

Департамент образования
администрации городского округа город Рыбинск

Муниципальное образовательное учреждение дополнительного
профессионального образования (повышения квалификации) специалистов
«Информационно-образовательный Центр»

Электронный кейс как инструмент методического сопровождения педагога

Из опыта работы региональной инновационной площадки
департамента образования Ярославской области
«Сетевая библиотека – центр информационно-образовательного пространства»



Рыбинск
2012 год

Электронный кейс как инструмент методического сопровождения педагога: из опыта работы региональной инновационной площадки департамента образования Ярославской области в 2012 году / под ред. О.Б. Модулиной. – Рыбинск, МОУ ДПО «Информационно-образовательный Центр», 2012. – 18 с.

В рамках реализации регионального инновационного проекта «Сетевая библиотека – центр информационно-образовательного пространства» электронный кейс выступает новым способом методического сопровождения педагогических и руководящих кадров системы образования. В сборнике представлено описание первых шагов по созданию электронных кейсов, рассмотрены методические особенности их разработки. Имеется описание электронных кейсов: «Диалог с методистом» и «Применение цифровых образовательных ресурсов на уроке».

Руководитель РИП – Шувалова Светлана Олеговна, директор МОУ ДПО «Информационно-образовательный Центр», кандидат педагогических наук.

Научный руководитель – Сапегин Кирилл Владимирович, кандидат искусствоведения.

© Департамент образования администрации городского округа
город Рыбинск, 2012

© МОУ ДПО «Информационно-образовательный Центр», 2012

Содержание

Введение	4
Электронный кейс – новый инструмент информационно-методического сопровождения педагога (О.Б. Модулина)	5
Методические особенности разработки электронных кейсов (О.Б. Модулина, Е.Ю. Уткина)	8
Организация профессионального общения на основе применения электронного кейса «Диалог с методистом» (Н.Л. Живанская)	13
Электронный кейс «Применение цифровых образовательных ресурсов на уроке» (Е.Ю. Уткина)	15
Заключение	17
Список литературы	18

Введение

Процессы стремительного развития современного общества, новые целевые установки в системе образования, принципиально отличающиеся от идеологизмов прошлых лет, определяют необходимость изменения или совершенствования существующей педагогической практики. Установка на индивидуальность человека, на формирование потребности к непрерывному самообразованию в течение всей жизни, на освоение им способов познания мира и себя для формирования собственных маршрутов саморазвития, стимулирование обучающихся к творческому созиданию новых замыслов и идей, к активной жизненной позиции, к поиску смысла своего жизненного пути выдвигают новые требования педагогу. К сожалению, представителями педагогической науки, руководителями образовательных учреждений отмечается некоторая инертность профессионального сознания педагогов на современном этапе развития образования. Как показывает практика, новейшие достижения психолого-педагогической науки; новые способы деятельности педагога, ориентированные на развитие личности обучающегося; информационно-коммуникационные технологии, предоставляющие новые ресурсные возможности, сами по себе не решают вопрос по их эффективному использованию в образовательном процессе. В числе одной из основных причин является отсутствие готовности большинства педагогов к осознанному и ответственному выбору разнообразных способов педагогической деятельности, гарантирующих успешное развитие обучающихся. Это порождает научную и практическую проблему непрерывной подготовки педагогов к освоению и внедрению в практику своей работы новых способов педагогического труда и обуславливает необходимость изменений в организации системы дополнительного профессионального образования педагогических кадров и поиска новых способов и инструментов методического сопровождения и поддержки педагогов.

В течение многих лет на заседаниях методических объединений, на занятиях курсов повышения квалификации много внимания уделялось содержательной проработке учебного материала, в работе со слушателями применялись традиционные формы и методы работы. Недостаточно времени отводилось освоению новых способов педагогической деятельности, не велась целенаправленная работа по формированию навыка осознанного выбора педагогических средств в условиях их «изобилия». Педагоги не были включены в инновационный поиск новых образовательных практик, в коллективное выстраивание нового знания, в открытый профессиональный полилог. Это определяет необходимость разработки новых инструментов работы специалистов методической службы, одним из которых может стать электронный кейс.

В сборнике представлен один из результатов инновационного поиска участников проекта «Сетевая библиотека – центр информационно-образовательного пространства» – инструмент методической поддержки педагогов – электронный кейс, предложено описание кейсов для учителей, осваивающих идеологию, теоретические и методические особенности реализации требований Федерального государственного образовательного стандарта.

Электронный кейс – новый инструмент информационно-методического сопровождения педагога

*Модулина Ольга Борисовна,
заместитель директора
по информационным технологиям,
кандидат педагогических наук*

В рамках проекта «Сетевая библиотека – центр информационно-образовательного пространства» велась работа по проектированию нового электронного сервиса «Открытый университет методической поддержки педагогов» и освоению новых способов информационно-методического сопровождения педагогических и руководящих кадров системы образования города Рыбинска. Одним из таких инструментов по праву является электронный кейс, который направлен на обеспечение открытости процесса профессионализации обучающихся (слушателей) и может использоваться при оказании разнообразных виртуальных услуг.

Непрерывное образование как целостный пожизненный процесс, формирующийся проблемной ситуацией, в основе которой лежит «столкновение» расширяющихся под влиянием образования возможностей выбора с нестандартностью жизненных условий людей на разных этапах их деятельности, в разных социально-профессиональных группах, рассматривается как фактор социализации взрослых и необходимое условие профессионального и личностного развития человека. Одной из подсистем непрерывного образования взрослых является дополнительное профессиональное образование педагогических кадров, существенная особенность которого заключается в направленности на опережающую подготовку педагогов к решению новых профессиональных задач и на удовлетворение актуальных и потенциальных образовательных потребностей самих педагогов. Задача обеспечения опережающей подготовки к стремительно изменяющейся образовательной действительности определяет необходимость максимального использования возможностей информационно-коммуникационных технологий при организации информационно-методического сопровождения педагогических работников, то есть оказание услуг методического сервиса не только в реальном физическом пространстве, но и виртуальных средах методического характера.

Актуальность поиска новых инструментов информационно-методического сопровождения обусловлена процессами перехода к личностно-ориентированной парадигме образования взрослых, теоретической основой которой может служить андрагогическая модель обучения, разработанная С.И. Змеёвым.¹ Согласно этой модели, взрослые обучающиеся, испытывающие глубокую потребность в самостоятельности и самоуправлении, играют определяющую роль в процессе обучения, а задача преподавателя сводится к поощрению и поддержке развития взрослого, оказании помощи в определении параметров обучения, поиске необходимых знаний, формировании необходимых умений, навыков и качеств. Поэтому для сопровождения педагогов необходимо выбирать такие методы и средства, которые направлены на решение актуальных профессиональных

¹ Змеёв, С.И. Технология обучения взрослых [Текст]: учеб. пособие для студ. высш. учеб. заведений / С.И. Змеёв. – М.: Издательский центр «Академия», 2002. – 128 с.

проблем и основываются на имеющихся знаниях и опыте, на стремлении самого педагога к поиску разнообразных способов и стратегий профессиональной деятельности.

Осознание диспропорции между реальным уровнем знаний и необходимым для успешной профессиональной деятельности, выявление противоречий между устаревающими способами деятельности и новыми практическими задачами обуславливают потребность педагога в постоянном профессиональном развитии на протяжении профессиональной карьеры. А новизна задачи по реализации требований Федерального государственного образовательного стандарта и недостаточный уровень подготовленности педагогических работников к работе в новых условиях обуславливают необходимость и значимость работы муниципальной методической службы по методическому сопровождению педагогических и руководящих кадров.

В словаре В.И. Даля «сопровождать» – значит идти вместе с кем-либо. Мы рассматриваем сопровождение как системно организованную деятельность, в процессе которой создаются организационно-педагогические условия для опережающей подготовки и успешной профессионализации каждого обучающегося (слушателя) в процессе взаимодействия в открытой информационно-образовательной среде учреждения дополнительного профессионального образования.

Методическое сопровождение можно рассматривать как диалог, сотрудничество и сотворчество педагогических работников и специалистов муниципальной методической службы. Причём, этот диалог должен базироваться не на освоении старых образцов педагогической практики, а на создании условий для определения педагогом собственной педагогической стратегии и деятельностного освоения новых способов профессиональной деятельности.

Современная организация образовательной деятельности на всех ступенях образования предполагает использование современных технологий, методик и способов обучения, направленных на активизацию роли обучающегося, и изменение роли педагога на консультанта, фасилитатора, менеджера. Среди множества способов соорганизации обучающихся и обучающего можно выделить метод case-study, который предназначен для приобретения опыта:

- при выявлении и решении профессиональных проблем;
- в работе с информацией (осмысленное чтение текста, анализ и синтез информации и аргументов, работа с предположениями, гипотезами и заключениями, обобщение информации, принятие решений);
- в развитии навыков слушания и понимания других людей;
- в развитии рефлексивных способностей (выявление границ собственного знания, определение направлений образовательного движения, рассмотрение оснований различных точек зрения).

Метод case-study, или метод конкретных ситуаций (от английского case – случай, ситуация) – метод активного проблемно-ситуационного анализа, основанный на обучении путём решения конкретных задач – ситуаций (решение кейсов); относится к неигровым имитационным активным методам обучения.² Непосредственная цель применения метода case-study – совместными усилиями обучающихся проанализировать ситуацию,

² Долгоруков А. Метод case-study как современная технология профессионально-ориентированного обучения // <http://evolkov.net/learn/methods/case.study.html>

возникающую при конкретном положении дел, и выработать практическое решение; окончанием процесса является оценка предложенных алгоритмов и выбор наиболее оптимального. Именно поэтому метод конкретных ситуаций может стать одним из ведущих инструментов информационно-методического сопровождения педагогических кадров.

Метод конкретных ситуаций берёт свои истоки из Гарвардской школы бизнеса с 1920 года и наиболее широко используется за рубежом в обучении экономическим и бизнес-наукам, однако, своё практическое применение в России находит лишь в настоящее время. Актуальность его использования в системе дополнительного профессионального образования педагогических и руководящих кадров системы образования обусловлена идеями, на которых он базируется, и связана это с модернизацией российского образования: информатизацией учебного процесса, внедрения нового ФГОС:

- предназначен для получения знаний в тех областях, где нет однозначного ответа на поставленный вопрос, а есть несколько ответов, которые могут соперничать по степени истинности; работа преподавателя ориентирована на получение не единственной, а многих истин и ориентацию обучающихся (слушателей) в их проблемном поле (действительно, нет готовых рецептов по реализации требований ФГОС);

- акцент обучения переносится не на овладение готовым знанием, а на его выработку, на сотворчество обучающегося и педагога (идеи обучения в сотрудничестве, совместной деятельности педагога и обучающегося по выстраиванию знаний в информационно-образовательной среде – основа современного образовательного процесса);

- результатом являются знания, навыки профессиональной деятельности, развитие системы ценностей обучающихся, профессиональных позиций, жизненных установок, своеобразного профессионального мироощущения и миропреобразования (самый сложный момент в образовании педагога – создание условий для принятия ценностей новой парадигмы образования, а затем выстраивание новой образовательной практики);

- технология метода заключается в следующем: по определенным правилам разрабатывается модель конкретной ситуации, произошедшей в реальной жизни, и отражается тот комплекс знаний и практических навыков, которые обучающимся нужно получить; при этом педагог выступает в роли ведущего, генерирующего вопросы, фиксирующего ответы, поддерживающего дискуссию, т.е. в роли менеджера процесса сотворчества (действительно, задача специалиста системы дополнительного профессионального образования заключается в создании рефлексивной информационно-образовательной среды, обеспечивающей удовлетворение индивидуальных образовательных потребностей педагогов).

Эти идеи созвучны идеологии открытого образования и принципам работы библиотеки Web 2.0, поэтому метод конкретных ситуаций может стать одним из активных методов сопровождения педагогических и руководящих кадров системы образования.

Ядром метода конкретных ситуаций является кейс – это письменно представленное описание определённых условий из жизни какой-либо организации, группы людей или отдельных индивидуумов, ориентирующее обучающихся на формулирование проблемы и поиск вариантов её решения. Кейс – это всегда моделирование жизненной ситуации, а работа с кейсом позволяет рассмотреть проблему за письменным столом и предложить свой неповторимый вариант решения. Кейс содержит исчерпывающую информацию о том, что происходит, кто в этом участвует, когда должен быть получен результат, зачем всё это

нужно (т.е. цель задания), какие ресурсы (время, деньги, люди, полномочия и т.д.) можно использовать? Нет только ответа на вопрос: как достичь поставленной цели и получить необходимый результат? Это и предлагается решить участнику, который, словно математическую задачу, должен решить кейс.

Активное применение информационно-коммуникационных технологий в системе дополнительного профессионального образования педагогических работников побуждает к поиску и разработке электронных образовательных ресурсов для обучающихся (слушателей). Рассматривая метод кейс-стади в качестве способа соорганизации обучающихся и обучающего, электронный кейс можно определить в качестве инструмента, позволяющего обеспечивать методическое сопровождение педагога.

В процессе инновационной деятельности определено, что электронный кейс – это электронный учебно-методический комплекс, содержащий описание практической проблемной ситуации, пакет информационных ресурсов и методические рекомендации по организации поиска путей решения выявленных проблем в информационно-образовательном пространстве на основе открытого полилога его участников.

По мнению Н.К. Грицкевича, «электронный кейс» может служить эффективным средством переподготовки учителей по поставленным проблемам, включая в себя как теоретический и учебно-методический материал, так и конкретные методики, в том числе и с использованием компьютерной техники. «Электронный кейс» даёт возможность работать в наиболее приемлемом для обучаемого темпе, обеспечивает многократное повторение и диалог, позволяет в максимальной степени использовать тот стиль обучения, который является предпочтительным для конкретного слушателя, при этом сам процесс обучения происходит на принципиально новом, более высоком уровне.³ Действительно, электронный кейс позволяет специалистам методической службой организовать обучение педагогических и руководящих кадров системы образования в дистанционной форме, вести профессиональный диалог по актуальным и потенциальным проблемам развития системы образования на страницах электронного сервиса «Открытый университет методической поддержки педагогов».

Методические особенности разработки электронных кейсов

*Модулина Ольга Борисовна,
заместитель директора по ИТ,
кандидат педагогических наук;*

*Уткина Екатерина Юрьевна,
методист отдела Инфотека.*

Преимущества метода case-study, представленные в работах российских и зарубежных учёных, позволяют сформулировать вывод о целесообразности его применения в работе с педагогическими кадрами, так как метод позволяет демонстрировать теоретические положения педагогической науки на реальных событиях в системе образования;

³ Грицкевич, Н.К. Структурированные формы электронных средств обучения в системе вузовского и послевузовского образования / Вестник ТГПУ. 2009. Выпуск 7 (85). – С. 118-121

заинтересовать обучающихся (слушателей) в изучении конкретного вопроса; активно использовать умения работать с информацией и критически её осмысливать; развивать аналитические навыки (умение отличать данные от информации, классифицировать, выделять существенную и несущественную информацию, анализировать, представлять ее, находить пропуски информации и уметь восстанавливать их); развивать практические и творческие навыки, коммуникативную и социальную культуру; формировать рефлексивную позицию.

В основе разработки электронных кейсов положена совокупность дидактических принципов, сформулированных инновационной командой по итогам изучения научно-методической литературы по проблемам метода кейс-стади и дистанционного обучения.

1. Принцип индивидуального подхода к каждому обучающемуся (слушателю) на основе учёта его образовательных потребностей.

2. Принцип максимального предоставления свободы в обучении (возможность выбора тематики, типа заданий и способа их выполнения, способа представления результатов).

3. Принцип информационного обеспечения (кейс должен сопровождаться достаточным количеством информационных материалов и ссылками на электронные ресурсы, полезные при работе с кейсом).

4. Принцип концентрации внимания на основные теоретические положения, являющиеся базисом коллективного выстраивания нового знания.

5. Принцип обеспечения доступности преподавателя (методиста) для обучающегося, который должен иметь возможность в любое время обратиться к нему (по e-mail, телефону).

6. Принцип развития у обучающихся (слушателей) умений работать с информацией посредством использования информационно-коммуникационных технологий и применения разнообразных стратегий её аналитической обработки.

7. Принцип формирования у обучающихся навыков управления процессом профессионализации.

Электронный кейс представляет собой результат отражательной деятельности преподавателя; как интеллектуальный продукт он имеет свои источники:

- художественная и публицистическая литература может подсказывать идеи, а в ряде случаев определять сюжетную канву кейсов, ориентированных на решение проблем в образовании;

- использование «местного» материала, как источника формирования кейсов, наиболее насыщенное и интересное обсуждение кейсов, которые содержат описание деятельности конкретных образовательных учреждений;

- статистические материалы, сведения о состоянии системы образования, конкретные факты могут также стимулировать выявление проблем и организацию инновационного поиска;

- анализа научных статей, монографий и научных отчётов, посвященных той или иной педагогической проблеме;

- материалы Интернета и средств массовой информации, освещающие различные стороны развития системы образования.

Кейс представляет собой описание конкретной ситуации, разрабатываемой на основе фактического материала с целью последующего обсуждения на учебных занятиях.

Классификация кейсов имеет множество подходов, одним из широко используемых подходов является классификация, в основании которой лежит их сложность:

- иллюстративные учебные ситуации – кейсы, цель которых на определённом практическом примере обучить алгоритму принятия правильного решения в определенной ситуации; учебные ситуации – кейсы с чётко сформулированной проблемой; цель такого кейса – диагностирование ситуации и самостоятельное решение указанной проблемы;

- учебные ситуации – кейсы без формирования проблемы, в которых описывается более сложная, чем в предыдущем варианте ситуация, где проблема четко не выявлена, а представлена в статистических данных, оценках общественного мнения и т.д.; цель такого кейса – самостоятельно выявить проблему, указать альтернативные пути её решения на основе анализа наличных ресурсов;

- прикладные упражнения, в которых описывается конкретная сложившаяся ситуация, предлагается найти пути выхода из неё; цель такого кейса – поиск путей решения проблемы.

По целям и задачам процесса обучения различают кейсы, обучающие анализу и оценке; обучающие решению проблем и принятию решений или иллюстрирующие проблему, решение или концепцию в целом.

По информационной насыщенности различают:

- структурированный кейс, в котором даётся минимальное количество дополнительной информации; при работе с ним применяется определенная модель или алгоритм;

- «маленькие наброски», содержащие от одной до десяти страниц текста и одну-две страницы приложений, которые знакомят только с ключевыми понятиями и при их разборе необходимо опираться и на собственные знания и собственный опыт;

- большие неструктурированные кейсы объёмом до 50 страниц – самый сложный из всех видов учебных заданий такого рода, информация в них даётся очень подробная, в том числе и совершенно ненужная; самые необходимые для разбора сведения могут отсутствовать, задача: распознать такие «подвохи» и справиться с ними;

- первооткрывательские кейсы, при разборе которых требуется не только применить уже усвоенные теоретические знания и практические навыки, но и предложить нечто новое, при этом участники образовательного процесса выступают в роли исследователей.

По степени воздействия источников:

- практические кейсы, которые отражают абсолютно реальные жизненные ситуации (основная задача практического кейса: детально и подробно отразить жизненную ситуацию). По сути дела такой кейс создает практическую («действующую») модель ситуации. При этом учебное назначение такого кейса может сводиться к тренингу, закреплению знаний и умений, к принятию решений в данной ситуации;

- обучающие кейсы, основной задачей которых выступает обучение, отражают типовые ситуации, которые наиболее часты в жизни и с которыми придётся столкнуться специалисту в процессе профессиональной деятельности;

- научно-исследовательские кейсы, ориентированные на осуществление исследовательской деятельности. Кейс выступает моделью для получения нового знания о ситуации, строится такой кейс по принципам создания исследовательской модели.

Кейс – это не просто правдивое описание событий, а единый информационный комплекс, позволяющий понять ситуацию. Нет определённого стандарта представления кейсов. Как, правило, кейсы представляются в печатном виде или на электронных носителях, однако включение в текст фотографий, диаграмм, таблиц делает его более наглядным. В последнее время всё популярнее становится мультимедиа представление кейсов, которое сочетает в себе преимущества текстовой информации и интерактивного видео изображения.

Предназначение электронного кейса – побуждение обучающихся (слушателей) к профессиональному диалогу. Грамотно изготовленный кейс провоцирует дискуссию, привязывая обучающихся к реальным фактам, позволяет смоделировать реальную проблему, с которой в дальнейшем придется столкнуться на практике. Кроме того, кейсы развивают аналитические, исследовательские, коммуникативные навыки, вырабатывают умения анализировать ситуацию, планировать стратегию и принимать управленческие решения.

Принципиальным отличием электронного кейса является его представление в электронной форме и организация открытого полилога по поводу решаемой проблемы в информационно-образовательном пространстве.

Хороший кейс для педагога должен удовлетворять следующим требованиям:

- соответствовать поставленной цели, то есть стимулировать самостоятельную учебную деятельность педагогических кадров или побуждать к дискуссии;
- иллюстрировать несколько аспектов поставленной проблемы и иметь практическую направленность;
- быть актуальным для педагогических работников;
- иллюстрировать типичные педагогические ситуации;
- развивать аналитическое мышление;
- иметь вариативные решения педагогических проблем.

Перечень этих требований можно предъявить и для электронного кейса, добавив ещё несколько рекомендаций:

- при разработке электронного кейса необходимо использовать ресурсные возможности информационно-коммуникационных технологий и социальных сервисов сети Интернет. Например, для оформления содержания можно использовать гипертекстовую разметку, пакет электронных материалов снабдить ссылками на адреса сайтов по рассматриваемой проблеме, для организации диалога использовать форумы, чаты, Google группы и другие социальные сервисы;
- электронный кейс может стать стимулом к дискуссии в виртуальном информационном пространстве (электронный кейс «Диалог с методистом» на страницах электронного сервиса «Открытый университет методической поддержки педагогов») или учебным средством при организации дистанционного обучения (электронный кейс «Применение цифровых образовательных ресурсов на уроке»);
- электронный кейс должен иметь дружелюбный интерфейс и удобную навигацию;
- работа с электронным кейсом должна быть направлена на развитие коммуникативной и информационной культуры педагогических и руководящих кадров.

В процессе опытно-практической деятельности были выявлены следующие этапы создания кейса:

1. Формирование дидактических целей электронного кейса и определение планируемых результатов для потенциальных участников.
2. Определение проблемной ситуации и вариативного перечня проблем.
3. Составление тезисов электронного кейса и сбор информации к этим тезисам.
4. Написание текста кейса.
5. Выбор технологической платформы и оформление электронного кейса.
6. Проработка способов общения обучающихся (слушателей) при решении электронного кейса.
7. Подготовка методических рекомендаций по использованию электронного кейса (разработка заданий, вопросов для ведения дискуссии, рекомендации к презентации результатов работы с кейсом).

Кейс – это не просто умелый рассказ и не просто описание определенных событий на оптимальном количестве страниц. Рассматривая электронный кейс как электронный учебно-методический комплекс, содержащий описание практической проблемной ситуации, пакет информационных ресурсов и методические рекомендации по организации поиска путей решения выявленных проблем в информационно-образовательном пространстве на основе открытого полилога его участников, считаем, что он (электронный кейс) является педагогическим инструментом.

Будучи педагогическим инструментом, электронный кейс должен состоять из следующих частей: сюжетной, информационной и методической.

Сюжетная часть представляет собой описание ситуации, содержащее информацию, позволяющую понять окружение, при котором развивается ситуация, с указанием источника получения данных. Например, описание реально существующей ситуации, на основе которой разработан кейс, название педагогической системы (образовательного учреждения, методического объединения и др.) и его особенностей, описание процессов и результатов деятельности и т.п.

Информационная часть должна содержать информацию, позволяющую понять развитие событий: этапы развития педагогической системы, успехи и неудачи, краткое описание проблемы с различных точек зрения, стиль работы школы, стиль управления администрации и т.п..

Методическая часть содержит не только обоснование места данного кейса, задания по его анализу, некоторые пояснения, но и рекомендации по организации работы в сети.

В процессе практической работы разработано несколько электронных кейсов, которые представлены на страницах электронного сервиса «Открытый университет методической поддержки педагогов». Началась экспериментальная работа по организации профессионального полилога обучающихся (слушателей) в виртуальном информационно-образовательном пространстве. По завершению экспериментальной работы разработанные электронные кейсы будут скорректированы с учётом предложений и замечаний педагогов экспериментальных групп. Надеемся, что разработанные электронные кейсы станут эффективным инструментом методического сопровождения педагогов, а их применение будет способствовать коллективному решению профессиональных проблем и успешности самих обучающихся (слушателей).

Организация профессионального общения на основе применения электронного кейса «Диалог с методистом»

*Живанская Наталия Львовна,
руководитель учебно-методического отдела,
Заслуженный учитель РФ*

Процесс разработки, апробации и введения ФГОС в практику работы образовательных учреждений сопровождается широким профессиональным и общественным обсуждением предлагаемых проектов, целей и задач российской системы общего образования и требований, предъявляемых к ней всеми заинтересованными сторонами – государством, обществом, каждой конкретной семьей.

Вопросов и проблем у педагогов, осваивающих новые образовательные практики, много, а правильных ответов нет, есть только возможные варианты решения возникающих затруднений. Именно поэтому одну из рубрик виртуального сервиса «Открытый университет методической поддержки педагогов» мы назвали «Диалог с методистом». В философии и психологии «диалог» – специфическая для человека форма межличностного взаимодействия, когда собеседники выступают друг для друга как равноправные субъекты общения. При этом обе стороны учитывают и уважают различия точек зрения. Преимущества именно этой формы полноценного способа общения:

- возможность обозначить наиболее «конфликтные» или неразработанные содержательные либо методологические положения стандарта;
- акцентуация внимания на нормативные, инструктивно-методические и информационные материалы, сопровождающие стандарт;
- выяснение реальной ситуации, складывающейся в образовательном учреждении, в практике работы отдельного педагога в процессе разработки рабочей документации и реализации образовательных программ;
- обозначение многогранности в выборе методических инструментов достижения новых образовательных результатов;
- описание позитивного педагогического опыта решения новых задач;
- участие в профессиональном диалоге – ресурс самообразования педагога.

Мы надеемся, что результаты обсуждения новых подходов помогут учителям уточнить содержание основных положений стандарта и пакета сопровождающих его материалов, исключить возможные риски, связанные с его введением в практику работы школы.

В электронном кейсе для обсуждения предложенная тема: «ФГОС: актуальные вопросы, поиск решения проблем». Вопросы, сформулированные для каждой ступени обучения, отражают наиболее актуальные проблемы образовательной практики. Например, для учителей начальных классов основополагающим является вопрос: «Возможно ли новые образовательные результаты оценивать существующей пятибалльной системой оценивания?»

С целью организации диалога предлагаются теоретические материалы авторов – представителей различных систем обучения. Педагоги самостоятельно или коллективно детально изучают полученные материалы и анализируют возможности использования их при разработке нормативного документа образовательного учреждения: «Система оценки

достижения планируемых результатов освоения основной образовательной программы начального образования». Процесс разработки сопровождается изучением теоретических основ вопроса и анализом практических наработок учителей и обязательно приводит к изменению традиционных позиций оценивания образовательных достижений школьников. Возможность включения в обсуждение ситуаций оценивания различных участников образовательного процесса, в том числе и родителей, способствует уточнению понятий, учёту интересов всех субъектов, обогащению методического инструментария, конкретизации форм и средств оценки.

Основная школа в настоящее время находится на подготовительном этапе внедрения ФГОС, поэтому для этой ступени обучения актуальны содержательные и методические аспекты перехода на стандарт основного общего образования. Неслучайно первым вопросом оказался вопрос педагогов, нацеленный на сравнительный анализ содержания, принципиальных положений ФКГС и ФГОС. Основная задача подготовительного этапа – разработка основной образовательной программы (ООП) основного общего образования. ООП в образовательном учреждении является документом, который определяет деятельность всех участников образовательного процесса при движении от цели к результату. Все особенности социума вокруг образовательного учреждения должны найти отражение в основной образовательной программе, важно выстроить преемственные линии с начальной школой. Именно ООП теперь задает специфику, особенность, тип того или иного образовательного учреждения. Повышается ответственность руководителя ОУ, его педагогического коллектива, общественности при создании подобного рода документа. По замыслу, зафиксированному в Стандарте, ООП должна стать не только и не столько идеологическим (формальным) документом, сколько технологическим, определяющим пути и условия достижения обозначенных целей. Диалог между административными командами образовательных учреждений по проблеме значимости и действенности разрабатываемых документов будет способствовать конструктивному взаимообогащению.

Вдумчивые учителя-предметники озадачены и выбором авторских программ, и освоением интерактивных технологий, и построением партнёрских взаимоотношений с обучающимися. Представленные в кейсе разнохарактерные материалы предназначены для того, чтобы в диалоге заинтересованных педагогов активно генерировались различные идеи по поводу решения данных проблем.

Приказ Министерства образования и науки России № 413 «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта среднего (полного) общего образования» был утверждён 17 мая 2012 года. Обсуждение текста стандарта и сопровождающих его материалов продолжается. Стандарт установил требования к результатам освоения обучающимися основной образовательной программы:

– личностным, включающим готовность и способность обучающихся к саморазвитию и личностному самоопределению, сформированность их мотивации к обучению и целенаправленной познавательной деятельности, системы значимых социальных и межличностных отношений, ценностно-смысловых установок, отражающих личностные и гражданские позиции в деятельности, правосознание, экологическую культуру, способность ставить цели и строить жизненные планы, способность к осознанию российской гражданской идентичности в поликультурном социуме;

– метапредметным, включающим освоенные обучающимися межпредметные понятия и универсальные учебные действия (регулятивные, познавательные,

коммуникативные), способность их использования в познавательной и социальной практике, самостоятельность в планировании и осуществлении учебной деятельности и организации учебного сотрудничества с педагогами и сверстниками, способность к построению индивидуальной образовательной траектории, владение навыками учебно-исследовательской, проектной и социальной деятельности;

– предметным, включающим освоенные обучающимися в ходе изучения учебного предмета умения, специфические для данной предметной области, виды деятельности по получению нового знания в рамках учебного предмета, его преобразованию и применению в учебных, учебно-проектных и социально-проектных ситуациях, формирование научного типа мышления, владение научной терминологией, ключевыми понятиями, методами и приёмами.

Основной вопрос для обсуждения – каковы средства достижения новых образовательных результатов в условиях введения ФГОС СОО?

Таким образом, содержательная часть электронного кейса «Диалог с методистом» направлена на широкое обсуждение основополагающего документа, коллективный поиск путей и средств достижения новых результатов (личностных, метапредметных, предметных). Технологически электронный кейс разработан на основе применения сервиса Google – группы. Данный сервис позволяет организовать интерактивный диалог и включить в него всех заинтересованных педагогов.

Электронный кейс «Применение цифровых образовательных ресурсов на уроке»

*Уткина Екатерина Юрьевна,
методист отдела инфотека*

Современное школьное образование ставит своей целью формирование у обучающихся «ключевых компетентностей», в число которых входят информационная, социально-правовая и коммуникативная компетентность. Информационная компетенция неразрывно связана со знаниями и умениями работы с информацией на основе применения информационно-коммуникационных технологий.

Среди новых информационных технологий большую роль приобретают цифровые образовательные ресурсы (ЦОРы). Однако вместе с внедрением цифровых образовательных ресурсов в процесс обучения у педагогов возникает множество вопросов...

- Как подобрать качественный ресурс?
- Как целесообразно использовать ресурсы с точки зрения достижения образовательных результатов?

Электронный кейс «Применение цифровых образовательных ресурсов на уроке» разработан для обсуждения проблемы качественного подбора и эффективного применения цифровых образовательных ресурсов на уроке (<https://sites.google.com/site/elektronnykjejs/>).

Электронный кейс «Применение цифровых образовательных ресурсов на уроке» состоит из 6-ти разделов.

Раздел 1 «О кейсе». Блок содержит вступительную статью, в которой изложена актуальность создания кейса, с помощью вступительной статьи организуется так называемое «погружение» обучающихся в проблематику кейса.

Раздел 2 «Содержание кейса». В содержании кейса дано описание проблемной ситуации, цель и проблемный вопрос, над которым предлагается поработать обучающихся (слушателям).

Проблема кейса: как подобрать качественные цифровые образовательные ресурсы для урока и целесообразно их использовать при организации учебного процесса?

Цель кейса: предложить рекомендации по подбору и использованию качественных цифровых образовательных ресурсов в образовательной деятельности.

Проблемная ситуация:

Учитель Н. средней общеобразовательной школы *** после заседания методического объединения "Применение цифровых образовательных ресурсов в практике работы учителя", где был представлен опыт её коллег, приняла решение активно использовать ЦОРы на своих уроках.

Отыскав несколько мультимедийных презентаций в сети Интернет, учитель Н. использовала эти ресурсы в качестве демонстрационного материала при объяснении темы уроков в течение месяца.

Однако в результате практического применения ЦОРов на уроках учитель Н. пришла к неутешительному выводу: найденные ею ресурсы не вызывают интереса у обучающихся и не решают поставленные педагогические задачи.

Раздел 3 «Информационные материалы» содержит информационные материалы, ссылки на имеющиеся в глобальном информационном пространстве ресурсы, которые помогут обучающимся в поиске решений проблемы обозначенной в кейсе.

Раздел 4 «Участники» создан для знакомства потенциальных участников диалога. В этом разделе кейса, участники могут указать информацию о себе в комментариях (ФИО, образовательное учреждение, должность, фотография).

Раздел 5 «Форум кейса» предназначен для организации общения обучающихся (слушателей) по заданной проблематике кейса, то есть о применении цифровых образовательных ресурсов на уроке.

Раздел 6 «Работы участников» предназначен для предъявления рекомендаций обучающихся (слушателей) по подбору и использованию цифровых образовательных ресурсов. Для этого используются функции добавления сообщения (кнопка «Новое сообщение») и добавление файлов.

На странице «Интернет-самоучитель» виртуального сервиса «Открытый университет методической поддержки педагогов» МОУ ДПО «Информационно-образовательный Центр» представлена ознакомительная версия электронного кейса «Применение цифровых образовательных ресурсов на уроке». Для неавторизованных пользователей в ознакомительной версии кейса существует ограничение доступа к 4 разделам сайта: Информационные материалы, участники, Форум кейса и Работы участников. Для авторизации необходимо создать аккаунт в сервисе gmail.com и оповестить заявку модератору кейса Уткиной Екатерине Юрьевне, методисту МОУ ДПО "Информационно-образовательный Центр" на адрес oeu1989@gmail.com. После подтверждения авторизации модератором пользователь получает полноценный доступ ко всем разделам кейса, и может стать активным участником разработки рекомендаций по проблеме данного кейса.

Заключение

Метод конкретных ситуаций, в целом, и работа с электронным кейсом, в частности, может стать эффективным инструментом методического сопровождения педагогов. Организация проработки электронного кейса созвучна идеологии открытого образования и принципам работы библиотеки Web 2.0, поэтому освоение и внедрение в практику работы МОУ ДПО «Информационно-образовательный Центр» электронных кейсов является приоритетной методической задачей.

Сделаны первые шаги, разработано три электронных кейса:

«Метод case-study» // <https://sites.google.com/site/metodcasestudy/home>;

«Применение цифровых образовательных ресурсов на уроке» // <https://sites.google.com/site/elektronnyjkejs/>;

«Диалог с методистом» // <http://ioc.rybadm.ru/universitet/dialog.php>.

Впереди – организация профессионального полилога в сети, разработка новых электронных кейсов, осмысление результативности нового инструмента методического сопровождения педагогов.

Список литературы:

1. Дистанционное образование. Электронные курсы [Текст]: учебно-методическое пособие для преподавателей. – Екатеринбург: Изд-во УГГУ, 2006. – 74 с.
2. Дистанционное обучение [Текст]: учеб. пособие / Под ред. Е.С. Полат. – М.: Гуманит. изд. центр ВЛАДОС, 1998. – 192 с.
3. Долгоруков А. Метод case-study как современная технология профессионально-ориентированного обучения [Электронный ресурс] / А. Долгоруков // <http://evolkov.net/learn/methods/case.study.html>
4. Змеёв, С.И. Технология обучения взрослых [Текст]: учеб. пособие для студ. высш. учеб. заведений / С.И. Змеёв. – М.: Издательский центр «Академия», 2002. – 128 с.
5. Зуев М.Б. Интернет: Советы Бывалого Чайника: Восемь лет спустя [Текст] / М.Б. Зуев, Д.Е. Разваляев. – 2-е изд., перераб. – М.: БИНОМ. Лаборатория знаний, 2007. – 437 с.
6. Извозчиков В.А. Школа информационной цивилизации: «Интеллект-XXI»: над чем думать, что знать и что делать директору школы [Текст] / В.А. Извозчиков, Е.А. Тумалева. – М.: Просвещение, 2002. – 108 с.
7. Интерактивные технологии в дистанционном обучении [Электронный ресурс]: Электронное учеб.-метод. пособие – А. В. Сарафанов, А. Г. Суковатый, И. Е. Суковатая и др. Электрон. дан. (25 Мб). – Красноярск: ИПЦ КГТУ. 2006.
8. Интернет в гуманитарном образовании [Текст]: учеб. пособие / Под ред. Е.С. Полат. – М.: Гуманит. изд. центр ВЛАДОС, 2001. – 272 с.
9. Назарова, Т.С. Средства обучения: технология создания и использования [Текст] / Т.С. Назарова, Е.С. Полат. – М.: Изд-во УРАО, 1998. – 204 с.
10. Основы открытого образования / Андреев А.А., Каплан С.Л., Краснова Г.А., Лобачев С.Л., Лупанов К.Ю., Поляков А.А., Скамницкий А.А., Солдаткин В.И.; Отв. ред. В.И.Солдаткин. - Т. 1. - Российский государственный институт открытого образования. – М.: НИИЦ РАО, 2002. – 676 с.
11. Патаракин, Е.Д. Социальные сервисы сетевых сообществ в помощь учителю [Текст] / Е.Д. Патаракин. – М., 2006. – 30 с.
12. Птицын, В.Н. Метод конкретной ситуации (опыт НКО юга России) [Текст] / В.Н. Птицын. – Краснодар, ЮРРЦ, 2003. – 120 с.
13. Роберт, И.В. Современные информационные технологии в образовании: дидактические проблемы; перспективы использования [Текст] / И.В. Роберт. – М.: ИИО РАО, 2010. – 140 с.
14. Сайков, Б.П. Организация информационного пространства образовательного учреждения: практическое руководство [Текст] / Б.П. Сайков. – М.: БИНОМ. Лаборатория знаний, 2005. – 406 с.
15. Сайт «Окно в ситуационную методику обучения» // <http://www.casemethod.ru>
16. Ситуационный анализ, или Анатомия Кейс-метода [Текст] / Под ред. д-ра социологических наук, профессора Сурмина Ю.П. – Киев: Центр инноваций и развития, 2002. – 286 с.
17. Учим и учимся с Веб 2.0. Быстрый старт. Руководство к действию [Текст] / Я.С. Быховский, А.В. Коровко, Е.Д. Патаракин и др. – М.: Интуит.ру, 2007. – 95 с.
18. Юдин, В.В. Технологическое проектирование педагогического процесса [Текст]: монография / В.В. Юдин. – М.: Университетская книга, 2008. – 302 с.
19. Юлдашев, З.Ю. Инновационные методы обучения: особенности кейс-стади метода обучения и пути его практического использования [Текст] / З.Ю. Юлдашев, Ш.И. Бобохужаев. – Ташкент, «IQTISOD-MOLIYA», 2006. – 88 с.