

Дистанционная поддержка школьников на муниципальном уровне

*Модулина Ольга Борисовна,
заместитель директора МОУ ДПО «Информационно-образовательный Центр» г. Рыбинска, к.п.н.;*

*Карастелина Светлана Владимировна,
старший методист МОУ ДПО «Информационно-образовательный Центр» г. Рыбинска*

Компьютер, глобальные сети, электронные ресурсы стали реальностью современной действительности и неотъемлемой частью жизни человека, предоставляя нам, жителям информационного общества, широкие ресурсные возможности для развития. Сегодня не вызывает сомнения тот факт, что информационно-коммуникационные технологии предоставляют возможность ребёнку осуществлять свободное (субъектное) действие по решению жизненных проблем и дают новые способы деятельности, а инструменты и ресурсы сети Интернет несут в себе огромный обучающий потенциал для школьника – «цифрового аборигена» XXI века! Это определяет необходимость поиска новых способов педагогической деятельности, одним из которых являются дистанционные образовательные технологии.

Дистанционное обучение (дистантное обучение, распределенное обучение) – процесс передачи знаний, формирования умений и навыков при интерактивном взаимодействии как между обучающим и обучающимся, так и между ними и интерактивным источником информационного ресурса, отражающий все присущие учебному процессу компоненты (цели, содержание, методы, организационные формы, средства обучения), осуществляемый в условиях реализации средств ИКТ.¹ Дистанционное обучение – это процесс интерактивного взаимодействия ученика, учителя и информационного источника через применение средств телекоммуникаций.

Дистанционное обучение, в основе которого лежат Интернет-технологии, широко распространилось во многих образовательных учреждениях в мире. Эта новая форма работы востребована и в общеобразовательной школе, Е.С. Полат выделяет следующие аргументы, свидетельствующие о необходимости внедрения дистанционного обучения:

- растёт количество учащихся старших классов, желающих изучать тот или иной предмет школьной программы, не являющийся для них профильным, в системе экстерната. Для предоставления такой возможности значительную помощь могли бы оказать дистанционные курсы по отдельным предметам с эпизодическими консультациями и контролем педагогов;
- очевидна необходимость такой формы обучения для детей-инвалидов и других категорий учащихся, не имеющих возможности обучаться в очной форме;
- в настоящее время остро ощущается нехватка квалифицированных учителей по ряду учебных предметов не только в сельских, но и в городских школах. Возможность для таких школьников обучаться в дистанционной форме под руководством опытного педагога была бы эффективным решением кадрового вопроса для многих регионов страны;
- возрастает необходимость в дистанционной форме обучения для школьников в период эпидемий, стихийных бедствий, когда нет возможности или опасно посещать школу;
- весьма полезна могла бы быть дистанционная форма обучения для системы профильного обучения. С ее помощью можно было бы организовать профильное обучение по многим направлениям, которые бы позволили учащимся лучше познакомиться с интересующей их областью знания;
- дистанционная форма обучения могла бы выступить серьёзным конкурентом для всякого рода репетиторства при поступлении в высшие учебные заведения;
- дистанционная форма обучения могла бы дать возможность учащимся ликвидировать пробелы в знаниях или наоборот углубить свои знания в интересующих их областях.²

¹ Роберт И.В. Теория и методика информатизации образования (психолого-педагогические и технологические аспекты) [Текст] / И.В. Роберт. – М.: ИИО РАО, 2007. – 234 с.

² Полат Е.С. Развитие дистанционной формы обучения в школьном образовании [Электронный ресурс] // <http://distant.ioso.ru/library/publication/razvitie.htm> (12.02.2013)

К выше перечисленным причинам можно добавить следующие:

- дистанционное обучение является распространённым способом получения профессионального образования, а это определяет необходимость создания условий для осуществления учениками средней школы практической пробы в освоении этого способа;
- новые требования к образовательным результатам, предъявленные в Федеральном государственном образовательном стандарте (в частности, ИКТ-компетентность), требуют и новых условий и способов работы учителя. Правильно организованное дистанционное обучение позволит не только развивать ИКТ-компетентность учащихся, но и стимулировать процессы становления их субъектности и индивидуальности.

Возникает вопрос: каким образом организовать дистанционное обучение в школе?

Анализ работ А.А. Андреева, Е.Г. Гаевской, Е.С. Полат, В.И. Солдаткина, А.В. Хуторского позволил сформулировать вывод о том, что дистанционное обучение в чистом виде невозможно организовать для учащихся средней школы. Необходимо вести разговор о дистанционной поддержке образовательного процесса школьников, которая обеспечивается посредством применения дистанционных образовательных технологий. Дистанционная поддержка становится одним из механизмов реализации личностно-ориентированного и деятельностного подходов в образовании, так как направлена на активизацию познавательной деятельности учащихся.

Сегодня под дистанционными образовательными технологиями понимаются образовательные технологии, реализуемые в основном с применением информационно-телекоммуникационных сетей при опосредованном (на расстоянии) взаимодействии обучающихся и педагогических работников.³ В соответствии с данным определением, дистанционные образовательные технологии представляют собой педагогический инструментарий, отличительной особенностью которого является использование телекоммуникационных сетей.

Для определения понятия «дистанционная поддержка» обратимся к смыслу слов, его составляющих: в словаре С.И. Ожегова, дистанционный – совершаемый на расстоянии, поддержка – помощь, содействие.⁴ То есть, дистанционную поддержку можно рассматривать как удалённое (опосредованное) содействие какому-либо процессу. А информационно-коммуникационные технологии позволяют преодолевать это расстояние.

По мнению М.И. Бочарова и С.А. Смирнова, дистанционная поддержка образовательного процесса – это обеспечение традиционных форм образовательного процесса (очное, очно-заочное, заочное, экстернат) технологиями дистанционного обучения с четко заданными элементами, содержанием и объёмом поддержки.⁵ Дистанционная поддержка не является особой формой организации образовательного процесса, а лишь обогащает пространство возможностей для его участников.

В статье А.С. Ломова, дистанционная поддержка образовательного процесса рассматривается как совместная деятельность субъектов образовательного процесса, находящихся опосредованно друг от друга, направленная на выполнение определённых педагогических целей и задач с использованием информационных и коммуникационных технологий.⁶ Актуален вопрос о предмете поддержки, в нашем случае, – это образовательный процесс, организуемый в общеобразовательных учебных заведениях в условиях создаваемой на муниципальном уровне сетевой библиотеки.

Мы рассматриваем дистанционную поддержку образовательного процесса школьников как содействие при выстраивании и реализации ими индивидуальных образовательных маршрутов в сетевой библиотеке. Причём, сетевая библиотека представляет собой совокупность открытых информационно-образовательных пространств на муниципальном

³ Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», статья 16

⁴ Ожегов С.И. Толковый словарь русского языка [Электронный ресурс] // <http://www.vedu.ru/expdic/7109/>

⁵ Бочаров М.И., Смирнов С.А. Особенности дистанционной поддержки образовательного процесса в вузе [Электронный ресурс] // <http://msk.ito.edu.ru/2010/section/67/2026/index.html>

⁶ Ломов А.С. К проблеме создания системы дистанционной поддержки в высшем учебном заведении [Электронный ресурс] // sakhgu.ru/journal/file74.doc

уровне, обеспечивающих индивидуальные информационные и образовательные потребности субъектов образовательной практики. Инструментами деятельности в сетевой библиотеке служат информационно-коммуникационные и Интернет-технологии.

Цель дистанционной поддержки – обеспечение индивидуализации образовательного процесса школьников.

Дистанционную поддержку оказывается в двух режимах:

- синхронном, т.е. в режиме реального времени, например, on-line тест, чат, веб-конференция;

- асинхронном, в режиме отсроченного времени, например, электронная рассылка, форум, переписка по электронной почте.

Говоря о формах взаимодействия учителя и ученика, стоит отметить ещё одного «участника» – электронный контент, который рассматривается как информационно значимое или содержательное наполнение информационного ресурса или веб-сайта.⁷ Выделены следующие формы взаимодействия участников образовательного процесса:

- опосредованное – ученик работает с электронным контентом самостоятельно. Например, ученик самостоятельно проходит тест, размещённый в сети Интернет в режиме on-line;

- диалог – электронный контент обеспечивает общение двух участников образовательного процесса. Например, общение учителя и ученика с помощью электронной почты или учебный диалог, инициируемый учителем в электронном учебном модуле;

- полилог – электронный контент обеспечивает общение трёх и более участников образовательного процесса. Например, общение участников учебной группы в форуме.

Инструментами обеспечения интерактивного диалога могут стать электронная почта, видеоконференция, форум, чат, блог, мультимедийная обучающая программа, тематический сайт, электронный учебный модуль.

Модели дистанционной поддержки учащихся:

- *дистанционная поддержка – дополнительный ресурс.* В рамках этой модели учебная программа изучается в школе при непосредственном взаимодействии ученика с учителем, а дистанционная поддержка является способом обогащения предметной информационно-образовательной среды и позволяет удовлетворять индивидуальные информационные потребности. Причём, работу с электронными ресурсами можно организовать на уроке в школе или при выполнении домашнего задания;

- *дистанционная поддержка и очное обучение – взаимодополняющие этапы.* Эта модель предусматривает деление учебной программы на модули, часть из которых может изучаться заочно при работе ученика с электронным учебным модулем при поддержке со стороны учителя;

- *дистанционная поддержка – средство освоения учебной программы при очном консультировании учащихся.* Для освоения учебной программы можно использовать электронный учебный курс (например, готовый курс НП «Телешкола»), который ученики осваивают самостоятельно вне стен школы с обязательным очным консультированием со стороны учителя;

- *дистанционная поддержка – средство самостоятельной работы в школе при сопровождении учителя.* Для освоения учебной программы используется электронный учебный курс, который ученики осваивают в стенах школы при непосредственном сопровождении учителя (данный подход можно рекомендовать для тех учеников, у которых недостаточный опыт самостоятельной работы с электронными ресурсами);

- *дистанционная поддержка – средство поддержки самостоятельной работы ученика.* В рамках этой модели учителем разрабатывается электронный контент, стимулирующий активную познавательную деятельность школьников во внеурочной деятельности. Для запуска диалога можно использовать электронные кейсы, содержащие проблемы, актуальные для учащихся.

Выше перечисленные модели имеют связующий целевой компонент, поскольку дистанционная поддержка есть средство выстраивания индивидуального образовательного

⁷ Глоссарий <http://glossary.ccteam.ru/k/kontent.html>

маршрута школьника. И выбор способа дистанционной поддержки зависит от следующих факторов:

- индивидуальных особенностей учащихся,
- уровня ИКТ-компетентности учащихся,
- степени учебной самостоятельности учащихся.

В целом, дистанционная поддержка позволяет организовать интерактивное взаимодействие педагога и учащихся, предоставляя им возможность выйти за рамки традиционного урока в школе и позволяя выстраивать индивидуальные образовательные маршруты в открытом информационно-образовательном пространстве.

Среди необходимых условий для организации дистанционной поддержки можно выделить способность и готовность учителя работать по-новому и ресурсное обеспечение работы участников образовательного процесса: от формирования предметной информационно-образовательной среды учителем на уровне школы до формирования единого информационно-образовательного пространства на уровне города.

Организовать дистанционную поддержку учащихся можно в каждой школе, имеющей несколько компьютеров и выход в сеть Интернет. Для этого учителю необходимо или найти уже разработанные электронные ресурсы, её обеспечивающие, или самому стать автором электронных ресурсов для учащихся. Если задуматься о дистанционной поддержке учащихся на муниципальном уровне, то на ум приходит решение об объединении усилий разных школ в нелёгком деле разработки электронного контента и организации поддержки школьников на муниципальном уровне.

Результативность дистанционной поддержки участников образовательного процесса существенно зависит от используемой в ней технологии, которая должна обеспечивать эффективное взаимодействие ученика и учителя в рамках дистанционной поддержки. Сложное в использовании программное обеспечение при работе со школьниками не только затруднит восприятие учебного материала, но и может вызвать неприятие к использованию информационно-коммуникационных и Интернет-технологий в обучении. Что и определило необходимость поиска такого программного обеспечения, которое бы технологически обеспечивало дистанционную поддержку на муниципальном уровне. При анализе систем дистанционного обучения необходимо учитывать следующие требования: надежность в эксплуатации, безопасность, совместимость, удобство использования и администрирования, модульность, обеспечение доступа, стоимость.

Всем перечисленным требованиям соответствует система дистанционного обучения Moodle, которая является программной средой с открытым исходным кодом (<http://www.opensource.org/osd.html>) под лицензией GPL (<http://www.gnu.org/copyleft/gpl.html>) и имеет большие возможности для включения в работу с учащимися дистанционных образовательных технологий.

Возможности СДО Moodle позволяют педагогу создавать и использовать в рамках дистанционной поддержки любую систему оценивания на любом этапе учебной деятельности. Отметки за выполненные задания и работы учащихся хранятся в сводной ведомости. Создание портфолио (где хранятся работы ученика, оценки и комментарии педагога, сообщения в форуме) и использование управляющих блоков (календарь, события, комментарии, обмен сообщениями, назначение которых информировать о предстоящих событиях, напоминать о сроках) позволяет наладить коммуникацию и организовать комфортную среду для каждого учащегося.

Система дистанционного обучения Moodle – это среда, позволяющая создать единое учебное пространство для учащихся и педагогов, используя разнообразные инструменты: коммуникативные, учебные и административные. Использование системы управления позволяет обеспечить:

- многовариантность представления информации;
- интерактивность обучения;
- многократное повторение изучаемого материала;
- структурирование контента и его модульность;
- создание постоянно активной справочной системы;
- самоконтроль учебных действий;

- выстраивание индивидуальных образовательных траекторий;
- конфиденциальность обучения;
- соответствие принципам успешного обучения.

Представляем фрагмент сетевого мастер-класса по теме «Внедрение дистанционных образовательных технологий: первые шаги», проводимом в форме деловой игры, где каждому участнику предоставляется возможность практической пробы осуществления образовательной деятельности с помощью дистанционных образовательных технологий в позиции «ученик 9 класса» и обсуждения методических особенностей применения дистанционных образовательных технологий в позиции «педагог».

Приглашаем Вас на площадку дистанционной поддержки обучающихся и предлагаем поработать в СДО Moodle с фрагментами некоторых электронных модулей:

- «Экология человека. Качество жизни». Автор и сетевой учитель – Смирнова Валентина Александровна, учитель биологии МОУ гимназия № 8 им. Л.М. Марасиновой;
- «Металлы и ювелирное искусство». Автор и сетевой учитель – Талыгина Светлана Николаевна, учитель химии МОУ СОШ № 5;
- «Физика человека». Автор программы – Назарова Валерия Валентиновна, учитель физики МОУ СОШ № 16; разработчик и сетевой учитель – Иванова Светлана Владимировна, заместитель директора МОУ СОШ № 16.
- «Менеджер: профессия или призвание». Автор и сетевой учитель – Осипова Наталья Михайловна, заместитель директора МОУ МУК (УПК).

**Для участия в мастер-классе нужно перейти по ссылке <http://iocryb.ru:1111>.
Для входа оболочку используйте гостевой доступ.**