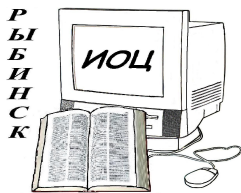


Редакционная коллегия:
Дроздецкая Н.И. – главный редактор
Волченкова Н.А. – компьютерная
верстка и дизайн
Разумова С.П. – обеспечение тиража

152907, г. Рыбинск
Ярославской обл.,
ул. Солнечная, 2,
МОУ ДПО (повышения квалификации
специалистов) «Информационно-образователь-
ный Центр»
Телефон: (84855) 55-07-93

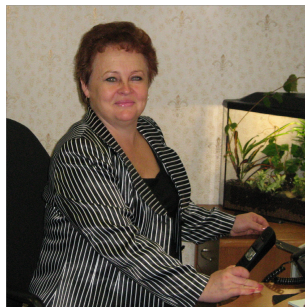
Е – mail: ioc.ryb@rambler.ru



Образовательный диалог

Муниципальное образовательное учреждение
дополнительного профессионального образования
(повышения квалификации) специалистов
"Информационно – образовательный Центр"

Ежемесячное информационно –
рекламное издание
№ 9 (68) ноябрь 2009 год



Принципы методического сервиса для эффективного взаимодействия

Анализ изменений в организации и содержании методической деятельности на муниципальном уровне свидетельствует о появлении в ней направленности на комплексное обслуживание образовательного запроса педагога на

основе сервисного подхода.

Методическое обеспечение образовательного запроса педагога призвано помочь ему в решении профессиональных задач, трудностей, проблем в процессе функционирования и развития образовательных систем. Современные представления о повышении квалификации и переподготовке специалистов строятся на концептуальных основах «опережающего развития и функционирования послевузовского профессионального образования». В числе конкретных целей методической деятельности на современном этапе развития образования:

удовлетворение актуальных потребностей педагогов и руководителей учебного заведения в реализации их профессиональной деятельности;

«выращивание» у педагогов потребностей, которые находятся в зоне их ближайшего развития.

Для реализации модели методического сервиса в практике необходимо создание специально организованной образовательно-методической среды учреждения дополнительного профессионального образования (выбор принципов, комплекса методических услуг, видов обслуживания, форм взаимодействия и т.п.), выявление условий её оптимального функционирования и определение критериев эффективности.

Под образовательно-методической средой мы понимаем совокупность средств и условий, которые позволяют реализовать систему дополнительного профессионального образования педагога в процессе осуществления методических функций. В основе создания такой среды, которая позволит создать условия для методического обеспечения процесса удовлетворения образовательного запроса педагога средствами сервисного методического обслуживания, лежат особые принципы.

Принципы методического обслуживания как «нормы поведения в деятельности» представляются в виде двух групп. Кроме традиционных принципов, присущих методической деятельности на муниципальном уровне, выделяются такие правила, которые характерны для социального сервиса по удовлетворению образовательных потребностей педагогов.

На основе изучения научной, учебной литературы по менеджменту сервисных предприятий, управлению учреждениями системы повышения квалификации, а также опыта деятельности собственной и других методических структур Ярославской области нами в числе специфических принципов выделены следующие:

- **сервисный отклик:** владение специалистом методического сервиса приёмами выявления образовательных потребностей субъектов системы образования, мотивации кадров на дополнительное профессиональное образование, техниками работы с целеполаганием и самоопределением педагогов в системе постдипломного

образования как способами формирования новых образовательных потребностей и целей;

- **потребительская инициатива**, что способствует росту потребительской грамотности субъекта системы образования как заказчика на методическую услугу и ответственности за результат совместного труда, а также конструктивной конкуренции в системе повышения квалификации;
- **рациональная целесообразность**, когда осуществляется корреляция и объединение целей субъектов муниципальной системы образования как условие их эффективного взаимодействия в процессе совместной методической деятельности;
- **профессиональная активность**, которая обеспечивает развитие культуры взаимодействия в деятельности как ведущей формы решения профессиональных задач и проблем субъектов системы образования, а также способствует формированию спроса на методические услуги, а не следованию за ним;
- **интеграция ресурсов** как фактор создания системы методического сервиса, способной обеспечить оптимальное удовлетворение образовательных потребностей кадров системы образования и способствовать формированию новых образовательных потребностей;
- **оценка качества**, реализуемая через непрерывный мониторинг изменений состояния и процессов муниципальной системы образования как фактор обоснованного расширения видов и форм методического сервиса учреждения дополнительного профессионального образования, позволяющих удовлетворить имеющиеся образовательные потребности и создать условия для выявления новых, чтобы обеспечить развитие профессионализма педагогов.

Базовый процесс методического обеспечения дополнительного профессионального образования педагога на муниципальном уровне средствами сервисной деятельности – это конструирование и реализация эффективного взаимодействия субъектов системы образования, когда одна сторона, обладая многообразными образовательными потребностями, желает их удовлетворить, а другая сторона, оказывая конкретные методические услуги, предоставляет возможность такого удовлетворения. Только в том случае, когда вышеназванные принципы будут соблюдаться каждой из сторон взаимодействия, будет обеспечена эффективность и продуктивность процесса дополнительного профессионального образования педагогов нашего города.

Уважаемые коллеги! Начинается этап планирования нашей деятельности на 2010 год. От Вашей инициативы, заинтересованности, критического осмысления перспектив развития будет зависеть грамотный заказ на востребованные услуги методического сервиса, а, значит, будет реализована первая заявка на успех взаимовыгодного взаимодействия.

Шувалова С.О., директор Информационно-образовательного Центра, Заслуженный учитель РФ



Самооценка образовательного учреждения как инструмент управления его развитием

О значимости процесса самооценки для повышения качества деятельности современного образовательного учреждения можно судить по количеству международных проектов, посвященных данному вопросу. Опыт проведения процедуры самооценки существует и в отечественной школе, однако изменения, происходящие сегодня в системе российского образования, предполагают разработку и использование новых методик и технологий при оценке образовательной деятельности школы.

Ярославская область с 2000 года активно участвует в ряде федеральных программ, проектов и экспериментов по модернизации образования, направленных на совершенствование и управление качеством образования в регионе. Педагогический коллектив СОШ № 6 в 2008 году активно включился в реализацию муниципального проекта «Самооценка образовательного учреждения» под руководством директора МОУ ДПО «Информационно-образовательный Центр» Шуваловой С.О., и мы стали первопроходцами в городском округе город Рыбинск по разработке, апробации и внедрению процедуры самооценки ОУ. На настоящий момент самооценка уже вошла в штатный режим работы школы. Опыт работы педагогического коллектива в этом направлении обобщен и представлен на муниципальной конференции «Самооценка деятельности ОУ как ресурс развития». Продуктами деятельности административной команды школы в данном направлении стали: инструктивно-методические рекомендации по формированию отчета самооценки и принятию управленческих решений на ее основе; структура публичного доклада; интегрированные матрицы – приложения к отчету самооценки ОУ. Данные материалы апробированы в практике и рекомендованы к использованию в образовательных учреждениях.

Следующим этапом явилось участие в Программе поддержки «Самооценка ОУ как инструмент управления его развитием», где самооценка выступает эффективным управленческим инструментом и позволяет школе получить всестороннюю картину своей деятельности.

В основу разработанной нами концепции положено главное требование стандартов - постоянное улучшение процессов управления качеством образования. Участие в Программе поддержки помогло административной команде определить стратегическую цель и концептуальную идею управления качеством образовательного процесса.

Исходным основанием совершенствования системы управления послужила разработанная концептуальная модель качества школьного образования в единстве процессуальной и результативной составляющих. Созданная концепция управления качеством образования явилась методологической основой для перевода образовательного процесса в школе в новое состояние, обеспечивающее открытость и новое качество образования, адекватное потребностям развивающейся личности и социума.

Необходимо особо подчеркнуть, что руководству школы удалось оценить свои возможности, сильные и слабые стороны, явные и скрытые ресурсы, возможные риски и определить, что следует изменить в учебном процессе для достижения новых результатов образования, как выстроить систему управления качеством образования в школе.

Педагогический коллектив и администрация школы благодарит директора МОУ ДПО «Информационно-образовательный Центр» Шувалову Светлану Олеговну за умелое научное руководство по переходу к новым, ранее неизвестным, позитивным шагам деятельности ОУ.

*Аганина А.В., директор СОШ № 6,
Заслуженный учитель РФ*

Некоторые мысли вслух...

*В море радостного детства
Проплывает по волнам
Наш «Кораблик» и везёт он
Всех к счастливым берегам.*



«С того момента, как маленький человек сделал первый шаг по земле, он начинает сравнивать себя с тем, кто его воспитывает, предъявляет ему требования, вкладывает в него свои духовные силы, хочет видеть в нём свой идеал. Без одухотворения живой мыслью и увлеченностью педагога метод остаётся мёртвой схемой», - считал В.А. Сухомлинский.

Одной из задач педагога, работающего в детском саду, является создание условий для развития личности ребенка. Только творчески работающий коллектив, обладающий всеми ведущими характеристиками команды профессионалов, способен обеспечить высокий образовательный результат, создать условия для формирования личности маленького человека.

Детский сад № 84 на протяжении 45 лет является звеном системы дошкольного образования города Рыбинска. В условиях быстро меняющейся социальной и экономической ситуации в стране коллектив сумел сохранить все лучшие профессиональные традиции, определиться в выборе приоритетного направления деятельности - это художественно-эстетическое развитие воспитанников.

В 2009 году, по итогам спецкурса С.О. Шуваловой «Стратегическое управление дошкольным образовательным учреждением», была разработана Программа развития детского сада № 84 на 2010 – 2013 годы. Главная цель педагогического коллектива - *обеспечение становления здоровой, творческой, социально активной личности дошкольника средствами художественной и этнической культуры на основе овладения опытом нравственного поведения и духовной жизни*. Осуществление данной миссии невозможно без формирования инновационного поведения у всех участников образовательного процесса. Основоположающим принципом является сотрудничество и сотворчество.

В нашем детском саду активно используются развивающие возможности совместной досуговой деятельности детей и взрослых, когда педагог выступает и как носитель опыта творческой деятельности, и как партнёр, обеспечивающий усвоение и принятие ребенком новой для него роли. Очень интересно и для участников, и для зрителей прошли «Осенние посиделки», когда воспитанники и педагоги в национальных костюмах на фоне интерьера русской избы, участвуя в играх и забавах, исполняли песни и водили хороводы.



Повышение качества образования находится в прямой зависимости от профессионализма кадров. Формирование новых компетенций у педагогических работников – основополагающая задача администрации дошкольного учреждения. Необходимым является и осуществление психологизации процесса управления через создание атмосферы уважения, доверия, успеха, открытости образовательного процесса для всех участников.

В перспективе - детский сад, реализующий социальный заказ, успешно развивающийся в условиях конкурентного рынка образовательных услуг, детский сад, являющийся надежным домом для своих маленьких воспитанников.

*Панакушина Н. Г.,
заведующий детским садом № 84*



Формирование аналитической культуры администратора и педагога

Создание целостной системы мониторинга в образовательном учреждении, отвечающей новым требованиям, становится очевидной необходимостью, позволяющей не только решать проблемы сегодняшнего дня, но и говорить о будущем, строить перспективные планы.

Об этом шёл разговор на семинаре по теме «Аналитическая деятельность администрации образовательных учреждений», проведенном в нашей школе административной командой совместно с методистами Информационно-образовательного Центра. Основной целью семинара было познакомить участников, директоров образовательных учреждений и их заместителей, с опытом работы школы по теме «Формирование аналитической культуры субъектов образовательной практики» и использованием программного комплекса АСИОУ «Школа» в аналитической деятельности администрации и педагогов школы для эффективного осуществления мониторинга в образовательном учреждении.

«Аналитическая культура руководителя - необходимое условие эффективного управления», - такой была ключевая идея выступления методиста отдела МОСИА Информационно-образовательного Центра Крыловой Е.Г., которая познакомила участников семинара с анализом внедрения в работу образовательных учреждений города программного комплекса АСИОУ «Школа».

Директор школы Дедкина И.И. отметила в своем выступлении, что «осуществление администратором такой управленческой компетенции, как управление информационными потоками диктует необходимость создания эффективной информационной системы, обеспечивающей образовательный процесс и процессы управления. Эта система должна обеспечивать получение всей необходимой информации для принятия управленческих решений, организовывать технологический процесс переработки информации, принимать, анализировать, передавать информацию внутри организации, а также обеспечивать необходимые внешние контакты для получения и передачи информации. Работая в режиме инновационной площадки по формированию аналитической культуры педагогического коллектива, школа включилась в муниципальный инициативный проект по теме «Завершение формирования и институциональное оформление региональной системы мониторинга и образовательной статистики», который подразумевает использование программного комплекса АСИОУ «Школа» как базового инструмента для сбора, хранения и обработки информации, необходимой для отслеживания различных процессов, идущих в образовательном учреждении».

Умелое управление информационными потоками с применением технологии управления по результатам требует создания в образовательном учреждении системы мониторинга. В большинстве школ такие системы есть, и их работа позволяет увидеть проблемы, спрогнозировать будущее, говорить о перспективном планировании деятельности всех сторон образовательного процесса.

В основе мониторинговых исследований нашей школы – прикладные подсистемы программного комплекса АСИОУ «Школа». Выступление автора статьи было направлено на то, чтобы познакомить администраторов школ со структурой, особенностями, критериями, показателями и инструментами сложившейся у нас системы мониторинговых исследований.

Учитель химии Лапшинова В.П. показала, как использование прикладной системы «Тестовый мониторинг» программного комплекса АСИОУ «Школа» позволяет учителю-предметнику получить в кратчайшие сроки общую картину результатов проведенной контрольной работы, увидеть её как в табличном, так и графическом виде. «Система, анализируя полученные результаты, также показывает, какие задания следует учителю отрабатывать со всем классом, какие с определенной группой, и какие из заданий необходимо отрабатывать индивидуально с конкретными обучающимися, не усвоившими данные понятия. Общий рейтинг обучающихся, их индивидуальная траектория по выполнению контрольной позволяет учителю с меньшими затратами времени провести анализ полученных результатов и принять решение для дальнейшей деятельности по ликвидации пробелов знаний, выстраиванию индивидуальных маршрутов отдельных обучающихся».

«Прикладная подсистема «Социометрия» позволяет получить общее представление о динамике и состоянии межличностных взаимоотношений в ученической среде школы, оперативно работать с результатами социометрических опросов в каждом классе, изучать динамику взаимоотношений отдельного учащегося с одноклассниками. С помощью социомет-

рии мы устанавливаем популярность – непопулярность отдельных учеников, изучаем типологию социального поведения в условиях коллективной деятельности, выявляем степень социально – психологической совместимости, - было отмечено психологом школы Баюновой В.И.

Подводя итог работы образовательного учреждения по теме семинара, отмечу, что мониторинговые исследования, проводимые в школе, помогают выявить не только пробелы в знаниях, увидеть отрицательную динамику обучения, они показывают и положительную динамику и позволяют проследить благодаря выстраиванию индивидуальной траектории развитие одаренного ребенка.

Администрация школы получила возможность в динамике отслеживать результаты совместной деятельности учителя и учеников, вести сравнительный анализ состояния учебного процесса, целенаправленно, а главное — адресно планировать методическую работу в школе на основе диагностического анализа затруднений учителя и учеников, и, как следствие, компетентно и более эффективно управлять учебным процессом и корректировать деятельность главных участников образовательного процесса – школьников и учителей, что устраняет их перегрузку, сохраняя их физическое и психическое здоровье.

Осуществление этого, как отметила директор Информационно-образовательного Центра Шувалова С.О., *«возможно лишь при условии умелой аналитической деятельности администрации, в основе которой - управление по результатам».*

Совсем скоро состоится образовательное событие – «Ярмарка инновационных продуктов», на которой школа №24 представит продукты по теме «Формирование аналитической культуры субъектов образовательной практики». Нормативные документы, методические рекомендации и сборники тестов со спецификациями – все это вы можете увидеть у нас в павильоне.

Никулина Е.В.,
заместитель директора по УВР

Вспоминая осенние дни

Осень – пора сбора урожая. Много различных овощей созрело на огородах.

В детском саду «Сказка» решили провести конкурс – выставку «Страна Огородия». Цель этой выставки: объединить и заинтересовать в выполнении творческой работы родителей и детей. Сначала выставки проводились в группах. Родители приносили удивительные и необычные поделки из овощей. Это и «Осьминог», «Старичок - Лесовичок», «Царевна - Лебедь», «Чайный сервиз», «Бабушка - забавушка», «Дракоша», «Черепаха», «Гриб - художник» и много других интересных и удивительных поделок.

Затем все поделки из групп перенесли в один из залов детского сада и организовали общую выставку. Родителям и детям было интересно посмотреть на необычные экспонаты, оценить и выбрать лучшие. Всего в выставке приняли участие 59 семей. Наибольшее количество баллов набрали 11 семей, среди которых семья Васильевых, Косоноговых, Пучкиных, Завьяловых, Лобановых, занявших 1 – 3 место.

Одна из воспитательниц Якимова Н.Н. даже сочинила стихотворение:

Что за шум в спортивном зале,
всех на выставку созвали.
Удивились мы сполна –
«Огородная страна»...

Сами зрители
и судьи,

ставить баллы вместе будем.

Папы, мамы постарались,
Дети счастливы остались.

Победителям – «Ура!»

То-то рада детвора.

Матвеева С. А.,
воспитатель ДОУ №34





Международный проект: от 1000-летия Тангермюнде к 1000-летию Ярославии

В рамках международного российско-германского проекта «Международный обмен школьниками» с 2005 года установлены партнёрские отношения между лицеем №2 г. Рыбинска и гимназией им. А. Дистервега г. Тангермюнде Германии. Подписано соглашение о школьном партнёрстве, установлены дружеские связи и деловые контакты, осуществляется обмен делегациями.

Новый этап в развитии сотрудничества коллективов гимназии и лицея связан с реализацией с 2008 года межшкольного проекта «От 1000-летия Тангермюнде к 1000-летию Ярославии». В сентябре 2009 года г. Тангермюнде отметил своё 1000-летие. В торжествах по случаю празднования юбилея принимала делегация лицея в составе 4-х педагогов и 11 учащихся. Визиту в Германию предшествовала большая подготовительная работа. В рамках совместного проекта «Две страны, два города, две реки - одна Европа» учащиеся гуманитарного и химико-биологического отделения лицея разработали учебные проекты по истории и биологии, которые отражают важнейшие этапы развития нашего региона, роль реки Волги и Рыбинского водохранилища, проблемы экологии края. Аналогичные проекты создавались и немецкими школьниками о бассейне реки Эльба. Во время защиты и презентации проектов учащиеся подчёркивали значимость и важность понимания каждым человеком того, что Европа - наш общий дом. Реализация проекта играет большую роль в развитии диалога культур, формировании толерантности к традициям и обычаям другой культуры. Это наглядно проявилось в подготовленном для нас учителем истории гимназии проекте «Плюсы и минусы в истории отношений России и Германии». Вызывает уважение стремление руководства страны увековечить память жертв нацизма и, таким образом, предостеречь мир от возможного повторения Холокоста. Нас потрясла



экскурсия в мемориал-памятник уничтоженным евреям Европы, который открыт в 2005 году в центре Берлина недалеко от Бранденбургских ворот.

Дни празднования юбилея стали настоящими уроками по истории средних веков. Это было «погружение» в эпоху. Городские улочки превратились в средневековый рынок, заполнились ремесленными мастерскими, в которых на наших глазах мастера и подмастерья варили мыло, пекли хлеб, красили ткани, изготавливали бумагу, ковали подковы.

Пребывание в Тангермюнде стало для нас и уроком патриотизма, что проявилось в отношении немцев к своей малой родине. Идеальная чистота, обилие цветов, прекрасное состояние памятников архитектуры! Город казался сказочным, почти кукольным, благодаря заботам местных властей и горожан, их трепетному отношению к своей истории и традициям.

Полученные в результате посещения Германии впечатления являются сегодня предметом осмысления и анализа, основой для планирования дальнейших шагов по развитию сотрудничества. Например, рассматривается возможность создания при Научном обществе учащихся лицея секции международных проектов.

В 2010 году 1000-летие будет отмечать наш областной центр Ярославль, а вместе с ним и вся Ярославская область. Мы надеемся, что наши друзья из гимназии города Тангермюнде станут участниками праздника. Мы будем стараться сделать их пребывание в Рыбинске увлекательным и плодотворным.

Чистякова Л.Г., заместитель директора
МОУ лицей № 2, Заслуженный учитель РФ

От Волги до Эльбы... (опыт реализации совместного экологического проекта)

Проект «Волга - главная национальная река России» поразил немецкую аудиторию, тем как прекрасно ребята провели защиту на немецком языке, как красива Волга, какое практическое значение сегодня она имеет. Работа над проектом об



Эльбе проходила в совместных группах, где обсуждались географическое положение реки, видовое разнообразие, рыбные ресурсы, экологические проблемы биотопа.

Продолжилась работа на следующий день в Центре экологии, природы и охраны окружающей среды деревни Бух. Цель деятельности - ответственное использование и отношение к окружающему миру и обществу. Нам провели интересную экскурсию в музей Эльбы, рассказали о символе края - черном аисте, биотопе реки. Мы моделировали разлив Эльбы, обсуждали экологические последствия наводнения.



Взрослые и дети, разделившись на три группы, на велосипедах отправились в заповедную зону «Национальное природное наследие» для взятия пробы воды. На своей станции каждая группа измеряла глубину водоема, оценивала запах, цвет, прозрачность воды, наблюдала растительный и животный мир. Затем все группы собрались на первой станции, где, пользуясь набором химических реактивов, определяли физико-химический состав, pH воды, содержание нитратов, карбонат-ионов, сравнивали результаты проб из трех точек водозабора. Интересно, что немецкие и российские школьники проводили опыты по инструкции на английском языке и весьма успешно. Мы были восхищены тем, как мобильно можно провести химический эксперимент в полевых условиях и дать количественную оценку состояния воды.

Работа в международном проекте позволила освоить практические методы в изучении экологического состояния окружающей среды. Через наблюдение и опыт мы с ребятами не только накапливали факты для сравнений, выводов, осваивали новые методики. Мы учились ответственно использовать, бережно относиться к природе. Большое впечатление произвело и отношение жителей Германии к экологии края: «Будущее нашей природы - это будущее наших детей!»

Павлова Н. И., заместитель директора
МОУ лицей №2, учитель химии



Знакомимся со страной, людьми, жизнью

Для группы школьников лицея №2 пребывание в партнерской гимназии имени А. Дистервега, г. Тангермюнде, Германия



в языковом плане явилось практическим занятием, на котором они сумели продемонстрировать свою способность общаться с немецкими ровесниками. Наши встречи с учащимися, педагогами гимназии - сотрудничество в условиях диалога культур. Мы общались с немецкими школьниками, учителями, испытывая разные эмоции: удовольствие, радость, растерянность, порою страх, но всегда приходили к взаимопониманию. Это самое важное!

Немецкая гимназия, где мы посетили разные уроки, отличается от русской школы - это естественно. Нам импонирует порядок и тишина в школе, пунктуальность и деловитость - отличительные качества немцев. Доброжелательность и внимание в семьях, где жили русские школьники, вызывает чувство благодарности и уважения.



Незабываемы дни, проведенные в творческих мастерских деревни Бух: приготовление борща, выпекание хлеба, плетение из лозы - при этом нужно не только понять собеседника, здесь требуются практические умения - это напомнило нам методику Вальдорфской школы, где дети приобретают разные практические навыки, - это ли не деятельностный подход в образовании?

Яркие впечатления от встреч с немецкими друзьями остаются в фотографиях, фильмах, презентациях и, конечно, в сердце. Мы пополняем нашу методическую копилку, используя на уроках фрагменты проектов по истории и биологии. Гораздо легче понять то, что видел своими глазами, и теперь многие иллюстрации учебника оживают перед нами.

Хочется верить, что наше сотрудничество продолжится. Дети увидели, вдохнули другую культуру и, надеемся, им будет легче понять, что «быть чужим - это не значит быть плохим, это просто - быть другим» (Е.И. Пассов).

Бондарь И.Ю., Иванова Г.Н.,
учителя немецкого языка МОУ лицей №2

