стимулирования деятельности сотрудников учреждения, отличающаяся прозрачностью и открытостью, объективностью оценки эффективности деятельности сотрудников в соответствии с должностью.

Способы оценки достижения результатов

Для оценки достижения результатов Программы буду использоваться следующие инструменты:

– неформализованные интервью;
– дискуссии;
– биографические методы исследования (например, биографическое мини-исследование – изобразить на плоскости рост своего профессионального мастерства, отмечая периоды интенсивного или внезапного роста, периоды застоя, спада и те ключевые моменты жизни, которые влияли на рост мастерства);
– ежегодный мониторинг уровня удовлетворенности слушателей и их работодателей качеством образовательных услуг,
– профессиональная и общественная экспертиза дополнительных профессиональных программ,
– промежуточная и итоговая аттестация слушателей, в том числе с участием внешних представителей;
– ежегодная процедура самооценки деятельности учреждения в области обеспечения запланированного качества деятельности;
– контент-аналитические исследования (численные оценки встречаемости в текстах того или иного понятия, упоминания, речевого оборота, словосочетания и т.п.);
– опросы (анкетирование).

Оценка достижения результатов будет осуществляться в процессе мониторинга реализации программы развития и организации самооценки деятельности сотрудников по следующим критериям:

– насыщенность информационно-образовательного пространства;
– включённость работников системы образования города Рыбинска в работу электронного сервиса «Открытый университет методической поддержки педагогов»;
– способность специалистов муниципальной методической службы осуществлять деятельность как сетевых методистов;
– востребованность потребителями образовательных услуг МОУ ДПО «Информационно-образовательный Центр» и вторичное обращение к ним,
– рост количества слушателей по программам дополнительного профессионального обучения.
– расширение географии слушателей по программам дополнительного профессионального обучения;
– возможность расширения реестра ресурсов для выстраивания слушателями индивидуального образовательного маршрута;
– результативность участия в конкурсе на премию Губернатора Ярославской области в области обеспечения качества деятельности организации.

Риски реализации Программы

Внешние риски:

– отсутствие мотивации у педагогов на изменение профессиональной позиции в связи с непониманием сути новых подходов к образовательным результатам;

- рассогласованность в определении ведущих направлений деятельности педагогов различных уровней образования внутри ОУ;
- недостаточный уровень профессиональной компетентности для освоение нового содержания образования.
- несформированность позиции заказчика у субъектов образовательного пространства города на образовательные услуги и отсутствие мотивации кадров муниципальной системы образования на повышение квалификации в условиях социально-экономического кризиса;
- низкая конкурентоспособность учреждения по отношению к учреждениям дополнительного образования педагогов регионального уровня (отсутствие эффективной региональной политики в системе уровневой модели реализации дополнительных профессиональных программ);
- недостаточное ресурсное обеспечение учреждения для развития системы образовательного сервиса;
- сбои в работе технических средств информатизации и обеспечении доступа к ресурсам сети Интернет;
- повышение стоимости услуг Интернета;
- недостаточный уровень ИКТ-компетентсности работников системы образования;
- недостаточный уровень мотивации к общению и профессиональному развитию в сети Интернет.
- низкий уровень мотивации учреждений других ведомств к взаимодействию с системой общего образования;
- недостаточная информационная открытость потенциальных субъектов межведомственного взаимодействия;
- недостаточная инвестиционная привлекательность системы общего образования.
- несформированность позиции заказчика у субъектов образовательного пространства города на методические и образовательные услуги и отсутствие мотивации кадров муниципальной системы образования на повышение квалификации в условиях социально-экономического кризиса;
- низкая конкурентоспособность учреждения по отношению к учреждениям дополнительного образования педагогов регионального уровня (отсудившие эффективной региональной политики в системе уровневой модели реализации дополнительных профессиональных программ);
- недостаточное ресурсное обеспечение учреждения для развития системы методического и образовательного сервиса.

Внутренние риски:
- недостаточная степень координации и синхронизации деятельности структурных подразделений учреждения в реализации процессной модели управления качеством;
- недостаточная квалификация научного потенциала сотрудников МОУ ДПО «Информационно-образовательный Центр» для решения поставленных задач.
- недостаточная степень взаимодействия педагогов дополнительного образования в процессе разработки и реализации блочно-модульных ДПП;
- недостаточная компетентность специалистов МОУ ДПО «Информационно-образовательный Центр» в вопросах разработки инструментария для оценки качества услуг и интерпретации данных.
- недостаточная квалификация научного потенциала сотрудников МОУ ДПО «Информационно-образовательный Центр» для удовлетворения широкого спектра образовательных потребностей заказчиков.

- недостаточная оснащенность техническими средствами сотрудников МОУ ДПО «Информационно-образовательный Центр»;
- низкая мотивация сотрудников Центра к инновационным изменениям;
- недостаточное ресурсное обеспечение учреждения для развития системы повышения квалификации на муниципальном уровне;
- несоответствие материально-технической базы современным требованиям;
- недостаточная квалификация кадрового потенциала сотрудников МОУ ДПО «Информационно-образовательный Центр» для решения поставленных задач.
- недостаточная степень координации и синхронизации деятельности структурных подразделений учреждения в реализации процессной модели управления качеством;
- отсутствие нормативно-правового регулирования деятельности специалистов учреждения дополнительного профессионального образования на муниципальном уровне (в том числе в части финансирования дополнительных профессиональных программ);
- недостаточная квалификация научного потенциала сотрудников МОУ ДПО «Информационно-образовательный Центр» для решения поставленных задач.

С целью минимизации внутренних рисков Программы запланированы мероприятия по управлению программной развития и своевременной корректировке поставленных целей и задач.

Управление и контроль реализации Программы

Для эффективного управления реализацией данной Программы создаётся пять модульных групп, в состав которых входят представители всех отделов, для формирования и распространения идей концепции в каждом из направлений.

Важной составляющей реализации данной программы является участие сотрудников учреждения в инновационной деятельности на муниципальном и региональном уровне. В МОУ ДПО «Информационно-образовательный Центр» создаются проектные группы, благодаря которым осуществляется реализация инновационных проектов в статусе региональной инновационной площадки и соисполнителей других инновационных площадок.

Дважды в год на заседании Совета Центра рассматриваются итоги реализации Программы и вносятся своевременные коррективы.

За администрацией МОУ ДПО «Информационно-образовательный Центр» закрепляется общее руководство и контроль хода и итогов реализации концепции, а также поиск внешних и внутренних ресурсов для эффективного достижения поставленных целей и задач, система работы с персоналом в рамках реализации Программы.

Контроль хода реализации Программы обеспечивается через систему мер:
- распределение и закрепление ответственности между отдельными сотрудниками и структурными подразделениями;
- планирование и выполнение мероприятий мониторинга реализации Программы;
- конкретизация направлений программы в годовых планах работы;
- отчеты по деятельности региональной инновационной площадки и участия в деятельности других инновационных площадок как соисполнителей;
- размещение отчетов о ходе реализации Программы на внутреннем сайте учреждения.

Отделом мониторинга, образовательной статистики и аналитики формируется набор критериев и показателей степени достижения целей и задач реализации концептуальных направлений развития, разрабатывается форма самоанализа для каждой модульной группы, проводится внутренний самоаудит.

Перспективные направления развития деятельности до 2020 года

– Обеспечение поддержки в становлении субъектной позиции педагога и руководителя как заказчика образовательной услуги и заинтересованного участника образовательного процесса.
– Освоение практики посткурсового сопровождения слушателей, в том числе с использованием дистанционных и сетевых форм.
– Повышение уровня профессионализма методистов и педагогов дополнительного профессионального образования для реализации субъектно-ориентированного типа образовательного процесса и развитие ИКТ-компетентности для достижения задач методического сопровождения педагогов
– Внедрение эффективных механизмов использования ресурсов открытой информационно-образовательной среды в массовой практике дополнительного профессионального образования для достижения слушателями новых образовательных результатов.
– Устойчивое развитие открытой информационно-образовательной среды МОУ ДПО «Информационно-образовательный Центр» за счёт включения и расширения ресурсных возможностей межведомственного взаимодействия для конструирования индивидуального образовательного маршрута слушателей.
– Развитие механизмов публичной презентации и общественной оценки качества деятельности учреждения дополнительного профессионального образования.