

Новые возможности образовательного пространства для достижения нового качества образования

*Модулина Ольга Борисовна,
заместитель директора МОУ ДПО «Информационно-
образовательный Центр» г. Рыбинска, к.п.н.*

Три вопроса для обсуждения:

1. В чём выражается новое качество образования?
2. Какие новые возможности может получить учащийся в образовательном пространстве XXI века?
3. Что необходимо сделать педагогу для становления и развития образовательного пространства?

Новое качество образования – мы не раз обсуждали эту тему на конференциях и семинарах с разных позиций: профессионалов в области педагогики, работодателей, ребёнка и его родителей... Вокруг понятия «новое качество образования» спорят учёные и практики, политики и бизнесмены...

На законодательном уровне это понятие определено впервые в Законе РФ «Об образовании в Российской Федерации». Качество образования рассматривается как «комплексная характеристика образовательной деятельности и подготовки обучающегося, выражающая степень их соответствия федеральным государственным образовательным стандартам, образовательным стандартам, федеральным государственным требованиям и (или) потребностям физического или юридического лица, в интересах которого осуществляется образовательная деятельность, в том числе степень достижения планируемых результатов образовательной программы».

Федеральный государственный образовательный стандарт включает в себя ряд требований: к результатам, структуре и условиям реализации основной образовательной программы. То есть, для определения качества необходимо выявить степень соответствия этим требованиям (есть эталон, находим инструмент и соотносим...). Но, говоря о новом качестве образования, стоит признать факт, что принципиально новыми для нас (педагогов) являются на сегодняшний день понятия «метапредметные результаты», «программа развития ИКТ-компетентности», «информационно-образовательная среда»... И появление этих понятий связано с информатизацией нашего общества, с теми новыми возможностями, которые приобретает современный человек благодаря научно-техническому прогрессу. И мы – профессионалы, работающие в системе образования, – должны понимать не только смысл новых требований и норм, но и осваивать новые способы, гарантирующие достижение качественно новых результатов.

С другой стороны, качество образования – это соответствие потребностям наших работодателей и общества, в целом. Ведя разговор о качестве образования, необходимо прислушаться и к их мнению. Знакомство с материалами Международной конференции «Ключевые компетенции XXI

века: новые измерения грамотности современного человека» (<http://www.piaac.ru/conf2014/>), которая состоялась 26-27 мая 2014 года позволяет сформулировать вывод о том, что нам необходимо пересмотреть не только целевые ориентиры деятельности, но и включиться в поиск новых способов и инструментов для обеспечения образовательной мобильности и опережающей готовности обучающихся к жизнедеятельности в информационном обществе.

Лишь некоторые штрихи в доказательство этого вывода. Учёные, представители органов власти и бизнеса обсудили, каких знаний, умений и навыков не хватает нынешним работникам и пришли к выводу, что быстрое техническое развитие требует от взрослых людей принципиально новых компетенций, а именно:

- по мнению Дениса Конанчука, директора Центра образовательных разработок Московской школы управления СКОЛКОВО: системное мышление, мультиязычность и мультикультурность, работа в коллективе и команде, работа в режиме неопределённости, способность к творчеству, межотраслевая коммуникация, управление проектами и процессами, клиентоориентированность, работа с искусственным интеллектом, бережное производство;

- Андрей Ильич Подольский, доктор психологических наук, представитель НИУ Высшая школа экономики, размышляя о создании универсальной модели ключевых компетенций, обращается к классификации Ф. Вайнерта и ведёт разговор о необходимости формирования следующих компетенций: социальной как способности обмениваться информацией, общаться, устанавливать социальные связи; личностной, выражающейся в отношении к миру, работе и самому себе; методической, заключающейся в способности разрабатывать, выбирать и применять соответствующие стратегии решения проблем; деловой, представляющей знания и умения, выходящие за рамки определённой профессиональной сферы;

- Сергей Умнов, партнёр компании «ЭКОПСИ Консалтинг», утверждает, что успешность человека в будущем мире будет определять следующий набор качеств: непрерывная обучаемость, гибкость и быстрота реагирования, расчётливость и управление рисками, стрессоустойчивость и толерантность, критичность и умение выделять главное, решительность и харизматичность.

Подводя итог, можно предположить, что образование будет качественным, если каждый выпускник будет способен успешно жить и работать в современном изменяющемся мире.

В-третьих, качество образования – это соответствие потребностям каждого обучающегося! А для этого необходимо обеспечить **индивидуализацию ребёнка в образовании на основе организации образовательного процесса, основанного на инициировании и развитии «само-процессов» (саморазвития, самоопределения, самореализации, самовыражения, самоорганизации, самоконтроля, самооценки).**

Задумаемся, что может стать новым качественным результатом работы образовательных организаций? Это:

- желание ребёнка существовать как процесс на основе веры в свои силы и реализации имеющихся возможностей;
- умение диагностировать своё знание и незнание; формулировать собственный образовательный запрос;
- умение ставить перед собой определённую учебную задачу, продумывать и развертывать собственную образовательную программу;
- владение различными культурными техниками и способами мыслительной деятельности, инструментарием создания образовательных продуктов;
- готовность к разнообразным формам коммуникации: монологу, диалогу, полилогу, предметом которых становится культурный текст, предъявленный устно, на бумажном или электронном носителе;
- умением субъекта выделять, анализировать и соотносить с предметной ситуацией собственные действия и определять направления дальнейшей работы над собой;
- способность к проявлению инновационного поведения и образовательной мобильности.

То есть, способность ребёнка конструировать свой внутренний мир и выстраивать собственный маршрут развития на основе использования тех ресурсов и возможностей, которые могут быть предоставлены в образовательном пространстве.

Анализ тенденций модернизации отечественного образования позволяет утверждать, что важнейшим фактором и условием, определяющим развитие системы образования и гарантированным достижением новых образовательных результатов, является информатизация школы, которая является неотъемлемой частью общего процесса информатизации современного общества.

По мнению Дмитрия Евгеньевича Прокудина, доктора философских наук, доцента Санкт-Петербургского государственного университета, информатизация образования является процессом, определяющим общественное развитие в силу следующих причин:

- наблюдается стремительное развитие процесса информатизации общества, которое является проявлением общей закономерности развития человеческой цивилизации;
- глобальность процесса и вовлечение в него всех развитых стран мира;
- средства информатизации влекут за собой радикальные социальные изменения жизни людей;
- функциональные возможности и технические характеристики средств информатизации растут исключительно быстро, а их стоимость снижается, что делает эти средства все более доступными для массового пользователя;
- в обществе осознана проблема развития новой информационной культуры общества;

- дальнейшее стремительное развитие информационно-коммуникационных технологий и широкое внедрение их достижений в социальную практику привели к формированию совершенно новой информационной среды общества, которую современные философы называют инфосферой. Именно инфосфера будет определять основные черты информационного общества, той новой цивилизации, которая уже сегодня формируется в развитых странах и с исторической неизбежностью будет распространяться от них по всему миру.

В меняющейся техносфере быстро формируется открытое информационное пространство и складывается новое поле информационной культуры человека. Глобальные сети составляют новую социальную морфологию человеческих сообществ, а распространение «сетевой» логики всё больше сказывается на повседневной жизни людей. Цифровые устройства и сетевые сервисы всё шире вовлекают людей в новую среду совместной деятельности. Осмысление происходящих изменений позволяет выстроить перспективы информатизации на уровне образовательной организации и на уровне системы образования города и определить в качестве приоритетной задачу выстраивания такого образовательного пространства, в условиях которого обеспечено гарантированное достижение нового качества образования.

Анализируя текст Федерального государственного образовательного стандарта, видим, что информационно-образовательная среда образовательного учреждения включает в себя совокупность технологических средств (компьютеры, базы данных, коммуникационные каналы, программные продукты и др.), культурные и организационные формы информационного взаимодействия, компетентность участников образовательного процесса в решении учебно-познавательных и профессиональных задач с применением информационно-коммуникационных технологий, а также наличие служб поддержки применения ИКТ. Причём, функциональным назначением информационно-образовательной среды становится обеспечение эффективной деятельности учащихся по освоению основной образовательной программы основного общего образования и эффективную образовательную деятельность педагогических и руководящих работников по реализации основной образовательной программы основного общего образования.

Работникам образовательных организаций необходимо включиться в коллективное проектирование и выстраивание информационно-образовательной среды учреждения, направленной на обеспечение комфортной среды развития ребёнка, каждому учителю-предметнику необходимо формировать и обогащать предметную информационно-образовательную среду для реализации индивидуальных траекторий продвижения учащихся при изучении школьных наук. Но и всем нам необходимо объединить усилия для выстраивания единой информационной

инфраструктуры с целью обеспечения максимальных возможностей для развития учащихся.

Первые шаги в этом направлении уже сделаны. Инновационная команда, объединившая творческие группы МОУ ДПО «Информационно-образовательный Центр», школ №№ 5, 10, 12, 16, 20, 23, гимназии № 8, Межшкольного учебного комбината, понимает, что необходимо «учить и учиться в среде XXI века» (А. Асмолов, А. Семёнов, А. Уваров). Одним из основных ресурсов качественных изменений в системе образования может стать Сетевая библиотека, которую рассматриваем как центр информационно-образовательного пространства на муниципальном уровне, и школьные информационно-библиотечные центры, которые могут стать ядром информационно-образовательной среды школы и узлом городского информационно-образовательного пространства.

Важно понимать, что в информационно-библиотечных центрах и на виртуальных площадках учебные, методические, дидактические и развивающие материалы становятся информационными ресурсами для развития ребёнка, а новые способы деятельности с информацией позволят учащемуся включиться в разнообразные образовательные события и осуществлять практические пробы в соответствии с индивидуальными интересами.

Конструирование школьных информационно-библиотечных центров как инновационной формы организации деятельности школьных библиотек в идеологии Web 2.0. рассматривается как важнейшее условие реализации требований ФГОС. Принципиальным отличием является то, что ученик становится активным читателем, автором учебных текстов, деятелем...

Сетевая библиотека представляет собой открытое информационно-образовательное пространство для «активного познания», обеспечивающее создание обогащённых инновациями сред и особый интеллектуальный климат в системе образования г. Рыбинска.

Миссия сетевой библиотеки – коллективное выстраивание открытого информационно-образовательного пространства для развития субъектов системы образования города.

Цель работы сетевой библиотеки – удовлетворение информационно-образовательных потребностей субъектов образовательной практики г. Рыбинска, организация коллективного выстраивания нового знания и освоения новых способов работы с информацией, формирование инновационных практик организации образовательного процесса в условиях информатизации.

Задачи работы сетевой библиотеки:

- сбор, организация хранения и обеспечение сохранности электронных ресурсов, признанных в качестве объекта библиотечного хранения;
- предоставление пользователям возможности доступа к информационным ресурсам сетевой библиотеки;
- создание справочно-поискового аппарата ко всему фонду сетевой библиотеки, позволяющего пользователю проводить многоаспектный поиск;

- инициирование диалога субъектов образовательной практики;
- коллективное обогащение цифрового контента.

Особую значимость на этапе выстраивания сетевой библиотеки приобретает проблема качества её работы. При проектировании сетевой библиотеки мы видели прямую зависимость между качеством её работы и развитием информационно-образовательного пространства города. Выделены следующие критерии и показатели качества работы сетевой библиотеки:

- насыщенность информационно-образовательного пространства (количество и качество ресурсов, разнообразие и вариативность ресурсов);
- структурированность информационно-образовательного пространства (продуманность структуры и способов организации информационных ресурсов, дружеский интерфейс и удобством навигации для пользователя);
- востребованность информационных ресурсов (соответствие имеющегося контента информационному запросу пользователей, интерес субъектов образовательной практики к проработке и обсуждению предлагаемых ресурсов, актуальность и практическая польза информационных ресурсов);
- продуктивность работы сети (активное взаимодействие участников сети, положительная мотивация к коллективной работе по выстраиванию нового знания, освоение новых способов работы с информационными ресурсами и новых способов деятельности и взаимодействия в сети).

Какие новые возможности может получить учащийся в образовательном пространстве, над выстраиванием которого мы начали работу?

Сетевая библиотека (городское открытое информационно-образовательное пространство) целенаправленно развивается по пяти содержательным линиям, каждая из которых представляет собой открытое подпространство с конкретными задачами и способами их реализации.

Сайт «Образовательное пространство городского округа город Рыбинск» – это первое управляемое пространство, с которого зародилась идея сетевой организации. Предназначение сайта – презентация деятельности системы образования г. Рыбинска в мировом информационном пространстве. Физически сайт размещается на сервере Администрации городского округа город Рыбинск и является связующим звеном сайтов всех образовательных учреждений города и площадкой для представления общих дел и направлений работы системы образования. Стоит отметить, что образовательные учреждения имеют адрес сайта, доменное имя которого демонстрирует принадлежность системе образования города Рыбинска (<http://sch...rybadm.ru>), по этому принципу созданы и адреса электронной почты.

Конечно, сайт представляет собой официальный документ и должен содержать перечень конкретных сведений, определённых на федеральном уровне.

Но сайт – это **возможность** получить ребёнку и его родителям качественную информацию об образовательной организации и реализуемых образовательных услугах, сделать выбор. Сайты образовательных организаций могут стать инструментом маркетинга образовательных услуг, позволяющим рекламировать образовательные услуги, организовывать дистанционную поддержку учащихся, получать обратную связь от учеников и родителей.

Сайты образовательных организаций и сайт «Образовательное пространство» могут стать площадкой для запуска сетевых образовательных событий, предоставляя дополнительные **возможности** для удовлетворения индивидуального запроса учащихся. Например, муниципальный конкурс мультимедийных проектов школьников (ИОЦ), телеконференция (гимназия № 8), литературная гостиная (сош № 10), сетевой конкурс (сош № 20), вебквест (сош № 23).

Предметные сайты учителей – это возможность удовлетворить разнообразные потребности учащихся, ресурс для выстраивания и реализации индивидуальных маршрутов при изучении учебных тем.

Площадка дистанционной поддержки учащихся – информационное подпространство, предназначенное для обеспечения дистанционной поддержки образовательного процесса школьников на основе использования системы дистанционного обучения Moodle. Программная среда размещается на сервере системы образования, адрес размещения в виртуальном пространстве – <http://iocryb.ru:1111/> На площадке дистанционной поддержки размещены электронные учебные модули и электронные кейсы, разрабатываемые педагогами города для учащихся школ.

Уже сегодня на площадке «прописались» электронные модули для учащихся 9 классов, разработанные педагогами школ №№ 5, 12, 16, 23, гимназии № 8, Межшкольного учебного комбината.

Каждый модуль – это **возможность** освоения учащимися нового учебного модуля в удобное время и в удобном месте!

Городской электронный банк информационных и образовательных ресурсов (ГЭБ ИОР) – это место для хранения и предоставления информационных и образовательных ресурсов для педагогических работников и обучающихся системы образования города. Создаётся с целью систематизации и предоставления открытого доступа к ресурсам, размещённым в банке. Размещается Городской электронный банк информационных и образовательных ресурсов на сервере системы образования, доступ к нему обеспечен за счёт объединения образовательных учреждений в городскую локальную сеть.

Уже сегодня в банке собрано большое количество методических материалов для работников системы образования.

Началась работа по разработке и размещению дидактических материалов, предназначенных для удовлетворения информационно-

образовательных потребностей учащихся и позволяющие ученику организовывать индивидуальную самостоятельную работу. Уже внести свой вклад педагоги СОШ № 5, Межшкольного учебного комбината, методического объединения учителей информатики.

Ресурсы Городского электронного банка информационных и образовательных ресурсов позволят обогатить библиотеку дидактических материалов, предоставить дополнительные **возможности** для учащихся для работы с информационными материалами, тренинга.

Автоматизированная информационно-библиотечная система ИРБИС (АИБС) – это площадка для формирования единого электронного каталога ресурсов, размещённых на бумажных или электронных носителях в библиотеках образовательных учреждений. Сетевая версия автоматизированной информационно-библиотечной системы ИРБИС реализуется на основе технологии сервер-клиент. На головном сервере, который администрируется МОУ ДПО «Информационно-образовательный Центр», располагается серверная часть АИБС, хранится объединенный электронный каталог. В узлах – библиотеках образовательных учреждений – устанавливается клиентская часть АИБС, позволяющая организовать информационно-библиотечное обслуживание пользователей, а также вносить информацию в электронный каталог.¹

Наличие АИБС ИРБИС **позволит** каждому ученику иметь информацию о любом информационном ресурсе, хранящемся в школьных библиотеках города, иметь доступ к электронным полнотекстовым документам.

Электронный сервис «Открытый университет методической поддержки педагогов» – новая методическая услуга для работников системы образования города, которая предназначена для организации коллективного профессионального диалога в сети и освоения способов управления знаниями в ИКТ-насыщенной среде.² Электронный сервис представляет собой педагогическую систему нового уровня, аккумулирующую информационные, методические и технические ресурсы, а также интеллектуальный и культурный потенциал муниципальной методической службы, содержательный и деятельностный компоненты субъектов образовательной практики. Размещен сервис на сайте МОУ ДПО «Информационно-образовательный Центр» (<http://ioc.rybadm.ru/news>).

Если учитель научится выстраивать индивидуальный маршрут профессионального развития, то он сможет понять, каким образом создавать

¹ Модулина О.Б., Карастелина С.В., Завитаева О.В. Сетевая библиотека – центр информационно-образовательного пространства: из опыта работы региональной инновационной площадки департамента образования Ярославской области в 2012 году. – Рыбинск, МОУ ДПО «Информационно-образовательный Центр», 2012. – 17 с.

² Электронный сервис «Открытый университет методической поддержки педагогов»: из опыта работы региональной инновационной площадки департамента образования Ярославской области в 2012 году / под ред. О.Б. Модулиной. – Рыбинск, МОУ ДПО «Информационно-образовательный Центр», 2012. – 35 с.

информационно-образовательную среду и сопровождать ученика в процессе выстраивания и реализации им индивидуальных образовательных маршрутов.

Стоит особо отметить, что в центре выстраиваемого информационно-образовательного пространства – субъект, индивидуальный или коллективный, который становится активным пользователем этого пространства для удовлетворения индивидуальных информационных и образовательных потребностей, выстраивания нового знания и освоения новых способов работы с информацией. Методологической основой работы с субъектом являются философия открытого образования и идеология Педагогики 2.0.

Подробнее познакомиться с Сетевой библиотекой можно на странице сайта МОУ ДПО «Информационно-образовательный Центр» (<http://ioc.rybadm.ru/project/proekt.php>). Приглашаем высказать мнение по вопросу «Сетевая библиотека: миф или реальность?» в блоге «Сетевая библиотека» (<http://setbiblryb.blogspot.ru>)

Что предстоит сделать???

Соорганизоваться! Соорганизоваться для инновационной и творческой деятельности!

В основе соорганизации лежит взаимодействие, которое рассматривается как участие многих людей в деятельности, когда каждый должен внести свой вклад в её развитие, что позволяет интерпретировать взаимодействие как организацию коллективной деятельности.

Выстраивание сетевой библиотеки основывается на сетевой организации, которая рассматривается как объединение независимых субъектов, социальных групп и/или организаций, действующих скоординировано на продолжительной основе для достижения согласованных целей, имеющих общий корпоративный имидж и корпоративную инфраструктуру.

Информация и управление знаниями – главный ресурс сетевой библиотеки, развитие которой представляется не как традиционная «вертикальная», иерархически организованная система, а как горизонтальная, самоорганизующаяся сеть. При этом важно отметить, что сеть нельзя создать сверху, на основе аппаратного решения. Она складывается как естественный, эволюционный процесс человеческой самодеятельности путём добровольной кооперации, самоорганизации и саморазвития образовательных учреждений, педагогов, учащихся.

Основой организации сетевой библиотеки является взаимодействие субъектов (коллективных или индивидуальных), которое выражается в объективных связях и отношениях, возникающих в инновационных командах или между ними в процессе коллективного проектирования, разработки, экспертизы и использования информационно-образовательных ресурсов.

Ведущим принципом сетевого взаимодействия является свободный вход в сетевое пространство. Это позволит не только расширять информационно-

образовательное пространство города, но и существенно его обогащать. Считаем, что заинтересованность в результатах инновационной деятельности со стороны педагогического сообщества г. Рыбинска и присоединение к нашей сети ещё трёх образовательных учреждений есть закономерный процесс развития системы образования в целом.

Соорганизация деятельности в сетевой библиотеке направлена на управление инновационными практиками в сети, объединяя различные профессиональные группы на основе горизонтальной и вертикальной коммуникации. В процессе работы выделены следующие условия успешного взаимодействия:

- возможность индивидуальной и (или) коллективной деятельности участников сети;
- общее информационное пространство как площадка для организации диалога (полилога) по актуальным вопросам и проблемам;
- механизмы, обеспечивающие соорганизацию деятельности.

НОВЫЕ ИДЕИ

Основными идеями, прорабатываемыми нашей инновационной командой, являются:

- внедрение идеологии открытого образования в практику формального и неформального образования учащихся основной и старшей школы и в практику повышения квалификации работников системы образования,
- использование достижений психолого-педагогической науки по проблеме индивидуализации ребёнка в образовании для выстраивания им индивидуального образовательного маршрута и успешной самореализации;
- информатизация образовательного процесса (изменение средств и способов педагогической деятельности педагога на основе использования ресурсных возможностей ИКТ-насыщенной среды) с целью достижения результатов образования XXI века каждым учащимся;
- модернизация деятельности школьных библиотек и создание информационно-образовательных центров, работающих в идеологии Веб 2.0. и Веб 3.0., обеспечивающих удовлетворение индивидуального запроса пользователей и способствующих становлению авторской позиции при работе с учебным содержанием и мировым культурным наследием;
- организация дистанционной поддержки учащихся посредством соорганизации сетевого взаимодействия образовательных организаций города и привлечения ресурсов межведомственного взаимодействия;
- создание виртуальных площадок профессионального общения и образования педагогических работников для снятия профессиональных дефицитов, выстраивания авторской позиции и профессионального развития.

Коллеги! Приглашаем к обсуждению предложенных идей!

Мнения, суждения, предложения предлагаем высказать в блоге «Сетевая библиотека» (<http://ioc.rybadm.ru/project/proekt.php>)