

Департамент образования
администрации городского округа город Рыбинск

Муниципальное образовательное учреждение дополнительного
профессионального образования (повышения квалификации) специалистов
«Информационно-образовательный Центр»

Электронный сервис «Открытый университет методической поддержки педагогов»

Из опыта работы региональной инновационной площадки
департамента образования Ярославской области
«Сетевая библиотека – центр информационно-образовательного пространства»



Электронный сервис «Открытый университет методической поддержки педагогов»: из опыта работы региональной инновационной площадки департамента образования Ярославской области в 2012 году / под ред. О.Б. Модулиной. – Рыбинск, МОУ ДПО «Информационно-образовательный Центр», 2012. – 35 с.

Электронный сервис «Открытый университет методической поддержки педагогов» – один из результатов работы команды МОУ ДПО «Информационно-образовательный Центр» в рамках реализации регионального инновационного проекта «Сетевая библиотека – центр информационно-образовательного пространства». В сборнике представлено описание нового сервиса для педагогических работников образовательного пространства города Рыбинска, представлены его возможности для формирования индивидуального маршрута профессионального развития, дана краткая характеристика новых форм методической работы с педагогами в ИКТ-насыщенной среде.

Руководитель РИП – Шувалова Светлана Олеговна, директор МОУ ДПО «Информационно-образовательный Центр», кандидат педагогических наук.

Научный руководитель – Сапегин Кирилл Владимирович, кандидат искусствоведения.

© Департамент образования администрации городского округа
город Рыбинск, 2012

© МОУ ДПО «Информационно-образовательный Центр», 2012

Содержание

Введение	4
Электронный сервис – новая услуга муниципальной методической службы (О.Б. Модулина)	5
Организация взаимодействия субъектов образовательной практики в электронной среде открытого университета (О.Б. Модулина)	16
Виртуальный банк инновационных идей как механизм организации понимающей экспертизы (О.Ю. Семёнова)	20
Виртуальная справочная служба – инструмент информационного обслуживания (О.В. Завитаева)	23
Приложение 1. Положение об электронном сервисе «Открытый университет методической поддержки педагогов» (проект)	26
Приложение 2. Образовательный контракт	31
Приложение 3. Служебные инструкции для специалистов, реализующих услуги электронного сервиса «Открытый университет методической поддержки педагогов» (проект)	32

Введение

Научно-технический прогресс и информатизация общества определяют всё ускоряющиеся изменения во всех сферах жизнедеятельности человека. Ресурсные возможности информационно-коммуникационных технологий (широкий и гибкий доступ к информационным и обучающим ресурсам, эффективные способы работы с информацией, возможность моделировать реальные и прогнозируемые события, организация общения и интерактивного взаимодействия в сети Интернет и другие) изменяют деятельность современного человека, что определяет необходимость коренного обновления в организации образовательной среды в учебных заведениях различного типа; проектирования и выстраивания цифровых зон, обеспечивающих информационно-образовательные потребности субъектов образовательной практики; поиск новых способов организации учебной деятельности.

Одной из приоритетных задач работы инновационного проекта «Сетевая библиотека – центр информационно-образовательного пространства» является организация работы и методическое обеспечение электронного сервиса «Открытый университет методической поддержки педагогов». Актуальность её решения обусловлена:

- стратегическим заказом на опережающую подготовку педагогических и руководящих кадров к реализации требований Федерального государственного образовательного стандарта,
- потребностью педагогов выстраивать индивидуальный маршрут профессионального развития и самореализации на основе оптимального использования сервисов сети Интернет и дистанционных образовательных технологий,
- возможностью интеграции муниципальной системы дополнительного профессионального образования с научно-методическими центрами и выстраивания открытой информационно-образовательной среды, обеспечивающей профессионализацию педагогических и руководящих кадров системы образования.

В период перехода к требованиям Федерального государственного образовательного стандарта необходимо изменение миссии школьной библиотеки и её становление как центра информационно-образовательного пространства, а также освоение работниками системы образования новых способов деятельности. Создание электронного сервиса «Открытый университет методической поддержки педагогов» представляет собой механизм, обеспечивающий деятельностное освоение новых инструментов и способов работы в открытом информационно-образовательной среде. Концептуальной идеей работы виртуального сервиса «Открытый университет методической поддержки педагогов» стало выстраивание рефлексивной информационно-образовательной среды, обеспечивающей формирование индивидуального маршрута профессионального развития педагогов и направленной на обеспечение максимальных возможностей для профессионализации педагогических и руководящих кадров системы образования города Рыбинска.

В сборнике представлен один из результатов инновационной деятельности МОУ ДПО «Информационно-образовательный Центр» г. Рыбинска в 2012 году – электронный сервис «Открытый университет методической поддержки педагогов», рассмотрены его возможности для работников системы образования, дана характеристика новых форм методической работы в ИКТ-насыщенной среде учреждения дополнительного профессионального образования.

Электронный сервис – новая услуга муниципальной методической службы

*Модулина Ольга Борисовна,
заместитель директора
по информационным технологиям,
кандидат педагогических наук*

Проектирование новой услуги начинается с осознания её необходимости и востребованности. Анализ стратегических документов: государственной программы Российской Федерации «Информационное общество (2011 – 2020 годы)», президентской инициативы «Наша новая школа», Федеральной целевой программы развития образования на 2011-2015 годы, Федерального государственного образовательного стандарта, Приоритетных направлений развития системы образования Ярославской области на 2011-2013 годы позволяет сформулировать вывод о том, что одним из инструментов развития системы образования является её информатизация. Целевым вектором преобразований является обогащение информационно-образовательной среды школы на основе новейших достижений в области информатизации, освоение педагогами ресурсных возможностей информационно-коммуникационных технологий и внедрение их в практику работы для решения педагогических задач. Система дополнительного профессионального образования как образовательный институт должна обеспечивать опережающую готовность педагогов к работе в условиях ИКТ-насыщенной среды, осуществлять выстраивание новых образовательных практик и стать проводником новой информационной культуры. Это свидетельствует о необходимости проектирования и реализации услуг методического сервиса, предоставляемых и в электронной форме.

Доказательством необходимости организации электронного сервиса в системе дополнительного профессионального образования педагогических кадров является уровень ИКТ-компетентности современных педагогов и их желание использовать информационно-коммуникационные технологии и Интернет в своей профессиональной деятельности. Примером этому может служить одна из характеристик портрета учителя, ставшего участником Всероссийской Интернет-переписи учителей, проводимой в 2012 году. Хотя учитель сегодня не использует в полной мере Интернет, но планирует в ближайшее время осваивать Web 2.0, участвовать в дистанционных формах обучения, в сетевых мероприятиях. А это определяет заказ специалистам муниципальной методической службы.

Третьим фактором, свидетельствующим о необходимости разработки электронного сервиса, стало осознание проблем в организации методического сопровождения педагогических и руководящих кадров системы образования города Рыбинска: как осуществлять методическое обеспечение деятельности сетевых профессиональных сообществ в образовательном пространстве города? Какие новые формы методической работы оптимально обеспечивают поддержку педагогов по актуальным педагогическим проблемам? Каким образом реализовывать вариативную часть блочно-модульных программ непрерывного профессионального образования педагогов? Как сделать сайт МОУ ДПО «Информационно-образовательный Центр» открытой площадкой для проведения профессиональных конкурсов и общественного обсуждения педагогических инициатив?

Электронный сервис «Открытый университет методической поддержки педагогов» направлен на расширение информационно-образовательного пространства для профессионализации педагогических и руководящих кадров системы образования города Рыбинска. Цель предоставления электронного сервиса – информационно-методическое обеспечение педагогических и руководящих кадров в процессе выстраивания маршрута профессионального развития в соответствии с индивидуальным запросом.

Реализация электронного сервиса «Открытый университет методической поддержки педагогов» осуществляется на основе концептуальных положений открытого образования посредством применения технологий дистанционного образования и сервисов Интернет в идеологии Web 2.0.

Открытое образование рассматривается как рациональное и органичное сочетание всех известных форм получения образования. По мнению В.И. Солдаткина, открытое образование – это такая «форма и способ организации (и самоорганизации), когда образовательное учреждение, будучи распределенным и открытым, сознательно создает условия целостного включения индивида в общественную практику, обучение, науку и общение»¹. Более того, в педагогическом плане сознательным приоритетом выступает развитие, опережающее обучение. Выделены следующие философские положения концепции открытого образования.

1. Открытое образование – это незамкнутая, самоорганизующаяся система, а самообразование есть процесс развития свободных, самоактуализирующихся личностей. Организация образовательного процесса базируется на идее обеспечения свободы, побуждающей обучающегося осознавать себя полноправным субъектом образовательного процесса.

2. Открытое образование – это возможность свободного развития личности. Быстрота и неожиданность изменений во всех сферах жизнедеятельности человека в мире, приводят к тому, что общество может эффективно функционировать только в условиях максимальной индивидуальной свободы (ограниченной единственным требованием – не ограничивать свободы других), призванной реализовать принцип равенства возможностей для каждого. Научное знание не цель, а средство организации собственного опыта.

3. Открытое образование в своей гуманистической направленности обеспечивает важнейшую разновидность индивидуальной свободы – свободу мысли. Искусственное «выравнивание» людей (в любой форме) вместо того, чтобы дать простор их многообразию, тормозит социальный прогресс.

4. Открытое образование есть продолжение процесса формирования личности, уже имеющей определенное базовое образование и полноправно включенной в систему общественных отношений. Открытое образование дает возможность осуществлять целенаправленную систематическую деятельность по приобретению и совершенствованию знаний и умений как в любых видах общих и специальных учебных заведений, так и посредством самообразования личности.

Система открытого образования должна побуждать у каждого обучающегося осознание себя полноправным субъектом и стимулировать процесс индивидуального выбора

¹ Основы открытого образования /Андреев А.А., Каплан С.Л., Краснова Г.А., Лобачев С.Л., Лупанов К.Ю., Поляков А.А., Скамницкий А.А., Солдаткин В.И.; Отв. ред. В.И.Солдаткин. - Т. 1. - Российский государственный институт открытого образования. – М.: НИИЦ РАО, 2002. – С. 81

и выстраивания уникального пути развития. При такой организации образовательного процесса преподаватель становится одним из источников самоуправляемого роста обучающейся личности. Его задача – создавать среду, позволяющую каждому принимать осознанные решения относительно собственной свободы по формированию образовательного маршрута; стать участником диалога с обучающимися, предоставляющего возможность свободного исследования в образовательной среде, где есть в открытом доступе необходимые инструменты и материалы.

Открытое образование определяется как принципиально новая перспективная организация образовательного процесса, новая философия, стратегия и тактика отношений и взаимодействий потребителей и производителей образовательных услуг. Главной целью открытого образования, по мнению В.И. Солдаткина², является подготовка личности к успешной деятельности в общественной и профессиональной сферах жизни общества в условиях перехода человеческой цивилизации в информационную стадию развития. Модель открытого образования можно представить в виде познавательной среды, ориентированной на человека, способного к самоорганизации, развитию его способностей на основе приобретения знаний и овладения методологией их использования в повседневной жизни и профессиональной деятельности с целью наиболее полной самореализации в условиях формирования и функционирования информационного общества.

Проектирование электронного сервиса «Открытый университет методической поддержки педагогов» основано на следующих ценностях:

- ориентация педагогов на жизнь в открытом и меняющемся мире;
- профессиональный диалог как ценность демократического сознания;
- образование как средство созидания и результат созидательной деятельности;
- ценность для педагога эмоционально окрашенных событий, совместной деятельности и общения;
- оптимальное применение ресурсных возможности современных сетевых информационных технологий;
- дополнительное профессиональное образование как средство личностной самореализации и достижения социального успеха педагога.

Открытость образовательного процесса в электронном сервисе «Открытый университет методической поддержки педагогов» обеспечивается:

- личностно-ориентированным характером образовательных программ (маркетинговый подход к проектированию услуг, учёт образовательных потребностей и индивидуальных особенностей обучающихся);
- активностью, самостоятельностью и ответственностью обучающихся как основных субъектов образования;
- практической направленностью и проблемностью содержания, связанного с содержанием профессиональной деятельности;
- разнообразием способов совместной деятельности субъектов образовательной практики;
- диалогическим характером взаимодействия субъектов образовательной практики;

² Основы открытого образования /Андреев А.А., Каплан С.Л., Краснова Г.А., Лобачев С.Л., Лупанов К.Ю., Поляков А.А., Скамницкий А.А., Солдаткин В.И.; Отв. ред. В.И.Солдаткин. - Т. 1. - Российский государственный институт открытого образования. – М.: НИИЦ РАО, 2002.

- модульно-блочного принципа организации содержания образовательных программ и деятельности обучающихся;
- вариативностью образовательных программ (содержание образования должно отражать множество точек зрения на проблему, множество граней ее решения);
- направленностью на поддержку и сопровождение обучающихся в процессе выстраивания и реализации индивидуальных образовательных маршрутов;
- рефлексивной позицией обучающихся (осознанность содержания и способов деятельности, фиксация собственных личностных изменений и достижений).

Технология дистанционного образования – это индивидуализированный процесс передачи и усвоения знаний, умений и способов деятельности человека, происходящий при опосредствованном взаимодействии удалённых участников образовательного процесса в специализированной среде, созданной на основе современных психолого-педагогических и информационно-коммуникационных технологий.

Дистанционное образование предполагает образование без отрыва от основной деятельности, определённую свободу в формировании индивидуальных учебных программ, возможность изменения образовательной траектории обучающегося, освоение учебного материала в удобное время, логика предоставления учебных материалов ориентирована на самостоятельную работу обучающихся.

Дистанционное образование организуется посредством применения дистанционных образовательных технологий, реализуемых в основном с применением информационных и телекоммуникационных технологий при опосредованном (на расстоянии) или не полностью опосредованном взаимодействии обучающегося и педагогического работника. Отличительными особенностями дистанционных образовательных технологий являются:

- разделение процессов преподавания и учения во времени и пространстве;
- освоение обучающимися образовательных программ по месту жительства при доминанте самостоятельной работы, с периодическими встречами группы обучающихся;
- широкое использование обзорного обучения, реализуемого посредством лекций, помогающих создать целостную картину изучаемой области знаний и деятельности;
- использование модульного принципа, предполагающего разделение учебного предмета на логически замкнутые блоки, называемые модулями, в рамках которых проходит как изучение нового материала, так и контрольные мероприятия по проверке его усвоения;
- управление самостоятельной работой обучающегося с помощью применения специальным образом подготовленных учебно-методических и учебных материалов и особых процедур контроля;
- обязательное применение коммуникационных технологий для передачи знаний, опосредованного, диалогового и интерактивного взаимодействия субъектов образовательной практики;
- создание особой информационно-образовательной среды, включающей различные учебно-методические ресурсы, обеспечивающие самостоятельную работу обучающихся.

Идеология Web 2.0, по мнению Тима О’Рейли, – методика проектирования систем, которые путём учёта сетевых взаимодействий становятся тем лучше, чем больше людей ими пользуются³. Особенностью Web 2.0 является принцип привлечения пользователей к наполнению и многократной выверке информационного материала. Применение идеологии

³ Тим О’Рейли Что такое Веб 2.0 // <http://computerra.ru/think/234100>

Web 2.0 в системе дополнительного профессионального образования направлено на управление знаниями и включение пользователей в активный профессиональный диалог на основе использования блогов, wiki-сред, социальных сетей и других социальных сервисов.

Александр Гольдман выделяет следующие особенности Web 2.0:

1. Сеть, ориентированная на услуги. Не сеть контента (документов, страниц), а сеть услуг. Главное – это принцип привлечения пользователей к наполнению, многократной выверке контента и к «подгонке» предложения под спрос.

2. Сеть, ориентированная не на предложение, а на спрос. Не вы, продавец, предлагаете товар, а покупатель с вашей помощью, располагая информацией, которую вы ему бесплатно предоставляете, выбирает в диалоге, что ему нужно.

3. Сеть с существенно иными техническими возможностями. Предоставляемый ресурс требуется сделать независимым от средства просмотра (компьютер, ноутбук, iPad, iPhone, даже простой мобильный телефон или iPod). Кроме того, «новый Web» должен поддерживать разнообразные способы представления данных, организацию контента через ссылочную связь всех объектов (тексты, таблицы, «галереи», базы данных и т.д.) и иметь возможности быстрой интеграции новых форматов.

4. Сеть с гибкими и глубокими обратными связями (самое существенное). Иначе говоря, ресурс должен предоставлять разно-форматные и многочисленные способы организации диалога (блоги, форумы, анкеты, опросы, иерархические списки и т.п.) и в ходе отработки этого диалога, сайт типа Web 2.0 должен адаптироваться или не под каждого клиента, то, по крайней мере, учитывать интересы большинства клиентов⁴.

Анализ особенностей дистанционного образования и идеологии Web 2.0 позволяют сформулировать генеральный принцип работы электронного сервиса – организация профессионального взаимодействия субъектов образовательной практики с учётом их актуальных и потенциальных информационно-образовательных потребностей.

Новая методическая услуга – электронный сервис «Открытый университет методической поддержки педагогов» – предназначена для организации коллективного профессионального диалога в сети и освоения способов управления знаниями в ИКТ-насыщенной среде.

Электронный сервис «Открытый университет методической поддержки педагогов» представляет собой информационно-образовательную среду как педагогическую систему нового уровня, аккумулирующую информационные, методические и технические ресурсы, а также интеллектуальный и культурный потенциал муниципальной методической службы, содержательный и деятельностный компоненты субъектов образовательной практики. Структура электронного сервиса представлена на сайте МОУ ДПО «Информационно-образовательный Центр» (<http://ioc.rybadm.ru/news>) и представляет собой совокупность восьми услуг: информирование, поддержка работы профессиональных объединений, ресурсное обеспечение, обучение, экспертиза инновационной деятельности, методическое сопровождение, организация обсуждения актуальных вопросов, консультирование. В основе классификации услуг положены ведущие виды методической деятельности. Каждая из страниц имеет творческое название, в котором отражается суть услуги. Стартовая страница электронного сервиса представлена на рисунке 1.

⁴ А. Гольдман Web 2.0 - что это? // <http://www.orange-code.ru/o-sovremennyh-veb-tehnologiyah/technologiya-web-2.html>

**Стартовая страница электронного сервиса
«Открытый университет методической поддержки педагогов»**



Рисунок 1.

Рассмотрим каждую из услуг виртуального сервиса.

Информирование педагогических и руководящих кадров в «*Интернет-путеводителе*», который содержит аннотированные ссылки на электронные образовательные ресурсы по различным дисциплинам школьной программы, которые предоставляют доступ к содержанию специализированных мультимедиа библиотек, энциклопедий, справочников, учебников, учебных пособий, сборников задач и заданий (Рисунок 2). Любой пользователь, имеющий выход в Интернет, может не только познакомиться с предложенными ресурсами, но и расширить список ссылок, порекомендовав коллегам материалы полезного сайта или портала для коллег.

Страница «Интернет-путеводитель»



Рисунок 2.

«Дистанционная поддержка» – это площадка для работы профессиональных объединений по интересам, работа направлена на информационное обеспечение и организацию сетевого взаимодействия методических объединений, проблемных и творческих групп педагогических и руководящих кадров для обсуждения актуальных вопросов, возникающих в ходе профессиональной деятельности. На странице представлены площадки педагогических сетевых сообществ, успешно работающих на просторах Интернета (Рисунок 3).

В дистанционно-консультационном центре поддержки педагогов, работающих с одарёнными детьми, можно познакомиться с полезной информацией, содержащей ссылки на ресурсы, обеспечивающие работу с одарёнными детьми; описание эффективных способов сопровождения одарённых обучающихся в образовательных учреждениях города, описание опыта работы педагогов города Рыбинска по поддержке одарённых детей, представить описание опыта работы по сопровождению одарённых обучающихся.

На страницах сетевого сообщества педагогов и родителей, занимающихся образованием детей с ограниченными возможностями здоровья, можно познакомиться с нормативно-правовой базой по организации работы, методическими рекомендациями для педагогов и родителей, стать участником профессиональной дискуссии, задать вопрос педагогу-психологу, учителю-логопеду, стать участником блога по вопросам коррекционного обучения.

Страница «Дистанционная поддержка»

Дистанционная поддержка профессиональных объединений Дистанционная поддержка профессиональных объединений направлена на организацию сетевого взаимодействия методических объединений, проблемных и творческих групп. На страницах Открытого университета предлагаем обсуждение актуальных вопросов, возникающих в ходе профессиональной деятельности. Профессиональные объединения:		Педагогические интернет-сообщества: Сеть творческих учителей http://it-n.ru  Открытый класс http://openclass.ru  Сообщество педагогов "RusEdu" http://rusedu.net  Интернет-государство учителей http://www.intergu.ru  Банк Интернет-портфолио учителей http://bankportfolio.ru 
	Дистанционно-консультационный центр поддержки педагогов, работающих с одарёнными детьми Дистанционно-консультационный центр поддержки педагогов (ДКЦ ПП) создан с целью коллективного обогащения методического инструментария, обеспечивающего управление образовательной деятельностью одарённых детей.	
Сетевое сообщество 	Педагогов и родителей, занимающихся образованием детей с ограниченными возможностями здоровья Педагогов и родителей, занимающихся образованием детей с ограниченными возможностями здоровья >>Подробнее	
Педагогическое сообщество 	Учителей физической культуры городского округа город Рыбинск Страницы сообщества Учителей физической культуры городского округа город Рыбинск в разработке >>Подробнее	

Рисунок 3.

Ресурсное обеспечение самостоятельной образовательной деятельности педагогов осуществляется в ходе знакомства обучающихся (слушателей) с теоретическими основами, освоения и внедрения в практику работы изучаемых методов и приёмов, выполнения практических заданий. «Интернет-самоучитель» – это руководство процессом самостоятельного изучения какого-нибудь вопроса, состоящее из электронных образовательных модулей или электронных кейсов, позволяющих педагогу выстраивать

индивидуальный маршрут по освоению новых способов профессиональной деятельности (Рисунок 4). В процессе самообразования обучающийся может задать вопрос автору курса, представить результаты самостоятельной работы. Например, на электронном образовательном модуле «Метод case-study (кейс-стади)», обучающийся может выбрать один из предложенных образовательных маршрутов или сам его спроектировать, изучить теоретические материалы, познакомиться с опытом коллег, применяющих этот метод, разработать свой кейс, апробировать его в классе и представить коллегам, в случае необходимости обратиться к модератору курса. При разработке образовательного модуля «Метод case-study (кейс-стади)» использовался сервис корпорации Google Ins по разработке web-сайтов, с материалами модуля можно познакомиться по адресу <https://sites.google.com/site/metodcasestudy>.

На странице «Интернет-самоучитель» представлены сайты и порталы, имеющие богатый методический потенциал. Например, на сайте методической службы издательства «БИНОМ. Лаборатория знаний» можно поработать с видеолекциями ведущих учёных, посетить авторские мастерские, познакомиться с учебно-методическими комплектами по преподаваемому предмету.

Страница «Интернет-самоучитель»

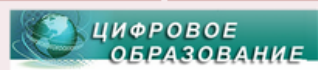
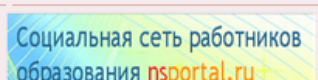
Интернет-самоучитель	
В толковом словаре Т.Ф. Ефремовой самоучитель определяется как учебник для самостоятельного обучения чему-либо, а в словаре С.И. Ожегова самоучитель – руководство для самостоятельного изучения какого-нибудь предмета, для самостоятельного приобретения каких-нибудь навыков, мастерства. Наш Интернет-самоучитель – для тех педагогов, которые готовы самостоятельно осваивать секреты педагогического мастерства! Интернет-самоучитель состоит из электронных образовательных курсов, объединённых единой тематикой и позволяющих педагогу выстраивать индивидуальный маршрут по освоению новых способов профессиональной деятельности. Перечень курсов: • Метод case-study • Учимся и учим критически мыслить (в разработке)	  

Рисунок 4.

На странице «E-learning (электронное обучение)» предоставлены ресурсы для организации дистанционного обучения или активного применения дистанционных образовательных технологий для взаимодействия с обучающимися (слушателями). Электронное обучение определяется как организация образовательного процесса с применением содержащейся в базах данных и используемой при реализации образовательных программ информации и обеспечивающих её обработку информационных технологий, технических средств, а также информационно-телекоммуникационных сетей, обеспечивающих передачу по линиям связи указанной информации, взаимодействие участников образовательного процесса. Технологической основой для выстраивания электронного обучения может служить система дистанционного обучения Moodle, сервис корпорации Google Ins по разработке web-сайтов, среда коллективного пользования Wiki-Wiki и другие специализированные программные среды, предоставляющие возможность удалённого доступа к образовательным ресурсам и интерактивного взаимодействия обучающихся. Страница «E-learning (электронное обучение)» представлена на рисунке 5.

Страница «E-learning (электронное обучение)»

**E-learning
(электронное обучение)**

Стремительными темпами развиваются информационно-коммуникационные технологии, что определяет необходимость развития новых способов обучения. Сегодня все большую популярность приобретает дистанционное обучение, которое является эффективным ресурсом для выстраивания индивидуального маршрута профессионального развития.

Специалисты МОУ ДПО «Информационно-образовательный Центр» предлагают для педагогических и руководящих кадров системы образования города Рыбинска две технологических платформы для организации дистанционного обучения:

- систему дистанционного обучения **Moodle**, представляющую собой систему управления содержанием сайта, специально разработанную для создания качественных online-курсов преподавателями;
- сервис корпорации Google Inc. по разработке web-сайтов **Google Sites**.

Реестр курсов:

1. КПК «Формирование метапредметных умений школьников в ИКТ-насыщенной среде»
2. Модуль «Применение цифровых образовательных ресурсов в работе учителя»

Аннотация КПК

Развитие метапредметных умений школьников в ИКТ-насыщенной среде

Цель: освоение слушателями инструментов формирования и развития метапредметных умений школьников в ИКТ-насыщенной среде.

Руководитель:
Модулина О.Б., к.п.н., заместитель директора по ИТ;
Карастелина С.В., старший методист кабинета мультимедийных средств обучения

Аннотация модуля

Применение цифровых образовательных ресурсов в работе учителя

Цель: знакомство с учебными материалами по преподаваемому предмету, представленными в Единой коллекции ЦОР, ФЦИОР, на других образовательных порталах, и моделирование деятельности по включению цифровых образовательных ресурсов в педагогическую практику.

Руководитель:
Уткина Е.Ю., методист кабинета мультимедийных средств обучения

Рисунок 5.

Экспертиза инновационной деятельности осуществляется на странице «Виртуальный банк инновационных идей». С целью обеспечения открытости процессов и результатов инновационной деятельности необходимо создание площадки не только для презентации инновационного опыта образовательных учреждений, но и площадок для обсуждения инновационных идей и решений. Данная услуга разрабатывается с целью управления процессами предъявления результатов инновационной деятельности образовательных учреждений и организации понимающей экспертизы на основе использования блогов (сетевых дневников). На странице «Виртуальный банк инновационных идей» можно стать разработчиком инструментов для презентации и экспертизы инновационных проектов (Рисунок 6).

Страница «Виртуальный банк инновационных идей»

Виртуальный банк инновационных идей

В современных условиях образовательные учреждения неизбежно сталкиваются с изменениями и выигрывают те, которые используют не только внутренние, но и внешние идеи. Комбинация знаний, имеющихся у образовательного учреждения и всех заинтересованных сторон, – новый подход к инновациям, предполагающий переход от закрытых инноваций к открытым.

Виртуальный банк инновационных идей – это площадка для представления результатов инновационной деятельности образовательных учреждений и организации понимающей экспертизы.

В блоге можно высказать отношение к предложенной идее, к инструментам для размещения информации на сайте образовательного учреждения, обсудить актуальные вопросы или добавить информацию об инновациях.

Авторы инновационных идей:

Название учреждения	Статус	Тема инновации	Адрес страницы сайта
МОУ гимназия № 18 имени В.Г. Соколова	Методический центр по образовательной системе "Школа 2100"	Реализация преемственности в общеобразовательной школе как способ получения нового образовательного результата в соответствии с федеральным государственным стандартом (второго поколения) на примере Образовательной системы «Школа 2100»	http://gim18.rybadm.ru/p31aa1.html

Блог

Приглашаем к обсуждению на блоге!

Гимназия № 18 имени В.Г. Соколова – Методический центр по образовательной системе «Школа 2100»

Блог



Предлагаем инструменты для презентации и экспертизы инновационных проектов

Приглашаем к сотрудничеству!

Рисунок 6.

С целью методического сопровождения создана страница «Диалог с методистом», с помощью которой может организовываться обсуждение актуальных и потенциальных педагогических проблем и удовлетворение индивидуальных информационно-образовательных потребностей педагогических и руководящих кадров на основе применения сервисов сети Интернет (Рисунок 7). Для организации обсуждения используется сервис Google Группы, позволяющий организовать профессиональный диалог в сети Интернет.

Страница «Диалог с методистом»

Диалог с методистом

Уважаемые коллеги!

Современные крупномасштабные нововведения в системе образования ставят перед педагогом множество вопросов:

- Что необходимо изменить в существующей образовательной системе, чтобы привести её в соответствие с нормативной моделью, определяемой ФГОС?
- Каким образом изменяется профессиональная позиция педагога, осваивающего новые подходы к организации образовательного процесса?

Мы приглашаем к **диалогу с методистом** единомышленников, всех, кто ищет эффективные пути решения актуальных проблем современного образования.

Тема для обсуждения **"ФГОС: актуальные вопросы, поиск решения проблем"**

Вопросы:

- ФГОС НОО: новые образовательные результаты – новая система оценивания
- Содержательные и методические аспекты перехода на ФГОС ООО
- Средства достижения новых образовательных результатов в условиях введения ФГОС СОО

Предлагаем Вам стать участником* группы по обсуждению поставленных вопросов!

ФГОС



СТАНДАРТ

Сайт Федерального
Государственного
Образовательного Стандарта

Участникам

*Для подключения к группе необходимо отправить письмо модератору Живанской Натальи Львовне на адрес natali.jiv@gmail.com с просьбой о включении в группу. Для оптимальной организации взаимодействия предлагаем зарегистрировать аккаунт на сервисе <http://gmail.com>



Рисунок 7.

Для организации обсуждения актуальных вопросов предлагается услуга «Сетевой семинар», которая представляет собой механизм организации диалога субъектов образовательной практики, социальных партнёров, общественности на основе использования социальных сервисов Интернет (Рисунок 8).

Страница «Сетевой семинар»

Сетевой семинар

Семинар — форма публичного обсуждения актуальных вопросов с коллегами.

Сетевой семинар – форма организации диалога участников семинара на основе использования средств телекоммуникаций.

Сетевой семинар "Современный ребёнок и взрослый: на пути к взаимопониманию" направлен на повышение педагогической компетентности в вопросах воспитания детей и подростков, обсуждение проблем взаимопонимания между миром детей и миром взрослых.

Темы для обсуждения:

- Детская агрессивность и жестокость
- Трудный ребенок: понять, простить, помочь
- Мир взрослых глазами детей: мы рядом, мы вместе.

Приглашаем к участию в семинаре



"Современный ребёнок и взрослый:
на пути к взаимопониманию"

Рисунок 8.

И ещё одна услуга – консультирование, которая представлена на странице «Виртуальная справочная служба» (Рисунок 9). Данная услуга направлена на осуществление справочно-информационного обслуживания и обеспечение актуальных информационно-образовательных запросов пользователей в режиме электронного консультирования. Можно отметить, что вопросы педагогов могут выступать в качестве инструмента диагностики уровня информированности и знаний педагогов, поэтому специалистам методической службы следует уделять им особое внимание.

Страница «Виртуальная справочная служба»

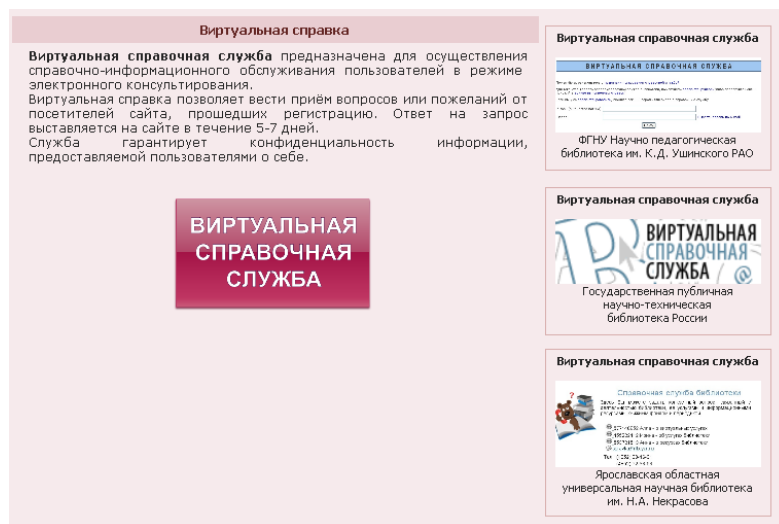


Рисунок 9.

Завершая представление электронного сервиса «Открытый университет методической поддержки педагогов подробнее охарактеризуем те возможности, которые получает педагог, обратившись к виртуальному сервису.

Учитель получает возможность стать участником открытой информационно-образовательной среды учреждения дополнительного профессионального образования, что, с одной стороны, позволяет ему выстраивать индивидуальный образовательный маршрут (реализуя на практике идею непрерывного образования), а с другой, создаёт условия для практического освоения инструментов управления знаниями в открытом цифровом пространстве и развития ИКТ-компетентности.

Электронный сервис, базирующийся на идеологии Web 2.0, позволяет формировать методический банк информации по ключевым проблемам, даёт возможность педагогам знакомиться с актуальными вопросами в режиме «горячей» линии, самому становиться автором коллективного ресурса.

E-learning (электронное обучение) позволяет не только использовать дистанционные образовательные технологии в организации учебной деятельности педагогических и руководящих кадров, но и целенаправленно формировать субъектную позицию обучающегося как заказчика, получателя и эксперта образовательных услуг; выстраивать новое знание на основе управления коммуникацией обучающихся (слушателей) и опоры на имеющийся опыт участников учебной группы.

Электронный сервис «Открытый университет методической поддержки педагогов» позволяет выстраивать вариативные образовательные программы, удовлетворять

индивидуальные образовательные потребности обучающихся, стимулировать активность педагогов по разработке учебных и методических материалов, способствовать освоению новых инструментов деятельности.

А специалисты методической службы, работающие с новым электронным сервисом, приобретают возможность реального изучения запроса и формирования заказа на методическое сопровождение; организации коллективной деятельности по оформлению образцов успешного опыта педагогических и руководящих кадров; оформления учебного материала в удобной для слушателя форме и обеспечения их дистанционной поддержки.

В 2012 году разработан механизм виртуального сервиса «Открытый университет методической поддержки педагогов», освоены новые инструменты информационно-методического сопровождения педагогов, началась экспериментальная работа по предоставлению электронного сервиса. В перспективе – насыщение и обогащение информационно-образовательной среды МОУ ДПО «Информационно-образовательный Центр», выстраивание механизмов взаимодействия и соорганизации деятельности обучающихся (слушателей) и специалистов муниципальной методической службы, расширение круга потребителей, заинтересованных в новой услуге.

Организация взаимодействия субъектов образовательной практики в электронной среде открытого университета

*Модулина Ольга Борисовна,
заместитель директора
по информационным технологиям,
кандидат педагогических наук*

Сложность и многообразие задач, возникающих перед жителями современного информационного общества, требуют творческой инициативы, критичности мышления и индивидуального разнообразия способов деятельности. Для свободного развития общества необходимо свободное развитие каждого человека, его включения в обширный открытый мир для реализации потенциальных возможностей. А для этого необходимо обеспечение непрерывности образовывания человека в течение всей жизни и открытости системы дополнительного профессионального образования.

Анализ научно-педагогической литературы по проблемам открытого образования (А.А. Андреев, А.Н. Дахин, В.И. Солдаткин, В.В. Юдин и др.) позволяет сделать вывод о том, что основой открытого образования выступает человеческая индивидуальность, развитие которой возможно благодаря приданию образовательному процессу творческого характера, обеспечению свободного доступа к информационным ресурсам, реализации свободы выбора стратегии образования.

Человек – центральный субъект, инициирующий и организующий свой собственный процесс образования в информационно-образовательном пространстве. Открытое образование предполагает личностную ориентированность процесса обучения, что соответствует концепции образования на протяжении всей жизни человека. Для

формирования системы открытого образования в учреждении дополнительного профессионального образования необходимо выстраивать рефлексивную информационно-образовательную среду, обеспечивающую формирование индивидуального маршрута профессионального развития педагога. То есть, создавать разнообразные наборы образовательных услуг, предоставляющих возможность каждому обучающемуся (слушателю) на основе осмысления собственного знания и незнания, актуализации и фиксации собственных образовательных потребностей, осознания профессиональных способностей обеспечивать непрерывность профессионального развития и самореализации.

Основными субъектами образовательного процесса с использованием электронного сервиса «Открытый университет методической поддержки педагогов» являются педагогические и руководящие кадры, которые осознали потребность получения образовательных услуг в электронном виде и готовы проектировать и реализовывать индивидуальный образовательный маршрут при сопровождении специалистов муниципальной методической службы. Целевым ориентиром сопровождения является:

- действенная помощь всем педагогам, желающим стать субъектом педагогической культуры,
- обеспечение опережающей подготовки педагогических и руководящих кадров к вызовам времени,
- коллективное проектирование моделей новых структур деятельности,
- стимулирование профессионального творчества и становления авторской педагогической системы.

Сопровождение обучающихся (слушателей) зависит от актуальных и потенциальных образовательных потребностей, познавательного стиля, уровня профессиональной подготовленности и внутренней мотивации к профессиональному развитию. Среди качеств, характеризующих портрет «идеального» обучающегося (слушателя), можно выделить:

- открытость педагога собственному профессиональному опыту;
- веру в собственные силы для выбора тактики поведения, наиболее соответствующей данной ситуации;
- внутренний локус (источник) выбора решений или оценочных суждений, осознание факта, что выбор – личное дело;
- понимание того, что выбор отражает образ жизни; желание существовать как процесс, так как человек – это не статичная сущность, а соцветие возможностей.

Индивидуальный маршрут профессионального развития становится отражением программы действий, направленных на удовлетворение и развитие образовательных потребностей, реализацию личного потенциала и конструирование новой образовательной действительности.

Электронный сервис «Открытый университет методической поддержки педагогов» может быть использован для полной реализации дополнительных профессиональных образовательных программ повышения квалификации объемом до 72 учебных часов, так и организации отдельных образовательных модулей и сопровождения методической деятельности педагогических и руководящих кадров.

Организация образовательного процесса для обучающихся (слушателей), обратившихся к услуге электронного сервиса «Открытый университет методической поддержки педагогов» может быть организована в следующих вариантах:

- полностью удалённое взаимодействие, когда обучающийся (слушатель) и преподаватель (тьютор) или модератор общаются через Интернет, итоговая аттестация проводится дистанционно,

- удалённое взаимодействие и организация очного контроля результативности работы обучающегося (слушателя), когда слушатель, изучив электронный образовательный модуль или электронный кейс дистанционно, проходит итоговую аттестацию в очной форме в МОУ ДПО «Информационно-образовательный Центр»,

- очно-дистанционное взаимодействие, когда часть электронных образовательных модулей или электронных кейсов изучается дистанционно, а часть очно; итоговая аттестация может проводиться как очно, так и дистанционно.

Основными видами организации образовательного процесса являются:

- виртуальная лекция – организация работы с теоретическими материалами с использованием систем организации дистанционного образования или социальных сервисов сети Интернет, электронных образовательных ресурсов, интернет-трансляций, организации работы с электронными учебными кейсами под руководством тьютора, в сетевом компьютерном классе в режиме on-line, off-line;

- электронный практикум – организация практической работы в форме телеконференций (чатов, форумов) или самостоятельной работы с обучающимися (слушателями) с использованием электронных учебных кейсов или компьютерных лабораторных практикумов;

- вебконференция – конференция учебной группы с использованием электронной почты, систем видеовещания или сетевых сервисов сети Интернет;

- интерактивная консультация – обеспечение актуальных информационно-образовательных запросов обучающихся (слушателей) с использованием средств телекоммуникаций;

- on-line тестирование – организация проверки усвоения знаний с использованием различных тестирующих сред, доступ к которым обеспечивается средствами телекоммуникаций в режиме реального времени.

Со стороны учреждения дополнительного профессионального образования образовательный процесс обеспечивают менеджер электронного сервиса, преподаватели (тьюторы) и авторы (разработчики) электронных образовательных модулей или электронных кейсов; модераторы электронных услуг и инженерно-технический персонал.

Сфера ответственности менеджера состоит в маркетинге услуг, планировании и координации работ, мониторинге реализации услуг электронного сервиса «Открытый университет методической поддержки педагогов». Он сопровождает участников образовательного процесса, обратившихся к услугам электронного сервиса.

Сфера ответственности преподавателей (тьюторов) и авторов (разработчиков) дистанционных образовательных модулей заключается:

- в разработке или подготовке образовательных модулей в электронной форме или электронных кейсов для обучающихся (слушателей);

- в реализации электронных образовательных модулей или электронных кейсов для обучающихся (слушателей) на страницах электронного сервиса «Открытый университет методической поддержки педагогов» и в сети Интернет;

- в координации индивидуальных образовательных маршрутов обучающихся (слушателей), обратившихся к услугам электронного сервиса «Открытый университет методической поддержки педагогов».

Сфера ответственности модератора заключается:

- в разработке или подготовке электронных кейсов для обучающихся (слушателей);
- в организации профессионального диалога на страницах электронного сервиса «Открытый университет методической поддержки педагогов» и в сети Интернет;
- в стимулировании активности педагогических и руководящих кадров.

Сфера ответственности инженерно-технического персонала реализуется в осуществление технической поддержки по реализации услуг электронного сервиса «Открытый университет методической поддержки педагогов» в пределах своей компетенции и в консультирование сотрудников МОУ ДПО «Информационно-образовательный Центр» по вопросам применения информационно-коммуникационных технологий при реализации электронного сервиса «Открытый университет методической поддержки педагогов».

Отношения между участниками образовательного процесса регулируются соответствующими договорами и локальными актами: Положением об электронном сервисе «Открытый университет методической поддержки педагогов» (Приложение 1), Образовательным контрактом (Приложение 2); служебными инструкциями для специалистов, реализующих услуги электронного сервиса «Открытый университет методической поддержки педагогов» (Приложение 3).

Электронный сервис «Открытый университет методической поддержки педагогов» выступает механизмом выстраивания рефлексивной информационно-образовательной среды, обеспечивающей формирование индивидуального маршрута профессионального развития педагога. Являясь педагогической системой нового уровня, информационно-образовательная среда аккумулирует информационные, методические и технические ресурсы, а также интеллектуальный и культурный потенциал учреждения дополнительного профессионального образования, содержательный и деятельностный компоненты взаимодействия педагога и методиста; а рефлексия выступает одновременно механизмом осмысленной профессиональной деятельности, инструментом конструирования новой образовательной действительности и средством профессионального развития педагога.

Для успешной реализации нового электронного сервиса необходимо изменение и профессиональной роли специалиста системы дополнительного профессионального образования. Новая роль – роль фасилитатора, деятельность которого направлена на выявление потребностей обучающихся и создание учебной атмосферы, в условиях которой они проявляют любознательность, допускают ошибки, черпают знания из окружающей среды, заимствуют их у других субъектов образовательной практики, извлекают из собственного опыта. В процессе фасилитации деятельность методиста направлена на усиление продуктивности взаимодействия с педагогом за счёт особого стиля общения и личности самого методиста. Фасилитатор стимулирует процессы обогащения педагогом личного информационно-образовательного пространства, культивирует процессы его выхода в рефлексивную позицию и осуществляет пролонгированное сопровождение педагога.

Виртуальный банк инновационных идей как механизм организации понимающей экспертизы

*Семёнова Ольга Юрьевна,
руководитель отдела мониторинга,
образовательной статистики и аналитики*

В современных условиях образовательные учреждения неизбежно сталкиваются с изменениями и выигрывают те из них, которые используя не только внутренние, но и внешние идеи. Консервация идей становится уже непригодной, а распределённое знание оказывается гораздо шире знания, имеющегося у одного человека или организации. Комбинация знаний, имеющихся у образовательного учреждения и всех заинтересованных сторон – новый подход к инновациям. Иногда инновации отыскивают ценность вне учреждения, а иногда их ценность проявляется только после объединения с другими идеями. Это и определяет актуальность поиска методических инструментов, обеспечивающих презентацию и обсуждение инновационных идей и разработок.

Модернизация образования не только интенсифицировала инновационную деятельность педагогических коллективов и творчески настроенных учителей, но и породила потребность в обновлении форм и методов распространения опыта. Сегодня инновационный опыт является серьезным потенциальным ресурсом дальнейшего развития образования. Для достижения системных эффектов в этом направлении посредством активного распространения инновационного опыта необходима организация работы по его представлению педагогическому сообществу и общественности. Это рождает проблемы квалифицированного выявления сути педагогических инноваций, технологичного описания опыта лучших учителей и распространения лучших образцов, проблемы организации и мониторинга распространения инновационного опыта образовательных учреждений и педагогов. Площадкой для представления результатов инновационной деятельности и организации понимающей экспертизы может стать «Виртуальный банк инновационных идей», создаваемый на основе ресурсных возможностей сервисов сети Интернет.

Идея создания банка средствами веб-сервисов возникла после семинара для представителей пилотных территорий, в число которых вошёл городской округ город Рыбинск, по реализации регионального проекта «Инновационный паспорт района». Паспорт создаётся в целях обеспечения доступа к ресурсам, новшествам, готовым инновационным решениям, а также ухода от «мёртвых» банков (хранилищ, бункеров) научно-методических продуктов (конечных результатов инновационной деятельности). Для организации работы по разработке Паспорта на муниципальном уровне решением Инновационного совета при Департаменте образования была создана рабочая группа, которой было рекомендовано провести ревизию инструментов описания и предъявления содержания и результатов деятельности образовательных учреждений, реализующих инновационные проекты.

В отделе мониторинга, образовательной статистики и аналитики МОУ ДПО «Информационно-образовательный Центр» четыре года функционирует информационный банк «Инновационная и экспериментальная деятельность образовательных учреждений». Сбор информации банка осуществляется ежегодно с помощью информационных карт для образовательных учреждений, имеющих статус инновационных и экспериментальных

площадок разного уровня, и карт самооценки для учреждений, завершивших работу по реализации инновации или эксперимента. Информация банка структурируется и обобщается по направлениям инноваций и доступна специалистам Департамента образования и муниципальной методической службы в целях управления инновационным сектором муниципальной системы образования и методического сопровождения инновационных команд образовательных учреждений в процессе инновационной и экспериментальной деятельности, а также оформления и предъявления результатов и продуктов инновационной практики. К сожалению, информация данного банка не доступна широкому кругу педагогических кадров, поэтому возникла необходимость поиска таких инструментов, которые позволяют не только презентовать опыт инновационных или экспериментальных площадок, но и осуществлять понимающую экспертизу инновационных идей и разработок.

Согласимся с мнением Д.А. Иванова, что экспертиза необходима лишь там, где ситуация не может быть однозначно определена при помощи существующих норм или существует много разных норм, идей, точек зрения, позволяющих по-разному трактовать её суть. Образовательное учреждение, осуществляющее инновационную деятельность, заинтересовано в экспертизе её процессов и результатов, целевым ориентиром которой является выстраивание понимания самого процесса изменений и новых способов организации деятельности в системе образования. То есть, экспертиза представляет ценность для всех субъектов, принимающих участие в инновационной и экспериментальной деятельности, как метод оказания методической помощи авторам в структурировании управленческого и педагогического опыта и доведении его до технологического уровня, доступного для использования заинтересованными пользователями. Здесь речь идёт о понимающей (помогающей) экспертизе, основная функция которой, по мнению Т.Г. Новиковой, не квалификация или оценка инновационного проекта, а его дооформление и выращивание до уровня внедрения (транслируемости, распространения). Значение приобретает помощь автору в самовыражении, становлении своего собственного уникального опыта. Эксперт решает исследовательские, оценочные, прогнозные и в очень большой степени формирующие (конструкторские) задачи.⁵ Это необходимо учитывать при проектировании деятельности методической службы по сопровождению субъектов инновационной практики и оказании помощи авторам в самовыражении, становлении собственного уникального опыта. Для организации понимающей экспертизы как процесса человеческого взаимодействия необходимо использовать не только традиционных формы: семинары, конференции, выставки, но и научиться использовать возможности социальных сервисов сети Интернет, где в качестве эксперта могут выступить широкая педагогическая общественность.

«Виртуальный банк инновационных идей» решает ещё очень важную задачу – мотивационную. Творчески работающие учителя, коллективы, опыт которых представлен, получают общественно значимую оценку своей деятельности. Поддержка экспертов педагогического сообщества помогает педагогам-новаторам осознать социальную и профессиональную значимость своих разработок, стимулирует их дальнейшую инновационную деятельность, наполняет личностным смыслом творческие поиски.

В качестве инструмента для размещения информации на сайте образовательного учреждения рабочей группой были выбраны карты, которые использовались в течение

⁵ Новикова Т.Г. Эксперт по инновационной деятельности в образовании: качества, способы отбора.// Школьные технологии. – 2005, № 6. – С.124-133

четырёх лет при формировании банка инновационной и экспериментальной деятельности образовательных учреждений. В настоящее время карты размещены на сайтах гимназии № 18 имени В.Г. Соколова и МОУ ДПО Центр детского и юношеского туризма и экскурсий. Представители этих учреждений входят в рабочую группу, ими принято решение об участии в апробации методического инструментария. Предполагается, что в дальнейшем содержание карт будет расширено описанием конкретных событий, видов деятельности, результатов, продуктов или аннотаций к ним посредством ссылок или примечаний. Карты имеют инвариантную часть, где содержится информация о масштабе инновационной работы, о контактном лице по вопросам инновационной работы в образовательном учреждении, о партнёрах, о содержании инновационной или экспериментальной деятельности. Вариативная часть карты заполняется ежегодно и содержит сведения о результатах инновационной работы, реестр полученных тиражируемых продуктов, а также условия распространения и использования продукта инновационной работы. По завершению работы в статусе площадки на сайте публикуется карта самооценки инновационной или экспериментальной деятельности образовательного учреждения.

Кроме информационных карт на странице сайта образовательных учреждений размещена ссылка на блог, где посетитель сайта может выразить своё отношение, задать вопросы, внести предложения и рекомендации по содержанию, результатам и продуктам инноваций.

На сайте МОУ ДПО «Информационно-образовательный Центр» в разделе «Открытый университет методической поддержки педагогов» размещена аннотация банка, информация о тематике работы и инновационном статусе учреждений, участвующих в апробации. Кроме этого на странице содержатся ссылки с адресами сайтов этих образовательных учреждений, где размещены информационные карты.

Кроме этого, с сайта МОУ ДПО «Информационно-образовательный Центр» можно выйти на блог, где предлагается обсуждение самой идеи «Виртуального банка инновационных идей», инструментов для размещения информации на сайте образовательного учреждения, а также добавить информацию об инновациях, осуществляемых в образовательном учреждении.

С целью привлечения сторонников идеи к взаимодействию с методистами отдела мониторинга, образовательной статистики и аналитики разработана Программа поддержки образовательного учреждения «Организация сети субъектов инновационной практики», в процессе реализации которой будут апробироваться и корректироваться инструменты взаимодействия субъектов инновационной практики, осваиваться Интернет-сервисы для презентации и экспертизы инновационных проектов. Участие образовательного учреждения в новой практике будет способствовать освоению инструментов экспертизы, мониторинга реализации инновационных проектов и предъявления инновационной практики, получению оперативной методической помощи, привлечению партнёров и спонсоров, формированию позитивного имиджа своего учреждения.

Виртуальный банк инновационных идей – новый инструмент работы муниципальной методической службы, который планируется применять для мониторинга реализации Программы развития муниципальной системы образования, при сопровождении и поддержке инновационных процессов. Надеемся, что Виртуальный банк инновационных идей станет действенным механизмом организации понимающей экспертизы в информационном педагогическом пространстве.

Виртуальная справочная служба – инструмент информационного обслуживания

*Завитаева Ольга Валентиновна,
заведующая библиотекой*

Актуальной педагогической задачей, согласно требованиям Федерального государственного образовательного стандарта, является развитие у обучающихся способности к непрерывному самообразованию. Необходимым условием для решения этой задачи является развитие информационной культуры субъектов образовательной практики, формирование системы информационной поддержки образовательной деятельности обучающихся и педагогических работников, оптимальное использование современных информационных технологий и средств телекоммуникаций.

Одним из ресурсов реализации перечисленных задач может стать информационное обслуживание участников педагогического процесса (педагогов, обучающихся и их родителей) через создание виртуальной справочной службы.

Виртуальное справочно-информационное обслуживание – одно из наиболее динамично развивающихся, перспективных направлений, напрямую связанных с обеспечением всеобщего доступа к знаниям и информации. Потребность педагогических и руководящих кадров получать информационные услуги в электронном виде определяет необходимость разработки и реализации услуги информационного консультирования удалённых пользователей.

Виртуальная справочная служба (ВСС) входит в состав автоматизированной информационно-библиотечной системы ИРБИС и является частью информационно-ресурсного обслуживания МОУ ДПО «Информационно-образовательный Центр», которое направлено на снятие информационных дефицитов педагогических и руководящих кадров и обеспечение актуальных информационно-образовательных запросов пользователей в режиме электронного консультирования.

Основные принципы работы Виртуальной справочной службы: общедоступность, универсальный характер тематики принимаемых запросов, оперативность выполнения запросов, обязательность выполнения принятых к работе запросов, предоставление ответов даже при отсутствии требуемой информации.

К основным составляющим виртуального справочно-информационного обслуживания и консультирования в идеологии Web 2.0 можно отнести:

- общение как составную часть совместной деятельности специалиста и пользователя, причём целевым ориентиром может выступать не только выдача готового ответа, но и процесс его совместного формирования;
- совместный поиск информации как составная часть совместной деятельности специалиста и пользователя;
- среда Интернета, в которой осуществляется виртуальное общение специалиста и физически не представленного пользователя.

Как видим, для виртуального справочно-информационного обслуживания характерно то, что оно зачастую является механизмом реализации совместной деятельности специалиста и пользователя по поиску требуемой информации. Это выражается, в частности, в обмене текстовыми сообщениями при выполнении виртуальной справки.

В настоящее время система обслуживания удаленных пользователей включает:

- информирование о МОУ ДПО «Информационно-образовательный Центр», его услугах через сайт, включая описание информационных ресурсов и коллекций, информацию об услугах, электронные выставки и т.д.;
- доступ к электронному каталогу как основному библиографическому ресурсу;
- обеспечение доступа удалённых пользователей к электронным ресурсам собственной генерации библиотеки (локальные библиографические БД, библиографические указатели и списки, фактографические данные);
- доступ к полным текстам документов, составляющие электронные коллекции библиотеки;
- справочно-библиографическое обслуживание удалённых пользователей.

Перенаправление запроса в другие виртуальные справочные службы (переадресование запроса) также является формой виртуального обслуживания и обозначает предоставление информации о тех службах, которые могут выполнить поступивший запрос более оперативно и качественно.

Множество запросов от потенциальных пользователей условно можно разделить на пять видов в зависимости от содержания запрашиваемой информации: информационно-методический, консультационный, организационно-методический, библиографический и фактографический. Содержание запроса и его исполнители представлены в таблице.

Виды виртуального запроса

Вид запроса	Содержание запроса	Исполнитель
Информационно-методический	Типичные педагогические вопросы или актуальные проблемы, предполагающие необходимость выстраивания информационного диалога	Специалисты МОУ ДПО «Информационно-образовательный Центр»
Консультационный	Конкретный педагогический вопрос, предполагающий краткий ответ специалиста	Специалисты МОУ ДПО «Информационно-образовательный Центр»
Организационно-методический	Вопросы, касающиеся организации общегородских методических мероприятий (инструктивно-методических совещаний, научно-практических конференций, педагогических чтений, конкурсов профессионального мастерства, открытых уроков и мастер-классов и др.). Вопросы обучающихся (слушателей) по формированию индивидуального образовательного маршрута	Специалисты МОУ ДПО «Информационно-образовательный Центр»
Библиографический	Вопросы, касающиеся составления библиографических списков по педагогической тематике	Заведующая библиотекой
Фактографический	Запрос на фактические данные из разных информационных ресурсов	Специалисты МОУ ДПО «Информационно-образовательный Центр»

Для того, чтобы иметь возможность задавать свои вопросы в «Виртуальной справке», необходимо, прежде всего, зарегистрироваться, указав своё имя и адрес электронной почты.

Автор:	
E-mail:	
Вопрос:	
Спросить	Сброс

Отправить вопрос очень просто: в появившейся форме необходимо вписать свой вопрос и нажать кнопку «Спросить». Далее пользователь получает подтверждение, что запрос принят «Спасибо, Ваш вопрос принят. Скоро на него ответят».

После получения запроса оператор виртуальной справки определяет:

- суть и вид запроса
- специалиста, который будет отвечать на заданный вопрос
- ответ, размещает в архив выполненных справок

Ответы на запросы пользователей могут быть предоставлены в виде справки, консультации или отказа.

Ответы на библиографические запросы представлены в виде:

- текстовый ответ, дополненный ссылками на источники информации;
- ссылки на источники информации в сети Интернет;
- библиографический список (не более 5 наименований);
- отрицательный ответ с обоснованием.

Не рассматриваются запросы, выходящие за рамки тематической направленности деятельности МОУ ДПО «Информационно-образовательный Центр»; некорректно сформулированные; связанные с разъяснением и толкованием законов и нормативных актов; связанные с предоставлением готовых рефератов, курсовых и других работ; запросы на поиск конкретных рефератов, дипломных и курсовых работ и т.п.; вопросы, связанные с коммерческой деятельностью; вопросы, связанные с решением конкретных задач по физике, математике и т.д.; имеющие развлекательный характер (ответы на вопросы викторин, кроссвордов и др.).

Внедрение в практику работы виртуальной справочной службы дает безграничные возможности для развития системы образования г. Рыбинска на основе активного участия потенциальных пользователей в создании единого информационного пространства.

Виртуальная справочная служба – это новый инструмент, позволяющий удовлетворять информационные потребности виртуальных пользователей, обеспечивать бесплатное виртуальное консультирование, снимать информационные дефициты.

Виртуальная справочная служба, несомненно, является благом и для библиотеки, а именно:

- повышается авторитет библиотечных специалистов в обществе, формируется новый имидж виртуального библиографа;
- повышается рейтинг библиотеки и её сайта;
- обеспечивается открытость деятельности и ресурсов для пользователей всего мира;
- стимулируется выход информационно-библиографической работы библиотеки на высокий современный уровень.

**Положение об электронном сервисе
«Открытый университет методической поддержки педагогов»
(ПРОЕКТ)**

1. Общие положения

1.1. Настоящее положение разработано в соответствии с Законом Российской Федерации «Об образовании», Типовым положением об образовательном учреждении дополнительного профессионального образования (повышения квалификации), Методикой применения дистанционных образовательных технологий (дистанционного обучения) в образовательных учреждениях высшего, среднего и дополнительного профессионального образования Российской Федерации и Уставом МОУ ДПО «Информационно-образовательный Центр».

1.2. «Открытый университет методической поддержки педагогов» – это электронный сервис методической деятельности, направленный на расширение информационно-образовательного пространства для профессионализации педагогических и руководящих кадров системы образования города Рыбинска.

1.3. Цель предоставления электронного сервиса «Открытый университет методической поддержки педагогов» – информационно-методическое обеспечение педагогических и руководящих кадров в процессе выстраивания маршрута профессионального развития в соответствии с индивидуальным запросом.

1.4. Реализация электронного сервиса «Открытый университет методической поддержки педагогов» осуществляется на основе концептуальных положений открытого образования посредством применения технологий дистанционного образования и сервисов Интернет в идеологии Web 2.0.

1.5. Открытость образовательного процесса обеспечивается:

- личностно-ориентированным характером образовательных программ (маркетинговый подход, учёт образовательных потребностей и индивидуальных особенностей обучающихся);
- активностью, самостоятельностью и ответственностью обучающихся как основных субъектов образования;
- практической направленностью содержания и способов совместной деятельности субъектов образовательной практики;
- проблемностью содержания и диалогическим характером взаимодействия в учебном процессе;
- рефлексивной позицией обучающихся (осознанностью содержания и способов деятельности, собственных личностных изменений и достижений);
- вариативностью образовательных программ (содержание отражает множество точек зрения на проблему, множество граней её решения);
- поддержкой и сопровождением обучающихся в процессе выстраивания и реализации индивидуальных образовательных маршрутов;

- внедрением накопительного подхода в реализации образовательного маршрута педагога с целью индивидуализации повышения квалификации с использованием многообразных ресурсов.

1.6. Технология дистанционного образования – это индивидуализированный процесс передачи и усвоения знаний, умений и способов деятельности человека, происходящий при опосредствованном взаимодействии удалённых участников образовательного процесса в специализированной среде, созданной на основе современных психолого-педагогических и информационно-коммуникационных технологий.

1.7. Идеология Web 2.0 – методика проектирования систем, которые путём учёта сетевых взаимодействий становятся тем лучше, чем больше людей ими пользуются. Особенностью Web 2.0 является принцип привлечения пользователей к наполнению и многократной выверке информационного материала. Применение идеологии Web 2.0 в системе дополнительного профессионального образования направлено на управление знаниями и включение пользователей в активный профессиональный диалог.

1.8. Применение технологий дистанционного образования, социальных сервисов в идеологии Web 2.0 наряду с традиционными способами организации дополнительного профессионального образования предполагает ответственность МОУ ДПО «Информационно-образовательный Центр» за качество обучения, его соответствие государственным образовательным требованиям, за адекватность применяемых форм, методов и средств организации образовательного процесса.

2. Участники образовательного процесса

2.1. Участниками образовательного процесса с использованием электронного сервиса «Открытый университет методической поддержки педагогов» являются:

- обучающиеся (слушатели);
- менеджер;
- преподаватели (тьюторы) и авторы (разработчики) электронных образовательных модулей или электронных кейсов;
- модераторы электронных услуг;
- инженерно-технический персонал.

2.2. Отношения между участниками образовательного процесса регулируются соответствующими договорами и локальными актами.

3. Организация образовательного процесса

3.1. Электронный сервис «Открытый университет методической поддержки педагогов» может быть использован для полной реализации дополнительных профессиональных образовательных программ повышения квалификации объёмом до 72 учебных часов, организации отдельных образовательных модулей и сопровождения методической деятельности педагогических и руководящих кадров.

3.2. Организация образовательного процесса для обучающихся (слушателей), обратившихся к услуге электронного сервиса «Открытый университет методической поддержки педагогов» может быть организована в следующих вариантах:

- полностью удалённое взаимодействие, когда обучающийся (слушатель) и преподаватель (тьютор) или модератор общаются через Интернет, итоговая аттестация проводится дистанционно,
- удалённое взаимодействие и организация очного контроля результативности работы обучающегося (слушателя), когда слушатель, изучив электронный образовательный модуль или электронный кейс дистанционно, проходит итоговую аттестацию в очной форме в МОУ ДПО «Информационно-образовательный Центр»,
- очно-дистанционное взаимодействие, когда часть электронных образовательных модулей или электронных кейсов изучается дистанционно, а часть очно; итоговая аттестация может проводиться как очно, так и дистанционно.

3.3. Образовательный процесс осуществляется по следующим направлениям:

- информирование – *«Интернет-путеводитель»* – предоставление ссылок на электронные образовательные ресурсы по различным дисциплинам школьной программы, предоставляющих доступ к содержанию специализированных мультимедиа библиотек, энциклопедий, справочников, учебников, учебных пособий, сборников задач и заданий;
- поддержка работы профессиональных объединений – *«Дистанционная поддержка»* – информационное обеспечение и организация сетевого взаимодействия методических объединений, проблемных и творческих групп педагогических и руководящих кадров для обсуждения актуальных вопросов, возникающих в ходе профессиональной деятельности;
- ресурсное обеспечение – *«Интернет-самоучитель»* – руководство процессом самостоятельного изучения какого-нибудь вопроса, состоящее из электронных образовательных кейсов, позволяющих педагогу выстраивать индивидуальный маршрут по освоению новых способов профессиональной деятельности;
- обучение – *«E-learning (электронное обучение)»* – организация образовательного процесса с применением содержащейся в базах данных и используемой при реализации образовательных программ информации и обеспечивающих её обработку информационных технологий, технических средств, а также информационно-телекоммуникационных сетей, обеспечивающих передачу по линиям связи указанной информации, взаимодействие участников образовательного процесса;
- экспертиза инновационной деятельности – *«Виртуальный банк инновационных идей»* – управление процессами предъявления результатов инновационной деятельности образовательных учреждений и организации понимающей экспертизы на основе использования блогов (сетевых дневников);
- методическое сопровождение – *«Диалог с методистом»* – организация обсуждения актуальных и потенциальных педагогических проблем и удовлетворение индивидуальных информационно-образовательных потребностей педагогических и руководящих кадров на основе применения сервисов сети Интернет;

- организация обсуждения актуальных вопросов – *«Сетевой семинар»* – форма организации диалога субъектов образовательной практики, социальных партнёров, общественности на основе использования средств телекоммуникаций;
- консультирование – *«Виртуальная справочная служба»* – осуществление справочно-информационного обслуживания и обеспечение актуальных информационно-образовательных запросов пользователей в режиме электронного консультирования.

3.4. МОУ ДПО «Информационно-образовательный Центр» проводит подготовку услуг электронного сервиса «Открытый университет методической поддержки педагогов», которая включает:

- разработку и утверждение рабочих учебных программ (оргпроектов) услуг на соответствующий год;
- разработку электронных образовательных модулей или электронных кейсов;
- подготовку преподавателей (тьюторов);
- формирование учебных групп и назначение преподавателей (тьюторов);
- формирование расписания предоставления услуг;
- информирование образовательных учреждений о предоставляемых услугах.

3.5. Обучающиеся (слушатели) в системе повышения квалификации, заявившиеся на предоставление услуг электронного сервиса «Открытый университет методической поддержки педагогов», обязаны систематически овладевать теоретическими знаниями и практическими умениями, предусмотренными учебно-тематическим планом, выполнять предложенные практические задания.

3.6. Основными видами организации образовательного процесса являются:

- *виртуальная лекция* – организация работы с теоретическими материалами с использованием систем организации дистанционного образования или социальных сервисов сети Интернет, электронных образовательных ресурсов, интернет-трансляций, организации работы с электронными учебными кейсами под руководством тьютора, в сетевом компьютерном классе в режиме on-line, off-line;
- *электронный практикум* – организация практической работы в форме телеконференций (чатов, форумов) или самостоятельной работы с обучающимися (слушателями) с использованием электронных учебных кейсов или компьютерных лабораторных практикумов;
- *вебконференция* – конференция учебной группы с использованием электронной почты, систем видеовещания или сетевых сервисов сети Интернет;
- *интерактивная консультация* – обеспечение актуальных информационно-образовательных запросов обучающихся (слушателей) с использованием средств телекоммуникаций;
- *on-line тестирование* – организация проверки усвоения знаний с использованием различных тестирующих сред, доступ к которым обеспечивается средствами телекоммуникаций в режиме реального времени.

3.7. Мониторинг и оценка качества образовательного процесса при применении электронного сервиса «Открытый университет методической поддержки педагогов» осуществляет Отдел мониторинга, образовательной статистики и аналитики МОУ ДПО

«Информационно-образовательный Центр» посредством анкетирования слушателей и преподавателей (тьюторов).

4. Порядок оказания электронного сервиса

4.1. Оказание электронного сервиса «Открытый университет методической поддержки педагогов» осуществляется по заявке педагогических и руководящих кадров.

4.2. Сроки оказания услуг определяются графиком учебного процесса МОУ ДПО «Информационно-образовательный Центр».

4.3. Деятельность обучающихся (слушателей) при реализации электронного сервиса «Открытый университет методической поддержки педагогов» регламентируется учебным планом образовательного модуля или образовательным контрактом, фиксирующим индивидуальный маршрут.

5. Методическое и техническое обеспечение

5.1. Методическую и консультационную поддержку преподавателей (тьюторов), авторов (разработчиков) дистанционных образовательных модулей, модераторов электронных услуг по вопросам, связанным с подготовкой и реализацией электронного сервиса «Открытый университет методической поддержки педагогов», осуществляет менеджер (заместитель директора по информационным технологиям МОУ ДПО «Информационно-образовательный Центр»).

5.2. Методическую и консультационную поддержку обучающихся (слушателей) по вопросам, связанным с получением услуг электронного сервиса «Открытый университет методической поддержки педагогов», осуществляют преподаватели (тьюторы); авторы (разработчики) и преподаватели (тьюторы) дистанционных курсов, модераторы электронных услуг.

5.3. Техническая поддержка работы электронного сервиса «Открытый университет методической поддержки педагогов» и консультирование специалистов МОУ ДПО «Информационно-образовательный Центр» по вопросам применения сетевых сервисов и системы дистанционного обучения осуществляется специалистами кабинета мультимедийных средств обучения отдела инфотека.

Образовательный контракт

Фамилия, имя, отчество _____

Место работы _____ Должность _____ E-mail: _____@gmail.com

Что Вы будете изучать? (цели)	Каким образом Вы планируете организовать свою учебную деятельность? (источники и средства)	Какие сроки Вы определяете? (дата сдачи отчета)	Как Вы будете апробировать получаемые знания и умения?	Как Вы узнаете и проверите, что усвоили учебный материал?

Примечание: Учебный контракт составляется индивидуально каждым обучающимся (слушателем) и служит руководством для самостоятельной деятельности по реализации и оценке собственного учебного процесса, а также для организации информационно-методического сопровождения тьюторами Открытого университета. Ведущая цель составления контракта – организация совместной деятельности слушателей и тьюторов.

Для создания учебного контракта необходимо:

1. Продиагностировать свои образовательные потребности.
2. Сформулировать цели учебной деятельности и заполнить первую графу контракта.
3. Наметить источники и средства учебной деятельности, свои действия и заполнить вторую колонку.
4. Продумать формы, место, время практических проб и заполнить четвертую колонку таблицы.
5. Определить критерии наглядности выявления достижений в обучении и формы выявления и проверки достижений, заполнить пятый столбец.
6. Учесть темп работы, собственную загруженность, выбранную тематику и продолжительность реализуемого проекта и заполнить третью графу таблицы.
7. Обсудить и согласовать подготовленный вариант учебного контракта с преподавателями (через средства электронной связи или при личной встрече).

Заполненный образовательный контракт необходимо отправить менеджеру Открытого университета методической поддержки педагога.

**Служебные инструкции для специалистов,
реализующих услуги электронного сервиса
«Открытый университет методической поддержки педагогов»
(ПРОЕКТ)**

Служебная инструкция менеджера

1. Менеджер электронного сервиса «Открытый университет методической поддержки педагогов» назначается директором МОУ ДПО «Информационно-образовательный Центр».
2. При организации деятельности менеджер руководствуется нормативными и правовыми документами в области организации дополнительного профессионального образования, Уставом и локальными актами МОУ ДПО «Информационно-образовательный Центр», Положением об электронном сервисе «Открытый университет методической поддержки педагогов».
3. Сфера ответственности менеджера:
 - 3.1. Осуществление маркетинга услуг, планирования и координации работ, мониторинга реализации услуг электронного сервиса «Открытый университет методической поддержки педагогов» в пределах своей компетенции.
 - 3.2. Координация и контроль работы сотрудников, реализующих услуги электронного сервиса «Открытый университет методической поддержки педагогов».
 - 3.3. Сопровождение работы сотрудников по оказанию услуг электронного сервиса «Открытый университет методической поддержки педагогов».
4. В обязанности менеджера входит:
 - 4.1. Изучение запроса со стороны педагогических и руководящих кадров системы образования на оказание услуг электронного сервиса.
 - 4.2. Перспективное планирование работы электронного сервиса «Открытый университет методической поддержки педагогов».
 - 4.3. Координация деятельности структурных подразделений МОУ ДПО «Информационно-образовательный Центр» с целью подготовки необходимых учебно-методических материалов в электронном виде.
 - 4.4. Координация доступа преподавателей, тьюторов и модераторов к техническим средствам для реализации образовательного процесса с использованием сервисов сети Интернет и дистанционных образовательных технологий.
 - 4.5. Оказание методической помощи специалистам в разработке учебно-методических материалов.
 - 4.6. Мониторинг качества услуг электронного сервиса «Открытый университет методической поддержки педагогов».

**Служебная инструкция преподавателей (тьюторов) и авторов (разработчиков)
электронных образовательных
модулей и электронных кейсов**

1. Преподаватели (тьюторы) и авторы (разработчики) дистанционных образовательных модулей электронного сервиса «Открытый университет методической поддержки педагогов» назначаются директором МОУ ДПО «Информационно-образовательный Центр» по заявительному принципу.
2. При организации деятельности преподаватели (тьюторы) и авторы (разработчики) дистанционных образовательных модулей руководствуются нормативными и правовыми документами в области организации дополнительного профессионального образования, Уставом и локальными актами МОУ ДПО «Информационно-образовательный Центр», Положением об электронном сервисе «Открытый университет методической поддержки педагогов».
3. Сфера ответственности преподавателей (тьюторов) и авторов (разработчиков) дистанционных образовательных модулей:
 - 3.1. Разработка или подготовка образовательных модулей в электронной форме или электронных кейсов для обучающихся (слушателей).
 - 3.2. Реализация электронных образовательных модулей или электронных кейсов для обучающихся (слушателей) на страницах электронного сервиса «Открытый университет методической поддержки педагогов» и в сети Интернет.
 - 3.3. Координация индивидуальных образовательных маршрутов обучающихся (слушателей), обратившихся к услугам электронного сервиса «Открытый университет методической поддержки педагогов».
4. В обязанности преподавателей (тьюторов) и авторов (разработчиков) дистанционных образовательных модулей входит:
 - 4.1. Изучение запроса со стороны педагогических и руководящих кадров системы образования на оказание услуг электронного сервиса.
 - 4.2. Разработка учебно-тематического плана электронного образовательного модуля или организационного проекта электронного кейса.
 - 4.3. Регистрация обучаемых (слушателей), организация составления образовательного контракта.
 - 4.4. Осуществление образовательного процесса с использованием сервисов сети Интернет и дистанционных образовательных технологий.
 - 4.5. Предоставление обучающимся (слушателям) комплекта учебно-методических материалов.
 - 4.6. Методическое сопровождение обучающихся (слушателей).
 - 4.7. Координация взаимодействия обучающихся (слушателей).
 - 4.8. Организация контроля результатов образовательной деятельности обучающихся (слушателей).

Служебная инструкция модератора электронных услуг

1. Модератор электронного сервиса «Открытый университет методической поддержки педагогов» назначается директором МОУ ДПО «Информационно-образовательный Центр» по заявительному принципу.
2. При организации деятельности модератор руководствуется нормативными и правовыми документами в области организации дополнительного профессионального образования, Уставом и локальными актами МОУ ДПО «Информационно-образовательный Центр», Положением об электронном сервисе «Открытый университет методической поддержки педагогов».
3. Сфера ответственности модератора:
 - 3.1. Разработка или подготовка электронных кейсов для обучающихся (слушателей).
 - 3.2. Организация профессионального диалога на страницах электронного сервиса «Открытый университет методической поддержки педагогов» и в сети Интернет.
 - 3.3. Стимулирование активности педагогических и руководящих кадров.
4. В обязанности модератора входит:
 - 4.1. Изучение актуального и потенциального запроса со стороны педагогических и руководящих кадров системы образования с целью выявления профессиональных проблем и тематики дискуссий.
 - 4.2. Разработка организационного проекта электронного кейса.
 - 4.3. Организация дискуссии на основе использования электронного кейса и организационных форм взаимодействия в сети Интернет.
 - 4.4. Методическое сопровождение профессионального диалога педагогических и руководящих кадров.

Служебная инструкция инженерно-технического персонала

1. Инженерно-технический персонал электронного сервиса «Открытый университет методической поддержки педагогов» назначается директором МОУ ДПО «Информационно-образовательный Центр».
2. При организации деятельности инженерно-технический персонал руководствуется нормативными и правовыми документами в области организации дополнительного профессионального образования, Уставом и локальными актами МОУ ДПО «Информационно-образовательный Центр», Положением об электронном сервисе «Открытый университет методической поддержки педагогов».
3. Сфера ответственности инженерно-технического персонала:
 - 3.1. Осуществление технической поддержки по реализации услуг электронного сервиса «Открытый университет методической поддержки педагогов» в пределах своей компетенции.
 - 3.2. Консультирование сотрудников МОУ ДПО «Информационно-образовательный Центр» по вопросам применения информационно-коммуникационных технологий при реализации электронного сервиса «Открытый университет методической поддержки педагогов».
4. В обязанности инженерно-технического персонала входит:

- 4.1. Технологическое администрирование электронного сервиса «Открытый университет методической поддержки педагогов».
- 4.2. Обеспечение работоспособности оборудования (сервер, сети, рабочие станции) и программного обеспечения для качественной работы электронного сервиса.
- 4.3. Выполнение технических работ, связанных с предоставлением услуг электронного сервиса.
- 4.4. Изучение новых возможностей и инструментов для реализации электронного сервиса «Открытый университет методической поддержки педагогов».
- 4.5. Обучение и консультирование сотрудников МОУ ДПО «Информационно-образовательный Центр» по вопросам применения новых инструментов работы в сети Интернет.