

## Управление развитием предметно-педагогической ИКТ-компетентности у молодых специалистов

*Лапина Татьяна Михайловна,  
заместитель директора по УВР  
средней общеобразовательной школы № 26  
городского округа город Рыбинск*

В современном информационном обществе основой развития цивилизации выступают информационные процессы, в которых широкое применение находят информационно-коммуникационные технологии.

Как отмечено в Государственной программе Российской Федерации «Развитие образования» на 2013-2020 годы, процессы информатизации, широкое использование информационно-коммуникационных технологий являются условием выполнения государственного заказа на развитие образования. Федеральный государственный образовательный стандарт (ФГОС) второго поколения, президентские инициативы, стратегия построения информационного общества в России формируют запрос на эффективное использование ИКТ в школе, что требует опережающего развития ИКТ-компетентности у педагогов образовательного учреждения.

В профессиональном стандарте педагога закреплено понятие ИКТ-компетентности: "профессиональная ИКТ-компетентность – квалифицированное использование общераспространенных в данной профессиональной области ... средств ИКТ при решении профессиональных задач ...".

В профессиональную педагогическую ИКТ-компетентность входят:

- общепользовательская ИКТ-компетентность;
- общепедагогическая ИКТ-компетентность;
- предметно-педагогическая ИКТ-компетентность (отражающая профессиональную ИКТ-компетентность соответствующей области человеческой деятельности).

Успешное функционирование школы в условиях информатизации возможно только при условии включения в эти процессы всех педагогов образовательного учреждения. Особая роль отводится молодым учителям, которые активно используют современные гаджеты для личных потребностей и технически готовы к их применению для решения педагогических задач, однако, приступая к работе в образовательном учреждении, как правило, владеют лишь общепользовательской ИКТ-компетентностью и имеют низкий уровень предметно-педагогической.

Эти наблюдения подтверждаются и результатами мониторинга уровня ИКТ-компетентности педагогов, который весной 2015 года проводил Институт развития образования Ярославской области. По итогам анкетирования педагогов нашей школы, молодые специалисты гораздо чаще (в сравнении со средним показателем по школе) используют информационные технологии для личных потребностей, однако те из них, кто имеет небольшой стаж работы (менее 2 лет), демонстрируют более низкие показатели в использовании технических средств обучения, электронных образовательных ресурсов, применении программных средств в педагогической деятельности.

Возникшая проблема определила управленческую задачу: создание условий для управления развитием у молодых специалистов предметно-педагогической ИКТ-компетентности, решение которой рассматривается как система мероприятий направленных на сопровождение молодых специалистов.

Рассмотрим некоторые из них на примере муниципального общеобразовательного учреждения средней общеобразовательной школы № 26 городского округа город Рыбинск.

*Диагностические исследования по оценке уровня предметно-педагогической ИКТ-компетентности молодых специалистов (ответственный – заместитель директора, курирующий вопросы информатизации в ОУ).*

Первичная диагностика уровня развития предметно-педагогической ИКТ-компетентности проводится через месяц работы молодого специалиста в образовательном учреждении; заполняется Карта оценки ИКТ-компетентности молодого специалиста. Сначала бланк заполняет молодой специалист, а затем – его наставник. После совместной проработки результатов заполнения Карты, оформляется столбец с примечаниями, на основе которых будут выбраны формы дальнейшей работы молодого специалиста по развитию предметно-педагогической ИКТ-компетентности. В

дальнейшем диагностика проводится каждое полугодие. По результатам диагностики вносятся коррективы в комплекс мероприятий по сопровождению молодого специалиста.

*Разработка комплекса мер по сопровождению молодых специалистов по развитию предметно-педагогической ИКТ-компетентности, его утверждение и назначение ответственных (ответственный – администрация).*

На основании результатов первичной диагностики, данных Карты оценки ИКТ-компетентности разрабатывается комплекс мер, направленных на развитие у молодого специалиста предметно-педагогической ИКТ-компетентности. К разработке комплекса администрация привлекает психолога, наставника и самого молодого специалиста. По итогам совместной деятельности оформляется план работы по сопровождению молодого специалиста, заполняется разработанная школой Матрица выбора форм работы по развитию ИКТ-компетентности, которая определяет направления и формы дальнейшего развития предметно-педагогической ИКТ-компетентности молодого специалиста.

После проведения очередной плановой диагностики в план работы и Матрицу выбора форм работы по развитию ИКТ-компетентности вносятся соответствующие изменения с целью регулирования дальнейшей деятельности по сопровождению молодого специалиста.

*Информационно-консультационное сопровождение (ответственный – заместитель директора, курирующий вопросы информатизации в ОУ).*

В школе № 26 организуются как плановые консультации: групповые или индивидуальные (в зависимости от целесообразности, временного фактора и запроса молодых специалистов), по изучению нормативно-правовой базы, работе с техническими средствами обучения, планированию применения в образовательной деятельности и работе с родителями ресурсов ИКТ, так и внеплановые: по выявленным проблемам и запросам педагогов.

Основным преимуществом информационно–консультационного сопровождения является возможность решения возникающих вопросов без отрыва от основной деятельности и за короткий промежуток времени.

*Создание творческих мастерских молодых специалистов (ответственный – администрация).*

В школе для молодых специалистов работает творческая мастерская педагога, использующего информационно-коммуникационные технологии в образовательной практике. Деятельность творческой мастерской организована с целью создания условий для роста предметно-педагогической ИКТ-компетентности педагогов. Формами работы мастерской являются совещания, взаимопосещение и анализ уроков с ИКТ, совместная разработка и проведение уроков, семинаров, мастер-классов, систематизация имеющихся электронных ресурсов и разработка новых. Понимая значение ИКТ в современном мире, молодые специалисты школы активно участвуют в работе творческой мастерской.

*Организация обучения молодых специалистов (внутрифирменное, КПК в городе, области) по развитию предметно-педагогической ИКТ-компетентности (ответственный – заместитель директора, курирующий вопросы информатизации в ОУ).*

Молодые специалисты могут активно использовать IT-технологии при решении бытовых вопросов и проблем: электронные сервисы, услуги связи, работа с различными гаджетами и пр., однако, отсутствие преподавательской практики неблагоприятно сказывается на уровне развития предметно-педагогической ИКТ-компетентности. Поэтому, начиная работать в школе, молодой педагог встает перед необходимостью продолжения обучения.

Планированию и организации обучения предшествует подготовительная работа. После проведения первичной диагностики уровня развития предметно-педагогической ИКТ-компетентности молодых специалистов, администрация школы рассматривает вопрос о выборе методов обучения педагогов. Большую помощь в обучении молодых педагогов школе оказывают специалисты МОУ ДПО «Информационно-образовательный Центр». Занятия в центре проводятся без отрыва от работы, молодой специалист может оперативно получить ответ на интересующий вопрос, консультацию опытного тьютора. В отдельных случаях администрация школы при организации обучения прибегает и к услугам Ярославского института развития образования.

Наряду с привлечением сторонних учебных организаций, в учреждении практикуется внутрифирменное обучение, основное преимущество которого – обучение на рабочем месте. Занятия проводятся учителями, имеющий большой опыт использования цифровых ресурсов в образовательной практике и высокий уровень развития предметно-педагогической ИКТ-компетентности.

Как правило, на начальном этапе руководство школы считает более предпочтительными очные формы обучения молодого специалиста. Это необходимо для оперативного реагирования на изменение ситуации, появившиеся вопросы и возникшие обстоятельства, получения быстрой обратной связи. Во время дальнейшей работы используются дистанционные технологии обучения молодых специалистов.

*Создание системы наставничества для молодых специалистов (ответственный – администрация ОУ).*

Наставничество предусматривает систематическую индивидуальную работу по развитию у молодого специалиста необходимых навыков и умений ведения педагогической деятельности, в том числе развитие предметно-педагогической ИКТ-компетентности.

Назначение педагогов–наставников осуществляет администрация школы с учётом мнения психолога, который помогает правильно сформировать пару «наставник – молодой специалист» на основе их психологической совместимости.

После определения наставника составляется первичный план работы с молодым специалистом. Для быстрого реагирования на постоянно меняющиеся результаты и возможности внесения в план соответствующих корректив, этот документ не имеет жёсткой структуры.

*Мониторинг и оценка эффективности комплекса мер по сопровождению молодых специалистов по развитию предметно-педагогической ИКТ-компетентности (ответственный – администрация).*

Одним из инструментов мониторинга в школе является Карта развития ИКТ-компетентности молодого специалиста. Карта заполняется молодым педагогом по мере появления новой информации и каждый месяц проверяется наставником. На основании результатов заполнения Карты администрация (1 раз в полугодие) совместно с наставником определяет дальнейшую траекторию развития предметно-педагогической ИКТ-компетентности молодого специалиста.

Среди ресурсов, позволяющих успешно управлять развитием у молодых специалистов предметно-педагогической ИКТ-компетентности можно выделить следующие: кадровые, организационные, материально-технические, информационные и финансовые. Коротко охарактеризуем имеющиеся ресурсы.

Кадровые:

- администрация школы, успешно применяющая IT-технологии для решения профессиональных задач;

- учителя с высоким уровнем развития предметно-педагогической ИКТ-компетентности, разрабатывающие системы уроков с использованием информационных технологий, организующие работу семинаров по проблемам внедрения ИКТ в образовательный процесс школы, представляющие опыт своей работы на конференциях различного уровня;

- специалисты МОУ ДПО «Информационно-образовательный Центр» г.Рыбинска, ГОАУ ЯО «Институт развития образования» (Ярославль), обладающие высоким уровнем профессиональной компетентности и методической грамотности.

Организационные:

- методический совет школы, являющийся главным связующим звеном всех подструктур;

- методические объединения учителей, оказывающие в рамках своей деятельности помощь молодым специалистам по развитию предметно-педагогической ИКТ-компетентности;

- творческое объединение молодых специалистов, целью которого является развитие предметно-педагогической ИКТ-компетентности.

Материально-технические:

- учебный кабинет, оборудованный рабочим местом учителя, которое включает: компьютер с выходом в Интернет, проектор, интерактивную доску, принтер, сканер, колонки, документ-камеру;

- локальная сеть школы, используемая для связи компьютеров и периферийных устройств между собой, не используя при этом сеть Интернет.

- мобильный компьютерный класс, состоящий из 13 нетбуков и точки доступа Wi-Fi, позволяющий организовать сетевую работу обучающихся и выход в Интернет.

Финансовые:

- бюджетные и внебюджетные средства образовательного учреждения.

Информационные:

- методические материалы по использованию ИКТ в образовательном процессе. Материалы хранятся в методическом кабинете школы и в электронной базе данных, доступ к которой есть с

любого школьного компьютера;

– цифровые образовательные ресурсы включают разработки учебных занятий, тесты, разнообразные зрительные иллюстрации и звуковое сопровождение к изучению учебных программ, созданные как учителями школы, так и имеющиеся в школьной медиатеке.

– ресурсы сети Интернет. С каждым днём в сети Интернет увеличивается количество предлагаемых к использованию электронных образовательных ресурсов, и задача учителя постепенно сводится не к созданию новых ЦОР, а к грамотному отбору имеющегося материала.

Для управления вышеперечисленными ресурсами используются методы, которые условно можно разделить на несколько групп.

Правовые методы управления (правовые нормы и правоотношения):

– мероприятия по осуществлению контроля за использованием компьютерной и периферийной техники в ОУ;

– мероприятия по осуществлению контроля за использованием программного обеспечения в ОУ;

– регламентация работы в локальной сети ОУ;

– мероприятия с молодыми специалистами по основам культуры работы и информационной безопасности в сети Интернет;

– мероприятия по осуществлению контроля за использованием ресурсов сети Интернет в ОУ;

– мероприятия по контентной фильтрации.

В качестве примера рассмотрим перечень мероприятий по осуществлению контроля за использованием программного обеспечения. В школе № 26 назначен ответственный за учёт, хранение, установку и использование программного обеспечения, утверждена соответствующая должностная инструкция, разработана инструкция по использованию программного обеспечения в образовательном учреждении, с которой ознакомлены все члены трудового коллектива. Для вновь прибывших работников (в том числе молодых специалистов) проводится дополнительный инструктаж.

Проведён учёт и анализ имеющихся в наличии на законных основаниях лицензий, сопроводительной документации и материальных носителей. Составлен их реестр с указанием количества и особых условий использования.

Заведующий учебным кабинетом, при необходимости установки дополнительного программного обеспечения выясняет его тип (бесплатное, условно-бесплатное, лицензионное) и предоставляет соответствующие документы с указанием лицензии ответственному за учёт, хранение, установку и использование программного обеспечения.

Каждый квартал проходит инвентаризация программного обеспечения, установленного на компьютеры, о результатах которой сообщается на педагогическом совете.

Организационно-педагогические методы управления (распределение управленческих задач между исполнителями, организационное стимулирование и стимулирование свободным временем):

– создание рабочей группы по вопросам управления развитием ИКТ-компетентности молодых специалистов;

– Положение о рабочей группе по вопросам управления развитием ИКТ-компетентности молодых специалистов;

– Положение о наставничестве;

– Положение о творческой мастерской;

– организация повышения квалификации для учителей по использованию возможностей ИКТ;

– организация сетевого взаимодействия молодых специалистов;

– организация консультационной поддержки;

– организация проведения открытых уроков, мастер-классов;

– организация системы взаимопосещения уроков;

– улучшение условий труда;

– поощрение творческого подхода;

– поддержка инициатив;

– вовлечение персонала в процесс управления.

Одной из распространенных традиционных малых форм методической работы с молодым специалистом является консультация. Консультации бывают эпизодическими, внеплановыми и заранее запланированными. Внеплановые консультации возникают по инициативе обеих сторон:

как молодых специалистов, так и их наставников, тьюторов, представителей администрации. В школе № 26 проводятся консультации индивидуальные и коллективные, информационные и проблемные. Консультация является первой формой работы в целостной системе поддержки молодых специалистов, которая помогает устранять недостатки, решать профессиональные проблемы, подготовиться к мероприятиям.

Анализ использования ресурсов ИКТ на уроке, вызывает затруднения практически у всех молодых специалистов. Ещё сложнее проблема подготовки самоанализа урока учителем. Частично решать данные проблемы позволяют взаимопосещения уроков коллег. Такой опыт помогает акцентировать внимание на преодолении выявленных затруднений молодого специалиста в работе.

Эта работа ежегодно планируется как руководителями методических объединений, так и молодым специалистом самостоятельно. Количество взаимопосещений уроков не должно быть менее одного урока в месяц. Учителями ведутся карты посещения уроков коллег.

Среди распорядительных методов можно выделить:

– Методические рекомендации для учителя; использующего в образовательном процессе средства ИКТ;

– Правила использования сети Интернет;  
– Положение о школьной медиатеке;  
– Положение о локальной сети школы;  
– Инструкция пользователя ПК;  
– Должностная инструкция учителя, использующего в образовательном процессе средства информационно-коммуникационных технологий и цифровые образовательные ресурсы;

- Путеводитель по информационным ресурсам;
- Инструктаж по ТБ и правилам использования сети Интернет (2 раза в год);
- Индивидуальная карта оценки ИКТ-компетентности молодого специалиста;
- Матрица выбора форм работы молодого специалиста по развитию ИКТ-компетентности;
- Карта развития ИКТ-компетентности молодого специалиста.

Примером распорядительных методов управления является Положение о локальной сети школы.

После проведения капитального ремонта в СОШ № 26 все компьютеры оказались объединены в общую сеть, возникла необходимость регламентации работы в новых условиях.

Компьютерная сеть – часть единого информационного пространства школы, она предназначена для ведения образовательного процесса и решения задач управления на базе современных информационных технологий. В школе назначен ответственный за работу школьной компьютерной сети, в функциональные обязанности которого входит обеспечение бесперебойного функционирования сети. Для отдельных видов работ образовательное учреждение привлекает специалистов муниципальных сервисных центров.

Среди экономических методов можно использовать:

– премирование молодых специалистов;  
– увеличение стимулирующих выплат молодым специалистам;  
– рациональное использование собственных средств на оснащение ОУ дополнительными ресурсами ИКТ, покупку лицензионного программного обеспечения, средств антивирусной защиты.

Из социально-психологических методов наиболее эффективными являются:

– собрание молодых специалистов (проведение инструктажа);  
– проведение семинаров для молодых специалистов по развитию предметно-педагогической ИКТ-компетентности;

- участие в конкурсах, конференциях по использованию возможностей ИКТ;
- составление и ведение каталога «Мои интересные уроки»;
- ведение Карты оценки ИКТ-компетентности молодого специалиста;
- мониторинг динамики затруднений молодых специалистов;
- мониторинг потребностей;
- психологические тренинги.

По результатам заполнения Индивидуальной карты оценки ИКТ-компетентности молодого специалиста, Карты развития ИКТ-компетентности молодого специалиста, а также собеседования с молодыми специалистами, их наставниками и психологом в СОШ № 26 проводится ежеквартальное наблюдение за динамикой затруднений молодых специалистов.

Системный подход к управлению развитием предметно-педагогической ИКТ – компетентности молодого специалиста предполагает обоснованный по составу мониторинг. При этом следует иметь в виду, что он является не самоцелью, а всего лишь инструментом на пути получения наилучшего результата. Мониторинг является важнейшим инструментом проверки и оценки эффективности управленческой деятельности, служит выбору обоснованных путей устранения недостатков траектории развития, является основой для принятия эффективных управленческих решений.

Возвращаясь к итогам анкетирования педагогов нашей школы на выявление уровня ИКТ-компетентности, следует отметить, что учителя, имеющие стаж работы 3-4 года, наряду с развитостью общепользовательской ИКТ-компетентности имеют более высокий (в сравнении со средними показателями педагогического коллектива школы) уровень и предметно-педагогической ИКТ-компетентности, что позволяет сделать вывод об эффективности принятых управленческих решений и необходимости управления развитием ИКТ-компетентности молодых специалистов.

Проблема профессиональной компетентности современного учителя в сфере информационно-коммуникационных технологий является актуальной как в педагогической теории, так и в практике образования. Решение данной проблемы рассматривается как составная часть Приоритетного национального проекта «Образование», а управление развитием предметно-педагогической ИКТ-компетентности является приоритетной управленческой задачей руководителя в условиях информатизации школы, закреплённой и в требованиях федеральных государственных образовательных стандартов, и в профессиональном стандарте для педагогов.

#### Библиографический список

- 1 Государственная программа Российской Федерации "Развитие образования" на 2013 -2020 годы, утвержденная распоряжением Правительства РФ от 15 мая 2013 г. № 792-р
- 2 Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 18 октября 2013 г. N 544н г. Москва "Об утверждении профессионального стандарта "Педагог (педагогическая деятельность в сфере дошкольного, начального общего, основного общего, среднего общего образования) (воспитатель, учитель)"
- 3 Лавина Т.А. Развитие компетентности учителя в области информационно-коммуникационных технологий в условиях непрерывного педагогического образования // журнал " Информатика и образование" – 2012 № 1 (230).
- 4 Лапчик М.П. ИКТ-компетентность педагогических кадров: Монография. – Омск: ОмГПУ, 2007. – 144 с.
- 5 Урсова О.В. Современные IT- решения для образования и бизнеса: новые возможности для взаимодействия и развития// журнал "Информатика и образование". – 2013, № 8.